

## **CONVOCATÓRIA PARA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA**

Convocam-se os cooperadores da Entre Idades – Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso, para a Assembleia Geral Ordinária que terá lugar no dia 12 de maio de 2021, na Sala de Formação – 215 - do Lisboa Biz, na Av. Engº Arantes e Oliveira, 3 R/C, 1900-221 Lisboa.

A Assembleia reunirá, em primeira convocatória às 18 horas e, em segunda convocatória, às 18 horas e 30 minutos, com qualquer número de cooperadores presentes, tornando-se as suas decisões definitivas.

### Ordem de Trabalhos

1. Aprovação e deliberação sobre o Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2020;
2. Apreciação e votação do Parecer do Fiscal Único, relativo ao exercício de 2020;

Lisboa, 28 de abril de 2021

P'elo Titular da Mesa da Assembleia Geral

Cristina Isabel Oliveira Rocha

## Ata Número Seis

No dia doze, às dezoito horas e trinta minutos, do mês de maio do ano de 2021, estiveram presentes, na Sala de Formação – 215 - do Lisboa Biz, na Av. Engº Arantes e Oliveira, 3 R/C, 1900-221 Lisboa, os cooperadores: Luciano de Barros de Jesus, Ludovina Freitas da Silva, Cristina Isabel Oliveira Rocha, Graça Rute Guerreiro de Almeida Ramalho, Rui Manuel Careto César Pedreirinho, Margarida Vanessa Mendes da Silva, Maria Vitória Palmeiro de Carvalho e Melo e Joana Gordacho da Costa com a seguinte ordem de trabalhos:

---

1. Apresentação, discussão e deliberação do Relatório de Atividades e Contas 2020,-----
2. Apresentação do Parecer Fiscal, elaborado pelo órgão de fiscalização, relativo ao exercício de 2020.-----

A titular da mesa, Cristina Rocha, deu início à reunião, apresentando a ordem de trabalhos e dando a palavra à Administradora da Entre Idades, Ludovina Silva.

---

A Administradora apresentou à Assembleia o Relatório de Atividades e Contas 2020, documento este que faz parte integrante da presente ata. Posteriormente, o Fiscal Único Rute Ramalho apresentou o Parecer Fiscal relativo ao exercício 2020, a todos os cooperadores presentes, o qual também faz parte da presente ata. O parecer foi favorável à aprovação do documento em questão.

---

Posto isto e, após análise e discussão do Relatório de Atividades e Contas 2020, o mesmo foi votado.

---

No momento da votação, a qual foi realizada através de voto não secreto, estiveram presentes cooperadores.

---

8 votos a favor

---

0 votos contra

---

0 votos nulos

---

Neste sentido, os documentos em apreço foram aprovados por unanimidade.

---

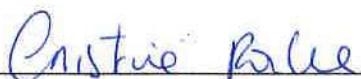
Cessando a totalidade dos pontos a abordar, a Assembleia Geral Ordinária foi encerrada, pelo titular da mesa da Assembleia Geral, Cristina Rocha, às vinte e uma horas e trinta minutos.

---

Lavrhou-se a presente ata que depois lida em voz alta, foi declarada em conformidade e segue assinada pelo titular da mesa da Assembleia Geral.

---

P'lo Titular da Mesa da Assembleia Geral



*BR*

*joane cat.*

*RR*

*ca.*

*Chubelo*

*J.*

*Filcal*

*D.*



ENTRE  
IDADES

## Relatório de Atividades e Contas 2020

# Entre Idades

Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso

Instituição Particular de Solidariedade Social

Relatório de Atividades e Contas referente ao ano 2020.

Apresentado, discutido e aprovado em Assembleia Geral a 12 de maio de 2021

MS

pone cost.

RR

Tânia Cr.

J.

Aníbal

SJ.

## Ficha Técnica

**Entidade:** Entre Idades

**Propriedade:** Entre Idades – Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso, CRL.

**NIPC:** 513909249

**Natureza Jurídica:** Cooperativa.

**Depósito Legal:** Entidade com os documentos integralmente depositados em suporte electrónico. Publicado em <http://www.mj.gov.pt/publicacoes>. Conservatória do Registo Comercial Lisboa.

**Objecto:** Apoio ao idoso e sem fins lucrativos. Atua na prestação de cuidados de saúde, de apoio social, da melhoria da qualidade de vida e do envelhecimento ativo, bem como, na promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões física, psicológica, intelectual, emocional e social, envolvendo a sociedade civil.

**Capital Social:** 1.500,00 Euros

**CAE Principal:** 88990-R3. CAE's Secundários: 88101-R3, 87301-R3, 86906-R3

**IBAN:** PT50 0035 0125 00005104 930 52

É expressamente proibida a cópia, reprodução, modificação ou difusão, total ou parcial, do conteúdo deste documento sem a prévia autorização, por escrito, da Entre Idades.

A Entre Idades reserva-se o direito de proceder judicialmente contra os autores de qualquer exploração comercial não autorizada dos textos, ilustrações e outros elementos contidos nesta publicação.

Para fins não comerciais, os conteúdos podem ser utilizados, desde que seja citada a fonte, e a Entre Idades agradece ser informada das situações em que tal aconteça.

© Copyright Entre Idades – 2021

hd

-panecada-

RR

Qn.

Juárez J.

António D.

*Com especial agradecimento, pelo inestimável apoio, a:*



HS

## Índice Geral

1. Introdução .....	2	geare cat.
2. Enquadramento Institucional .....	5	RR
2.1. A nossa história.....	5	Maria
2.2. Quem somos .....	5	En.
2.3. Objeto Social .....	6	J.
2.4. Missão, Visão e Valores .....	6	J.
2.5. Princípios e Objetivos.....	6	J.
2.6. Estrutura e Organograma .....	7	J.
2.7. Valências e Respostas Sociais .....	8	J.
2.8. Relação com as organizações e a comunidade.....	11	J.
2.9. Política de Qualidade.....	11	B.
3. Atividades em 2020 .....	13	
4. Gestão e Finanças.....	45	
4.1. Desvio face ao orçamento.....	45	
4.2. Conta Corrente.....	46	
4.3. Apoiantes.....	48	
4.4. Balanço e Demonstrações Financeiras.....	50	
5. Comunicação e Marketing.....	53	
6. Impacto Social.....	64	
7. Conclusão.....	67	
8. Anexos.....	68	

## Índice de Figuras

Figura 1 - Organograma da Entre Idades.....	8
---	---

## Índice de Quadros

Quadro 1 - Registo de Atividades desenvolvidas no ano 2020 .....	13
Quadro 3 - Número de Atendimentos Clínicos por mês, em 2020 .....	43
Quadro 4 - Apresentação dos desvios face ao orçamento de 2019.....	45
Quadro 5 - Vista anual de 2019 das receitas próprias, donativos monetários e despesas mensais .....	46
Quadro 6 - Síntese dos apoios angariados (em espécie e serviços) para atividades/projetos em 2019 .....	49
Quadro 7 – Donativos monetários à Entre Idades no ano de 2019.....	49
Quadro 8 - Distribuição geográfica por país e localidade dos seguidores da página do facebook da Entre Idades.....	57
Quadro 9 - Distribuição mensal do número de publicações, em 2020 .....	57
Quadro 10 – Avaliação do Impacto Social das Respostas Sociais da Entre Idades .....	64

## Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Relação entre as Receitas próprias, Donativos monetários e Despesas ao longo do ano de 2019 .....	47
Gráfico 2 - Saldo Bancário último dia de cada mês do ano de 2019.....	48
Gráfico 3 - Registo de visualizações do site entre janeiro e dezembro de 2020.....	53
Gráfico 4 - Visualizações de página .....	53
Gráfico 5 - Perfil das visualizações do site .....	54
Gráfico 6 - Origem geográfica das visualizações ao site .....	54
Gráfico 7 - Perfil em função da idade e do género dos visitantes do site.....	54
Gráfico 8 - Artigo publicado em 2020 com mais visualizações.....	55
Gráfico 9 - Evolução do número de seguidores da página ao longo do ano de 2020.....	56
Gráfico 10 - Caracterização da população que segue a página .....	56
Gráfico 11 - Distribuição anual das publicações por tipo.....	58
Gráfico 12 - Alcance médio das publicações por tipo .....	58
Gráfico 13 - Número de seguidores que viram qualquer conteúdo de ou sobre a Página.....	59
Gráfico 14 - Número de reações, comentários, partilhas e outros, dos seguidores da Página.....	59
Gráfico 15 - Registo anual de visualizações das publicações .....	60
Gráfico 16 - Ponto de acesso à página do Facebook da Entre Idades.....	61
Gráfico 17 - Número de vezes que a Página recebeu gostos, apresentado segundo a sua origem.....	61
Gráfico 18 - Outras ações na Página .....	62

parecer  
RR

lulhelo  
Q.

J.  
Jalisa  
BD.

*WS*

*jeane cast.*  
*RR*

*lulu* *On.*

*J.*  
*Arlete* *SD*

### **Lista das principais siglas da Entre Idades**

AIS	Ações de Informação e Sensibilização
AP	Atendimento Psicossocial
BE	Bem-estar
EB	Entre Bens
EE	Entre Encontros
EIA	Entre Idades Acontece
EIC	Entre Idades Clínica
EIcon	Entre Idades Convida
EII	Entre Idades Informa
EIS	Entre Idades Social
ES	Entre Sonhos
FSC	Fundo Social para a Clínica
IS	Impacto Social (e Modelo de Impacto Social)
MpV	Música para a Vida
PA	Plano de Atividades
PE	Projeto Estímulo
PIE	Projetos de Intervenção Específicos
QV	QV – Qualidade de Vida
RS	Realização de Sonhos
TCon	Terapias Convencionais
TCom	Terapias Complementares
UDS	Um Dia de Sonho

MS

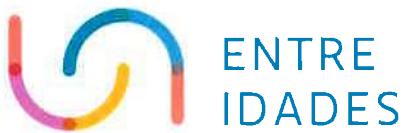
pancast.

RR

Wheels En.

J.  
F. G.  
B.





## 1. Introdução

Caras amigas e caros amigos,

Passado mais um ano, dos 4 anos de vida da Entre Idades, eis-nos no presente a fazer um balanço sobre o ano de 2020, tanto no que diz respeito ao desenvolvimento daqueles que são os objetivos da Entre Idades no que concerne a Qualidade de Vida e o Bem-estar da População Idosa residente de Lisboa, bem como aos fatores de crescimento sustentável implementados, mas não só. De facto, o ano de 2020 desafiou-nos em questões tão inesperadas, devido à pandemia por COVID 19 que se instalou, que obrigou a uma profunda mudança na sociedade e consequentemente, a fim de a Entre Idades se adequar às novas necessidades surgidas, a uma mudança naquele que era o nosso paradigma de intervenção, implementando ao que passámos a designar de Entre Idades Mais Próxima e que passaremos a descrever neste documento.

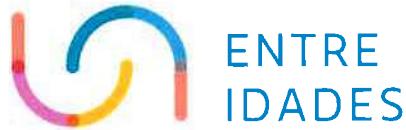
Sem prejuízo das mudanças a que 2020 nos obrigou, os valores da Entre Idades mantiveram-se inabaláveis, e sobre os quais assenta todo o trabalho da Entre Idades, em prol de uma sociedade mais justa, mais equitativa, mais harmoniosa, sempre em defesa dos que representam, entre tantas coisas, a nossa memória e a nossa identidade enquanto portugueses – As nossas pessoas idosas.

Este exercício – Relatório de Atividades e Contas (RAC) – da Entre Idades, relativo ao ano 2020, e que aqui apresentamos, espelha aquilo que foi a concretização dos fins e objetivos desta Instituição no ano transato, através de iniciativas, atividades, ações e projetos, cujo objetivo foi o de realizar aquele que é o objeto social da nossa Instituição. É um exercício de transparência e um dos valores constitutivos da Entre Idades e do qual não abrimos mão. Por este motivo, com o RAC, reportamos as múltiplas atividades que realizamos e que foram traduzindo as prioridades que adotamos, de forma a permitir uma avaliação continuada, quer da dimensão, quer do impacto da nossa intervenção.

As atividades desenvolvidas e que iremos elencar neste documento, estiveram em linha com a Missão, Visão e Valores da Entre Idades e o posicionamento estratégico para o ano, espelhado no Plano de Atividades para o ano de 2020, e tiveram ainda em conta as exigências económicas e sociais que a Pandemia trouxe, em especial às pessoas idosas, que mais do que nunca viram-se mais isoladas das sociedades, da sua comunidade e dos seus entes queridos, devido ao confinamento prolongado que foi decretado tendo em vista a promoção de uma saúde pública maximizada.

Neste enquadramento, e mais do que nunca, continuamos a defender energicamente como solução para ajudar a encontrar respostas e assegurar resultados com relevante impacto social, o trabalho em rede e em cooperação na comunidade em que nos inserimos.

Continuamos a investir na otimização dos serviços prestados através da racionalização dos recursos existentes, dinamização das atividades, recurso a diferentes formas e fontes de apoio, bem como ações geradoras de outros recursos indispensáveis ao funcionamento, finalizando com um conjunto de ações geradoras de redução dos gastos ao nível da estrutura e do funcionamento, sem descurar a qualidade dos serviços prestados. Isto está presente na marcada atenção aos critérios de eficiência, eficácia, qualidade e excelência, tendo em vista o alcançar de uma organização sustentável por via da sua ação e com o objetivo de aumentar o desempenho, foi uma constante em cada tomada de decisão no sentido de se gerar mais valor na sociedade. O trabalho foi criteriosamente levado a cabo com competência e profissionalismo,



W  
Jane Cota  
RR  
Mehulou  
Qu.  
J.  
Fábio  
JB

entrega e dedicação, paixão e humildade, criatividade e audácia, movido sempre pelo intuito de realizar um trabalho de qualidade em ordem de um apoio harmonioso, atento e eficaz, à população idosa de Lisboa.

É neste panorama que continuamos a pautar a nossa ação, desde a génesis e da Entre Idades, com respostas sociais atentas, eficazes e eficientes na provisão de serviços de apoio, numa lógica de inovação social, de humanismo e de capacitação, e fomentando o estabelecimento de redes colaborativas de valor, para um sustentável paradigma de intervenção e de coesão comunitária da nossa sociedade.

Por fim, a Direção agradece o contributo, a dedicação e o empenho de todos os que exercem funções na Entre Idades, a todos os seus beneficiários e beneficiárias e a todos os parceiros institucionais, e submete à apreciação e aprovação da Assembleia Geral, o RAC2020. Foi claramente um ano de desafios, de adaptação a novas contingências, mas sem dúvida, foi também um ano de superação.

A todos o nosso profundo Obrigado.

*Tudo o que fazemos acontecer,  
assenta num espírito marcadamente proativo  
de um grupo de Changemakers,  
que tenta diariamente,  
movendo e envolvendo a comunidade,  
criar oportunidades e valor.*

*Fazemo-lo pelas e para as pessoas idosas.  
A Memória viva de Portugal!*



## ENTRE IDADES

O MELHOR DA VIDA APÓS OS 65

### Entre Idades Social

#### Atendimento Psicossocial

É o espaço onde os idosos e as suas famílias podem manifestar as suas necessidades e solicitar o melhor apoio.



W  
C  
J  
R  
h  
G  
S  
D

#### Entre Bens

É a Loja Social da Entre Idades, onde os utentes podem adquirir ou doar produtos e bens necessários ao dia-a-dia.

#### Entre Sonhos

Projeto de promoção de experiências únicas e positivas:

- Realização de Sonhos
- Um Dia de Sonho e
- Música Para a Vida.

W  
h  
G  
S  
D

### Entre Idades Clínica



#### Terapias convencionais

Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Psicomotricidade, Neuropsicologia, Podologia, Terapia da Falá, Neurologia e Gerontopsiquiatria.

#### Terapias não convencionais

Acupuntura, Reiki, Osteopatia, Homeopatia, Mindfulness, Meditação e Reflexologia.

#### Projeto Estímulo

Projeto de intervenção clínica multidisciplinar.





João  
RR

joaocod.  
RR

Luís  
CN.

J.  
J. L. S.

## 2.1. A nossa história

Após vários anos a trabalhar com a população idosa, nas mais diversificadas respostas de apoio, fomos percebendo que muitas das respostas existentes, embora de utilidade indiscutível para garantir o apoio aos idosos, eram de natureza assistencialista e que acabava por não considerar a imensidão de potencialidades que este grupo etário encerra. Isto levou-nos a experientiar sistematicamente uma sensação de insatisfação por se perceber que poderia ser feito ainda mais.

Nesta linha, decidimos que era relevante atuar no aqui e no agora, em vez de ficarmos pelo simples protelar à espera de um momento ideal.

O importante era definir uma linha estratégica de ação que viesse enriquecer o paradigma de intervenção já existente. Ou seja, que viesse complementar a linha de ação ao nível dos cuidados instrumentais ou básicos de vida, através de uma atuação desenvolvimentista orientada para a expressão da identidade de cada um dos idosos e, consequente promoção da Qualidade de Vida e do Bem-estar num espetro mais amplo com o intuito de promover um envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

Assim, compilaram-se várias linhas de ação no desenho de um plano de intervenção focado em ações positivas e orientadas para a solução. Para isso, unimos este propósito à nossa veia marcadamente empreendedora, aliarmos as nossas especialidades, partilhamos dúvidas e anseios, fortalecemos os laços e constituímos uma força de ação altamente motivada, ativa e vigorosa na concretização deste projeto.

Vislumbramos um mundo em que a sociedade abraça o envelhecimento e a sabedoria que lhe é inherente, onde os idosos são valorizados como atores da sua própria vida e as conexões entre as gerações são um marco para uma sociedade fraterna. E é deste entrelaçar que surgiu a Entre Idades.

O nome Entre Idades pretende assim sinalizar a nossa linha de intervenção nas terceira e quarta idades do ciclo de vida, com a noção de que a solidariedade intergeracional é basilar para o êxito de uma sociedade fraterna e inclusiva, onde todas as idades contam.

## 2.2. Quem somos

A Entre Idades é uma Cooperativa de Solidariedade Social, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), de apoio ao idoso e à sua família e sem fins lucrativos.

A larga experiência profissional e social dos seus fundadores permite à Entre Idades ter um conhecimento real das necessidades e dificuldades da população idosa, segundo uma visão holística e com uma forte preocupação social.

A essência da nossa ação é a da solidariedade social orientada para o apoio à pessoa idosa, numa perspetiva holística, humanizada e de qualidade. Apoiamos a pessoa idosa nas 3<sup>as</sup> e 4<sup>as</sup> fases do seu ciclo de vida e em todas as suas dimensões - física, psicológica, intelectual, emocional e social, num eixo de ação individual e familiar, pelo que, disponibilizamos um quadro de serviços diferenciadores, desde os cuidados de saúde e de bem-estar aos de apoio social e de capacitação, no sentido da melhoria da sua Qualidade de Vida (QV) e da promoção do Bem-estar (BE) no sentido de envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.



*W  
joane cat.  
RR  
Luiselo Qn.  
J. Feliz SB.*

Somos uma organização determinada, proativa e capaz, que se define pelas e para as pessoas, com uma equipa altamente qualificada e motivada para um projeto comum e que acredita que pode fazer sempre mais e melhor.

### 2.3. Objeto Social

A Entre Idades é uma cooperativa de solidariedade social, de apoio ao idoso e sem fins lucrativos. Atua na prestação de cuidados de saúde, de apoio social, da melhoria da qualidade de vida e do envelhecimento ativo, bem como, na promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões - física, psicológica, intelectual, emocional e social, envolvendo a sociedade civil.

### 2.4. Missão, Visão e Valores

De seguida, apresentamos a nossa "razão de ser" definida em termos de missão, seguindo-se o que encaramos como a nossa meta, expressa na nossa visão, e o nosso quadro de valores onde assentará toda a nossa linha de ação.

Missão: A essência da nossa missão é a da solidariedade social orientada para o apoio à pessoa idosa, numa perspetiva holística, humanizada e de qualidade.

Visão: A Entre Idades visa a melhoria da Qualidade de Vida e a promoção do Bem-estar, refletidos num envelhecimento ativo e bem-sucedido, bem como, a promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões, segundo um eixo de intervenção diferenciador, inovador e ajustado a cada utente.

Valores: Os nossos pilares de atuação são o profissionalismo, a transparência, a inovação, a qualidade e o espírito de equipa.

- O Profissionalismo - Fundamentado na investigação mais atual e consistente e orientado pela ética e deontologia da intervenção.
- Transparência - Trabalhamos em prol de solidariedade social, com clareza de processos e rigor conceptual e financeiro.
- Inovação - Planeamos respostas pioneiras, orientadas para a solução e intervemos em áreas de carência social.
- Qualidade - Procuramos aceder ao mais alto nível de qualidade de decisões, processos e pessoas.
- Espírito de equipa - Acreditamos que o esforço coletivo é a melhor forma de alcançar os nossos objetivos e potenciar o impacto da nossa ação na comunidade.

### 2.5. Princípios e Objetivos

No sentido de se operacionalizar a nossa linha de ação segue-se a apresentação dos nossos Princípios:

- a. Promover os valores proclamados na Declaração Universal dos Direitos Humanos e na Constituição da República Portuguesa, na sua aplicação direta à população idosa e respetivas famílias;
- b. Fomentar a inovação e o desenvolvimento da cooperativa, com a participação ativa dos membros, utentes, representantes legais/famílias, parceiros, e outras partes interessadas;
- c. Respeitar a diversidade, não discriminando em função de qualquer característica pessoal/individual ou coletiva;
- d. Agir numa perspetiva biopsicossocial na intervenção com a população idosa e respetivas famílias;

*(Handwritten signature)*

*joanacardos*

*RR*

*helvelo*

*en*

*J.*

*BiGpL*

*BD.*

- e. Contribuir para a edificação de uma estrutura creditada do ponto de vista humano, técnico, científico e que sirva de referência às boas práticas na área do envelhecimento.

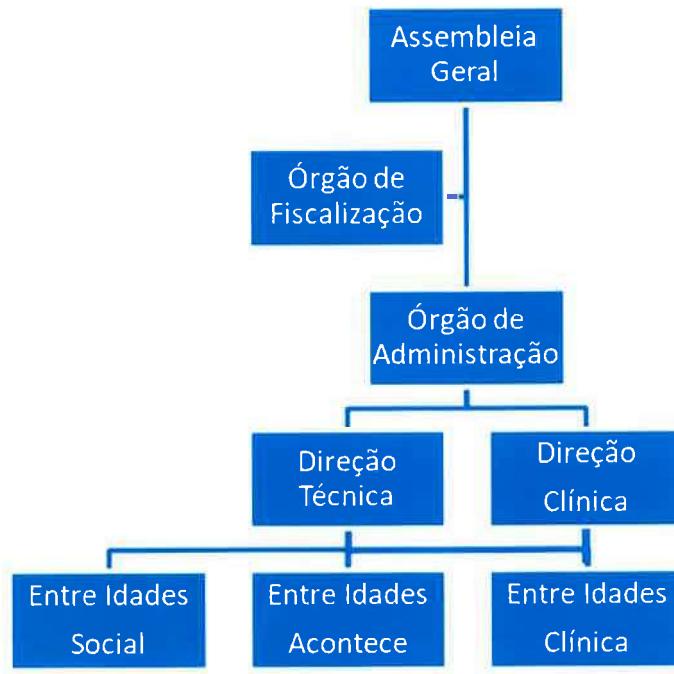
Do mesmo modo, segue-se a apresentação dos nossos objetivos:

- a. Colocar à disposição do idoso em particular, da sua família e comunidade em geral (embora vocacionada para a pessoa idosa, não exclui a possibilidade de acolher nas suas atividades outras camadas etárias), valências diferenciadas com estrutura e organização próprias que promovam a solidariedade, a cultura, a criatividade, a saúde, o encontro intergeracional, a participação social e o pleno exercício da sua condição de cidadão;
- b. Promover o acesso a atividades lúdicas, ocupacionais e socioculturais;
- c. Promover o desenvolvimento de projetos de intervenção e investigação científica;
- d. Contribuir espiritual e materialmente para a melhoria do bem-estar e qualidade de vida na 3ª e 4ª idades;
- e. Criar uma plataforma de ação conjunta com outras instituições e/ou organizações que partilhem dos objetivos da Entre Idades;
- f. Criar respostas ao nível dos cuidados de saúde ajustados às especificidades do envelhecimento;
- g. Promover a independência, a capacitação e a participação plena da pessoa idosa na sociedade;
- h. Melhorar a qualidade de vida e o bem-estar da população com 65 ou mais anos de idade;
- i. Estimular a interação social, enquanto fator de combate à solidão e exclusão;
- j. Disponibilizar à pessoa idosa o acesso a um conjunto diversificado de respostas que possibilitem o fortalecimento da sua participação social e o usufruto de uma vivência coerente com o seu processo de envelhecimento;
- k. Garantir serviços adequados e atempados dirigidos à pessoa idosa, especialmente à mais carente, garantindo-lhe a sua dignidade como ser humano;
- l. Apoiar a integração social e comunitária;
- m. Proteger os cidadãos idosos de situações de fragilidade, dependência ou de risco;
- n. Educar e formar profissionais das diferentes áreas de ação, específicas ou transversais às várias populações, bem como, as famílias e a sociedade civil.

## 2.6. Estrutura e Organograma

A Entre Idades, estatutariamente, é composta por 3 Órgãos Sociais: A Assembleia Geral (é órgão supremo da cooperativa, sendo as suas deliberações, tomadas nos termos legais e estatutários, obrigatórias para os restantes órgãos da cooperativa e para todos os seus membros); Órgão de Fiscalização (é o Órgão de fiscalização da Cooperativa); e o Órgão de Administração (é o órgão que administra e executa a gestão corrente da cooperativa com carácter de permanência).

Em termos organizacionais, ao Órgão de Administração reportam as Direções Técnica e Clínica, que assumem a gestão operacional da Entre Idades Social, Entre Idades Clínica e Entre Idades Acontece, cuja hierarquia apresentamos na figura seguinte.



**Figura 1 - Organograma da Entre Idades**

## 2.7. Valências e Respostas Sociais

A Entre Idades comporta atualmente 3 Valências – a Entre Idades Social, a Entre Idades Clínica e a Entre Idades Acontece – e 8 Respostas Sociais.

A valência Entre Idades Social (EIS) reúne as estruturas de apoio social e projetos específicos de intervenção social na área do envelhecimento e engloba as Respostas Sociais: Atendimento Psicossocial (AP), Entre Bens (EB) e Entre Sonhos (ES), descritas a seguir:

- O Atendimento Psicossocial é a porta de entrada na instituição onde se efetua a inscrição e o levantamento de necessidades da pessoa idosa (considerando o seu agregado familiar) para se poder realizar o diagnóstico psicossocial. Este método é essencial para se poder efetuar a melhor orientação biopsicossocial e realizar o encaminhamento para serviços/valências dentro (admissão) e fora (referenciação) da Entre Idades.

No Atendimento Psicossocial é também determinado o escalão de participação do utente, o qual permite conhecer os valores a retribuir por este, no que concerne aos serviços que são taxados (por exemplo, os serviços clínicos). Trata-se de um processo importante para nós, no sentido de se conseguir uma maior justiça social e equidade no acesso aos serviços por parte dos utentes.

- A Entre Bens é a Loja Social da Entre Idades, onde a população idosa poderá adquirir, a baixo valor ou gratuitamente (conforme os seus recursos económicos), produtos de apoio, nomeadamente produtos de higiene pessoal, produtos de apoio, entre outros.

Considerando o mercado, entende-se que os preços que atualmente se praticam são elevados para as capacidades financeiras de muitos dos idosos, pelo que, a Entre Bens, pretende dar resposta às necessidades das pessoas idosas, no que concerne à aquisição de produtos de apoio.

Trata-se de uma resposta social pioneira (na medida em que é adaptada exclusivamente às necessidades da população idosa), inovadora (na extensão de produtos oferecidos e na gestão

baseada na Avaliação de Impacto Social – IS – da resposta) e com claro impacto social (combater as situações de precariedade e exclusão social).

- c. A Entre Sonhos é a Resposta Social da Entre Idades focada na promoção de experiências únicas e positivas, com o intuito de promover um impacto positivo na qualidade de vida dos idosos, principalmente ao nível psicológico ao fomentar emoções positivas. Comporta três projetos:

- O projeto Realização de Sonhos (RS), que consiste na realização de sonhos a pessoas nas terceira e quarta idades que, por vários motivos, não tiveram ainda a possibilidade de concretizar esses mesmos sonhos. Com este projeto, promovemos o aumento de emoções positivas e a diminuição das emoções negativas, a criação de memórias positivas, o aumento da autoestima, da autovalorização e do sentido de realização, bem como o estímulo do sentimento de esperança e da capacidade de realização de objetivos.
- Com o projeto Um Dia de Sonho (UDS), proporcionamos um dia diferente a um grupo de idosos, com o intuito de promover experiências que fortaleçam a sua participação social, vivências positivas e a convivência com diferentes gerações, porque acreditamos que estes são alguns dos pilares de um envelhecimento ativo e bem-sucedido.
- O projeto Música para a Vida (MpV), destina-se a pessoas com demência (sendo o projeto mais clínico da Resposta Social Entre Sonhos). Trata-se de um programa fundamentado no cruzar da Terapia da Reminiscência com a música, com o intuito de evocar memórias autobiográficas (familiares, sociais, profissionais, etc.) positivas. Por ser considerada como um processo de comunicação, a utilização do recurso musical possibilita ao idoso transportar-se para diferentes formas de sentir e estar, e de ampliar sua fonte de bem-estar e qualidade de vida. A música destina-se a (re)equilibrar as quatro funções básicas do ser humano: pensar, sentir, perceber e intuir, quando em contacto com ritmos e melodias.

A valência Entre Idades Clínica (EIC) reúne as estruturas de apoio e intervenção clínica especializadas para a população idosa. Baseia-se numa visão holística (dimensões física, cognitiva, emocional e social) e com uma equipa multidisciplinar, especializada nos problemas de saúde que surgem nesta faixa etária. São finalidades principais desta, a prevenção, a preservação da autonomia, a promoção do bem-estar e da qualidade de vida, assim como do envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido. A par disto, a intervenção preventiva ou reabilitativa irá estar sempre de acordo com as especificidades de cada idoso, família e contexto ao qual o mesmo pertence. Partindo ainda da premissa de que a capacitação dos cuidadores é essencial, pretende-se orientar os mesmos e seus familiares no sentido de conseguirem otimizar a qualidade de vida, o conforto e o bem-estar do utente.

As respostas de apoio, de forma a alcançar um leque maior de população e de forma a rentabilizar recursos físicos e humanos, poderão ser desenvolvidas:

- a. no domicílio do utente de modo a promover a manutenção de capacidades atuais e/ou melhorar a funcionalidade, mantendo o idoso o mais tempo possível no seu meio ambiente;
- b. em espaço clínico a definir na sede da Entre Idades;
- c. em espaços de parceiros decorrente das sinergias estabelecidas, de modo, a dotar as entidades de serviços clínicos constituindo uma mais-valia ao capacitar a quatro níveis distintos: Entre Idades, Utentes, Instituições e Comunidade em Geral.

A valência Entre Idades Clínica constitui-se por três Respostas Sociais: Terapias Convencionais (TCon), Terapias Complementares (TCom) e Projetos de Intervenção Específicos (PIE, e.g., Projeto Estímulo - PE), descritos a seguir:

- a. Na Resposta Social Terapias Convencionais, com o intuito de promover a saúde da pessoa idosa na sua globalidade, ao prevenir e retardar o surgimento condições de saúde específicas do envelhecimento e no sentido de diminuir e evitar situações de dependência e agravamento das mesmas, promovemos as especialidades de Enfermagem, Psicologia, Psicomotricidade e Fisioterapia.
- b. Nas Terapias Complementares, com a certeza de que deve haver uma procura constante pelo entendimento holístico da pessoa, e naturalmente da pessoa idosa, surgem serviços de apoio como o Coaching, Reiki, Osteopatia, Meditação, entre outros.
- c. Nos Projetos de Intervenção Específicos destaca-se o Projeto Estímulo. Este visa oferecer à pessoa idosa uma intervenção integrada e multidisciplinar, em contexto de grupo e desenvolvido em entidades, no sentido de se intervir na retrogradação psicomotora característica do avançar da idade. Neste setting terapêutico, será proporcionado ao idoso uma intervenção em circuito, em que cada técnico desenvolve atividades de estimulação motora, cognitiva, social e lúdica de acordo com a terapia correspondente a cada estação.

Esta Resposta Social colmata uma lacuna apresentada por algumas instituições de solidariedade social, com as respostas sociais de Centros de Dia, Serviços de Apoio Domiciliário e Lares de Idosos, no que se refere aos cuidados preventivos de situações de dependência e de desenvolvimento de quadros clínicos severos como é o caso das demências, doenças cardiovasculares, alterações perceptivas, perturbações da marcha e equilíbrio, ansiedade e depressão.

O Projeto Estímulo está alinhado com as conclusões e diretrizes do Diagnóstico Social de Lisboa 2015-2016 da autoria do CLAS-Lx (Conselho Local de Ação Social de Lisboa) e com o Plano de Desenvolvimento Social 2017-2020, sobre as diretrizes de intervenção para a população idosa. Neste plano são identificadas, entre outras, as seguintes problemáticas associadas à população idosa: Isolamento Social e Precariedade Económica/Pobreza, que remetem para a crescente dificuldade de acesso a serviços de saúde na comunidade, pelo que, e ao nível municipal, (como descrito no Plano de Ação do Pelouro dos Direitos Sociais 2014-2017 da Câmara Municipal de Lisboa - CML) foi estabelecido que o Envelhecimento Ativo é uma das áreas de Intervenção Prioritária, nomeadamente, no que toca à promoção da autonomia das pessoas idosas e na redução dos efeitos das limitações das suas capacidades funcionais (como definido no Plano de Desenvolvimento de Saúde e Qualidade de Vida de Lisboa), pelo que se justificam mais respostas de qualidade perante estas necessidades.

A intervenção integrada permite a partilha de recursos entre instituições, numa lógica win-win com maior impacto social.

A valência da Entre Idades Acontece (EIA) engloba a área cultural, informativa, de convívio e de realização de atividades, orientadas para a população idosa, respetivas famílias, cuidadores, profissionais e sociedade em geral. Neste âmbito comporta duas Respostas Sociais:

- a. A Entre Idades Informa (EII) – Orientada para a promoção de ações como palestras, ações de informação e de sensibilização (AIS), workshops, diretos *online* (e.g., Entre Idades Convida – EICon), e outros eventos, que levem a população em geral à consciencialização da temática do idoso e à adoção de medidas preventivas nas dimensões social e da saúde. As ações dirigem-se à população em geral, aos técnicos, aos idosos e às suas famílias.
- b. A Entre Encontros (EE) – Projeto para ser um local de partilha de experiências e de intervenção a ser frequentado por idosos e respetivas famílias, com uma componente lúdica com acesso a produtos de cafeteria, um espaço de biblioteca e realização de eventos temáticos.

## 2.8. Relação com as organizações e a comunidade

Uma das características fundamentais da nossa ação e do sucesso do nosso desempenho assenta no trabalho em rede. Por isso, a seleção de parceiros de prestígio e a associação a entidades de valor é fundamental para manter o equilíbrio entre crescimento, desenvolvimento sustentável e uma conduta social e eticamente responsável.

Adicionalmente, o voluntariado assume uma importante relevância na Entre Idades, uma vez que parte dos projetos sociais da instituição, tendencialmente, assentam num contributo de colaboração voluntária, seja num registo pontual ou contínuo, para o bem comum e sustentabilidade das iniciativas de participação ativa na sociedade.

## 2.9. Política de Qualidade

A nossa grande prioridade é melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados pela Entre Idades, adaptando-os às necessidades reais da comunidade que delas beneficiem, ou venham a recorrer, para a satisfação integral das carências dos nossos utentes.

Qualquer processo de melhoria contínua exige cooperação, aprendizagem, dedicação, insistência e autoavaliação, contribuindo para uma maior satisfação e motivação de todos no exercício das suas funções.

# Atividades desenvolvidas

Mundo

em 2020

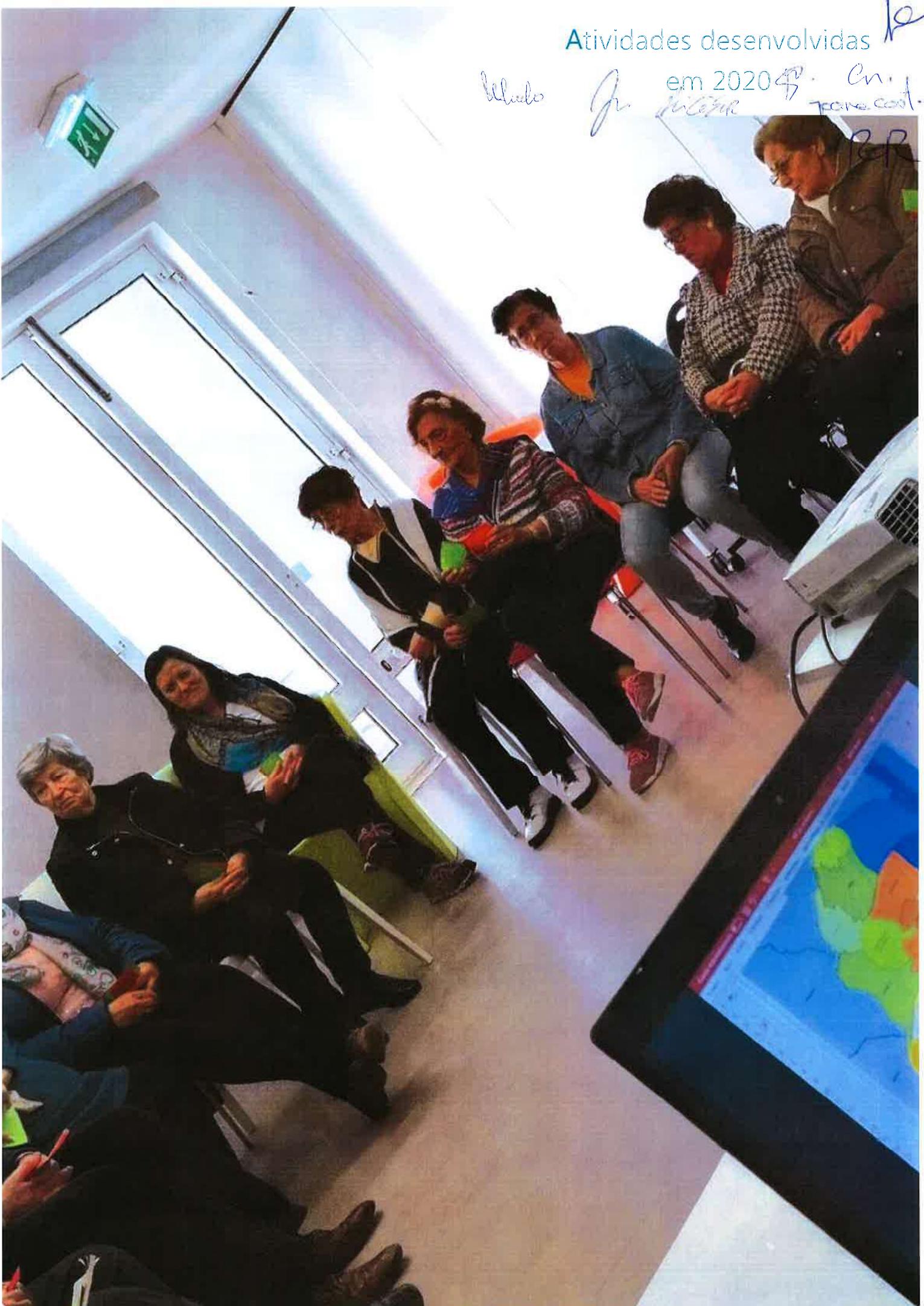
Jr

intern

Brasil

Brasil

Brasil



### 3. Atividades em 2020

Registo das Atividades desenvolvidas de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020.

As atividades a seguir apresentadas, foram desenvolvidas ao longo do ano de 2020 e assentaram numa ótica de gestão e estratégia, atentas às dimensões da eficácia, da eficiência e da qualidade. Apresentamo-las em quadro, no sentido de melhor sistematizar a informação, e indicamos para cada uma (quando se aplica) os respetivos Agentes intervenientes, a Calendarização, as Metas e o Impacto Social.

Quadro 1 - Registo de Atividades desenvolvidas no ano 2020

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Metas		Impacto Social
				Agentes	Calendarização	
Gestão	N.A.	<b>CML</b> <b>Apoio financeiro do RAAML</b> - <b>Lxiis<sup>+</sup></b>	No dia 16 de março recebeu-se email com intenção de apoio ao processo de apoio n.º 14715/CML/2019, pela CML com o projeto de decisão em sede de audiência de interessados; a 17 de abril recebemos email com a notificação de decisão final, assim como a Proposta nº 132/2020; e a 22 de abril assinou-se o Contrato Programa.	Entre Idades CML DDS	2º momento: Aprovação 17/04/2020	Realização do Contrato Programa no âmbito do RAAML
			No âmbito do Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa, RAAML, submetemos o Projeto Lxiis <sup>+</sup> - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde (para a população idosa Lisboeta).	1º momento: Notificação 16/ 03/2020	Realizado o Contrato	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	Lxiis <sup>+</sup> (1 <sup>a</sup> edição)	No âmbito do desenvolvimento do Lxiis <sup>+</sup> - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde com o apoio da Câmara Municipal de Lisboa, iremos concluirmos a primeira edição do projeto (que decorreu de 1 de março de 2019 a 29 de fevereiro de 2020) e elaborou-se o relatório de avaliação final.	Entre Idades CML DDS	Até 29 de Fevereiro de 2020	Concluir o Projeto	Concluiu-se o projeto.	Elaborou-se e entregou-se o relatório de execução física e financeira do Projeto.	N.A.
Gestão	Lxiis <sup>+</sup> (2 <sup>a</sup> edição)	No âmbito do Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML), pedimos apoio financeiro para a continuação do Lxiis <sup>+</sup> - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde, desenvolvendo a sua segunda edição.	Entre Idades CML DDS	1 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2021	Realizar 48 Visitas Domiciliárias de acompanhamento	Realizar 50 Atendimentos Psicosociais de follow up	Realizou-se 55 Atendimentos Psicosociais de follow up	Realizou-se 55 Atendimentos Psicosociais de follow up
Gestão						Realizar 144 Acompanhamentos telefónicos	Effectuar 144 Acompanhamentos telefónicos	Effectuou-se 268 Visitas Domiciliárias
						Concretizar 2 Rastreios de Saúde públicos	Concretizar 2 Rastreios de Saúde públicos	acompanhamento



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	Impacto Social
Esperada	Obtida						

Realizar 24 acompanhamentos socioculturais	Efetuou-se 3984
Executar 150 Atendimentos Clínicos	Acompanhamentos telefónicos
Fazer 12 Ações de Sensibilização	Pela Pandemia COVID-19 não se realizaram Rastreios de Saúde públicos
	Realizou-se 166 acompanhamentos socioculturais
	Executar 393 Atendimentos Clínicos
	Pela Pandemia COVID-19 não se realizaram Ações de Sensibilização

joane est. RR  
Chubete en  
J. L. M.



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Esperada	Obtida	Impacto Social
Gestão	N.A.	Lisboa Mais Perto (CML DDS STA)	Projeto que permite implementar uma resposta integrada, articulada e de proximidade com agentes que trabalham no território, bem como, melhorar as condições clínicas incapacitantes e/ou limitações de mobilidade dos beneficiários do STA, no contexto das suas habitações; permite ainda contribuir para a redução de isolamento e melhorar a Qualidade de vida, promover e desenvolver ambientes capacitantes, de autonomia e segurança nos domicílios; e ainda, integrar cuidados de saúde, na área do Envelhecimento Ativo-	CML / DDS e Entre Idades	A decorrer de dezembro de 2020 a 31 de maio de 2021	100 beneficiários abrangidos, referenciados pelo STA; 150 visitas domiciliárias de avaliação inicial e de acompanhamento	A concretização das metas transita para 2021. No âmbito do projeto foram adquiridos os 500 equipamentos de STA orçamentados e cedidos à CML, mediante guia de cedência. 120 Fisioterapia, Psicoterapia, Psicomotricidade	N.A.



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Entre Idades Mais Próxima (FES)	Realização de intervenções domiciliárias gratuitas em Fisioterapia, à população idosa, no âmbito do Acompanhamento de Proximidade que surgiu como resposta às necessidades surgidas devido à pandemia	Entre Idades e CML /DDS	De 01 de Junho a 31 de dezembro de 2020	Realização de pelo menos 50 intervenções domiciliárias gratuitas em Fisioterapia	Realizadas 62 intervenções s domiciliárias gratuitas em Fisioterapia	92,86% - Alto Impacto Social 4,14 - Elevado grau de satisfação
Gestão	N.A.	Sala de trabalho	No sentido de manter um espaço de trabalho diário para melhor desenvolver o dia a dia administrativo e operacional a Entre Idades, continuamos a beneficiar de uma sala no Espaço Associativo da Casa dos Direitos Sociais (CDS).	Entre Idades CML DDS CDS	Contínuo	Manteve-se sala de trabalho no Espaço Associativo da CDS em regime de permanência	Mantém sala de trabalho no Espaço Associativo da CDS em regime de permanência	N.A.

17 |   
www.entreidades.pt | geral@entreidades.pt  
68 663 270 |   
  
  
  




Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	Impacto Social
Gestão	N.A.	Escalabilidade dos Projetos de Intervenção Específica	No âmbito dos Apoios atribuídos pelos Municípios previu-se submeter-se à apreciação a Escalabilidade dos Projetos de Intervenção Específica. Este projeto visa a prevenção e intervenção especializadas na área do Apoio Psicosocial, dos Cuidados de Saúde Domiciliários e da Literacia em Saúde, numa abordagem de proximidade, para a população idosa. Porém, dadas as contingências pela Pandemia COVID-19, não se realizou a candidatura.	Municípios	Ano 2020	Realizar 1 Rastreio Clínico (Psicomotor, Cognitivo, Físico e Psicoemocional)	Pela Pandemia COVID-19 não se realizou a candidatura.
Gestão	N.A.	Programa Medida Estágios Académicos	Entre Idades Faculdade de Motricidade Humana	5 de novembro de 2020 a 25 junho de 2021	Realizar o 1º semestre do estágio profissional de Psicomotricidad e do Programa Medida Estágios Profissionais	Realizado o 1º semestre do estágio profissional de Psicomotricidad e do Programa Medida Estágios Profissionais	Entre Idades Faculdade de Motricidade Humana



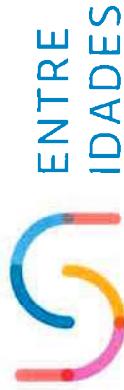
ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		
						Esperada	Obtida	Impacto Social
Gestão	N.A.	<b>Programa Medida Estágios Profissionais</b>	Encetou-se a candidatura ao Programa Medida Estágios Profissionais, no sentido do desenvolvimento de uma experiência de formação prática em contexto de trabalho nas áreas de Fisioterapia, Psicologia, Psicomotricidade e/ou outra.	IEFP	Concomitante às datas de abertura do Programa.	Realizar a candidatura ao Programa Medida Estágios Profissionais	Pelo menos um protocolo	Concretizou-se a candidatura a dois Estágios Profissionais: Fisioterapia e Psicomotricidade.
Gestão	N.A.	<b>Faça parte desta História!</b>	Protocolo de colaboração plurianual: as empresas que estabelecem protocolos de colaboração plurianual (3 anos), através dos quais oferecem donativos em dinheiro à Entre Idades.	Diferentes e variados <i>Players</i> da indústria aos serviços	Continuo	Sem resultado	N.A.	



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	
						Esperada	Obtida
			Apresentou-se às empresas o FSC de modo a se constituir uma rede de apoiantes para a causa.		Diferentes e variados <i>Players</i> da indústria aos serviços	Pelo menos um apoiante	Um apoiante: BCG
Gestão	FSC <b>(Fundo Social para a Clínica)</b>	N.A.	O objetivo principal desta atividade consiste em garantir verbas para tornar acessível o acompanhamento terapêutico (nas especialidades disponíveis na instituição) necessário às pessoas idosas carenteadas, possibilitando a igualdade de oportunidades no acesso aos serviços.		Contínuo	Pelo menos, um apoiante	N.A.
Gestão			A melhor e continuada ação da Entre Idades só é possível com o apoio de mecenias. Por isso, sensibilizou-se empresas para uma contribuição com donativos em dinheiro para a prossecução dos nossos objetivos e para a realização da nossa missão.	Entre Idades Empresas	Contínuo	Pelo menos, um apoiante	Sem resultado



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	<b>Mecenato - Donativos pontuais de particulares</b>	A melhor e continuada ação da Entre Idades só é possível com o apoio de mecenias. Por isso, sensibilizou-se a sociedade em geral para uma contribuição com donativos em dinheiro para a prossecução dos nossos objetivos e para a realização da nossa missão.	Entre Idades Sociedade Civil	Contínuo	Pelo menos, um apoiante	6 apoiantes (ver Quadro 7)	N.A.
Gestão	N.A.	<b>Mecenato – Donativos em espécie</b>	Algumas das Respostas Sociais da Entre Idades, como é o caso dos projetos Um Dia de Sonho e Realização de Sonhos, da Entre Sonhos, só são possíveis de concretizar com o apoio, em géneros e serviços, por parte de um vasto leque de stakeholders.	Entre Idades Stakeholders	Contínuo	Pelo menos 2 apoiantes	3 apoiantes que, que apoiaram com diversos serviços e géneros (ver Quadro 6)	N.A.
Gestão	N.A.	<b>Consignação Fiscal de 0,5% do IRS</b>	Sensibilizar a sociedade em geral e a rede de proximidade da Entre Idades de que, e sem qualquer encargo para o contribuinte, 0,5% do IRS de cada um poderá ser atribuído pelo Estado à Entre Idades.	Entre Idades	Durante o período legal estipulado pela Autoridade Tributária	Enviar, pelo menos, uma campanha por e-mail e/ou nas redes sociais	Realizou-se duas campanhas multicanal (site, redes sociais e e-news)	

  
 Joana Soeiro | 21 |  
  
 Rui Melo | 21 |  
  
 Cíntia Góis | 21 |



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Mecenato – Parcerias Pro Bono - Neurônio Criativo	No sentido de se manter um site profissional (e respetivo blog), mais apelativo, com mais informação e mais visibilidade, de modo, a servir melhor os nossos utentes e respetivas famílias, bem como, para facilitar a proximidade no mundo digital aos nossos stakeholders mantendo-se a parceria com a Neurônio Criativo.  Este parceiro garante a prestação de serviços de Web Design, nomeadamente na conceção e manutenção do nosso site institucional.	Entre Idades Neurônio Criativo	Contínuo	Manter relação de parceria	Relação mantida	N.A.
Gestão	N.A.	Admissão de Cooperadores	No sentido de fazer crescer Instituição, sensibilizar a população para a adesão livre e voluntária, de novos cooperadores, aptos a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros da cooperativa.	Sensibilizar a população para a adesão à vida cooperativa.	Contínuo	Pelo menos, uma ação de sensibilização ou campanha.	Duas sensibilizações traduzidas na admissão de um novo cooperador.	N.A.

Lisboa | 968 663 270 | www.entreidades.pt | geral@entreidades.pt | 22 |

1

*gente certa*  
www.entreidades.pt | geral@entreidades.pt  
*Ricardo Gómez*



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	<b>Apresentação das Respostas Sociais e projetos da Entre Idades a entidades a diversas.</b>	Em 2020, demos continuidade ao trabalho de aproximação às diferentes tipologias de organizações da comunidade. O foco foi o do estudo da viabilidade do estabelecimento de sinergias de modo a aproximar as Respostas Sociais da Entre Idades à população sénior dos diferentes targets/stakeholders.	CML, CSFs, CSP's, IPSS's, AE's, Empresas, ONGs, Fundações, Juntas de Freguesia, Serviços Sociais	Contínuo	Pelo menos 10 reuniões no ano	31 Reuniões 42 Horas	N.A.
Gestão	N.A.	<b>Candidaturas a Prémios e/ou Linhas de Financiamento</b>	Com as entidades com as quais já tínhamos relação, prosseguimos o trabalho para preparação de ações conjuntas. Efetuou-se submissão de candidaturas aos seguintes prémios/programas: Prémio Caixa Social da CGD, Prémio Nunes Correia Verdes de Faria, 8ª Edição do Prémio Maria José Nogueira Pinto, Prémios Gulbenkian, Prémio BPI La Caixa Séniores 2020, Prémio Manuel António da Mota, Bayer – Prémio Ideias que Mudam o Mundo, Prémio Fidelidade Comunidade, Data dor Change – BPI	9 Prémios/ Programas	Contínuo	Pelo menos, uma candidatura	Realizou-se 9 candidaturas a Prémios ou Programas (num total de 10 projetos submetidos)	joana c. R.R. Luís C. J. Miguel B.



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	
						Esperada	Obtida
Gestão	N.A.	<b>Novas relações contratuais</b>	Dado o crescimento da Entre Idades e a execução dos Projectos Lxix <sup>+</sup> e Mais Perto, importou aumentar a equipa. Tivemos de passar a contar com o apoio em regime de prestação de serviços de um Psicólogo a tempo parcial, de 4h por dia, e duas fisioterapeutas também a tempo parcial, uma a 2h30m por dia e outra a 4 horas por dia.	Entre Idades Administrador Diretor Técnico Coordenadora Técnica Psicólogos Fisioterapeutas Animadora Sociocultural Técnica de intervenção comunitária Serviço Social	7 Cooperadores remunerados 9 Prestadores de serviços	2	7 Cooperadores remunerados N.A.
Gestão	N.A.	<b>Formação de Recursos Humanos e Voluntários</b>	Em 2020 continuou-se a dar primazia à promoção de boas práticas (no que toca às dimensões da comunicação, relação, comportamento, conduta, ética, clínica, social, entre outras; através de ações de informação e/ou formação que objetivem a reflexão e a melhoria do desempenho dos vários técnicos envolvidos nas Respostas Sociais e projectos/ações na Entre Idades)	Qualificar e valorizar os recursos humanos através da formação contínua.	Continuo	Pelo menos, uma ação de informação e/ou formação no ano	A maior parte da formação foi em par e a de turma foi durante um mês completo (equipa do Mais Perto em formação durante o mês de dezembro de 2020)



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	
						Esperada	Obtida
Gestão	N.A.	<b>Voluntariado</b>	As Respostas Sociais da Entre Idades assentam num contributo de colaboração voluntária, seja num registo pontual ou contínuo, para o bem comum e sustentabilidade das iniciativas de participação ativa na sociedade. Nesta linha, contou-se com a ajuda de voluntários por exemplo no Um Dia de Sonho e na Realização de Sonhos.	Entre Idades	Contínuo	5 voluntários	3 voluntários
Gestão	N.A.	<b>Reuniões de cooperadores (reuniões internas)</b>	Reuniões de trabalho dos cooperadores da Entre Idades, tendo como objetivos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Planeamento de atividades</li><li>• Tarefas administrativas</li><li>• Gestão operacional de atividades</li><li>• Trabalho conjunto em ações diversas</li></ul> Discussão e aprovação de planos de atividades e outros	8 cooperadores	Contínuo	Mínimo de 12 horas anuais	48 Reuniões 55 Horas



**ENTRE  
IDADES**

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	Impacto Social
					Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Reuniões Entre Idades Clínica	Reunião de técnicos da Entre Idades Clínica de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Conceptualização de casos</li> <li>Definição de PIC's dos utentes</li> <li>Discussões de casos clínicos</li> </ul>	DT Técnicos	Contínuo	N.A.	Este acompanhamento foi continuo havendo discussão de casos quase que todas as semanas
Gestão	N.A.	Reuniões Entre Sonhos	Reuniões de planeamento de Realização de Sonhos e de Um Dia de Sonho, nomeadamente com os seguintes propósitos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração de planos de ação</li> <li>Tomada de decisões em relação às atividades a decorrer</li> </ul>	Gestores/as de projeto Voluntários/as Técnicos	Contínuo	N.A.	6 Reuniões 6 Horas
Gestão	N.A.	CLAS-Lx	Continuar a cooperar com a Rede Social de Lisboa.	Participar no trabalho em rede do CLAS-Lx.	Contínuo	Participar em pelo menos uma atividade	Participação em 2 atividades (AIS Contenção e Focus Group)



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	CLASO	Cooperar com a Rede Social de Odivelas.		Participar no trabalho em rede do CLASO.	Contínuo	Participar em pelo menos uma atividade	Participação numa atividade
Gestão	N.A.	CSF	Cooperar com as Comissões Sociais de Freguesia (nomeadamente, Arroios, Avenidas Novas e Penha de França).		Participar no trabalho em rede com as CSF.	Contínuo	Participar em pelo menos uma atividade	Participação numa atividade
Gestão	Todas		<b>Participação em Eventos Diversos</b>  <b>Focus Grup</b>		A Entre Idades fez parte do subgrupo Focus Group da QdV das pessoas idosas, em que nas freguesias de Alvalade, Estrela, Penha de França e São Domingos de Benfica, um grupo de idosos foi auscultado sobre o que entendem relativamente à Qualidade de Vida.	Contínuo	Realizar 5 relatórios	Realizados 5 relatórios como resultados da atividade de Focus Group nas 5 freguesias

Lisboa | 968 663 270 | [www.entreidades.pt](http://www.entreidades.pt) | geral@entreidades.pt | 1271



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas
Gestão	Todas	-	A. Entre Idades contribuiu para a elaboração e distribuição do Manual Juntos em Boa Companhia – Soluções para reduzir o isolamento em Arroios aos fregueses de Arroios, como resultado do trabalho conjunto desenvolvido pelo GABIP (Gabinete de Apoio a Bairros de Intervenção Prioritária), Câmara Municipal de Lisboa, a Fundação Aga Khan Portugal e a Junta de Freguesia de Arroios.	Fundação Aga Khan Portugal Junta de Freguesia de Arroios Entre Idades Entidades Diversas	Continuo	Realizar a atividade de distribuição de Manuais
Gestão	Todas	Re-testar Normas	Re-testar as Normas em vigor na Entre Idades para respetiva aferição da qualidade e adaptabilidade, no sentido da validação ou da revogação (melhoria por novas versões) das mesmas.	Entre Idades	Continuo	Re-testar todas as Normas em vigor na Instituição

Lisboa | 968 663 270 | [www.entreidades.pt](http://www.entreidades.pt) | geral@entreidades.pt | 28 |  
janeira 2014 | RR  
Manuela S.  
Z. Vilamalha B.



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas
Gestão	Todas	<b>Re-testar o Modelo de Impacto Social</b>	Re-testar o Modelo de Impacto Social em vigor na Entre Idades para respetiva aferição da qualidade e adaptabilidade, no sentido da validação ou da revogação (melhoria por novas versões) do mesmo.	Entre Idades	Contínuo	Re-estar o Modelo em vigor na Instituição
Gestão	Redes Sociais	<b>Dinamizar o Site, o Blog e as Redes Sociais</b>	Mantener a presença consistente no Site, no Blog e nas Redes Sociais. Incidir o registo com a publicação de conteúdos relativos às atividades desenvolvidas pela Instituição e simultaneamente de temáticas (notícias, conselhos, comemorações de dias festivos, campanhas, etc.) pertinentes à população idosa.	Entre Idades	Contínuo	Pelo menos, uma publicação uma vez por semana

joana cat.  
 RR  
 Silviano  
 C  
 A  
 B  
 M  
 L  
 S.



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valéncia	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	Impacto Social
							Esperada
Gestão	Redes Sociais	Comunicação e Marketing	Comunicar de forma transparente, empática, inclusiva e agradável, é essencial na era dos <i>millenials</i> e de forma abrangente para um leque cada vez maior e diversificado de <i>targets</i> . Nesta linha, a Entre Idades investiu ainda mais fortemente na sua comunicação <i>online</i> (redes sociais, e-mails, <i>press releases</i> , etc.), respeitando as boas práticas da comunicação digital e em linha com o Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados, aprovado em anexo à Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.	Entre Idades	Contínuo	N.A.	1 Relatórios de Rastreios

Lisboa | 968 663 270 | www.entreidades.pt | geral@entreidades.pt



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas
					Esperada	Obtida
Gestão	Todas	<b>Apresentação das Respostas Sociais e projetos (Parcerias)</b>	No sentido do crescimento da Entre Idades foi importante continuar a linha de solicitação de reuniões para o estudo da viabilidade do estabelecimento de sinergias de modo a aproximar as nossas Respostas Sociais à população senior dos diferentes targets/stakeholders.	Entre Idades Stakeholders	Continuo	Pelo menos 10 reuniões no ano
Gestão	Todas	<b>Participação em Eventos Diversos</b>	Esta atividade esteve condicionada, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	Entre Idades Stakeholders Parceiros	Continuo	Pelo menos 1 evento por ano
Gestão	Todas	<b>RGPD</b>	Ao longo de 2020, fomos auxiliantes no assegurar da aplicação em conformidade das medidas do RGPD, para conferir maior proteção dos dados e garantir que cada um dos nossos utentes (e, outros, voluntários, colaboradores, etc.) tenha um efectivo controlo sobre a informação que lhe diz respeito.	Entre Idades	Continuo	N.A.



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	Impacto Social
					Esperada	Obtida	
Entre Idades Social	Atendimento Psicossocial	<b>Realização de Atendimento Psicossocial</b>	Desenvolver Atendimentos Psicossociais junto a pessoas idosas (Atendimento, Avaliação e Diagnóstico Psicossocial), resultando num encaminhamento para a admissão para Entre Idades, ou na referenciado para outra entidade da rede social.	Entre Idades	Contínuo	Realizar pelo menos 40 atendimentos	Foram realizados 280 Atendimentos Psicossociais
Entre Idades Social	Entre Bens	<b>Desenvolvimento da Entre Bens</b>	Incrementar o crescimento sustentável da Resposta Social, de modo a promover apoio ao maior número de utentes ao nível da disponibilização de produtos de higiene, de apoio, alimentação e vestuário, com vista à promoção da sua qualidade de vida e do seu bem-estar.	Entre Idades Stakeholders	Contínuo	Apoiar pelo menos 5 utentes	Foram apoiados 6 utentes
Entre Idades Social	Entre Bens	<b>Campanhas de Angariação de Produtos</b>	Encetar campanhas de angariação de produtos, junto dos diferentes stakeholders (pessoas particulares e/ou coletivas), para dotar a Entre Bens de mais recursos.	Entre Idades Stakeholders	Contínuo	Pelo menos uma campanha	N.A.



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	Impacto Social
					Esperada	Obtida	
Entre Idades Social	Entre Sonhos	<b>Um Dia de Sonho - "Presente no Sapatinho - Um Conto de Natal"</b>	Realização de visitas domiciliárias aos utentes que passam o Natal sozinhos e cuja situação os faz sentir-se mais tristes. Oferta de um Bolo-Rei e realização de uma chamada de vídeo surpresa com uma pessoa significativa	Continente 16 inscrições e 16 participante s	18/12/2020 a 23/12 /2020 Duração: 24 horas, num total de 3 dias.	Realizado 1 Um Dia de Sonho "Presente no Sapatinho - Um Conto de Natal"	100% - Alto Impacto Social
Entre Idades Social	Entre Sonhos	<b>Realização de Sonhos</b>	Realização de Sonhos: Dona Emilia Gilvaz - Falar com o apresentador/ator Fernando Mendes; Dona Georgina Samisseone – Ter um bolo de noiva.	Sonhos realizados: 2 Utentes 5 familiares 3 apoiantes	07/07/2020 Sonhos que transitam para 2021: 2 utentes 3 voluntários	Realização de 4 sonhos	5 - Elevado grau de satisfação
Entre Idades Social	Entre Sonhos	<b>Captação de sonhos de pessoas idosas</b>	No âmbito da Resposta Social Entre Sonhos e, mais especificamente do Projeto Realização de sonhos, realizar ações de captação de sonhos, com a colaboração de Entre voluntários da Entre Idades. Dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	Entre Idades Organizações Sociedade civil	Ano 2020	Captar 10 sonhos nas ações de captação ao longo do ano	N.A.



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	Impacto Social
						Esperada	Obtida
Entre Idades Social	Entre Sonhos	Música para a Vida	Disseminar o Projeto Música para a Vida para a população sénior, com deméncia, ao domicílio ou em contexto institucional.	Entre Idades Parceiros	Ano 2020	Pelo menos 4 utentes	N.A.
Entre Idades Clínica	Terapias Convencionais	Serviços Clínicos	Em 2020, deseja-se continuar a promover atendimentos clínicos gerontológicos e/ou geriátricos e, se possível, chegar a mais utentes e facilitar mais sessões. E conseguimos.	Técnicos EI Utentes	Contínuo	Pelo menos 100 atendimentos	2071 Atendimentos Clínicos (ver quadro seguinte)
Entre Idades Clínica	Terapias Convencionais	Serviços Clínicos	Em 2020, deseja-se continuar a promover atendimentos clínicos gerontológicos e/ou geriátricos e, se possível, chegar a mais utentes e facilitar mais sessões. E conseguimos.	Técnicos EI Utentes	Contínuo	Pelo menos 20 utentes	110 utentes (Quintuplicaram os o número de utentes a que estimamos chegar na clínica)



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	Impacto Social
					Esperada	Obtida	
Entre Idades Clínica	Animação Sociocultural	<b>Animação Sociocultural</b>	Em 2020, foi implementado o Projeto Animação Sociocultural, por forma a desenvolver atividades lúdicas/ocupacionais, tendo em conta com as experiências, histórias de vida, gostos, por forma estimular a autoestima, sentimento de pertença e integração da pessoa idosa, na comunidade.	Técnicos EI Utentes	Ano 2020	24 Acompanhamento Socioculturais	91,9% - Alto Impacto Social
Entre Idades Clínica	Terapias Convencionais	<b>Rastreios</b>	Faz parte do nosso posicionamento efetuar rastreios gerontológicos e/ou geriátricos à comunidade idosa, nos diferentes domínios: físico, cognitivo, motor, emocional e sensorial, quer através de iniciativas autónomas, quer em resposta a convites de entidades públicas ou privadas. Em 2020, participamos em: Rastreio de Saúde, em duas estruturas da Freguesia do Beato. Dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar com mais atividades.	Comunidade parceiros	Contínuo	Pelo menos 1 rastreio	100% - Alto Impacto Social

Lisboa | 968 663 270 | [www.entreidades.pt](http://www.entreidades.pt) | geral@entreidades.pt | 135 |   
 Joan RR  
 Miguel CR  
 J. M. S.  
 Milena SP.



**ENTRE  
IDADES**

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Clínica	Terapias Complementares	Terapias Complementares (Coaching)	Disponibilizar terapias complementares à população utente que as solicitem e de acordo com os recursos da Entre Idades.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Entre Idades Mais Próxima	No âmbito do Protocolo do qual foi objeto a atribuição, pela Câmara Municipal de Lisboa (CML) à Entre Idades, de apoio financeiro de natureza excepcional, ao abrigo do Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) – Vertente de Apoio a Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos, designadamente do Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19 constante do artigo 1.º-A das respectivas Regras de Funcionamento, na redação aprovada pela Proposta n.º 96/CM/2020, de 9 de abril, da Câmara Municipal, e pela Deliberação n.º 78/AML/2020, de 14 de abril, a Assembleia Municipal, o mesmo foi executado.	Entre Idades CML	De 01 junho até 31 de dezembro de 2020	Realizar 50 sessões de Fisioterapia	Realização de 62 sessões de Fisioterapia	92,86% - Alto Impacto Social 4,14 - Elevado grau de satisfação

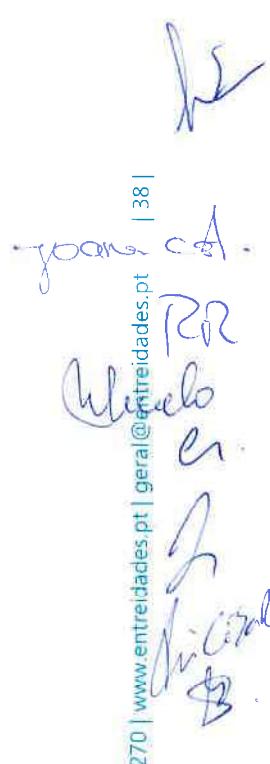
Lisboa | 968 663 270 | [www.entreidades.pt](http://www.entreidades.pt) | geral@entreidades.pt | 36 |   




Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Projeto Estímulo	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Pára Quedas - Programa de Capacitação para a Prevenção de Quedas em Pessoas Idosas	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Proposta de Serviços Clínicos aos utentes dos Serviços de Gestão de Altas	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	Juntos nas Atividades de todos os dias I – Como estimular as pessoas idosas em casa?	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	Juntos nas Atividades de todos os dias II – Como estimular as pessoas idosas em casa?	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.


  
 Lisboa | 968 663 270 | [www.entreidades.pt](http://www.entreidades.pt) | [geral@entreidades.pt](mailto:geral@entreidades.pt)



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	Impacto Social
Entre Idades Acontece	Entre Idades Informa	Ações de Informação e Sensibilização		Esperada	Obtida		
			<p>Na Entre Idades damos especial atenção à promoção da Literacia em Saúde e da Literacia Social, pelo que, as Ações de Informação e Sensibilização presenciais (para a população idosa, os cuidadores formais e informais, as famílias e a comunidade) são de muito valor para nós.</p> <p>Em 2020 realizamos 5 AIS (algumas foram repetidas) com as seguintes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ansiedade: para que te quero?</li><li>• Prestação de cuidados e de segurança</li><li>• Ansiedade: para que te quero?</li><li>• Eu, os outros e a minha cidade</li><li>• Prevenir problemas respiratórios</li></ul> <p>Dadas as contingências impostas pela Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.</p>	10/01/2020 23/01/2020 27/01/2020 04/02/2020 14/02/2020	48 5 4	100% - Alto Impacto Social	5 - Elevado grau de satisfação



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	Impacto Social
				Esperada	Obtida		
Entre Idades Acontece	Entre Idades Informa	Diretos online	A nossa entrega à Literacia em Saúde continuou também nas plataformas digitais. Por isso, desenvolvemos, no mínimo, uma vez por mês, iniciativas nas redes sociais da Entre Idades, para promover maiores recursos informativos sobre as temáticas associadas ao envelhecimento. As temáticas em 2020 foram:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Ansiedade</li> <li>• Problemas respiratórios</li> <li>• O Edema</li> <li>• El: Quando recorrer à intervenção terapêutica?</li> <li>• A Fragilidade</li> <li>• A Longevidade</li> <li>• 4º Aniversário da Entre Idades</li> <li>• Cuidador Informal</li> <li>• Impacto Psicoemocional</li> </ul>	<p>31/01/2020 27/02/2020 31/03/2020 30/04/2020 28/05/2020 06/06/2020 23/10/2020 05/11/2020</p>	<p>Realizar, pelo menos, 12 Diretos online</p> <p>8 Diretos online</p>	<p>Em média: 1984, 911 pessoas alcançadas e 967 interações médias</p>



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Metas		Impacto Social
				Calendarização	Esperada	
Entre Idades Acontece	Entre Encontros	Entre Encontros	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Entre Encontros	Entre Mão com Arte - Customização de artigos	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Entre Encontros	Entre Encontros, Plataforma Online EE	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.

Lisboa | 968 663 270 | [www.entreidades.pt](http://www.entreidades.pt) | geral@entreidades.pt | 41 |

1

[geral@entidades.pt](mailto:geral@entidades.pt)

[www.entreideas.com](http://www.entreideas.com)

| 968 663 2



ENTRE  
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas	
						Esperada	Obtida
Entre Idades Acontece	Entre Encontros	Entre Encontros Plataforma Online EE - Projeto Digitalidade	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Entre Idades Acontece	Aprendizagem Online	Este projeto de Aprendizagem Online, em parceria com a Universidade Aberta, JFOlivais, APRE e a Fundação Aga Khan, não foi seguido.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece		EIA - Eventos Festa de Aniversário	No dia 06 de junho, celebrámos o 4º aniversário da Entre Idades. Fizemo-lo da única forma que nos faz sentido: em família, rodeados de amigos (utentes, apoiantes, parceiros, voluntários e colaboradores), num formato online, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19.	N.A.	6/06/2020	Utentes Equipa EI Voluntários Entidades Parceiras Comunidade em Geral.	N.A.

\* N.A. = Não se Aplica

goem | 42 | Lisboa | 968 663 270 | www.entreidades.pt | geral@entreidades.pt | R2 | Selo | Cm | Sj | Muz | CR |



Dos resultados da Entre Idades Clínica podemos fazer outra leitura, relacionando o número de atendimentos clínicos em função do mês (como no quadro abaixo).

**Quadro 2** - Número de Atendimentos Clínicos por mês, em 2020

	<b>Jan.</b>	<b>Fev.</b>	<b>Mar.</b>	<b>Abr.</b>	<b>Mai.</b>	<b>Jun.</b>	<b>Jul.</b>	<b>Ago.</b>	<b>Set.</b>	<b>Out.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dez.</b>
Nº.	69	76	54	49	135	172	226	194	220	274	287	315
S. Cl.												

No ano de 2020, devido à Pandemia de COVID-19 que condicionou a vida de todos – pessoas idosas, famílias e instituições, levou a um confinamento geral, que se prolongou por várias semanas de restrições de contacto social e de um conjunto de condicionantes. Perante o enquadramento nacional, a Entre Idades suspendeu os seus cuidados de saúde domiciliários presenciais entre 16 de março e 22 de abril de 2020. Neste período, foram intensificadas as atividades de proximidade e vigilância das pessoas idosas que ocorreram, sempre que possível através de contactos telefónicos, desenvolvendo a continuidade das sessões de intervenção clínica e animação sociocultural. A 22 de abril, as atividades presenciais, de caráter individual, foram sendo retomadas gradualmente, com as normas de segurança previstas no Plano de Contingência da Entre Idades e, pode observar-se uma tendência crescente nos cuidados de saúde domiciliários ao longo do ano.

*[Handwritten signatures and initials follow, including 'jpm', 'RR', 'Márcia', 'Cm', 'J', 'Afonso', and 'AS' over a large 'Z' shape.]*

He  
your cat  
RR  
Julie en  
J.  
Julie  
JB



#### 4. Gestão e Finanças

Neste capítulo apresentam-se os indicadores de gestão/financeiros globais, que permitem analisar os fluxos que ocorrem na Entre Idades. Para nós, o controlo financeiro é uma prioridade, no sentido de se manter uma posição sólida, garantindo a sustentabilidade da instituição, permitindo assim a continuidade do trabalho junto dos nossos beneficiários. Mensalmente recebemos os valores das comparticipações pagas pelos nossos utentes e efetuamos o pagamento dos valores fixos mensais (prestação de serviços, economato, comunicações, recursos humanos, etc.). No ano de 2020, a Entre Idades viu renovado o apoio para a realização do Projeto Lxiis+ (já descrito anteriormente) e contou ainda, com o apoio da Medida Estágios Profissionais do IEFP, Fundo de Emergência Social e do Departamento para os Direitos Sociais da CML com o Projeto Lisboa Mais Perto.

##### 4.1. Desvio face ao orçamento

Apresentamos a seguir os dados financeiros macro da Entre Idades e o desvio ocorrido face ao orçamento apresentado no plano de atividades de 2020.

**Quadro 3** - Apresentação dos desvios face ao orçamento de 2019.

	Custos	Previsto	Executado	Desvio
<b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>				
Telecomunicações e Tecnologias de Informação	266,48 €	5 843,54 €	5 577,06 €	
Impressões	25,00 €	30,00 €	5,00 €	
Seguros	500,00 €	952,02 €	452,02 €	
Economato	253,20 €	51,56 €	- 201,64 €	
Material de Divulgação/Publicidade	344,24 €	- €	344,24 €	
Gastos com Processos Administrativos	34,13 €	798,75 €	764,62 €	
Serviços Bancários	87,08 €	102,41 €	15,33 €	
Consumíveis para a clínica	104,19 €	982,39 €	878,20 €	
Honorários Prestação de Serviços	10 520,00 €	13 532,28 €	3 012,28 €	
<b>Gastos com pessoal</b>	<b>71 291,48 €</b>	<b>59 783,08 €</b>	<b>- 11 508,40 €</b>	
<b>Gastos com atividades das Respostas Sociais</b>				
<b>Deslocações</b>	<b>250,00 €</b>	<b>470,96 €</b>	<b>220,96 €</b>	
<b>Outros</b>	<b>1 800,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>- 1 800,00 €</b>	
	<b>Total</b>	<b>86 975,80 €</b>	<b>85 926,22 €</b>	<b>- 1 049,58 €</b>
	Proveitos			
<b>Vendas e Serviços Prestados</b>				
11 748,45 €	25 796,00 €	14 047,55 €		
<b>Donativos em espécie</b>	<b>1 259,47 €</b>	<b>859,00 €</b>	<b>- 400,47 €</b>	
<b>Donativos monetários</b>	<b>2 394,97 €</b>	<b>9 693,18 €</b>	<b>7 298,21 €</b>	
<b>Subsídios</b>	<b>71 291,48 €</b>	<b>164 414,34 €</b>	<b>93 122,86 €</b>	
<b>Apoios/Mecenato e Outros</b>	<b>2 500,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>- 2 500,00 €</b>	
<b>Jóias e Títulos de capital</b>	<b>250,00 €</b>	<b>240,00 €</b>	<b>- 10,00 €</b>	
<b>Outros</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	
	<b>Total</b>	<b>89 444,37 €</b>	<b>201 002,52 €</b>	<b>111 558,15 €</b>
	Saldo Final	2 468,57 €	115 076,30 €	112 607,73 €

Através da análise do quadro acima verifica-se que em todas as rúbricas do orçamento inicialmente apresentado, ocorreram desvios, quer positivos quer negativos. Estas divergências estão em linha com que aconteceu ao longo do ano, em que implicou um ajustamento constante, uma vez que ocorreu o crescimento das atividades e o surgimento dos desafios que este ano nos colocou devido à Pandemia.

janeiro 2021  
RR  
J. -  
Felicity  
99.

No início ao ano, o inicialmente previsto estava a ser concretizado, no que diz respeito à implementação das atividades e projetos previstos, bem como a execução do orçamento. Com o surgimento da Pandemia foi necessário proceder à suspensão de todas as atividades presenciais, o que se traduziu na perda dos valores dos recebimentos provenientes dos utentes com a prestação de serviços. Apesar da suspensão dos serviços, foi opção da Administração a manutenção da remuneração aos colaboradores e prestadores de serviços, assegurando com isso a manutenção dos mesmos na instituição e garantindo o suporte financeiro individual a cada um.

Decorrente da perda de proveitos com a suspensão dos serviços e da manutenção dos colaboradores, a Entre Idades viu-se num momento de certa angústia financeira, o que motivou a candidatura ao Fundo de Emergência Social, em grande parte para suportar recursos humanos.

Após o regresso às atividades presenciais, assistiu-se a um acréscimo de pedidos de serviços por parte de familiares, utente e instituições, o que se traduziu num acréscimo nos valores das comparticipações, mas também na necessidade de recursos humanos para fazer face aos aumentos dos serviços solicitados. Tendo sido já aprovada a Medida de Estágios profissionais, em junho integrou-se um estagiário profissional em Fisioterapia e a passagem a tempo inteiro de um prestador de serviços, também na área da Fisioterapia.

No terceiro trimestre do ano, foi aprovada uma candidatura efetuada ao Departamento para os Direitos Sociais para o reforço do serviço de teleassistência, Lisboa Mais Perto. Com a aprovação desta candidatura, houve um aumento significativo do valor na rubrica subsídios, mas também na rubrica honorários prestação de serviços, pois foi necessário constituir uma equipa de 6 elementos para implementar este processo.

Pelo facto deste projeto ter sido aprovado no fim do ano e a verba ter sido disponibilizada quase na totalidade neste período, o saldo final do ano é francamente positivo, mas destina-se a suportar em grande parte este projeto até maio de 2021.

#### **4.2. Conta Corrente**

A seguir serão apresentados e discutidos alguns resultados em pormenor, que exemplificam algumas das divergências e permitem uma análise mais minuciosa, nomeadamente a distribuição das receitas próprias e despesas ao longo do mês e o saldo bancário ao fim de cada mês.

No quadro e gráfico seguintes apresentam-se a distribuição das receitas próprias (geradas com a prestação de serviços), os donativos monetários e as despesas mensais ao longo do ano.

**Quadro 4** - Vista anual de 2019 das receitas próprias, donativos monetários e despesas mensais

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Totais
Receitas Próprias	1 173,00 €	1 148,00 €	968,00 €	699,00 €	551,00 €	1 905,00 €	
Donativos Monetários	- €	1 180,78 €	- €	- €	- €	- €	
Despesas	5 749,95 €	4 349,58 €	5 787,94 €	4 601,99 €	4 660,80 €	6 322,95 €	
							25 796,00 €
							9 693,18 €

Despesas 8 462,57 € | 7 166,79 € | 6 354,74 € | 7 499,68 € | 9 483,06 € | 36 540,21 € | **106 980,26 €**



**Gráfico 1** - Relação entre as Receitas próprias, Donativos monetários e Despesas ao longo do ano de 2019

Pela análise do quadro anterior e do Gráfico 1, verificamos que as receitas próprias algumas oscilações ao longo do ano, tendo havido um decréscimo significativo nos meses de março, abril e maio e uma recuperação a partir de junho, situação já explicada anteriormente. As receitas próprias dizem respeito aos valores pagos pelos utentes com a prestação de serviços e que não estão inseridos em nenhum dos projetos apoiados.

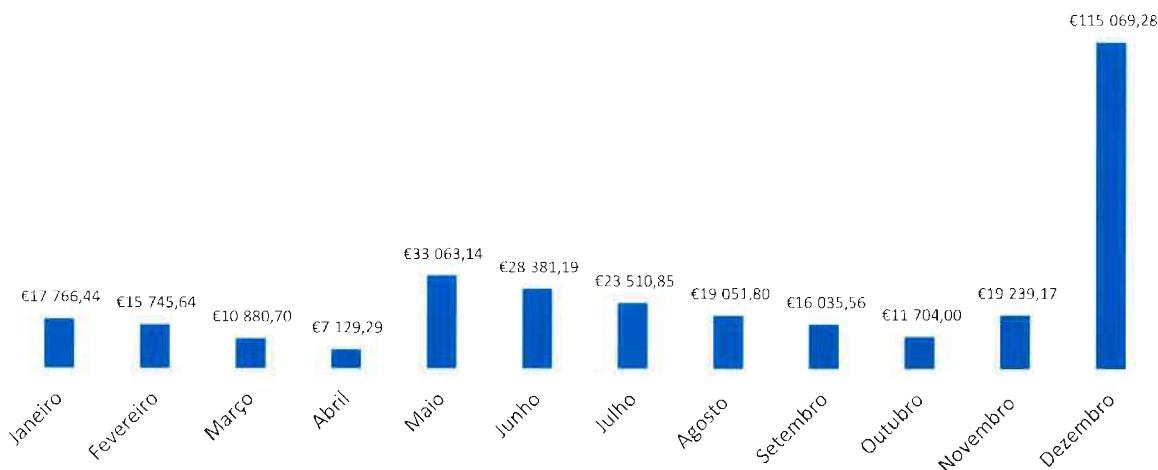
Por sua vez, as despesas tiveram uma flutuação maior. Em julho, ocorreu um aumento da despesa fruto da integração de dois recursos humanos de Fisioterapia e decorrente dos compromissos com o subsídio de férias dos restantes colaboradores. Em novembro volta a existir uma subida de recursos humanos, devido à criação da equipa para a implementação do Projeto Mais Perto e em dezembro existe a maior subida da despesa, explicada pela aquisição de equipamentos de teleassistência, necessários para o referido projeto.

Ao longo do ano foram sendo doados valores monetários, quer por pessoas singulares, quer por empresas ou ainda, com as campanhas de divulgação via Facebook e de consignação de IRS de 2019 (cujo recebimento apenas ocorreu em 2020). Em novembro a empresa BCG dedica a sua doação anual à Entre Idades, que através de uma campanha junto dos colaboradores consegue angariar o valor de 8 170€.

Outro dado que nos parece pertinente apresentar é o saldo nas contas bancárias da Entre Idades no último dia de cada mês civil. Os resultados são apresentados no gráfico seguinte.

JS  
 Tomado  
 RR  
 Webs  
 Cr.  
 J. Silveira  
 AB

Saldo Bancário último dia de cada mês



**Gráfico 2** - Saldo Bancário último dia de cada mês do ano de 2019.

Pela análise do gráfico acima, constata-se que o saldo bancário nas contas da Entre Idades foi flutuante ao longo do ano, o que se explica com as alterações decorrentes da paragem dos serviços devido à Pandemia de COVID-19 e pelo facto de serem pagos os valores, em tranches, das candidaturas aos projetos já mencionados anteriormente. Apesar dos desafios do ano de 2020, com a ajuda dos apoiantes e das candidaturas a projetos, a Entre Idades conseguiu manter um fluxo financeiro que lhe permitiu cumprir todas as obrigações.

Para a Entre Idades é importante manter um fundo manejo estável para fazer face a situações inesperadas e para ser possível o adiantamento do pagamento das despesas na implementação de projetos, pois as verbas podem ser disponibilizadas numa data posterior ao início das atividades.

#### 4.3. Apoiantes

Como é possível verificar pela leitura do capítulo Atividades Desenvolvidas em 2020, são várias as estratégias desenvolvidas tendo em vista a realização dos projetos da Entre Idades, de entre as quais o contacto com possíveis apoiantes.

A valência da Entre Idades que mais tem vindo a estabelecer contactos e pontes com possíveis apoiantes, é a Entre Idades Social, visto que as Repostas Sociais Entre Sonhos (projetos: Um Dia de Sonho (UDS) e Realização de Sonhos (RS) e Entre Bens (Loja Social) assim o exigem.

Os projetos, *Um Dia de Sonho* e *Realização de Sonhos*, sendo projetos de intervenção social que acarretam custos significativos, e porque os utentes beneficiam gratuitamente destes, implicam a solicitação de apoio a vários agentes socioeconómicos e comerciais.

É com bom grado que nos temos deparado com o facto das empresas contactadas manifestarem, de uma forma geral, disponibilidade para aderir à causa da Entre Idades, pois quem aceita colaborar connosco, valoriza também o serviço ou bem que presta.

Assim, os apoiantes têm vindo a colaborar nos projetos da Entre Sonhos e na Entre Bens, facultando bens ou serviços imprescindíveis para a percussão dos mesmos. No quadro que se segue apresentamos os apoios obtidos ao longo do ano 2019.

Para além dos projetos específicos, houve um esforço adicional na procura de apoio para alguns serviços que permitem o funcionamento da estrutura da Entre Idades. Estes serviços são prestados *pro bono* e destinam-se ao bom funcionamento da Entre Idades.

Neste ano, e mais uma vez, decorrente da pandemia, os projetos da Entre Sonhos tiveram de ser adiados, o que tem expressão nos apoios que foram assegurados neste ano.

**Quadro 5** - Síntese dos apoios angariados (em espécie e serviços) para atividades/projetos em 2019

Donativos em Espécie, Apoios e Mecenato					
Data	Nome Doador	Género Recebido	Valor	Valência de Destino	
19/10/2020	<b>Anónimo</b>	Bolo aniversário	<b>60,00 €</b>	Valor Real	Entre Sonhos
17/12/2020	<b>Modelo Continente Hipermercados, SA</b>	Bolos Rei para o Natal	<b>699,00 €</b>	Valor Real	Entre Sonhos
30/12/2020	<b>Neurónio Criativo – Unipessoal, Lda</b>	Manutenção do site da Entre Idades	<b>100,00 €</b>	Valor Real	Entre Idades
		Total	<b>859,00 €</b>		

Pela análise do quadro acima verificamos que os diversos apoiantes que contribuíram para os projetos da Entre Idades, quer através da doação de bens e/ou da prestação de serviços específicos, fizeram-no num valor que assume o total de 859,00€.

No que se refere a este valor é importante referir que os apoios foram prestados em espécie, tendo sido estimado o seu valor monetário para o cálculo que apresentamos acima, ou indicado o valor pelo respetivo apoiante. Outro aspeto importante refere-se ao facto de alguns apoiantes não pretenderem receber de donativo nem pretendiam a divulgação do nome/marca.

De seguida, apresenta-se o detalhe dos donativos monetários.

**Quadro 6** – Donativos monetários à Entre Idades no ano de 2019.

Donativos Monetários		
Data	Nome Doador	Valor
07/07/2020	<b>Anónimo</b>	<b>20,00 €</b>
21/07/2020	<b>Donativos via Facebook</b>	<b>136,40 €</b>
21/07/2020	<b>Anónimo</b>	<b>20,00 €</b>
05/08/2020	<b>Donativos via Facebook</b>	<b>166,00 €</b>
07/02/2020	<b>Consignação IRS 2018</b>	<b>1 034,04 €</b>
13/11/2020	<b>Donativos BCG</b>	<b>8 170,00 €</b>
		Total
		<b>9 546,44 €</b>



LS  
joane csl.  
RR  
Muelo  
Cm  
J.  
Julian  
SP.

No que diz respeito aos donativos monetários, verifica-se que foi doado à Entre Idades o valor de 9 546,44€ que serviu para apoiar nas diversas atividades da Entre Idades e que são gratuitas para as pessoas idosas, como é o caso da Entre Sonhos.

Como foi referido anteriormente, a BCG foi a entidade que mais contribuiu para a expressão aumentada dos donativos financeiros deste ano. Este valor será canalizado para a prestação de serviços de intervenção terapêutica a pessoas idosas que deles necessitem.

É com a colaboração destas entidades que organizamos as nossas atividades (neste ano a Realização de Sonhos e Entre Idades Clínica) para apoiar as pessoas idosas e para que a Entre Idades possa estar em funcionamento pleno.

Estamos confiantes que em 2021 poderemos, juntos, dinamizar mais atividades e chegar a um número muito maior de pessoas idosas.

A todos os apoiantes da Entre Idades, os nossos mais genuínos agradecimentos.

#### 4.4. Balanço e Demonstrações Financeiras

Em 2020 a Entre Idades teve um crescimento acentuado da sua atividade a nível dos do apoio social e de cuidados de saúde (Fisioterapia, Psicologia e Reabilitação Psicomotora), às pessoas idosas, do Concelho de Lisboa.

Isto só foi possível pelo grande apoio que foi dado pela Câmara Municipal de Lisboa, no âmbito do Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML) e do Fundo de Emergência Social (FES) que permitiram a continuidade, na sua 2.ª edição do projeto Lxiis+ e o nascimento do Projeto Lisboa Mais Perto, na sua fase piloto.

A pandemia que assolou o mundo e em particular o nosso país, veio aumentar a necessidade do apoio e acompanhamento à população idosa, no sentido de minimizar o isolamento e promoção do seu Bem-Estar biopsicossocial e da sua Qualidade de Vida. Tal, fez-se notar ao nível do aumento no volume das prestações de serviços, tendo-se verificado um acréscimo de 65% em relação ao ano antecedente.

A pandemia também sensibilizou particulares e empresas, tendo-se verificado um aumento em cerca de 84% ao nível dos donativos monetários, num total de 9 546,44 €, destacando-se a *Boston Consulting Group* (BCG) e respetivos funcionários, donativos pelo Facebook promovidos por seguidores da Entre Idades, Consignação de 0,5% do IRS 2018 e particulares anónimos.

A não esquecer as entidades públicas, que se juntaram à causa da Entre Idades, nomeadamente do grande apoio da CML em vários projetos, num total de 155 108 €, do Instituto do Emprego e Formação Profissional, no âmbito da sua medida de promoção de estágios profissionais, no valor de 3 742.58 €.

A não esquecer todos os que contribuíram através de donativos em espécie e/ou serviços, num valor quantificável de 859,00 €.

O ativo apresenta um valor de 120 787,70€, ou seja, cerca de quatro vezes mais que o do ano anterior.

No que diz respeito a valores em dívida, é de referir não existirem, os saldos existentes em dívida ao Estado ou Segurança Social referem-se apenas a valores que se vencem só em janeiro do ano seguinte.

No que concerne ao volume de negócios, verifica-se um resultado bastante positivo, atingindo-se o valor de 25 756€, o que corresponde a um acréscimo significativo em relação ao ano anterior como já referido.

O resultado líquido do exercício foi um lucro de 91.478,11€, propondo-se a seguinte distribuição:

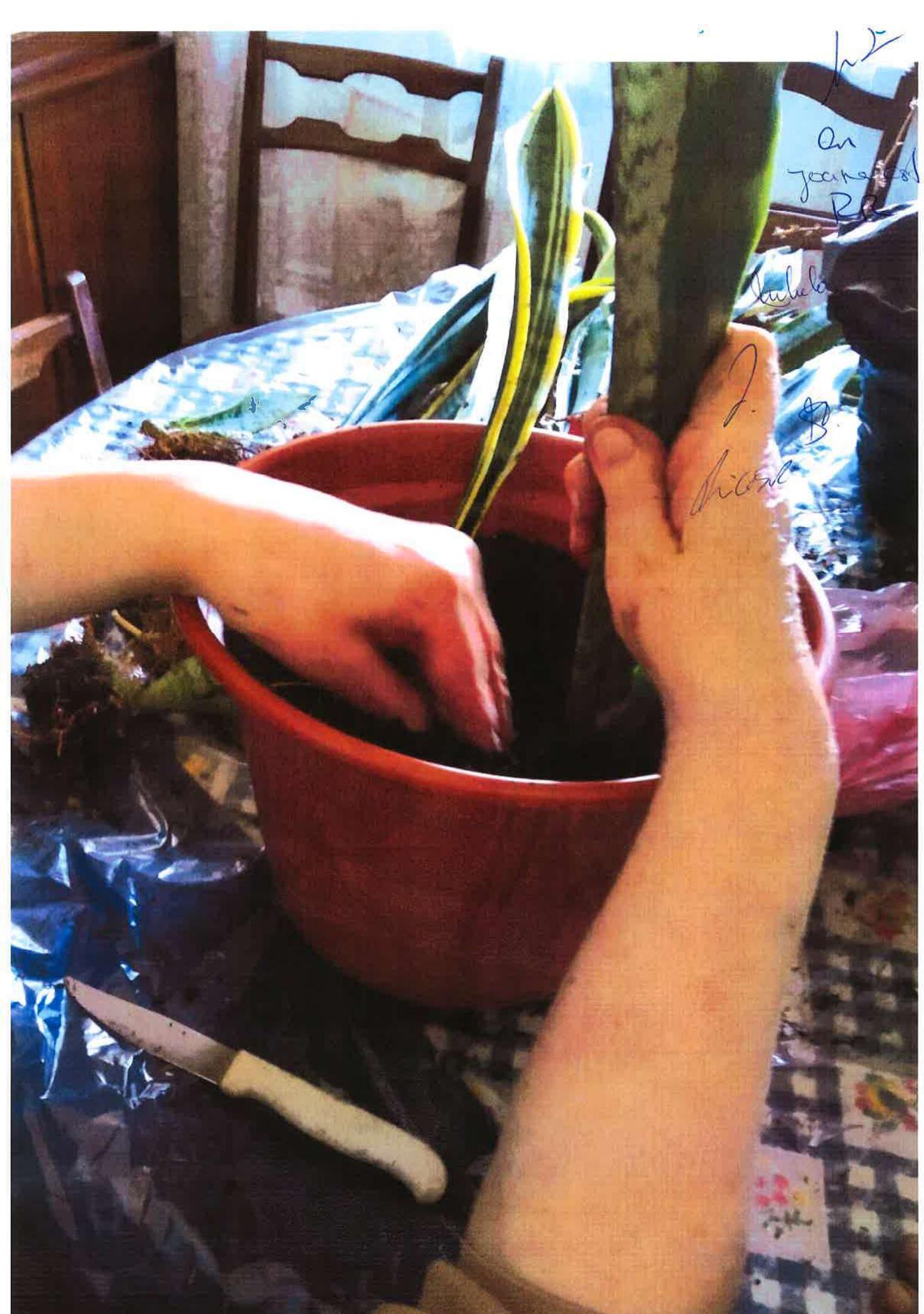
- 2 313,26€ dos Resultados Líquidos do exercício sejam afetos a Reserva Legal, ou seja, o montante de dois mil trezentos e treze euros e vinte seis céntimos;
- E o restante no montante 89 164.85€ (Oitenta e nove mil cento e sessenta e quatro euros e oitenta e cinco) para a conta de "Resultados Transitados".

h2

On  
year end  
Re

Lulu

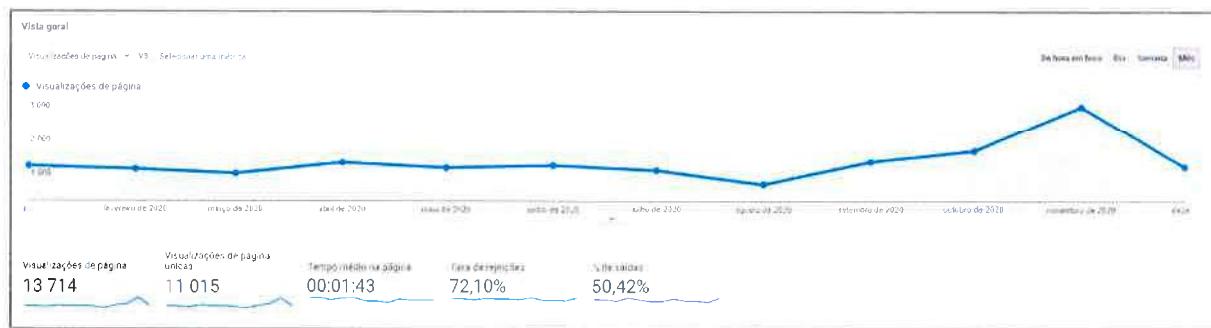
J.  
B.  
Frank



## 5. Comunicação e Marketing

Ao longo do ano 2020 reforçamos a nossa presença na internet com a introdução de mais conteúdos no nosso website – [www.entreidades.pt](http://www.entreidades.pt), nomeadamente, na página de blog – [www.entreidades.pt/blog](http://www.entreidades.pt/blog). O foco de publicações seguiu a narrativa corporativa já iniciada na altura do lançamento do site, em 2018, centrando-se na divulgação de histórias representativas da nossa ação e da nossa pegada, nos Cuidados de Saúde Domiciliários, Rastreios, Atendimento Psicossocial, Literacia em Saúde e Literacia Social. Temos evoluído significativamente do *storytelling* ao *storydoing*.

Assim sendo, vamos analisar os principais indicadores relativos ao website entre janeiro e dezembro de 2020.



**Gráfico 3** - Registo de visualizações do site entre janeiro e dezembro de 2020

Conforme demonstra o gráfico, manteve-se um regular número de visualizações do nosso website em torno do valor médio mensal de 13714 visualizações, sendo que no mês de novembro atingiu-se o pico de 2794 visualizações.

No que concerne às páginas do site, verifica-se que a página inicial associada à do blog – gerontopsicomotricidade (pela pesquisa do termo no Google) e do “Quem Somos” – “O que fazemos” (em exequo), são as mais visitadas e onde os seguidores mais tempo permanecem, como podemos ver no gráfico abaixo.



**Gráfico 4** - Visualizações de página



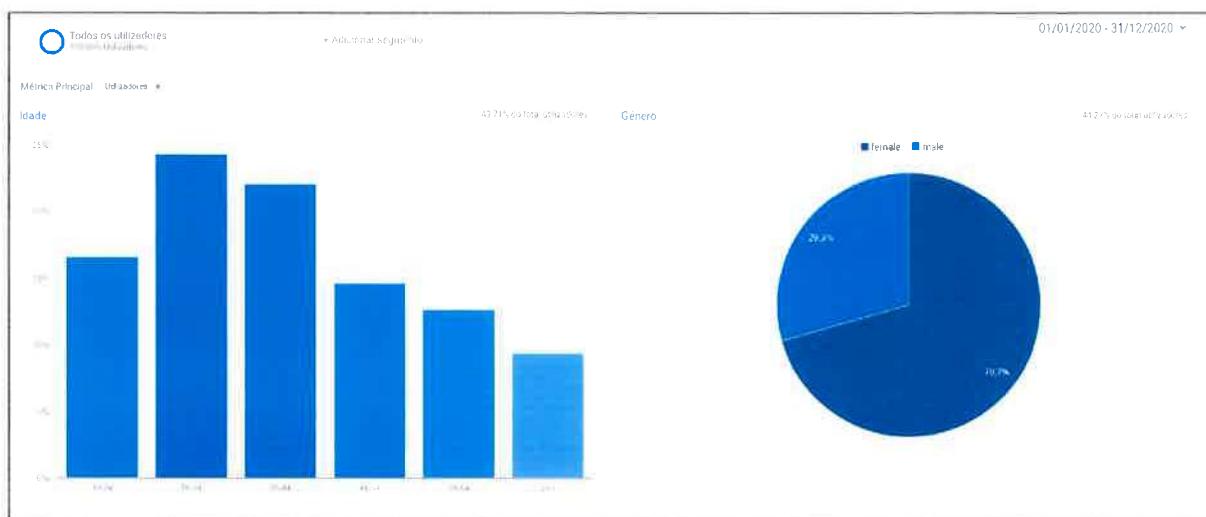
**Gráfico 5 - Perfil das visualizações do site**

Durante o período da análise, registou-se um total de 5875 utilizadores (88,8% sendo novos utilizadores). Em cada sessão (num total de 6914), foram visualizadas em média 1,98 páginas, o que significa que os utilizadores tiveram interesse em explorar o website, após acederem ao mesmo.



**Gráfico 6 - Origem geográfica das visualizações ao site**

Verificou-se que 75,75% dos utilizadores acederam ao website a partir de Portugal, sendo a cidade de Lisboa a mais representativa com 30,98% dos utilizadores a acederem a partir desta cidade.



**Gráfico 7 - Perfil em função da idade e do género dos visitantes do site**

Da imagem anterior percebe-se que a maioria dos utilizadores tem entre 25 e 44 anos, sendo 70,7% do género feminino.

Em relação ao blog, foram publicados 15 artigos, sendo que o artigo publicado em 2020 e com maior tráfego foi: "Como as pessoas idosas (re)aprendem a viver em tempos de Pandemia", num total de 212 visualizações e tempo médio de permanência de 02:m39s.

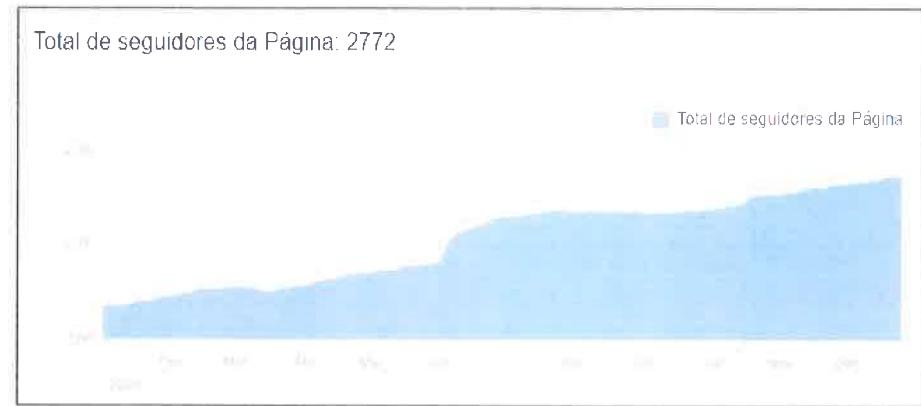


**Gráfico 8** - Artigo publicado em 2020 com mais visualizações

Para além do website, a Entre Idades continua a apostar na sua presença nas redes sociais, nomeadamente no Facebook, Instagram e Twitter (respetivamente, [www.facebook.com/entreidades](https://www.facebook.com/entreidades), [www.instagram.com/entreidades](https://www.instagram.com/entreidades) e [www.twitter.com/entreidades](https://www.twitter.com/entreidades)). De todas as redes sociais, a mais relevante em termos de seguidores é a página de Facebook, pelo que iremos analisar apenas os dados desta.

As publicações ocorreram ao longo do ano num registo de 4 vezes por semana, às 3<sup>ª</sup>feiras, 5<sup>ª</sup>feiras, 6<sup>ª</sup>feiras e domingos. Em momentos específicos, como em atividades da Entre Idades (e.g., rastreios), as publicações foram mais frequentes e em dias diferentes dos habituais. Também em dias comemorativos (festivos ou relevantes, por se cruzarem com a nossa atividade, nomeadamente a Realização de Sonhos de utentes) houve necessidade de aumentar a frequência e os dias das publicações. Para além das publicações habituais, continuámos a atividade da Entre Idades Informa Online e em Direto, onde foram transmitidos temas de interesse, como já foi descrito no capítulo 3.

No gráfico que se segue, encontramos a evolução do número de seguidores da Página de Facebook da Entre Idades.



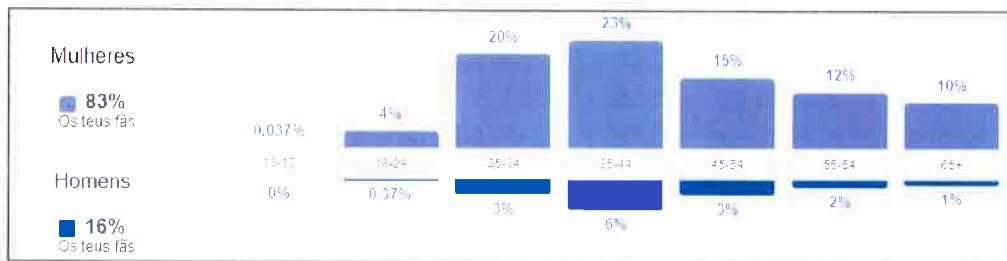
**Gráfico 9** - Evolução do número de seguidores da página ao longo do ano de 2020

Assim, e analisando gráfico acima apresentado, verifica-se um grande aumento do número de seguidores da página, tendo ocorrido um crescimento mais acentuado no dia 01/06/2020, passando dos 2683 seguidores para os 2772. Tal situação deve-se ao facto de se ter feito referência ao aniversário a 06 de junho da Instituição.

No início do ano 2020, a Página da Entre Idades contava com 2635 seguidores, tendo finalizado com 2772, traduzindo-se num crescimento de 5%.

De modo a se adequar o plano de marketing da Entre Idades para o ano 2020, torna-se fundamental compreender as características gerais das pessoas que seguem a página, bem como, os tipos de publicações às quais reagem de forma positiva.

Assim, o quadro que segue algumas dessas características, nomeadamente, ao género com mais representatividade na Página, de um modo global, bem como de modo mais específico, ou seja, por faixa etária.



**Gráfico 10** - Caracterização da população que segue a página

Pela análise do gráfico acima apresentado, apura-se que as pessoas alcançadas pela página são, no geral, maioritariamente do género feminino (83%) e nas faixas etárias dos 35-44 anos e dos 25-34 anos, sendo o género feminino mais representativo também nessas mesmas faixas.

O quadro que se segue demonstra os países e localidades nos quais a Página tem maior número de pessoas alcançadas.

**Quadro 7 - Distribuição geográfica por país e localidade dos seguidores da página do facebook da Entre Idades**

País	Os teus fãs	Cidade	Os teus fãs	Idioma	Os teus fãs
Portugal	2435	Lisboa	569	Português (Portugal)	2344
Brasil	161	Funchal	81	Português (Brasil)	217
França	21	Cintra	59	Inglês (Reino Unido)	43
Reino Unido	17	Porto	58	Inglês (EU&UK)	31
Espanha	17	Belém, Pará, Brasil	45	Francês (França)	24
Suíça	7	Oeiras	41	Espanhol	11
Angola	5	Coimbra	33	Espanhol (Espanha)	9
Bélgica	4	Almada	32	Alemão	6
Alemanha	3	Odivelas	30	Romeno	3
Greece	3	Braga	3	Grego	2

Pela análise do quadro supra, verifica-se que o país com maior número de pessoas alcançadas é Portugal, seguido pelo Brasil e França. Para além de Portugal, depreende-se que os restantes países indicados ocorrem devido à proximidade com a língua portuguesa e/ou o levado fluxo migratório entre os mesmos e Portugal.

No que concerne às cidades nas quais a Página alcança mais pessoas, naturalmente, Lisboa é a que tem mais representatividade, por um lado, por ser a zona do país com maior densidade populacional, por outra, a zona de maior intervenção da Entre Idades.

A cidade estrangeira com maior número de pessoas alcançadas é Belém (45 seguidores), no Brasil, dado o significativo fluxo migratório entre os dois países, cuja língua oficial é a mesma, o português.

Após a análise global da Página, bem como da caracterização geral das pessoas que a seguem, importa compreender o comportamento dos internautas, face aos vários conteúdos publicados na página da Entre Idades.

Ao longo do ano foram feitas várias publicações com diversos conteúdos, fotos, vídeos, partilhas, ligações etc. No total foram feitas 292 publicações distribuídas pelos meses do ano de acordo com o quadro abaixo indicado.

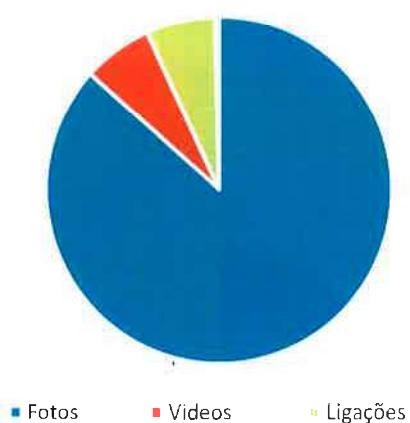
**Quadro 8 - Distribuição mensal do número de publicações, em 2020**

Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Nº Publicações	26	20	29	22	23	28	22	17	25	27	25	28	292

Da análise do quadro anterior constata-se que os meses com maior número de publicações foram os meses compreendidos no período do Estado de Emergência, entre março e junho, e, também, os últimos três meses do ano.

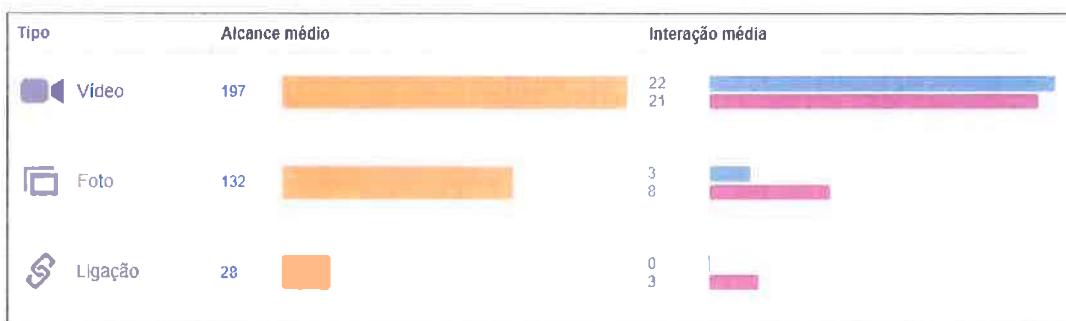
No que diz respeito ao tipo de publicações, como poderemos ver no gráfico seguinte, são na sua maioria fotos com texto, seguindo-se os vídeos, links (anúncios e uma sondagem), seguindo a tendência dos anos anteriores.

**Tipo e formato das publicações**



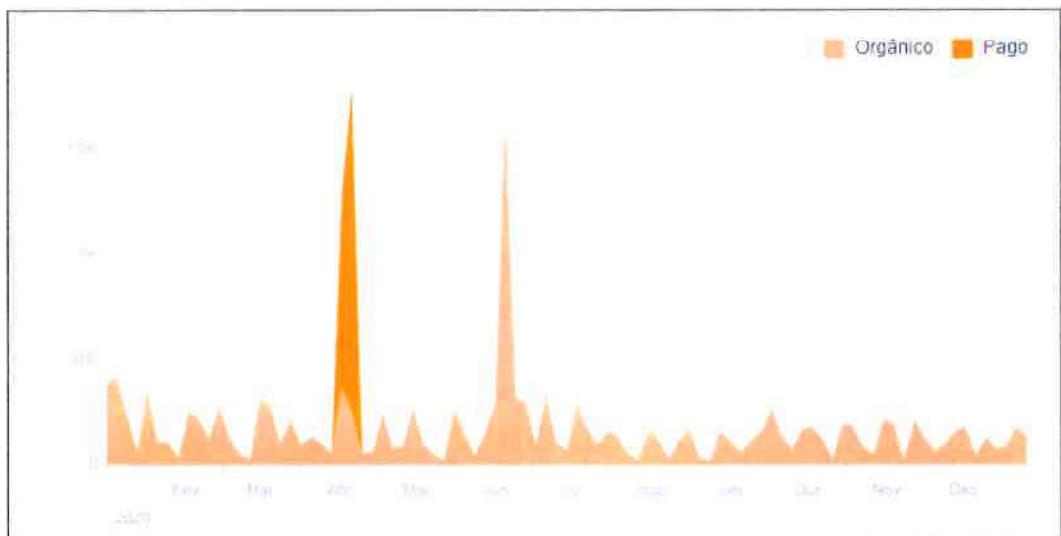
**Gráfico 11** - Distribuição anual das publicações por tipo

Adicionalmente, e pela análise do gráfico abaixo indicado, verificamos que as publicações em formato de vídeo têm um alcance médio ligeiramente mais elevado do que as publicações em formato de imagem (no que diz respeito à quantidade de cliques e interação médias). Porém, o número de publicações de fotos (que é muito superior ao de vídeos), o que leva inevitavelmente a um maior número de interações.



**Gráfico 12** - Alcance médio das publicações por tipo

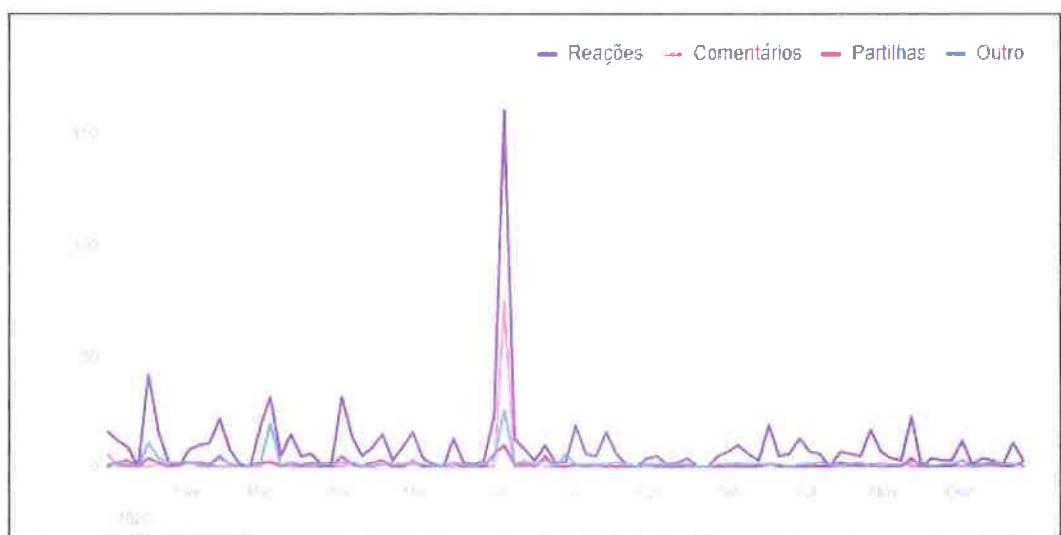
Se olharmos para a Página de Facebook da Entre Idades na sua globalidade, ou seja, independentemente do conteúdo e formato das publicações, teremos como resultado, a representação gráfica que segue:



**Gráfico 13** - Número de seguidores que viram qualquer conteúdo de ou sobre a Página.

Pela análise do gráfico anterior, verifica-se que os números mais elevados de visualizações orgânicas de qualquer conteúdo da página, foram variáveis tendo existido períodos de maior destaque, correspondendo aos dias 06/04/2020, e 05/06/2020, com 1552 e 1712 visualizações, respetivamente. Ocorreu um acentuado crescimento de visualizações, por publicitação paga de conteúdo. Ainda sobre esta questão, importa ainda referir que alguns conteúdos foram visualizados várias vezes pelos seguidores.

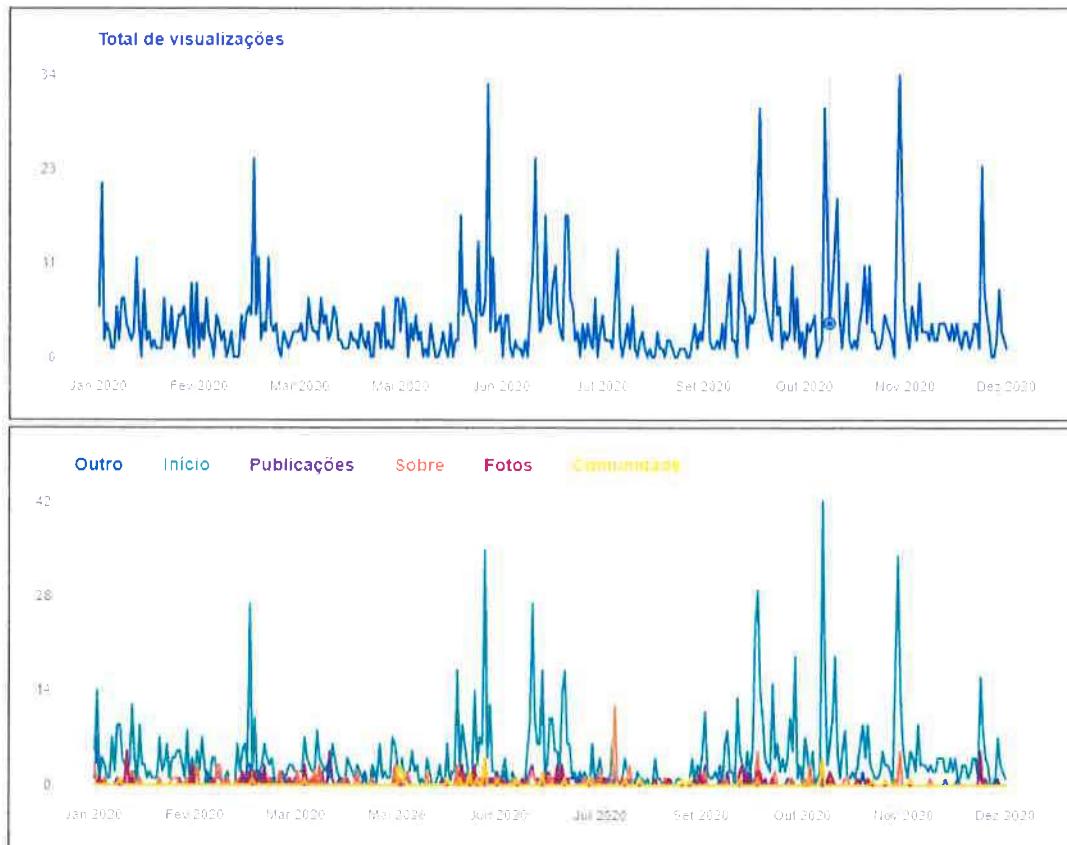
No sentido de se compreender o tipo e forma dos conteúdos que mais impacto têm no mundo digital a fim de se direcionar de um modo mais eficaz e eficiente o estilo de comunicação da Página, não basta caracterizar as visualizações pela sua frequência, como também pelas reações manifestadas pelos seus seguidores. Assim, o gráfico que se segue, dá-nos uma representação métricas das reações, comentários, partilhas, entre outros, dos seguidores das publicações da página.



**Gráfico 14** - Número de reações, comentários, partilhas e outros, dos seguidores da Página.

Com análise do gráfico anterior, cruzada com a análise de outras informações estatísticas fornecidas pela página do Facebook, verifica-se que os dias com mais reações positivas, ou seja, com mais "Gostos" e "Adoros" ocorreram a 05/06/2020, pela altura da semana do aniversário da Entre Idades, com 161 reações (103 Gostos e 58 Adoros).

Em termos de compromisso dos seguidores com as publicações da instituição no Facebook, temos verificado que se mantém fiéis e seguem coerentemente a nossa ação.

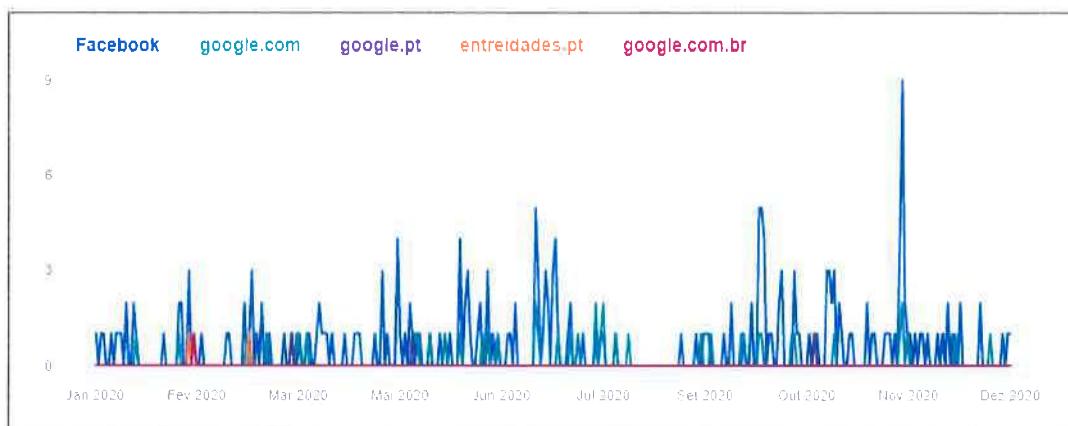


**Gráfico 15** - Registo anual de visualizações das publicações

Mais se verificou não terem existido reações negativas (*Tristeza* ou *Ira*), nem reclamações relativamente á publicações efetuadas na Página, ao longo do ano 2020.

No que concerne ao acesso à página do Facebook da Entre Idades, como podemos ver na imagem abaixo, a maioria das vezes os utilizadores acedem por sessão iniciada nas suas contas privadas da rede social, seguido de pesquisas através do navegador da web – Google.

joano cd  
RR  
Início  
Cm  
Jr  
Villeg  
SD



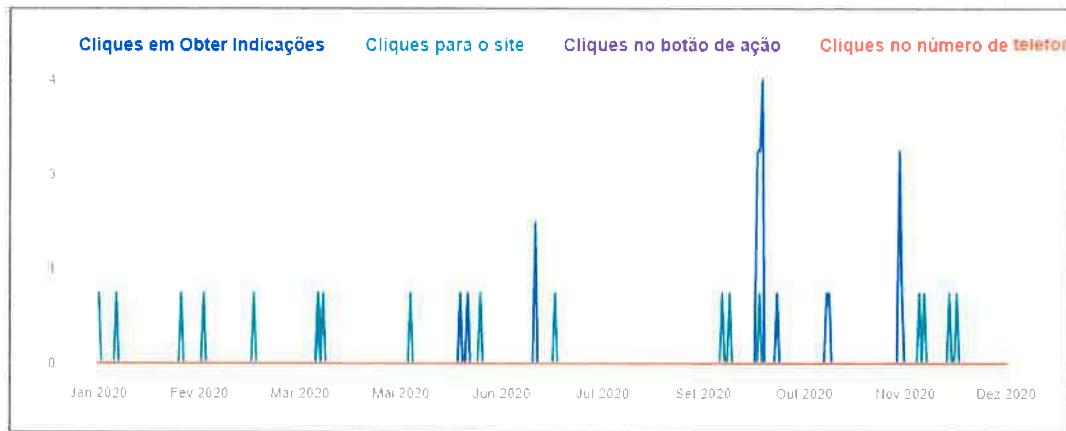
**Gráfico 16** - Ponto de acesso à página do Facebook da Entre Idades

Desta leitura poderemos também perceber a número de vezes que a Página recebeu gostos, apresentado segundo a sua origem. Sendo, novamente, no dia 5 de junho em que houve mais "fervilhar" na página.



**Gráfico 17** - Número de vezes que a Página recebeu gostos, apresentado segundo a sua origem.

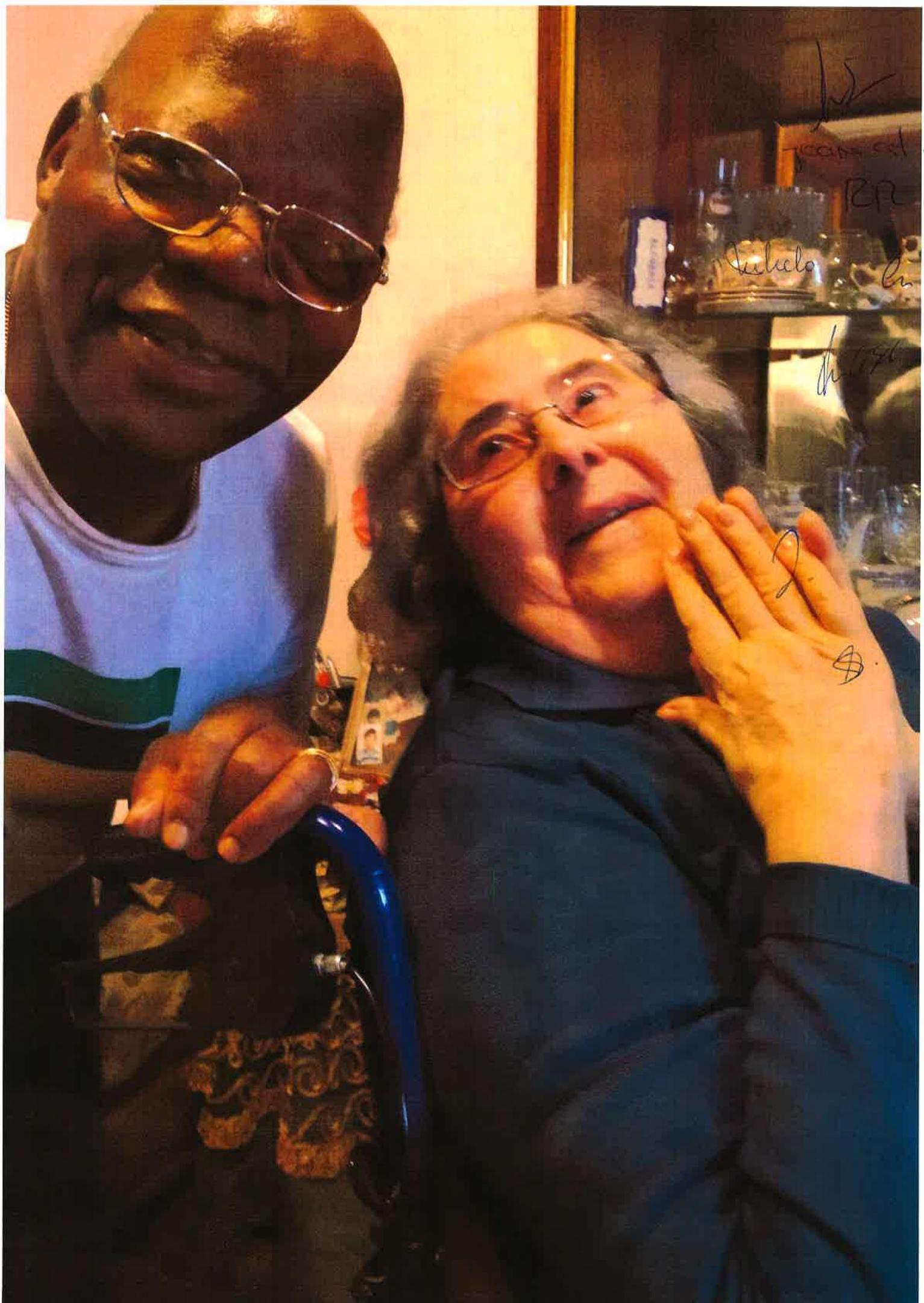
Em relação a outras ações realizadas pelos nossos seguidores na Página, verificou-se que a procura de indicações sobre as nossas publicações ou sobre a nossa ação, foi o principal registo, seguido da procura da ligação para o site, [www.entreidades.pt](http://www.entreidades.pt).



**Gráfico 18** - Outras ações na Página

Embora os dados nos mostrem que a população idosa, e para a qual a Entre Idades dedica todo o seu empenho, seja a que tem uma menor representatividade nos seguidores da Página, os grupos mais representativos são as mulheres na faixa etária dos 35-44 anos e dos 25-34 anos, que pela nossa experiência diária corresponde à duas pessoas específicas, a da cuidadora formal e a da cuidadora informal, sendo as mesmas, associadas a instituições sociais e de saúde que prestam serviço na área do envelhecimento, a principal ponte para os idosos e idosas, com necessidades específicas e nas quais a Entre Idades pretende intervir.

Assim, continuaremos a seguir a estratégia de comunicação transparente, informativa, clara e concisa, que temos vindo a adotar, dadas as consequências positivas resultantes da mesma, adaptando-a de forma, eficaz, eficiente e inovadoramente, que a Entre Idades se mantenha na vanguarda digital, das instituições na área de empreendedorismo social.



## 6. Impacto Social

Na Entre Idades, a medição do Impacto Social de todas as Valências e Respostas Sociais constitui um imperativo para uma economia social mais sustentável, inovadora, socialmente relevante, interventivamente adequada e, em última instância, para aferir se as ações desenvolvidas contribuem para a promoção de envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

Assim, com a avaliação do Impacto Social, pretende-se verificar se os objetivos das ações/intervenções das diferentes Respostas Sociais e Projetos foram concretizados ou não, quais foram os alcançados, total ou parcialmente e quais os efeitos concretos da nossa intervenção, junto da população idosa.

O Modelo de Avaliação do Impacto Social que desenvolvemos, centrado em torno das 8 dimensões da Qualidade de Vida e das 4 dimensões do Bem-estar, na linha do postulado pela Organização Mundial de Saúde, pretende, portanto, aferir a qualidade e satisfação de toda a nossa ação junto da população séniior.

Decorrente da implementação de novo projeto – Animação Sociocultural, da valência Entre Idades Acontece foi testado também o Impacto Social desta nova resposta, através da formulação da sua versão inicial.

Neste sentido, apresentamos os resultados obtidos da Avaliação do Impacto Social na ação/intervenção das Respostas Sociais/Projetos em funcionamento, durante o ano de 2020. Para as restantes respostas, testaremos o modelo aquando da sua implementação como é o caso da Entre Encontros.

**Quadro 9** – Avaliação do Impacto Social das Respostas Sociais da Entre Idades

Valência	Resposta Social/Projeto	Escala de Avaliação de Impacto Social		Grau de Satisfação Global	Objetivo Atingido/Não Atingido
		Quantitativo	Qualitativo		
Entre Idades Social	Atendimento Psicossocial	96%	Alto Impacto	4,97	Objetivo Atingido
	Realização de Sonhos	91,7%	Alto Impacto	5	Objetivo Atingido
	Um Dia de Sonho	100%	Alto Impacto	5	Objetivo Atingido
Entre Idades Clínica	Entre Idades Clínica	96%	Alto Impacto	4,65	Objetivo Atingido
Entre Idades Acontece	Entre Idades Informa: Ações de Informação e Sensibilização	100%	Alto Impacto	5	Objetivo Atingido
	Animação Sociocultural	91,9%	Alto Impacto	4,71	Objetivo Atingido
Stakeholders	Voluntário e Colaborador	100%	Alto Impacto	4,86	Objetivo Atingido
	Familiares	100%	Alto Impacto	4,8	Objetivo Atingido
<b>Entre Idades</b>		<b>96,95%</b>	<b>Alto Impacto</b>	<b>4,87</b>	<b>Objetivo Atingido</b>

Pela análise do quadro anterior verificamos que, das 8 Respostas Sociais, aplicamos o Modelo do Impacto Social, em vigor na Entre Idades, em 6 Respostas Sociais/Projetos: Atendimento Psicossocial e Entre Sonhos – Um Dia de Sonho e Realização de Sonhos; Entre Idades Clínica; Entre Idades Informa - Ações de Informação

e Sensibilização e Animação Sociocultural. Também foi aferido o Impacto Social aos *Stakeholders* (voluntários e colaboradores, familiares) que participaram nas diferentes atividades da Entre Idades, no ano de 2020.

No ano de 2020, devido à Pandemia de COVID-19 que condicionou e restringiu as atividades da Entre Idades já planeadas, nomeadamente as atividades grupais, não foi possível a contribuição valiosa dos parceiros e apoiantes, o que se repercutiu da inexistência de Impacto Social com estes *Stakeholders*.

Numa perspetiva global, o Impacto Social da ação global da Entre Idade alcançou um valor médio de 96,95% (numa escala de 0 a 100) o que se traduz no patamar mais alto da escala de avaliação de impacto social – Alto Impacto Social. Numa análise qualitativa, estes resultados vão encontro das avaliações positivas de todas as ações/intervenções realizadas pela Entre Idades junto da população idosa e demais *stakeholders* e, simultaneamente continua a responder afirmativamente em termos de qualidade e adaptabilidade, não havendo necessidade da sua reformulação.

Nas 6 Respostas Sociais/Projetos, os valores auferidos da Escala de Avaliação de Impacto Social, situaram-se entre os 91,7% e os 100%, o que corresponde a Alto Impacto.

Quanto à aferição do Grau de Satisfação Global, os resultados situam-se entre os 4,65 e os 5, correspondendo a um Grau de Satisfação Alto.

Todos estes valores demonstraram que, no ano de 2020, mesmo com a situação pandémica da COVID-19, a ação/intervenção da Entre Idades, nas suas diferentes atividades, cumpriu o seu propósito inicial - promoção da saúde e do desenvolvimento integrado das pessoas idosas, proporcionando maiores índices de Qualidade de Vida e de Bem Estar.

É nosso compromisso, que no ano de 2021, possamos continuar a aferir a adaptabilidade do Modelo de Impacto Social, para que a globalidade da nossa intervenção seja aferida, mantendo o empenho, o rigor e a relevância social em todas as ações para a promoção de um envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

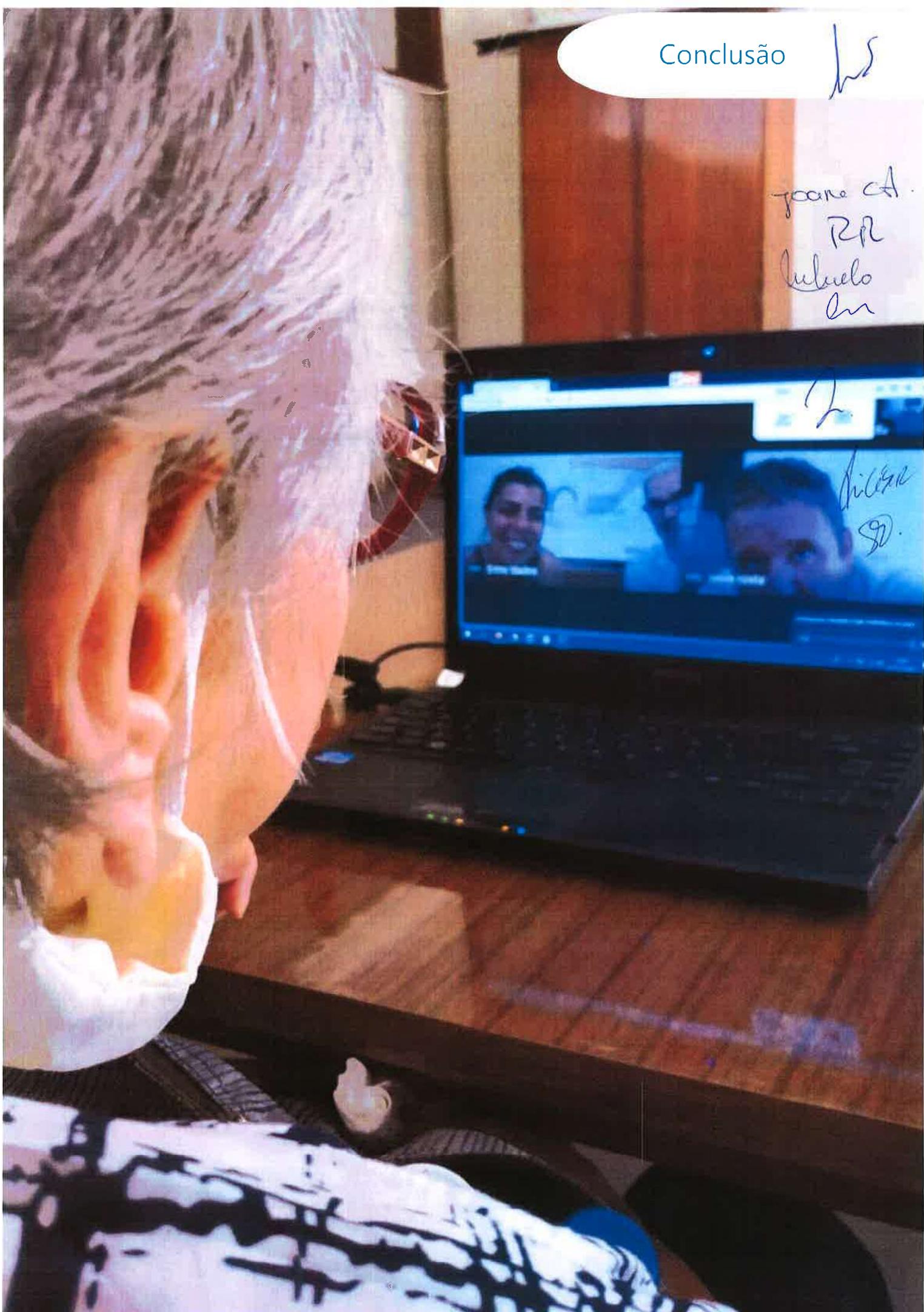
Conclusão

hs

joane ca.  
RR  
lubuelo  
am

2

nicole  
SD.



## 7. Conclusão

Findo este Relatório de Atividades e Contas referente ao ano de 2020 e feita a análise das atividades desenvolvidas nas valências da Entre Idades e nas respetivas Respostas Sociais (e Projetos), entende-se que se primou por uma adaptação às novas circunstâncias surgidas devido à Pandemia de COVID-19 que condicionou a vida de todos – pessoas idosas, famílias e instituições, levou a um confinamento geral, que se prolongou por várias semanas de restrições de contacto social e de um conjunto de condicionantes.

Perante o enquadramento nacional, a Entre Idades reinventou a sua intervenção, para estar a altura quer dos novos desafios institucionais, quer das novas necessidades da população idosa e que então se insurgiam, tendo-se verificado uma tendência crescente nos cuidados de saúde domiciliários, de apoio social e de acompanhamento psicossocial, ao longo do ano.

Como se verifica ao longo deste relatório, a Entre Idades obteve um forte crescimento, crescimento esse que se assentou em quatro eixos fundamentais: numa gestão equilibrada e positiva entre despesas e receitas, dotando a tesouraria de uma situação saudável, capaz de potenciar a eficiência dos seus meios e a eficácia dos seus resultados; no contributo dos recursos humanos (técnicos de intervenção, estagiários e voluntários) quer dos corpos sociais, quer dos projetos e atividades, os quais, numa ótica de intervenção de cidadania ativa e responsabilidade pelo bem comum, são a espinha dorsal de todo o trabalho desenvolvido nas várias áreas da Instituição; nas entidades públicas e privadas e aos particulares que foram sendo destacadas ao longo deste relatório de atividades e contas e que apoiaram a missão da Entre Idades, através de subsídios e donativos (em género e monetários), tão fulcrais na prossecução dos nossos objetivos; e, finalmente, mas não menos importantes, nas entidades parceiras que reconhecem, cada vez mais, o nosso papel e sinalizam os utentes a quem a Entre Idades pode prestar o melhor apoio, realçando-se o trabalho de equipa interinstitucional na promoção do Bem-estar e Qualidade de Vida de utentes comuns.

Afirmamos a nossa intervenção não só nas questões-problema do envelhecimento, mas também numa abordagem de prevenção assente na premissa de que a concretização da nossa linha de ação seguirá sempre o imperativo da Organização Mundial da Saúde de um envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido, no eixo da promoção da qualidade de vida e do bem-estar e promovendo impacto social positivo na comunidade onde atuamos.

Em suma, percebe-se que o grau de realização das atividades planeadas e das metas atingidas para o ano 2020 foi bastante positivo. As dificuldades foram transformadas em desafios, de modo a que a Entre Idades se superasse, abrindo caminhos para que a mesma se encontre atualmente preparada e motivada para que em 2021, continue a fazer o seu caminho na concretização dos seus objetivos e no alcance de novos patamares. Pois, acreditamos que é este o nosso papel e é este o nosso contributo para uma sociedade mais atenta, aceitante, respeitante, apoiante e integrante da pessoa idosa em toda a sua humanidade.

A todos e todas, o nosso mais genuíno e profundo agradecimento.

Junte-se a nós e venha sonhar connosco...

L2.  
joane cat.  
RR  
Julvelo  
An  
J.  
Alicia  
GD.



## 8. Anexos

De seguida apresentam-se:

- BALANÇO em 31 de dezembro de 2020;
- Demonstração de resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2020;
- Demonstração de Resultados de Funções em 31 de dezembro de 2020;
- Demonstração de Fluxos de Caixa (Método Directo);
- Demonstração das Alterações de Capital Próprio em 2020;
- Demonstração das Alterações de Capital Próprio em 2020 e
- Anexo às Demonstrações financeiras.



## ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO CRL

Contribuinte: 513909249

Moeda: EUR

### BALANÇO em 31 de Dezembro de 2020

Rubricas	Notas	2020	2019
<b>ACTIVO</b>			
Activo não corrente			
Subtotal		0,00	0,00
Activo corrente			
Outras contas a receber	5	603,50	1 180,78
Diferimentos	6	5 030,42	26,00
Caixa e depósitos bancários	2	115 153,78	22 371,57
Subtotal		120 787,70	23 578,35
Total do activo		120 787,70	23 578,35
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
Fundos Patrimoniais			
Fundos	3	1 125,00	1 485,00
Reservas		186,74	0,00
Resultados transitados		15 739,84	12 191,71
Subtotal		17 051,58	13 676,71
Resultado líquido do exercício		91 478,11	3 734,87
Total do capital próprio		108 529,69	17 411,58
Passivo			
Passivo não corrente			
Subtotal		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		1 146,85	0,00
Estado e outros entes públicos	4	2 016,95	946,51
Outras contas a pagar	5	9 094,41	5 220,26
Subtotal		12 258,01	6 186,77
Total do Passivo		12 258,01	6 186,77
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		120 787,70	23 578,35

A Administração/Gerência

O Técnico oficial de contas

joaue cat.

RR

Juliano

en

J.

Ricardo  
J.

## ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO CRL

Contribuinte: 513909249

Moeda: EUR

### Demonstração de resultados por naturezas em 31 de Dezembro de 2020

(ESNL)

Rendimentos e Gastos	Notas	2020	2019
Vendas e serviços prestados	8	25.756,00	15.661,45
Subsídios, doações e legados à exploração	9	172.926,74	44.633,52
Fornecimentos e serviços externos	10	-41.539,03	-11.319,70
Gastos com o pessoal		-65.074,11	-42.677,74
Outros rendimentos e ganhos		46,86	0,88
Outros gastos e perdas		+538,35	-2.563,54
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>91.478,11</b>	<b>3.734,87</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>91.478,11</b>	<b>3.734,87</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>91.478,11</b>	<b>3.734,87</b>
Impostos sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>91.478,11</b>	<b>3.734,87</b>

A Administração/Gerência

Juliano L.

O Contabilista Certificado

Gláucio

**ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO, CRL**

Contribuinte: 513909249  
Moeda: Euros

**Demonstração de Resultados de Funções em 31 de dezembro de 2020**

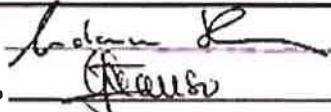
RUBRICAS	NOTAS	PERIODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados		25 756,00	15 521,00
Custo das vendas e dos serviços prestados		0,00	0,00
<b>Resultado bruto</b>		<b>25 756,00</b>	<b>15 521,00</b>
Outras rendimentos		172 873,80	2 960,99
Gastos de distribuição		0,00	0,00
Gastos administrativos		-41 639,03	-6 961,10
Gastos de investigação e desenvolvimento			
Outros gastos		-65 612,46	-2 030,07
<b>Resultado operacional(antes de gastos de financiamento e Impostos)</b>		<b>91 478,11</b>	<b>9 498,82</b>
Gastos de financiamento (líquidos)		0,00	0,00
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>91 478,11</b>	<b>9 498,82</b>
Imposto s/ o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>91 478,11</b>	<b>9 498,82</b>

joane ca  
lf  
RR  
Mesa: 513909249  
Moeda: EUR

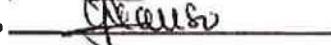
### Demonstração de Fluxos de Caixa (Método Direto)

RUBRICAS	Notas	2020	2019
<b>Fluxos de caixa de actividades operacionais</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		34 061,00	15 661,45
pagamentos de subídios		0,00	0,00
pagamentos de apoios		0,00	0,00
pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		-37 986,46	-4 917,40
Pagamentos ao pessoal		-57 013,96	-34 976,78
Cesta gerada pelas operações		-60 939,42	-24 232,73
Pagamento/recebimento do Imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Outros recebimentos/pagamentos		154 128,63	32 395,81
Fluxos das actividades operacionais (1)		93 187,21	8 163,08
<b>Fluxos de caixa das actividades de investimento</b>			
Pagamentos respeitantes a:			
Activos fixos tangíveis		0,00	0,00
Activos Intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros Activos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Activos fixos tangíveis		0,00	0,00
Activos Intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros Activos		0,00	0,00
Subídios ao investimento		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos das actividades de investimento (2)		0,00	0,00
<b>Fluxos de caixa das actividades de financiamento</b>			
Recebimentos provenientes de			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realizações de fundos		46,00	285,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Reduções de fundos		-450,00	-300,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de actividades de financiamento (3)		-405,00	-15,00
Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)		92 782,21	8 148,08
Effeitos das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no inicio do período		22 371,57	11 223,49
Caixa e seus equivalentes no fim do período		115 153,78	22 371,57

A Administração/Gerência



O Contabilista Certificado



## Declaração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de Dezembro de 2020

Contribuinte: 513999249

DESCRIÇÃO	EVOL.	Capital Realizado	Aplicações (Capital) Prévias	Outros Intérims Capital Prévios	Reservas Legais	Reservas de Exercício	Reservas Transitorias	Ajustes Acções Fornecimento	Fazenda de Reverso	Outras Variações Capital Prévias	Total do Capital Prévico	Mónaco EURO
Posição Inicial do Período de 2020	1.451,00					12.181,71					3.734,87	17.411,58
<b>ALTERAÇÕES NO PERÍODO</b>												
Primeria Adaptação da SNC												
Alterações de Póliticas Contabilísticas												
Diferença de Comunicação de Descreve-se as Alterações Financeiras												
Revisão do Estado de Resultado e de Fluxos de Átivos Fixos												
Excedente de Reversão na Reta de Átivos Fixos												
Ajustamentos por Impostos Defendes												
Outras Alterações no Estado Patrimonial												
RESUMO LIQUIDO						186,74	3.548,13				-3.734,87	166,54
RESUMO EXTENDIDO						186,74	3.548,75				51.473,11	51.473,11
OPERAÇÕES COM INSTITUIÇÕES NO PERÍODO											57.743,54	57.743,54
Fundos												
Subsídios, doações e legados												
Outras operações												
Posição final do Período de 2020	1.125,00					186,74	15.739,54				51.473,11	51.473,11

Pan est.  
HF RR  
Dawne  
Julio  
Am  
J.  
felicite  
S0.

## Anexo às Demonstrações financeiras

### 1. Introdução

**1.1 Designação da Sociedade:** ENTRE IDADES – Cooperativa de Solidariedade Social, de Apoio e Proteção ao idoso, C.R.L.

**1.2 Sede:** Av. General Roçadas, nº 39, 5º Esq., 1170-156 Lisboa

**1.3 Natureza da Atividade:** Cooperativa sem fins lucrativos com objetivo de promover atividades de solidariedade social e de apoio e proteção ao idoso

ENTRE IDADES é uma cooperativa fundada em 2016 e que iniciou a sua atividade em 07/06/2016 com sede na Av. General Roçadas, nº 39, 5º Esq., 1170-156 Lisboa. ENTRE IDADES, tem por objeto a solidariedade social e o apoio e proteção ao idoso, a nível dos diferentes cuidados de apoio ao bem-estar, proporcionando meios de cultura e distração, promovendo a prática do exercício físico, promoção de encontros para convívio combatendo assim a solidão e contribuindo também para a concretização de alguns sonhos, especialmente entre os seus associados.

É opinião da Direção que estas demonstrações financeiras refletem de forma verdadeira e apropriada as operações de ENTRE IDADES, bem como a sua posição e performance financeira.

Em 2017 e já com efeito retroativo a 2016 a Entre Idades viu reconhecido o seu Estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social.

### Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

#### 1.1. Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excepcionais que implicassem diretamente a derrogação de qualquer disposição prevista pelo sistema de normalização contabilística para as entidades do sector não lucrativo (ESNL).

#### 1.2. Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários, e descobertos bancários. Os descobertos bancários são apresentados no balanço, no passivo corrente, na rubrica "financiamentos obtidos". Se bem que no caso de ENTRE IDADES – Cooperativa de Solidariedade Social, Apoio e Proteção ao Idoso, CRL não se aplica esta última situação.

#### 1.3. Gastos e rendimentos

Os gastos e rendimentos são registados no período a que se referem, independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio contabilístico da especialização dos

jeanne cost

R2

HF

Franco

Juliano

Cm

J

Adilson

B.

exercícios. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são reconhecidas como ativos ou passivos, se qualificarem como tal.

#### 1.4. Compensação de saldos e transações

Os ativos, passivos, rendimentos e gastos não são compensados salvo se exigidos ou permitidos pelas NCRF-ESNL.

### 2. Caixa e Seus equivalentes

#### 2.1 - Caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso

ENTRE IDADES não possui qualquer saldo de caixa ou equivalente de caixa com restrições de utilização, para o exercício apresentado.

#### 2. 2 - Desagregação dos valores inscritos na rubrica de caixa e em depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 o detalhe de caixa e equivalentes de caixa apresentam os seguintes valores:

	2020	2019
Caixa	84,50	3,18
Depósitos bancários( à ordem)		
Caixa Geral de Depósitos	113 920,57	20 436,75
Montepio	1 148,71	1 931,64
	115 069,28	22 368,39
<b>Caixa e equivalentes do caixa</b>	<b>115 153,78</b>	<b>22 371,67</b>

O saldo de caixa encontra-se reconciliado com a respetiva folha de caixa do último dia útil do exercício. Todos os saldos bancários estão reconciliados com o respetivo saldo do extrato bancário.

### 3. Fundos

Em 31 de Dezembro de 2020, os fundos da cooperativa eram de 1.125€ correspondentes ao valor de fundos entrados aquando da constituição da mesma e saída de dois cooperantes e entrada de outros.

joane ct.

AF - Financeira RR  
Andréia Andrade

Andréia Andrade

em

J.

Finanças S.

#### 4. Estado e outros entes públicos

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020, os saldos referentes às rubricas do Estado e outros entes públicos são como segue:

	2020		2019	
	Devedor	Credor	Devedor	Credor
Retenções s/ rendimentos	-	386,00	-	197,25
Segurança Social	-	1 630,95	-	749,26
	0,00	2 016,95	0,00	946,51

#### 5. Outras contas a receber

Em 2020 temos um valor em Devedores por Acréscimos de Rendimentos de 603,50 € correspondente à especialização de uma nota de crédito de 50 € e valor relativo a uma caução de 553,50 €.

#### 6. Diferimentos

Os diferimentos correspondem a gastos a reconhecer em 2021, ou seja, foram pagos sem terem sido ainda prestados os serviços em 2020. Na sua maior parte trata-se de consultoria que se estende por 2021 e 2022 e seguros.

#### 7. Outras contas a pagar

Em 31 de dezembro de 2020 o detalhe da rubrica de outras contas a pagar é como segue:

	2020			2019		
	Corrente	Não corrente	Total	Corrente	Não corrente	Total
Acréscimos de gastos						
Férias e subsídio férias	8 964,60	0,00	8 964,60	5 197,76	0,00	5 197,76
Outros	9,81	0,00	9,81	0,00	0,00	0,00
Outras contas a pagar	8 974,41	0,00	8 974,41	5 197,76	0,00	5 197,76

A remuneração e subsídio de férias tem a ver com a especialização do respetivo custo pois considera-se que no ano seguinte é que são pagos os valores relativos ao ano anterior.

#### 8. Vendas e Prestações de Serviços

Trata-se de quotas de associados e serviços prestados no âmbito do apoio ao idoso.

joane est.

RR

hf

Amara

Julio

Car

J.  
Miguel  
D.

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Prestações de Serviços</b>		
Quotizações de Jóias	150,00	200,00
Serviços Secundários	25 606,00	15 461,45
	<b>25 756,00</b>	<b>15 661,45</b>

## 9. Subsídios, doações e legados à exploração

Referem-se a donativos de particulares e empresas em numerário entregues à Cooperativa para apoio à sua atividade.

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Doações e Heranças</b>		
Donativos Particulares	4 427,40	1 611,67
Donativos Empresas-Espécie	0,00	60,00
	<b>4 427,40</b>	<b>1 671,67</b>
Donativos Empresas	4 085,00	1984,08
Donativos Empresas-Espécie	0	977,27
	<b>4085</b>	<b>2981,85</b>
<b>Total</b>	<b>8 512,40</b>	<b>4 633,52</b>

Há também a assinalar a nível de subsídios obtidos pela Câmara Municipal de Lisboa o valor de 155 108,08 € e 3742,58 € que muito importante foi para desenvolvermos as atividades de apoio aos nossos idosos.

## 10. Fornecimentos e serviços externos

Tratam-se de gastos relacionados com a atividade corrente da empresa, conforme discriminados a seguir.

joane cst.

HF ~~Paulo~~ RR

Maria

An

J.

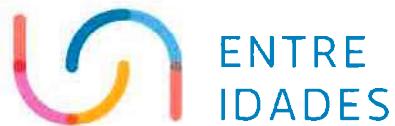
João  
SD

<b>Trabalhos Especializados</b>			
Honorários	a)	2 730,37	1 714,72
Serviços bananicos		13 487,28	7 501,75
Ferramentas e Utensílios de Desgaste rápido b)		100,80	48,10
Livros e documentação técnica		21 525,00	76,98
Material de Escritório		0,00	20,04
Outros materiais		1 387,77	404,67
Deslocações e estadas		79,28	1 088,68
Rendas e Alugueres		7,48	28,21
Comunicação		553,50	0,00
Seguros		399,43	33,65
Contencioso e notariado		200,59	368,02
Limpeza, higiene e conforto		200,00	25,00
Outros Fornecimentos e serviços		816,80	0,00
		50,75	21,68
		<b>41 639,03</b>	<b>11 319,70</b>

- a) Técnicos de Fisioterapia e afins
- b) Inclui os aparelhos que destinam ao acompanhamento dos idosos à distância e foram alíás subsidiados pela CML.

## 11. Informações

ENTRE IDADES confirma não ser devedora de quaisquer contribuições vencidas à Segurança Social. Mais informa não ser devedora de qualquer dívida perante a Autoridade Tributária.



joane castro

Conselho Gestão Plenária

Unanimemente  
Enrique Ribeiro

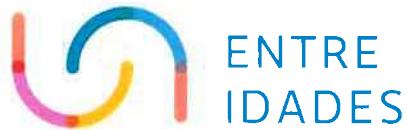
José Manuel Carvalho César

Ricardo Vaz da Costa

Gangara Varela Mendes Castro

Este Relatório de Atividades e Contas,  
referente ao ano de 2020, foi  
apresentado, discutido e aprovado  
por unanimidade em Assembleia Geral da Entre Idades  
a 12 de maio de 2021.

Helene L. S.



## Parecer do Fiscal Único

### Relatório de Atividades e Contas de 2020

De acordo com o postulado nos estatutos da Entre Idades e na lei nº 119/2015, alterada pela Lei nº 66/2017, de 9 de agosto., artigo 53º, alínea e), cumpre ao Órgão de Fiscalização, de entre outros, emitir parecer sobre o Relatório de Atividades e Contas de 2020 e elaborar o relatório das ações de fiscalização do ano de 2020.

O Órgão de Fiscalização e o Órgão de Administração reuniram mensalmente, numa data próxima à entrega da documentação contabilística mensal ao TOC, para verificação da documentação e caixa. Nestas reuniões foi possível ainda ficar a par de todas as ações levadas a cabo pela administração no decorrer do ano de 2020 no que toca às atividades com utentes e atividades de gestão.

Foi enviado ao órgão de fiscalização o Relatório de Atividades e Contas de 2020 e, após análise do mesmo, conclui-se o seguinte:

1. A proposta de relatório reveste a totalidade das atividades desenvolvidas pela Entre Idades no ano de 2020, espelhando uma evolução consistente quer no número de atividades realizadas, quer no número de beneficiários;
2. Os resultados contabilísticos revelam uma trajetória de crescente e cada vez maior consolidação financeira, tendo sido terminado o ano de 2020 com um saldo positivo;
3. O empenho da Administração e de toda a equipa na captação do apoio para o Lxiiis+ traduziu-se num suporte importante para a consolidação da Entre Idades como Instituição sólida no apoio às pessoas idosas;
4. A administração da Entre Idades revelou-se consistente e empenhada quer na qualidade do apoio prestado, quer na gestão adotada;
5. Em 2021 é necessário continuar o caminho efetuado no ano de 2020, nomeadamente no aumento de atividades prestadas aos beneficiários e na angariação de apoios que permitam a concretização das mesmas.

#### Parecer

6. Assim, tendo em conta o mencionado anteriormente, o parecer do Órgão de Fiscalização é favorável a que o documento se aprove em Assembleia Geral.

Lisboa, 12 de maio de 2021

O Fiscal Único

*Graça Rose Ferreira de Almeida Romano*