



## CONVOCATÓRIA PARA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

Convocam-se os cooperadores da Entre Idades – Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso, para a Assembleia Geral Ordinária que terá lugar no dia 30 de março de 2022, na Sede da Entre Idades, na Casa dos Direitos Sociais, Rua Ferreira de Castro S/N, 1950-135 Lisboa

A Assembleia reunirá, em primeira convocatória às 17 horas e, em segunda convocatória, às 17 horas e 30 minutos, com qualquer número de cooperadores presentes, tornando-se as suas decisões definitivas.

### Ordem de Trabalhos

1. Aprovação e deliberação sobre o Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2021;
2. Apresentação, discussão e aprovação do Parecer Fiscal, elaborado pelo Órgão de Fiscalização, relativo ao exercício de 2021;
3. Deliberação sobre a mudança de instalações da sede da Entre Idades.

Lisboa, 15 de março de 2022

P'elo Titular da Mesa da Assembleia Geral

Cristina Isabel Oliveira Rocha

## Ata Número Oito

No dia trinta, às dezassete horas e trinta minutos, do mês de março do ano de 2022, estiveram presentes, na Sede da Entre Idades, na Casa dos Direitos Sociais, Rua Ferreira de Castro S/N, 1950-135 Lisboa, os cooperadores: Luciano de Barros de Jesus, Ludovina Freitas da Silva, Cristina Isabel Oliveira Rocha, Graça Rute Guerreiro de Almeida Ramalho, Tomás dos Santos Pereira, Ana Sofia Berenguer Vasconcelos, Adriana Pimentel Marques dos Santos, Maria Vitória Palmeiro de Carvalho e Melo, com a seguinte ordem de trabalhos:

1. Apresentação, discussão e deliberação do Relatório de Atividades e Contas 2021,-----
2. Apresentação, discussão e aprovação do Parecer Fiscal, elaborado pelo Órgão de Fiscalização, relativo ao exercício de 2021.-----
3. Deliberação sobre a mudança de instalações da sede da Entre Idades.-----

A titular da mesa, Cristina Rocha, deu início à reunião, apresentando a ordem de trabalhos e dando a palavra à Administradora da Entre Idades, Ludovina Silva.-----

A Administradora apresentou à Assembleia o Relatório de Atividades e Contas 2021, documento este que faz parte integrante da presente ata. Posteriormente, o Fiscal Único Rute Ramalho apresentou o Parecer Fiscal relativo ao exercício 2021, a todos os cooperadores presentes, o qual também faz parte da presente ata. O parecer foi favorável à aprovação do documento em questão.-----

Posto isto, e após análise e discussão da totalidade dos documentos, o Relatório de Atividades e Contas 2021 e o Parecer Fiscal, relativo ao exercício de 2021, foram votados e aprovados por unanimidade.-----

Por deliberação da Assembleia Geral e, como previsto no número 2 do Artigo 2º dos Estatutos da Entre Idades, aprovados em 24 de maio de 2016 e revistos a 5 de junho de 2016, foi aprovada a nova morada fiscal da Entre Idades, sítio Casa dos Direitos Sociais, Rua Ferreira de Castro, S/N, 1950-135 Lisboa.-----

Cessando a totalidade dos pontos a abordar, a Assembleia Geral Ordinária foi encerrada, pelo titular da mesa da Assembleia Geral, Cristina Rocha, às vinte horas e trinta minutos.-----

---

Lavrhou-se a presente ata que depois lida em voz alta, foi declarada em conformidade e segue assinada pelo titular da mesa da Assembleia Geral.

P'lo Titular da Mesa da Assembleia Geral

Cristina Lobo

Ch.  
Tarcís  
Julio  
H. J. G.  
K.  
RR



ENTRE  
IDADES

## Relatório de Atividades e Contas 2021

# Entre Idades

Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso

Instituição Particular de Solidariedade Social

Relatório de Atividades e Contas referente ao ano 2021.  
Apresentado, discutido e aprovado em Assembleia Geral a 30 de março de 2022

Tacuís  
B. J. H  
S. In  
RR

## Ficha Técnica

**Entidade:** Entre Idades

A Entre Idades, Instituição Particular de Solidariedade Social, acreditada pela CASES e registada na Entidade Reguladora da Saúde, oferece para a população com idade igual ou superior a 65 anos respostas em três áreas: Atendimento Psicossocial, Cuidados de Saúde Domiciliários (nas valências técnicas de Fisioterapia, Psicologia e Reabilitação Psicomotora), Animação Sociocultural e Literacia Social e em Saúde. A equipa de profissionais da Instituição conta com Psicólogos, Psicomotricistas e Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica - Fisioterapeutas, validados, específica e respetivamente, pela Ordem dos Psicólogos Portugueses, Associação Portuguesa de Psicomotricidade e Administração Central do Sistema de Saúde, e ainda outros profissionais, como Animadores Socioculturais.

**Propriedade:** Entre Idades – Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso, CRL.

**NIPC:** 513909249

**Natureza Jurídica:** Cooperativa.

**Depósito Legal:** Entidade com os documentos integralmente depositados em suporte electrónico. Publicado em <http://www.mj.gov.pt/publicacoes>. Conservatória do Registo Comercial Lisboa.

**Objeto:** Apoio ao idoso e sem fins lucrativos. Atua na prestação de cuidados de saúde, de apoio social, da melhoria da qualidade de vida e do envelhecimento ativo, bem como, na promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões física, psicológica, intelectual, emocional e social, envolvendo a sociedade civil.

**Capital Social:** 1.500,00 Euros

**CAE Principal:** 88990-R3. CAE's Secundários: 88101-R3, 87301-R3, 86906-R3

**IBAN:** PT50 0035 0125 00005104 930 52

É expressamente proibida a cópia, reprodução, modificação ou difusão, total ou parcial, do conteúdo deste documento sem a prévia autorização, por escrito, da Entre Idades. A Entre Idades reserva-se o direito de proceder judicialmente contra os autores de qualquer exploração comercial não autorizada dos textos, ilustrações e outros elementos contidos nesta publicação. Para fins não comerciais, os conteúdos podem ser utilizados, desde que seja citada a fonte, e a Entre Idades agradece ser informada das situações em que tal aconteça.

Torres  
Muelo 88.79  
D. PR

*Com especial agradecimento, pelo inestimável apoio, a:*

## AMCGest

A. Manso de Carvalho – Serviços de Contabilidade e Gestão, Lda



Tanás 59  
J. J. 60  
AS 60  
RR 61

Gráfico 5 - Distribuição anual das publicações por tipo.

Gráfico 6 - Alcance e interações, segundo o formato.

Gráfico 7 - Número de seguidores que viram qualquer conteúdo de ou sobre a Página.

Gráfico 8 - Número de reações, comentários, partilhas e outros, dos seguidores da página.

Welluella

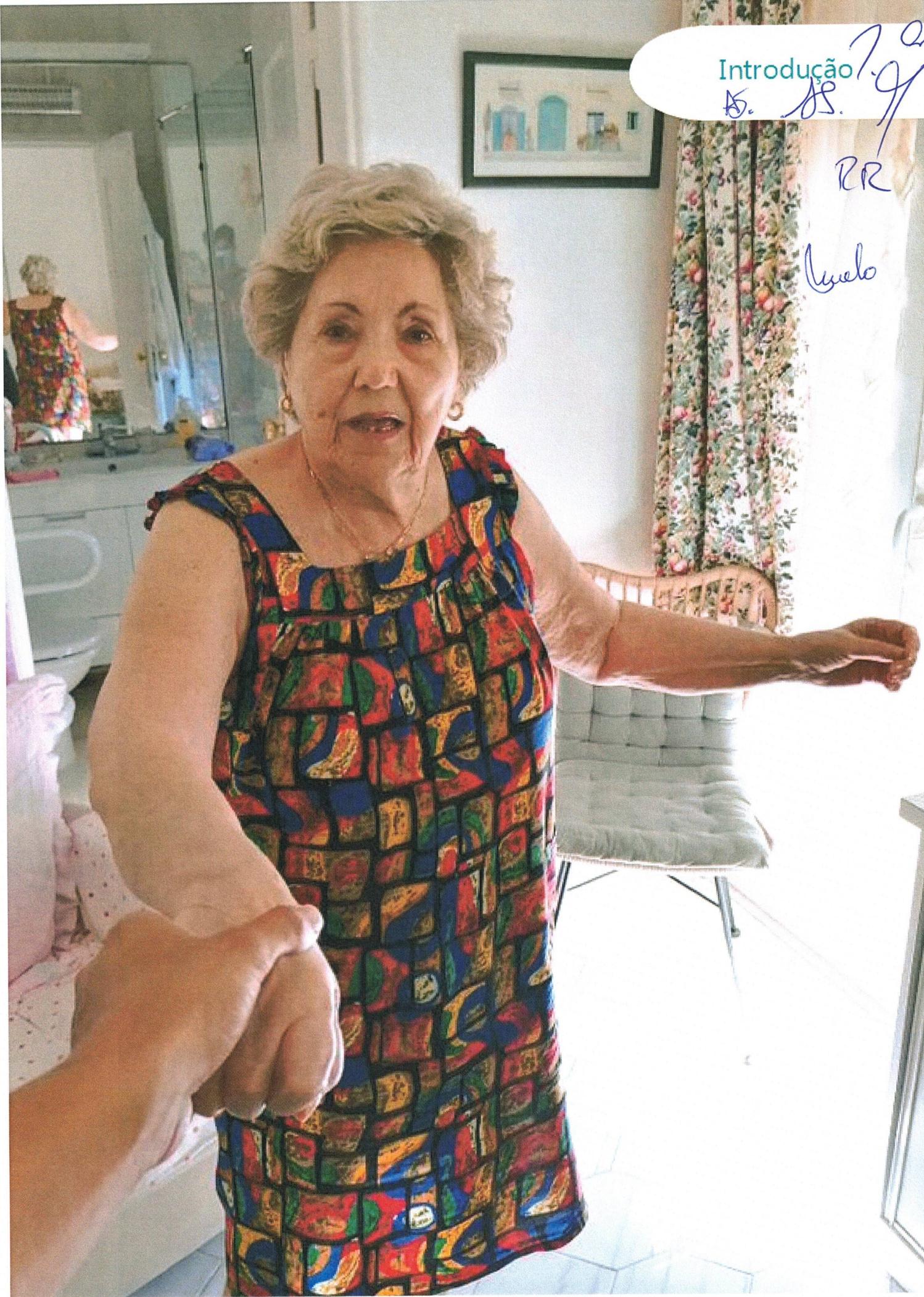
Torres

Introdução

D. S. J.

RR

Melo



## 1. Introdução

Caras amigas e caros amigos,

Passado mais um ano, dos 5 anos de vida da Entre Idades, eis-nos no presente a fazer um balanço sobre o ano de 2021, tanto no que diz respeito ao desenvolvimento daqueles que são os objetivos da Entre Idades no que concerne a Qualidade de Vida e o Bem-estar da População Idosa residente no concelho de Lisboa, bem como, aos fatores de crescimento sustentável implementados, mas não só. Com a pandemia por COVID-19, foi necessário gerir as diferentes atividades da Entre Idades, num panorama de restrições múltiplas e efeitos colaterais. As atividades de grupo mantiveram-se suspensas e, foi dada primazia ao acompanhamento individual às pessoas idosas.

Sem prejuízo das alterações a que 2021 nos obrigou, os valores da Entre Idades mantiveram-se inabaláveis, e sobre os quais assenta todo o trabalho da Entre Idades, em prol de uma sociedade mais justa, mais equitativa, mais harmoniosa, sempre em defesa dos que representam, entre tantas coisas, a nossa memória e a nossa identidade enquanto portugueses – as nossas pessoas idosas.

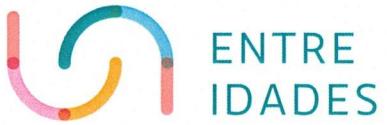
Este exercício – Relatório de Atividades e Contas (RAC) – da Entre Idades, relativo ao ano 2021, e que aqui apresentamos, espelha aquilo que foi a concretização dos fins e objetivos desta Instituição no ano transato, através de iniciativas, atividades, ações e projetos, cujo propósito foi o de realizar aquele que é o objeto social da nossa Instituição. É um exercício de transparência e um dos valores constitutivos da Entre Idades e do qual não abrimos mão. Por este motivo, com o RAC, reportamos as múltiplas atividades que realizamos e que foram traduzindo as prioridades que adotamos, de forma a permitir uma avaliação continuada, quer da dimensão, quer do impacto da nossa intervenção.

As atividades desenvolvidas e que iremos elencar neste documento, estiveram em linha com a Missão, Visão e Valores da Entre Idades e o posicionamento estratégico para o ano, espelhado no Plano de Atividades para o ano de 2021, e tiveram ainda em conta as exigências económicas e sociais que a Pandemia trouxe, em especial às pessoas idosas que, mais do que nunca, viram-se isoladas da sociedade, da sua comunidade e dos seus entes queridos, devido ao confinamento prolongado que foi decretado, tendo em vista a promoção de uma saúde pública maximizada.

Neste enquadramento, e mais do que nunca, continuamos a defender energicamente como solução para ajudar a encontrar respostas e assegurar resultados com relevante impacto social, o trabalho em rede e em cooperação na comunidade em que nos inserimos.

Continuamos a investir na otimização dos serviços prestados através da racionalização dos recursos existentes, dinamização das atividades com recurso a diferentes formas e fontes de apoio, bem como, ações geradoras de outros recursos indispensáveis ao funcionamento, aliadas à prática de estratégias de contenção de custos, sem descurar a qualidade dos serviços prestados. Isto está presente na marcada atenção aos critérios de eficiência, eficácia, qualidade e excelência, tendo em vista o alcançar de uma organização sustentável por via da sua ação. O propósito de melhorar o desempenho geral da instituição, foi uma preocupação constante em cada tomada de decisão, para assim gerar mais valor na sociedade. O trabalho foi criteriosamente levado a cabo com competência e profissionalismo, entrega e dedicação, paixão e humildade, criatividade e audácia, movido sempre pelo intuito de realizar um trabalho de qualidade em ordem de um apoio harmonioso, atento e eficaz, à população idosa de Lisboa.

É neste panorama que continuamos a pautar a nossa ação, desde a génesis e ao longo da vida da Entre Idades, com respostas sociais atentas, eficazes e eficientes na provisão de serviços de apoio, numa lógica de inovação social, de humanismo e de capacitação, e fomentando o estabelecimento de redes



Toem  
Muelo J. G.  
A. B. RR

colaborativas de valor, para um sustentável paradigma de intervenção e de coesão comunitária da nossa sociedade.

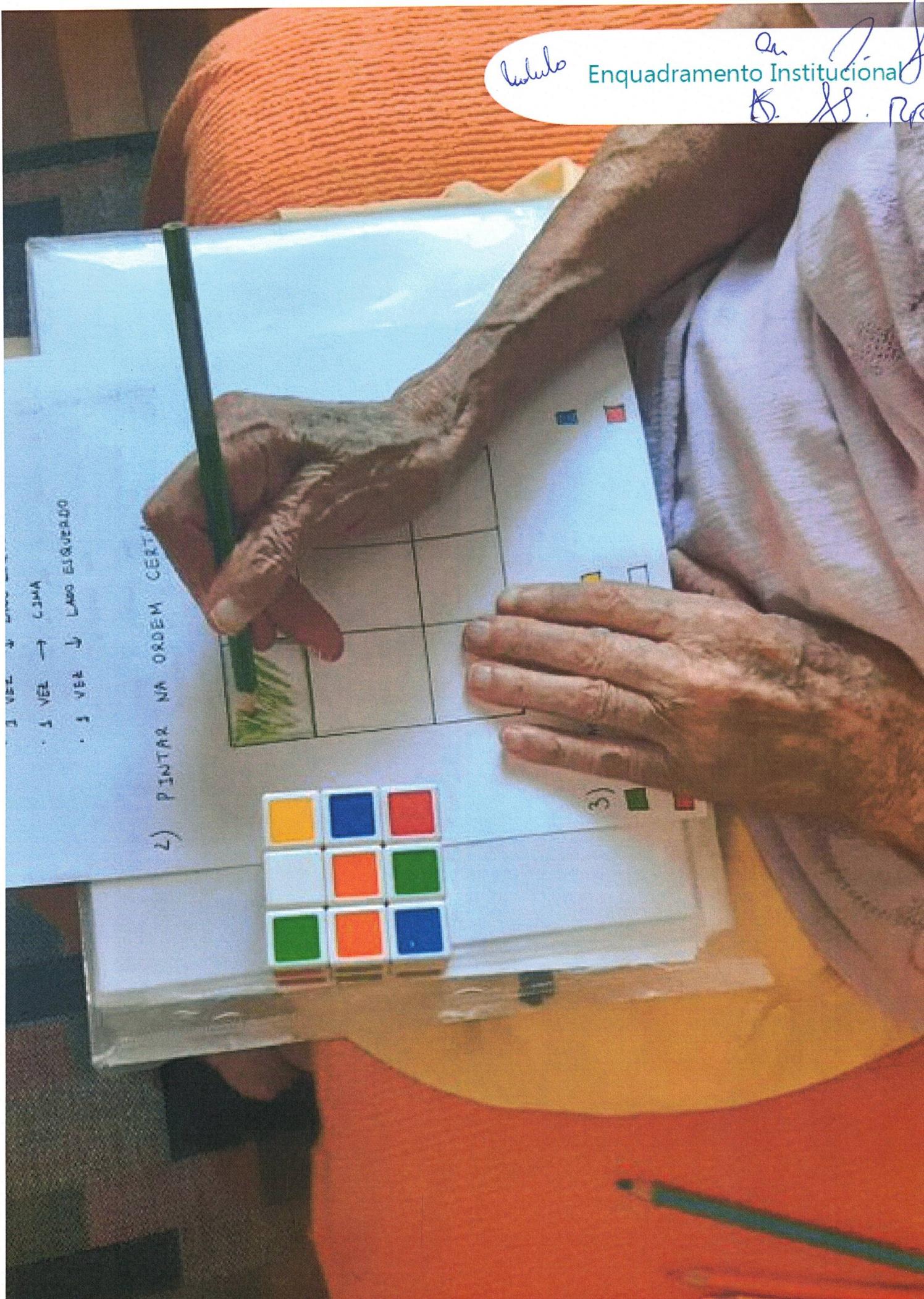
Por fim, a Direção agradece o contributo, a dedicação e o empenho de todos os que exercem funções na Entre Idades, a todos os seus beneficiários e beneficiárias, bem como a todos os parceiros institucionais, e submete à apreciação e aprovação da Assembleia Geral, o RAC2021. Foi claramente um ano de desafios, de adaptação a novas contingências, mas sem dúvida, foi também um ano de superação.

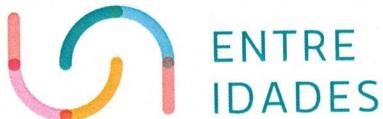
A todos o nosso profundo Obrigado.

Julio

Enquadramento Institucional

Tanios  
On  
B. S. R.





*Juliano*

*Tccus  
B. J. 93  
AS.  
RR*

## 2. Enquadramento Institucional

### 2.1. A nossa história

Após vários anos a trabalhar com a população idosa, nas mais diversificadas respostas de apoio, fomos percebendo que muitas das respostas existentes, embora de utilidade indiscutível para garantir o apoio aos idosos, eram de natureza assistencialista e que acabava por não considerar a imensidão de potencialidades que este grupo etário encerra. Isto levou-nos a experienciar sistematicamente uma sensação de insatisfação por se perceber que poderia ser feito ainda mais.

Nesta linha, decidimos que era relevante atuar no aqui e no agora, em vez de ficarmos pelo simples protelar à espera de um momento ideal.

O importante era definir uma linha estratégica de ação que viesse enriquecer o paradigma de intervenção já existente. Ou seja, que viesse complementar a linha de ação ao nível dos cuidados instrumentais ou básicos de vida, através de uma atuação desenvolvimentista orientada para a expressão da identidade de cada um dos idosos e, consequente promoção da Qualidade de Vida e do Bem-estar num espetro mais amplo com o intuito de promover um envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

Assim, compilaram-se várias linhas de ação no desenho de um plano de intervenção focado em ações positivas e orientadas para a solução. Para isso, unimos este propósito à nossa veia marcadamente empreendedora, aliarmos as nossas especialidades, partilhamos dúvidas e anseios, fortalecemos os laços e constituímos uma força de ação altamente motivada, ativa e vigorosa na concretização deste projeto.

Vislumbramos um mundo em que a sociedade abraça o envelhecimento e a sabedoria que lhe é inerente, onde os idosos são valorizados como atores da sua própria vida e as conexões entre as gerações são um marco para uma sociedade fraterna. E é deste entrelaçar que surgiu a Entre Idades.

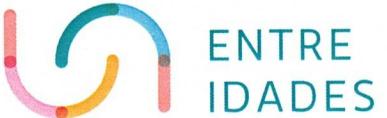
O nome Entre Idades pretende assim sinalizar a nossa linha de intervenção nas terceira e quarta idades do ciclo de vida, com a noção de que a solidariedade intergeracional é basilar para o êxito de uma sociedade fraterna e inclusiva, onde todas as idades contam.

### 2.2. Quem somos

A Entre Idades é uma Cooperativa de Solidariedade Social, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), de apoio ao idoso e à sua família e sem fins lucrativos.

A larga experiência profissional e social dos seus fundadores permite à Entre Idades ter um conhecimento real das necessidades e dificuldades da população idosa, segundo uma visão holística e com uma forte preocupação social.

A essência da nossa ação é a da solidariedade social orientada para o apoio à pessoa idosa, numa perspetiva holística, humanizada e de qualidade. Apoiamos a pessoa idosa nas 3<sup>as</sup> e 4<sup>as</sup> fases do seu ciclo de vida e em todas as suas dimensões - física, psicológica, intelectual, emocional e social, num eixo de ação individual e familiar, pelo que, disponibilizamos um quadro de serviços diferenciadores, desde os cuidados de saúde e de bem-estar aos de apoio social e de capacitação, no sentido da melhoria da sua Qualidade de Vida (QV) e da promoção do Bem-estar (BE) no sentido de envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.



Tomas  
Julio B.  
M. J.  
P.R.

Somos uma organização determinada, proativa e capaz, que se define pelas e para as pessoas, com uma equipa altamente qualificada e motivada para um projeto comum e que acredita que pode fazer sempre mais e melhor.

### 2.3. Objeto Social

A Entre Idades é uma cooperativa de solidariedade social, de apoio ao idoso e sem fins lucrativos. Atua na prestação de cuidados de saúde, de apoio social, da melhoria da qualidade de vida e do envelhecimento ativo, bem como, na promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões - física, psicológica, intelectual, emocional e social, envolvendo a sociedade civil.

### 2.4. Missão, Visão e Valores

De seguida, apresentamos a nossa "razão de ser" definida em termos de missão, seguindo-se o que encaramos como a nossa meta, expressa na nossa visão, e o nosso quadro de valores onde assentará toda a nossa linha de ação.

Missão: A essência da nossa missão é a da solidariedade social orientada para o apoio à pessoa idosa, numa perspetiva holística, humanizada e de qualidade.

Visão: A Entre Idades visa a melhoria da Qualidade de Vida e a promoção do Bem-estar, refletidos num envelhecimento ativo e bem-sucedido, bem como, a promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões, segundo um eixo de intervenção diferenciador, inovador e ajustado a cada utente.

Valores: Os nossos pilares de atuação são o profissionalismo, a transparência, a inovação, a qualidade e o espírito de equipa.

- O Profissionalismo - Fundamentado na investigação mais atual e consistente e orientado pela ética e deontologia da intervenção.
- Transparência - Trabalhamos em prol de solidariedade social, com clareza de processos e rigor conceptual e financeiro.
- Inovação - Planeamos respostas pioneiras, orientadas para a solução e intervimos em áreas de carência social.
- Qualidade - Procuramos aceder ao mais alto nível de qualidade de decisões, processos e pessoas.
- Espírito de equipa - Acreditamos que o esforço coletivo é a melhor forma de alcançar os nossos objetivos e potenciar o impacto da nossa ação na comunidade.

### 2.5. Princípios e Objetivos

No sentido de se operacionalizar a nossa linha de ação segue-se a apresentação dos nossos Princípios:

- a. Promover os valores proclamados na Declaração Universal dos Direitos Humanos e na Constituição da República Portuguesa, na sua aplicação direta à população idosa e respetivas famílias;
- b. Fomentar a inovação e o desenvolvimento da cooperativa, com a participação ativa dos membros, utentes, representantes legais/famílias, parceiros, e outras partes interessadas;
- c. Respeitar a diversidade, não discriminando em função de qualquer característica pessoal/individual ou coletiva;
- d. Agir numa perspetiva biopsicossocial na intervenção com a população idosa e respetivas famílias;

Todos os dias  
B. R.R.

- e. Contribuir para a edificação de uma estrutura creditada do ponto de vista humano, técnico, científico e que sirva de referência às boas práticas na área do envelhecimento.

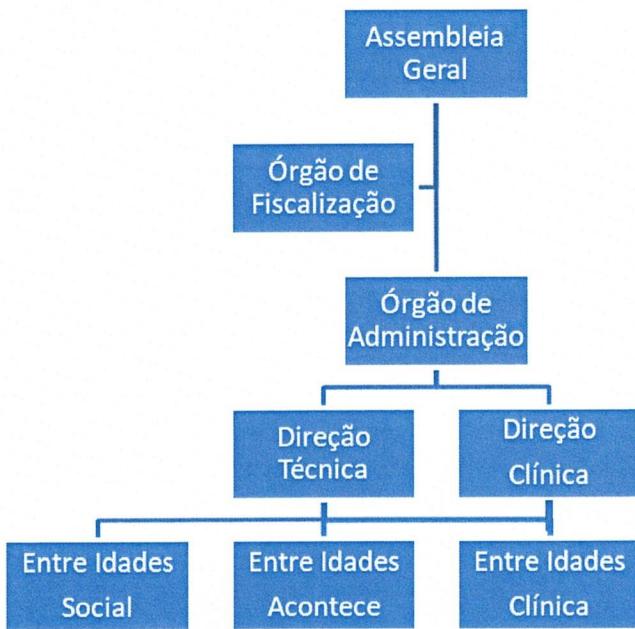
Do mesmo modo, segue-se a apresentação dos nossos objetivos:

- a. Colocar à disposição do idoso em particular, da sua família e comunidade em geral (embora vocacionada para a pessoa idosa, não exclui a possibilidade de acolher nas suas atividades outras camadas etárias), valências diferenciadas com estrutura e organização próprias que promovam a solidariedade, a cultura, a criatividade, a saúde, o encontro intergeracional, a participação social e o pleno exercício da sua condição de cidadão;
- b. Promover o acesso a atividades lúdicas, ocupacionais e socioculturais;
- c. Promover o desenvolvimento de projetos de intervenção e investigação científica;
- d. Contribuir espiritual e materialmente para a melhoria do bem-estar e qualidade de vida na 3ª e 4ª idades;
- e. Criar uma plataforma de ação conjunta com outras instituições e/ou organizações que partilhem dos objetivos da Entre Idades;
- f. Criar respostas ao nível dos cuidados de saúde ajustados às especificidades do envelhecimento;
- g. Promover a independência, a capacitação e a participação plena da pessoa idosa na sociedade;
- h. Melhorar a qualidade de vida e o bem-estar da população com 65 ou mais anos de idade;
- i. Estimular a interação social, enquanto fator de combate à solidão e exclusão;
- j. Disponibilizar à pessoa idosa o acesso a um conjunto diversificado de respostas que possibilitem o fortalecimento da sua participação social e o usufruto de uma vivência coerente com o seu processo de envelhecimento;
- k. Garantir serviços adequados e atempados dirigidos à pessoa idosa, especialmente à mais carente, garantindo-lhe a sua dignidade como ser humano;
- l. Apoiar a integração social e comunitária;
- m. Proteger os cidadãos idosos de situações de fragilidade, dependência ou de risco;
- n. Educar e formar profissionais das diferentes áreas de ação, específicas ou transversais às várias populações, bem como, as famílias e a sociedade civil.

## 2.6. Estrutura e Organograma

A Entre Idades, estatutariamente, é composta por 3 Órgãos Sociais: A Assembleia Geral (é órgão supremo da cooperativa, sendo as suas deliberações, tomadas nos termos legais e estatutários, obrigatórias para os restantes órgãos da cooperativa e para todos os seus membros); Órgão de Fiscalização (é o Órgão de fiscalização da Cooperativa); e o Órgão de Administração (é o órgão que administra e executa a gestão corrente da cooperativa com carácter de permanência).

Em termos organizacionais, ao Órgão de Administração reportam as Direções Técnica e Clínica, que assumem a gestão operacional da Entre Idades Social, Entre Idades Clínica e Entre Idades Acontece, cuja hierarquia apresentamos na figura seguinte.



## 2.7. Valências e Respostas Sociais

Figura 1 - Organograma da Entre Idades

A

Entre Idades comporta atualmente 3 Valências – a Entre Idades Social, a Entre Idades Clínica e a Entre Idades Acontece – e 8 Respostas Sociais.

A valência Entre Idades Social (EIS) reúne as estruturas de apoio social e projetos específicos de intervenção social na área do envelhecimento e engloba as Respostas Sociais: Atendimento Psicossocial (AP), Entre Bens (EB) e Entre Sonhos (ES), descritas a seguir:

- a. O Atendimento Psicossocial é a porta de entrada na instituição onde se efetua a inscrição e o levantamento de necessidades da pessoa idosa (considerando o seu agregado familiar) para se poder realizar o diagnóstico psicossocial. Este método é essencial para se poder efetuar a melhor orientação biopsicossocial e realizar o encaminhamento para serviços/valências dentro (admissão) e fora (referenciação) da Entre Idades.

No Atendimento Psicossocial é também determinado o escalão de participação do utente, o qual permite conhecer os valores a retribuir por este, no que concerne aos serviços que são taxados (por exemplo, os serviços clínicos). Trata-se de um processo importante para nós, no sentido de se conseguir uma maior justiça social e equidade no acesso aos serviços por parte dos utentes.

- b. A Entre Bens é a Loja Social da Entre Idades, onde a população idosa poderá adquirir, a baixo valor ou gratuitamente (conforme os seus recursos económicos), produtos de apoio, nomeadamente produtos de higiene pessoal, produtos de apoio, entre outros.

Considerando o mercado, entende-se que os preços que atualmente se praticam são elevados para as capacidades financeiras de muitos dos idosos, pelo que, a Entre Bens, pretende dar resposta às necessidades das pessoas idosas, no que concerne à aquisição de produtos de apoio.

Trata-se de uma resposta social pioneira (na medida em que é adaptada exclusivamente às necessidades da população idosa), inovadora (na extensão de produtos oferecidos e na gestão baseada na Avaliação de Impacto Social – IS – da resposta) e com claro impacto social (combater as situações de precariedade e exclusão social).

- c. A Entre Sonhos é a Resposta Social da Entre Idades focada na promoção de experiências únicas e positivas, com o intuito de promover um impacto positivo na qualidade de vida dos idosos, principalmente ao nível psicológico ao fomentar emoções positivas. Comporta três projetos:
- O projeto Realização de Sonhos (RS), que consiste na realização de sonhos a pessoas nas terceira e quarta idades que, por vários motivos, não tiveram ainda a possibilidade de concretizar esses mesmos sonhos. Com este projeto, promovemos o aumento de emoções positivas e a diminuição das emoções negativas, a criação de memórias positivas, o aumento da autoestima, da autovalorização e do sentido de realização, bem como o estímulo do sentimento de esperança e da capacidade de realização de objetivos.
  - Com o projeto Um Dia de Sonho (UDS), proporcionamos um dia diferente a um grupo de idosos, com o intuito de promover experiências que fortaleçam a sua participação social, vivências positivas e a convivência com diferentes gerações, porque acreditamos que estes são alguns dos pilares de um envelhecimento ativo e bem-sucedido.
  - O projeto Música para a Vida (MpV), destina-se a pessoas com demência (sendo o projeto mais clínico da Resposta Social Entre Sonhos). Trata-se de um programa fundamentado no cruzar da Terapia da Reminiscência com a música, com o intuito de evocar memórias autobiográficas (familiares, sociais, profissionais, etc.) positivas. Por ser considerada como um processo de comunicação, a utilização do recurso musical possibilita ao idoso transportar-se para diferentes formas de sentir e estar, e de ampliar sua fonte de bem-estar e qualidade de vida. A música destina-se a (re)equilibrar as quatro funções básicas do ser humano: pensar, sentir, perceber e intuir, quando em contacto com ritmos e melodias.

A valência Entre Idades Clínica (EIC) reúne as estruturas de apoio e intervenção clínica especializadas para a população idosa. Baseia-se numa visão holística (dimensões física, cognitiva, emocional e social) e com uma equipa multidisciplinar, especializada nos problemas de saúde que surgem nesta faixa etária. São finalidades principais desta, a prevenção, a preservação da autonomia, a promoção do bem-estar e da qualidade de vida, assim como do envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido. A par disto, a intervenção preventiva ou reabilitativa irá estar sempre de acordo com as especificidades de cada idoso, família e contexto ao qual o mesmo pertence. Partindo ainda da premissa de que a capacitação dos cuidadores é essencial, pretende-se orientar os mesmos e seus familiares no sentido de conseguirem otimizar a qualidade de vida, o conforto e o bem-estar do utente.

As respostas de apoio, de forma a alcançar um leque maior de população e de forma a rentabilizar recursos físicos e humanos, poderão ser desenvolvidas:

- no domicílio do utente de modo a promover a manutenção de capacidades atuais e/ou melhorar a funcionalidade, mantendo o idoso o mais tempo possível no seu meio ambiente;
- em espaço clínico a definir na sede da Entre Idades;
- em espaços de parceiros decorrente das sinergias estabelecidas, de modo, a dotar as entidades de serviços clínicos constituindo uma mais-valia ao capacitar a quatro níveis distintos: Entre Idades, Utentes, Instituições e Comunidade em Geral.

A valência Entre Idades Clínica constitui-se por três Respostas Sociais: Terapias Convencionais (TCon), Terapias Complementares (TCom) e Projetos de Intervenção Específicos (PIE, e.g., Projeto Estímulo - PE), descritos a seguir:

- Na Resposta Social Terapias Convencionais, com o intuito de promover a saúde da pessoa idosa na sua globalidade, ao prevenir e retardar o surgimento condições de saúde específicas do envelhecimento e no sentido de diminuir e evitar situações de dependência e agravamento das mesmas, promovemos as especialidades de Enfermagem, Psicologia, Psicomotricidade e Fisioterapia.

Neste âmbito, realizam-se também rastreios abertos à comunidade idosa nos domínios: físico, cognitivo, motor, emocional, sensorial e vigilância de indicadores de saúde.

- b. Nas Terapias Complementares, com a certeza de que deve haver uma procura constante pelo entendimento holístico da pessoa, e naturalmente da pessoa idosa, surgem serviços de apoio como o *Coaching*, *Reiki*, Osteopatia, Meditação, entre outros.
- c. Nos Projetos de Intervenção Específicos destaca-se o Projeto Estímulo. Este visa oferecer à pessoa idosa uma intervenção integrada e multidisciplinar, em contexto de grupo e desenvolvido em entidades, no sentido de se intervir na retrogradação psicomotora característica do avançar da idade. Neste *setting* terapêutico, será proporcionado ao idoso uma intervenção em circuito, em que cada técnico desenvolve atividades de estimulação motora, cognitiva, social e lúdica de acordo com a terapia correspondente a cada estação.

Esta Resposta Social colmata uma lacuna apresentada por algumas instituições de solidariedade social, com as respostas sociais de Centros de Dia, Serviços de Apoio Domiciliário e Lares de Idosos, no que se refere aos cuidados preventivos de situações de dependência e de desenvolvimento de quadros clínicos severos como é o caso das demências, doenças cardiovasculares, alterações perceptivas, perturbações da marcha e equilíbrio, ansiedade e depressão.

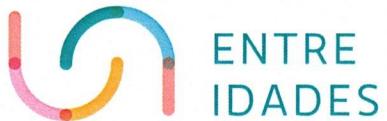
O Projeto Estímulo está alinhado com as conclusões e diretrizes do Diagnóstico Social de Lisboa 2015-2016 da autoria do CLAS-Lx (Conselho Local de Ação Social de Lisboa) e com o Plano de Desenvolvimento Social 2017-2020, sobre as diretrizes de intervenção para a população idosa. Neste plano são identificadas, entre outras, as seguintes problemáticas associadas à população idosa: Isolamento Social e Precariedade Económica/Pobreza, que remetem para a crescente dificuldade de acesso a serviços de saúde na comunidade, pelo que, e ao nível municipal, (como descrito no Plano de Ação do Pelouro dos Direitos Sociais 2014-2017 da Câmara Municipal de Lisboa - CML) foi estabelecido que o Envelhecimento Ativo é uma das áreas de Intervenção Prioritária, nomeadamente, no que toca à promoção da autonomia das pessoas idosas e na redução dos efeitos das limitações das suas capacidades funcionais (como definido no Plano de Desenvolvimento de Saúde e Qualidade de Vida de Lisboa), pelo que se justificam mais respostas de qualidade perante estas necessidades.

A intervenção integrada permite a partilha de recursos entre instituições, numa lógica *win-win* com maior impacto social.

A valência da Entre Idades Acontece (EIA) engloba a área cultural, informativa, de convívio e de realização de atividades, orientadas para a população idosa, respetivas famílias, cuidadores, profissionais e sociedade em geral. Neste âmbito comporta duas Respostas Sociais:

- a. A Entre Idades Informa (EI) – Orientada para a promoção de ações como palestras, ações de informação e de sensibilização (AIS), workshops, diretos *online* (e.g., Entre Idades Convida – EICon), e outros eventos, que levem a população em geral à consciencialização da temática do idoso e à adoção de medidas preventivas nas dimensões social e da saúde. As ações dirigem-se à população em geral, aos técnicos, aos idosos e às suas famílias.
- b. A Entre Encontros (EE) – Projetado para ser um local de partilha de experiências e de intervenção a ser frequentado por idosos e respetivas famílias, com uma componente lúdica com acesso a produtos de cafeteria, um espaço de biblioteca e realização de eventos temáticos.

## 2.8. Relação com as organizações e a comunidade



Mulato Tavares Q.  
M. J. G.  
D. RR

Uma das características fundamentais da nossa ação e do sucesso do nosso desempenho assenta no trabalho em rede. Por isso, a seleção de parceiros de prestígio e a associação a entidades de valor é fundamental para manter o equilíbrio entre crescimento, desenvolvimento sustentável e uma conduta social e eticamente responsável.

Adicionalmente, o voluntariado assume uma importante relevância na Entre Idades, uma vez que parte dos projetos sociais da instituição, tendencialmente, assentam num contributo de colaboração voluntária, seja num registo pontual ou contínuo, para o bem comum e sustentabilidade das iniciativas de participação ativa na sociedade.

## 2.9. Política de Qualidade

A nossa grande prioridade é melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados pela Entre Idades, adaptando-os às necessidades reais da comunidade que delas beneficiem, ou venham a recorrer, para a satisfação integral das carências dos nossos utentes.

Qualquer processo de melhoria contínua exige cooperação, aprendizagem, dedicação, insistência e autoavaliação, contribuindo para uma maior satisfação e motivação de todos no exercício das suas funções.

100000

luelo

Atividades desenvolvidas  
em 2021

RR 10.18.08. JG



### 3. Atividades em 2021

Registo das Atividades desenvolvidas de 1 de Janeiro a 31 de dezembro de 2021.

As atividades a seguir apresentadas, foram desenvolvidas ao longo do ano de 2021 e assentaram numa ótica de gestão e estratégia, atentas às dimensões da eficácia, da eficiência e da qualidade. Apresentamo-las em quadro, no sentido de melhor sistematizar a informação, e indicamos para cada uma (quando se aplica) os respetivos Agentes intervenientes, a Calendarização, as Metas e o Impacto Social.

**Quadro 1 - Registo de Atividades desenvolvidas no ano 2021**

Área de Intervenção e/ou Valéncia	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Apoios Câmara Municipal de Lisboa	No âmbito da atribuição de apoios pelo Município de Lisboa, enoletar procedimentos para a instrução de pedido de cedência de equipamento necessário ao desenvolvimento das Respostas Sociais da instituição, com claro interesse municipal e pedido de apoio financeiro.	N.A.	Entre Idades CML DDS	Garantir instalações para a melhor prossecução da atividade da Entre Idades	Espaço cedido pela DDS na Casa dos Direitos Sociais.	N.A.
Gestão	N.A.	Lxii* - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais saúde, mais Câmara Municipal de Lisboa,	No âmbito do desenvolvimento do Lxii* - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde, com o apoio da Câmara Municipal de Lisboa,	Entre Idades CML DDS	Até 28 de Fevereiro de 2021	Concluir o Projeto	Concluiu-se o projeto.	N.A.



**informação e  
mais saúde**  
**(2ª edição)**

iremos concluir a segunda edição do projeto (que decorre de 1 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2021) e elaborar o relatório de avaliação final.

<b>Gestão</b>	<b>N.A.</b>	<b>Lxii* - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde (3ª edição)</b>	No âmbito do Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML), pedimos em 2020 apoio financeiro para a continuação do Lxii* - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde, desenvolvendo a sua terceira edição em 2021.	Entre Idades CML DDS	1 de março de 2021 a 28 de fevereiro de 2022	Realizar 150 Atendimentos Psicosociais de follow up	Até 31 de dezembro de 2021:
					Concretizar 20 novos Atendimentos Psicosociais de Follow up	Realizou-se 134 Atendimentos Psicosociais de Follow up	
					Concretizou-se 41 novos Visitas Domiciliárias de acompanhamento	Concretizou-se 325 Visitas Domiciliárias de acompanhamento	
					Efetuar 355 acompanhamento s telefónicos	Realizar 50 acompanhamento s socioculturais	
					Concretizar 2 Rastreios de Saúde públicos	Realizar 200 atendimentos Clínicos	
					Efectuou-se 1373 acompanhamento s telefónicos	Fazer 12 Ações de Informação e de Sensibilização	
						Devido à Pandemia COVID-19 não se realizaram Rastreios de Saúde públicos, nem	

*Juliano*

*Tomas*  
*SS.*  
*AS.*  
*RJ.*



		Ações de Informação e Sensibilização.	Realizou-se 366 acompanhamentos socioculturais	Executou-se 449 Atendimentos Clínicos	Realizou-se a candidatura.	Realizou-se a candidatura.	Elaborou-se e entregou-se o relatório de execução física e financeira do Projeto.
Gestão	N.A.	No âmbito do Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML), pedimos apoio financeiro para a continuação do Lxii* - Projeto mais Lisboa, mais idade, iremos candidatar a quarta edição do projeto que decorrerá de 1 de março de 2022 a 28 de fevereiro de 2023.	Entre Idades CML DDS	Candidatura submetida a 26/07/2021	Realizar a candidatura	Entregar o Relatório até 31 de 2021	92,86 % - Alto Impacto Social
Gestão	N.A.	Lxii* - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde (4ª edição)	FES (2020)	No âmbito da atribuição de apoio financeiro ao abrigo do Fundo de Emergência Social de Lisboa - Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19, apresentou-se a candidatura o Projeto Entre Idades Mais Próxima. Surgiu como resposta ao Plano de Contingência para o Coronavírus COVID 19 e teve como objetivo suportar os encargos dos resultantes do reforço /manutenção de recursos humanos (fisioterapia)	Entre Idades CML DDS	15 de fevereiro de 2021	4,14 - Elevado grau de satisfação

Chubuelo

Torreiro  
SS. J. P.  
R. J.  
Z.



e ainda aquisição de bens e serviços essenciais.

					Até 31 de dezembro de 31:	
					Realizou-se 346	
<b>Gestão</b>	<b>Apoio dos Colaboradores da BCG</b>	No âmbito da missão informal de solidariedade social dos colaboradores da Boston Consulting Group, realizados acompanhamentos clínicos e de animação sociocultural aos utentes da Entre Idades.	Entre Idades	Boston Consulting Group	Realizar 680 acompanhamento s clínicos nas valências técnicas de Fisioterapia, Psicologia e Reabilitação Psicomotora ou de Animação Sociocultural.	Realizar 680 acompanhamento s clínicos nas valências técnicas de Fisioterapia, Psicologia e Reabilitação Psicomotora ou de Animação Sociocultural.
		N.A.			Realizar a accountability assim que realizados os 680 acompanhamento s Clínicos ou de Animação Sociocultural.	A realização da accountability transita para o ano 2022.
					Realizar 150 visitas domiciliárias de avaliação inicial e de acompanhamento	Realizou-se 90 Visitas Domiciliárias de avaliação inicial e de acompanhamento.
<b>Gestão</b>	<b>Projeto Lisboa Mais Perto – Projeto Piloto de Parceria no âmbito do Serviço de Teleassistência (STA) da CML (CML DDS)</b>	Apóio financeiro de natureza excepcional, ao abrigo do Fundo de Emergência Social de Lisboa (FES) – Vertente de Apoio a Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos, designadamente do Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de	Entre Idades CML DDS	Até 18 de maio de 2021	Envio do relatório final de execução física e financeira a 01 de junho de 2021.	89,62 % - Alto Impacto Social
					Adquirir 500 equipamentos	4,89 - Elevado grau de satisfação

Chaves  
Joao  
J.S.  
D.J.  
R.P.  
R.R.



Gestão	N.A.	Realizou-se a candidatura e a Entre Idades	Candidatura	Realizar a	Realizou-se a N.A.
STA)	Covid-19.	Com este projeto permitiu implementar uma resposta integrada, articulada e de proximidade, bem como, melhorar as condições clínicas incapacitantes e/ou limitações de mobilidade dos beneficiários do STA, no contexto das suas habitações; permitiu contribuir para a redução de isolamento e melhorar a Qualidade de vida; promover e desenvolver ambientes capacitantes, de autonomia e segurança nos domicílios; e ainda, integrar cuidados de saúde, na área do Envelhecimento Ativo.	para reforço do serviço 500 equipamentos para reforço do serviço. Acompanhar 100 beneficiários abrangidos, referenciados pelo STA Municipal Acompanhou-se 71 beneficiários abrangidos, referenciados pelo Serviço de Teleassistência Municipal. Realizar 1200 sessões de intervenção terapêutica de Fisioterapia, Psicologia e Psicomotricidade	Realizou-se 797 sessões de intervenção terapêutica de Fisioterapia, Psicologia e Psicomotricidade	Realizou-se 162 acompanhamentos ao exterior para diligências e atividades ocupacionais.

Belmelo Tomé  
S. A.  
RJ



Gestão	Projeto	Realização da segunda edição do Projeto Lisboa Mais Perto. Um Apoio financeiro de natureza excepcional, tendo sido desenvolvido, ao abrigo do FES – Vertente de Apoio a Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos.	CML DDS	submetida a 26/05/2021	Concluir o Projeto	candidatura	candidatura.
N.A.	<b>Projeto Lisboa Mais Perto (2ª Edição) – Projeto de Parceria no âmbito do Serviço de Teleassistência a da CML (CML DDS STA)</b>	Realizou-se a segunda edição do Projeto Lisboa Mais Perto. Um Apoio financeiro de natureza excepcional, tendo sido desenvolvido, ao abrigo do FES – Vertente de Apoio a Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos, designadamente do Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19, pretendeu-se continuar a melhorar as condições incapacitantes e/ou limitações de mobilidade dos beneficiários do STA, no contexto das suas habitações; permitiu contribuir para a redução de isolamento e melhorar a Qualidade de vida; promover e desenvolver ambientes capacitantes,	Entre Idades CML DDS	De 19 de maio de 2021 até 31 de dezembro de 2021.	Acompanhar 100 beneficiários abrangidos, referenciados pelo Serviço de Teleassistência Municipal	Acompanhou-se 104 beneficiários abrangidos, abrangidos, referenciados pelo Serviço de Teleassistência Municipal.	Acompanhou-se 104 beneficiários abrangidos, abrangidos, referenciados pelo Serviço de Teleassistência Municipal.



ENTRE  
IDADES

Juliano Teixeira de Souza  
M. B.

				(Psicomotor, Cognitivo, Físico e Psicoemocional)	COVID-19 não se realizou a candidatura.	
<b>de Intervenção Específica</b>	Lisboa, previu-se submeter-se à apreciação a Escalabilidade dos Projetos de Intervenção Específicas. Este projeto visa a prevenção e intervenção especializadas na área do Apoio Psicosocial, os Cuidados de Saúde Domiciliários e da Literacia em Saúde, numa abordagem de proximidade, para a população idosa. Porém, dadas as contingências pela Pandemia COVID-19, não se realizou a candidatura.		Ministrar 20 Ações de Sensibilização			
<b>Gestão</b>	<b>Estágio Curricular (3.º ano) do Curso de Licenciatura em Reabilitação Psicomotora da Faculdade de Motricidade Humana</b>	No âmbito Curricular – Atividade de Estágio, do 3.º ano do Curso de Licenciatura em Reabilitação Psicomotora, foram realizados dois estágios curriculares, em contexto de trabalho, por forma a desenvolver competências no domínio psicomotor com beneficiários e nas relações com a instituição e comunidade.	Entre Idades 2 Estagiárias Curriculares FMH	5 de novembro de 2020 a 25 de junho de 2021	Realizar os dois estágios curriculares.	Foram realizados os dois estágios curriculares com sucesso.
<b>Gestão</b>	<b>Estágio Curricular (3.º ano) do Curso de Licenciatura em Reabilitação Psicomotora da Faculdade de Motricidade Humana</b>	No âmbito Curricular – Atividade de Estágio, do 3.º ano do Curso de Licenciatura em Reabilitação Psicomotora, foi iniciado um estágio curricular, em contexto de trabalho, por forma a desenvolver competências no domínio psicomotor com beneficiários e nas relações	Entre Idades 1 Estagiário Curricular FMH	27 outubro de 2021 a 11 junho 2022	Realizar o 1º semestre do estágio curricular de Psicomotricidade	Realizado o 1º semestre do estágio curricular de Psicomotricidade.



		com as instituições e comunitade.		
Gestão	N.A.	<p><b>Programa Medida Estágios Profissionais</b></p> <p>No âmbito do Programa Medida Estágios Profissionais, finalizou-se a experiência de formação prática em contexto de trabalho na área da Psicomotricidade.</p>	<p>Entre Idades</p> <p>Estagiário profissional</p> <p>IEFP</p>	<p>Concluiu-se com êxito o estágio profissional de Psicomotricista de no âmbito do Programa Medida Estágios Profissionais.</p> <p>Realizar o estágio profissional de Psicomotricidade no âmbito do Programa Medida Estágios Profissionais.</p>
Gestão	N.A.	<p><b>Programa Medida Estágios Profissionais</b></p> <p>Encetou-se a candidatura ao Programa Medida Estágios Profissionais, no sentido do desenvolvimento de uma experiência de formação prática em contexto de trabalho nas áreas de Fisioterapia, Psicologia, Psicomotricidade e/ou outra.</p>	<p>IEFP, I.P.</p>	<p>Concomitante às datas de abertura do Programa.</p> <p>Realizar a candidatura ao Programa Medida Estágios Profissionais</p>
Gestão	N.A.	<p><b>Plataforma Aidhound</b></p> <p>Desenvolver a Plataforma Aidhound que centralizará o monitorização e a gestão de todos os dados relativos aos Utentes, Recursos Humanos, Atividades e Gestão e Finanças</p>	<p>Entre Idades</p> <p>Pedro Pimentel</p>	<p>Não se realizou a candidatura uma vez que não se encontrou as condições necessárias para o efeito.</p> <p>Criar plataforma Aidhound</p>

*bululos*

*Tópicos*  
*SJ.*  
*D.*  
*J.*  
*MR*



		da Entre Idades.					
Gestão	N.A.	Protocolo de colaboração plurianual: as empresas que estabelecem protocolos de colaboração plurianual (3 anos), através dos quais oferecem donativos em dinheiro à Entre Idades.	Diferentes e variados Players da indústria aos serviços	Contínuo	Pelo menos um protocolo	Sem resultado.	N.A.
Gestão	N.A.	Apresentar às empresas o FSC de modo a se constituir uma rede de apoiantes para a causa. O objetivo principal desta atividade consiste em garantir verbas para tornar acessível o acompanhamento terapêutico (nas especialidades disponíveis na instituição) necessário às pessoas idosas carenteadas, possibilitando a igualdade de oportunidades no acesso aos serviços.	Diferentes e variados Players da indústria aos serviços	Contínuo	Pelo menos um apoiante	Sem resultados.	N.A.
Gestão	N.A.	A melhor e continuada ação da Entre Idades só é possível com o apoio de mécenas. Por isso, sensibilizou-se empresas para uma contribuição com donativos em dinheiro para a prossecução dos nossos objetivos e para a realização da nossa missão.	Entre Idades Empresas	Contínuo	Pelo menos, um apoiante	Sem resultado.	N.A.
Gestão	N.A.	Mecenato - Donativos pontuais de empresas	A melhor e continuada ação da Entre Idades	Contínuo	Pelo menos, um	Donativos de	N.A.

Kukulu *[Signature]* Tonelis *[Signature]* B. *[Signature]* 128 | 22/07/2023



				apoioante	particulares via Facebook Mais do que 1 (ver Quadro 6)
		<b>Donativos pontuais de particulares</b>	Entre Idades só é possível com o apoio de mecenias. Por isso, sensibilizou-se a sociedade em geral para uma contribuição com donativos em dinheiro para a prossecução dos nossos objetivos e para a realização da nossa missão.	Sociedade Civil	
Gestão	N.A.	<b>Mecenato – Donativos em espécie</b>	Algumas das Respostas Sociais da Entre Idades, como é o caso dos projetos Um Dia de Sonho e Realização de Sonhos, da Entre Sonhos, só são possíveis de concretizar com o apoio, em géneros e serviços, por parte de um vasto leque de stakeholders.	Entre Idades Stakeholders	Continuo Pelo menos 2 apoiantes (ver Quadro 5).
Gestão	N.A.	<b>Consignação Fiscal de 0,5% do IRS</b>	Sensibilizar a sociedade em geral e a rede de proximidade da Entre Idades de que, e sem qualquer encargo para o contribuinte, 0,5% do IRS de cada um poderá ser atribuído pelo Estado à Entre Idades.	Entre Idades	Durante o período legal estipulado pela Autoridade Tributária Realizado relatório a 31 de março de 2021
Gestão	N.A.	<b>Mecenato – Parcerias Pro Bono - Neurónio Criativo</b>	No sentido de se manter um site profissional (e respetivo blog), mais apelativo, com mais informação e mais visibilidade, de modo, a servir melhor os nossos utentes e respetivas famílias, bem como, para facilitar a proximidade no mundo digital aos nossos stakeholders manteve-se a parceria com a Neurónio Criativo.	Entre Idades Neurónio Criativo	Enviar, pelo menos, uma campanha por e-mail e/ou nas redes sociais Realizar o relatório do ano anterior. Manter relação de parceria

hahaha

J.J.

J.J.  
RR  
e.



		Este parceiro garante a prestação de serviços de Web Design, nomeadamente na conceção e manutenção do nosso site institucional.					
Gestão	N.A.	No sentido de fazer crescer Instituição, sensibilizar a população para a adesão livre e voluntária, de cooperadores, aptos a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros da cooperativa.	Sensibilizar a população para a adesão à vida cooperativa.	Contínuo	Pelo menos, uma ação de sensibilização ou campanha.	Três sensibilizações traduzidas na admissão de 3 novos cooperadores.	
Gestão	N.A.	Apresentação das Respostas Sociais e projetos da Entre Idades a entidades diversas.	Em 2021, demos continuidade ao trabalho de aproximação às diferentes tipologias de organizações da comunidade. O foco foi o do estudo da viabilidade do estabelecimento de sinergias de modo a aproximar as Respostas Sociais da Entre Idades à população sénior dos diferentes targets/stakeholders. Com as entidades com as quais já tínhamos relação, prosseguimos o trabalho para preparação de ações conjuntas.	CML, CSF's CSP's, IPSS's AE's Empresas ONG's Fundações Juntas de Freguesia Serviços Sociais	Pelo menos 10 reuniões no ano	Realizou-se 23 Reuniões 28 Horas.	

Julio Cesar

Tânia  
M. B.  
Ricardo

<b>Gestão</b>	N.A.	<b>Candidaturas a Prémios e/ou Linhas de Financiamento</b>	Efetuou-se submissão de candidaturas aos seguintes prémios/programas: Mais Ajuda Lidl, Prémio BPI Seniores 2021, Prémio Fidelidade Comunidade, Prémios ao Valor Social da Fundação Cepsa 2021.	4 Prémios/Programas	Contínuo	Pelo menos, uma candidatura	Realizou-se 5 candidaturas a Prémios ou Programas.	Submeteu-se 1 projeto.	
<b>Gestão</b>	N.A.	<b>Novas relações contratuais</b>	Dado o crescimento da Entre Idades e a execução dos Projetos Lxii* e Lisboa Mais Perto, importou reforçar a equipa. Contratualização em regime de prestação de serviços de Fisioterapeutas Psicomotricista (1), Técnicas de Intervenção Comunitária (1). Também foram alocações como novos cooperadores remunerados, 1 Psicomotricista e 1 Fisioterapeuta. Contou-se também com 1 novo cooperador não remunerado.	Entre Idades Diretor Clínico Psicólogas Fisioterapeut as	Continuo	2 colaboradores	2 novos Cooperadores remunerados	1 novo cooperador não remunerado	6 novos Prestadores de serviços
<b>Gestão</b>	N.A.	<b>Formação de Recursos Humanos e Voluntários</b>	Em 2021 continuou-se a dar primazia à promoção de boas práticas, no que toca às dimensões da comunicação, comportamento, relação, ética, clínica, social, entre outras; através de ações de informação e/ou formação	Qualificar e valorizar os recursos humanos através da formação contínua.	Contínuo	Pelo menos, uma ação de informação e/ou formação no ano	Pelo menos, 70% da equipa de Recursos	Partilhou-se semanalmente casos clínicos como monitorização e formação.	



			que objetivem a reflexão e a melhoria do desempenho dos vários técnicos envolvidos nas Respostas Sociais e projeções da Entre Idades.	humano e/ou voluntário participa na ação de informação e/ou formação		
Gestão	N.A.	Voluntariado	Parceria com o ISEG Solidário, em que se formou e integrou estudantes voluntários, alunos do ISEG, a fim de desenvolverem junto dos utentes da Entre Idades, de um acompanhamento de proximidade, por telefone.	Entre Idades Contínuo	5 voluntários	5 voluntários. N.A.
Gestão	N.A.	Reuniões de cooperadores (reuniões internas)	<p>Reuniões de trabalho dos cooperadores da Entre Idades, tendo como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamento de atividades</li> <li>Tarefas administrativas</li> <li>Gestão operacional de atividades</li> <li>Trabalho conjunto em ações diversas</li> </ul> <p>Discussão e aprovação de planos de atividades e outros Reunião de técnicos da Entre Idades Clínica de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conceptualização de casos</li> <li>Definição de PIC's dos utentes</li> <li>Discussões de casos clínicos</li> </ul>	11 cooperadores Contínuo	Mínimo de 12 horas anuais	10 Reuniões 20 horas N.A.
Gestão	N.A.	Reuniões Entre Idades Clínica	Tomada de decisão clínica.	DT Técnicos Contínuo	N.A.	Realizou-se reuniões de casos clínicos, semanalmente N.A.
Gestão	N.A.	Reuniões Entre Sonhos	Reuniões de planeamento de Realização de Sonhos e de Um Dia de Sonho, nomeadamente	Gestores/as de projeto Voluntários/ Contínuo	N.A.	Acompanhamento contínuo e diário. 1 Reunião 2 Horas Para além do, N.A.





			Francia).				
<b>Gestão</b>	Todas	<b>Re-testar Normas</b>	Re-testar as Normas em vigor na Entre Idades para respetiva aferição da qualidade e adaptabilidade, no sentido da validação ou da revogação (melhoria por novas versões) das mesmas.	Entre Idades	Contínuo	Retestar todas as Normas em vigor na Instituição	Normas mantêm-se atuais, pelo que não houve necessidade de serem retestadas.
<b>Gestão</b>	Todas	<b>Re-testar o Modelo de Impacto Social</b>	Re-testar o Modelo de Impacto Social em vigor na Entre Idades para respetiva aferição da qualidade e adaptabilidade, no sentido da validação ou da revogação (melhoria por novas versões) do mesmo.	Entre Idades	Contínuo	Retestar o Modelo em vigor na Instituição	Modelo atual é funcional; sem necessidade de ser revalidado.
<b>Gestão</b>	Redes Sociais	<b>Dinamizar o Site, o Blog e as Redes Sociais</b>	Mantener a presença consistente no Site, no Blog e nas Redes Sociais. Incidir o registo com a publicação de conteúdos relativos às actividades desenvolvidas pela Instituição e simultaneamente de temáticas (notícias, sugestões, comemorações de dias festivos,	Entre Idades	Contínuo	Pelo menos, uma publicação uma vez por semana	Considerando a plataforma com mais interações – Facebook, temos: 4 publicações por semana (num total de 301 no ano).

*B. J. J.*  
*J. J.*  
*R.*

campanhas, etc.) pertinentes à população idosa.

<b>Gestão</b>	<b>Redes Sociais</b>	<b>Comunicação e Marketing</b>	Comunicar de forma transparente, inclusiva e agradável, é essencial na era dos millennials e de forma abrangente para um leque cada vez maior e diversificado de targets. Nesta linha, a Entre Idades investiu ainda mais fortemente na sua comunicação online (redes sociais, e-mails, press releases, etc.), respeitando as boas práticas da comunicação digital e em linha com o Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados, aprovado em anexo à Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.	Realizou-se:  1 e-news  1 Press Release no âmbito do Projeto-Piloto Lisboa Mais Perto	N.A.	Continuo	N.A.	1 Press Release no âmbito da Realização de Sonhos	1 Press Release no âmbito de Um Dia de Sonho	Pelo menos 10 reuniões no ano	18 Reuniões 20 Horas	N.A.
<b>Gestão</b>	Todas	<b>Apresentação das Respostas Sociais e projetos (Parcerias)</b>	No sentido do crescimento da Entre Idades foi importante continuar a linha de solicitação de reuniões para o estudo da viabilidade do estabelecimento de sinergias de modo a aproximar as nossas Respostas Sociais à população sénior dos diferentes targets/stakeholders.	Entre Idades Stakeholder s	Continuo							
<b>Gestão</b>	Todas	<b>Participação</b>	Esta atividade esteve	Entre Idades	Continuo							



					em Eventos Diversos	condicionada, dadas as impostas COVID-19, não foi possível avançar.	Stakeholder s Parceiros	evento por ano	
Gestão	Todas	RGPD			Ao longo de 2021, fomos acituantes no assegurar da aplicação em conformidade das medidas do RGPD, para conferir maior proteção dos dados e garantir que cada um dos nossos utentes (e, outros, voluntários, colaboradores, etc.) tenha um efectivo controlo sobre a informação que lhe diz respeito.	Entre Idades	Continuo	N.A.	RGPD da Entre Idades
Entre Idades Social	Atendimento Psicosocial	Realização de Atendimento Psicosocial			Desenvolveram-se diversos Atendimentos Psicosociais junto a pessoas idosas (Atendimento, Avaliação e Psicosocial), resultando num encaminhamento para a admissão para Entre Idades ou na referenciado para outra entidade da rede social.	Entre Idades	Continuo	Realizar pelo menos 40 Atendimentos Psicosociais	96% - Alto Impacto Social
Entre Idades Social	Entre Bens	Desenvolvimento da Entre Bens			Manteve-se o crescimento sustentável da Resposta Social, de modo a promover apoio ao maior número de utentes ao nível da disponibilização de produtos de higiene, de apoio, alimentação e vestuário, com vista à promoção da sua qualidade de vida e do seu bem-estar.	Entre Idades Stakeholder s	Continuo	Apoiar pelo menos 5 utentes	5 - Elevado grau de satisfação

<b>Entre Idades Social</b>	<b>Entre Bens</b>	<b>Campanhas de Angariação de Produtos</b>	Encetar campanhas de angariação de produtos, junto dos diferentes stakeholders (pessoas particulares e coletivas), para dotar a Entre Idades Stakeholders Bens de mais recursos.	Contínuo	Pelo menos uma campanha	Realizou-se 2 campanhas de angariação de produtos de apoio	N.A.
<b>Entre Idades Social</b>	<b>Entre Sonhos</b>	<b>Um Dia de Sonho – Estrela de Natal</b>	No âmbito da Resposta Social Entre Sonhos, implementou-se o Projeto Um Dia de Sonho, no qual foi possível oferecer uma Estrela de Natal e troca de Boas Festas entre 83 beneficiários.	Parceiros: Florisul Florinieve	14/12/2021 a 30/12/2021	Realizar 1 Um Dia de Sonho	Realizou-se 1 Um Dia de Sonho.
<b>Entre Idades Social</b>	<b>Entre Sonhos</b>	<b>Realização de Sonhos</b>	Sonhos realizados: 11 Utente 5 familiares 1 apoiantes	Sonhos que transitam para 2021: 2 utentes	15/07/2021	Realização de 4 sonhos	Realizou-se 1 Realização de Sonho.
<b>Entre Idades Social</b>	<b>Entre Sonhos</b>	<b>CaptAÇÃO de sonhos de pessoas idosas</b>	No âmbito da Resposta Social Entre Sonhos e, especificamente do Projeto Realização de sonhos, realizar ações de captação de sonhos,	Entre Idades Organizações Sociedade civil	Ano 2021	Captar 10 sonhos nas ações de captação ao longo do ano	N.A.

*luluvelho*

*JJ.*

*AT.*

<b>Entre Idades Social</b>	Entre Sonhos	<b>Música para a Vida</b>	com a colaboração de voluntários da Idades. Dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	Entre Idades Parceiros	Ano 2021	Pelo menos 4 utentes	N.A.	
<b>Entre Idades Clínica</b>	Terapias Convencionais	<b>Serviços Clínicos</b>	Disseminar o Projeto Música para a Vida para a população sénior, com deméncia, ao domicílio ou em contexto institucional.	Técnicos EI Utentes	Contínuo	Pelo menos 100 atendimentos	Realizou-se 5888 Atendimentos Clínicos (ver quadro seguinte)	72,8% Médio Alto Impacto Social 4,43 - Elevado grau de satisfação
<b>Entre Idades Clínica</b>	Terapias Convencionais	<b>Serviços Clínicos</b>	Em 2021, continuou-se a promover atendimentos clínicos gerontológicos e/ou geriátricos e, se possível, chegar a mais utentes e facilitar mais sessões. E conseguimos.	Técnicos EI Utentes	Contínuo	Pelo menos 20 utentes	Realizou-se 5888 Atendimentos Clínicos (ver quadro seguinte)	72,8% Médio Alto Impacto Social 4,43 - Elevado grau de satisfação
<b>Entre Idades Clínica</b>	Terapias Convencionais	<b>Rastreios</b>	Em 2021, continuou-se a promover atendimentos clínicos gerontológicos e/ou geriátricos e, se possível, chegar a mais utentes e facilitar mais sessões. E conseguimos.	Comunidade parceiros	Contínuo	Pelo menos 1 rastreio	N.A.	157 utentes (Octuplicaram os o número de utentes a que estimamos chegar na clínica)
<b>Entre Idades Clínica</b>	Terapias Convencionais	<b>Rastreios</b>	Faz parte do posicionamento rastreios gerontológicos e/ou geriátricos à comunidade idosa, nos diferentes domínios: físico, cognitivo, motor, emocional e sensorial, quer através de iniciativas autónomas, quer em resposta a convites de	Comunidade parceiros	Contínuo	Pelo menos 1 rastreio	N.A.	157 utentes (Octuplicaram os o número de utentes a que estimamos chegar na clínica)

*Muluelo*

*Torres J. S. B. R. P.*



ENTRE  
IDADES



ENTRE  
IDADES

Idosas							
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	<b>Proposta de Serviços Clínicos aos utentes dos Serviços de Gestão de Altas</b>	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	<b>Juntos nas Atividades de todos os dias I</b> – Como estimular as pessoas idosas em casa?	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	<b>Juntos nas Atividades de todos os dias II</b> – Como estimular as pessoas idosas em casa?	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Entre Idades Informa	<b>Ações de Informação e Sensibilização</b>	Na Entre Idades damos especial atenção à promoção da Literacia em Saúde e da Literacia Social, pelo que, as Ações de Informação e Sensibilização presenciais (para a população idosa, os cuidadores formais e informais, as famílias e a comunidade) são de muito valor para nós. Porém, em 2021, dadas as contingências impostas pela Pandemia COVID-19, não foi	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

*Michael*

Tooees

7  
S  
| 40 |  
R.R  
Cm



		possível avançar com a atividade.			
A nossa entrega à Literacia em Saúde continuou também nas plataformas digitais. Por isso, desenvolvemos, uma vez por mês, iniciativas nas redes sociais da Entre Idades, para promover maiores recursos informativos sobre as temáticas associadas ao envelhecimento. As temáticas em 2021 foram:	Entre Idades Acontece e	<p>a. Psicomotricidade e os Produtos de Apoio</p> <p>b. A Depressão</p> <p>c. As Redes de Apoio</p> <p>d. Atividades de lazer na pessoa idosa</p> <p>e. A importância da atividade física na pessoa idosa</p> <p>f. A Felicidade</p> <p>g. Mitos e Preconceitos associados ao envelhecimento</p> <p>h. Psicomotricidade e envelhecimento ativo</p> <p>i. O processo de envelhecimento</p>	<p>22/02/2021 26/06/2021 01/03/2021 01/04/2021 03/05/2021 20/07/2021 30/07/2021 27/08/2021 03/11/2021</p> <p>Seguidores da Entre Idades nas redes sociais</p>	<p>Realizar, pelo menos, 12 Diretos online.</p>	9 Diretos online.
Entre Idades Informa	Diretos online				
Entre Idades Acontece e	Entre Encontros		A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.



<b>Entre Idades Acontece</b>	<b>Projetos de Intervenção Específicos</b>	<b>Acompanhamentos Socioculturais e Intervenção Comunitária</b>	Em 2021, manteve-se em execução o Projeto Animação Sociocultural, por forma a desenvolver atividades lúdicas /ocupacionais, tendo em conta as experiências, histórias de vida e gostos, por forma a estimular a autoestima, o sentimento de pertença e a integração da pessoa idosa, na comunidade.	Técnicos EI Utentes	Ano 2021	50 Acompanhamento Socioculturais e Intervenção Comunitária	Realizou-se 1221 Acompanhamentos Socioculturais.	91,9% - Alto Impacto Social	<i>Chubuelo</i>
<b>Entre Idades Acontece</b>	<b>Projetos de Intervenção Específicos</b>	<b>Acompanhamentos Socioculturais e Intervenção Comunitária</b>	Em 2021, manteve-se em execução o Projeto Animação Sociocultural, por forma a desenvolver atividades lúdicas /ocupacionais, tendo em conta as experiências, histórias de vida e gostos, por forma a estimular a autoestima, o sentimento de pertença e a integração da pessoa idosa, na comunidade.	Técnicos EI Utentes	Ano 2021	Pelo menos 4 utentes.	77 utentes.	4,71 - Elevado grau de satisfação	<i>B. J. S. J.</i>
<b>Entre Idades Acontece</b>	<b>Entre Encontros</b>	<b>Entre Mãos com Arte - Customização de artigos</b>	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	<i>Torres J.</i>
<b>Entre Idades Acontece</b>	<b>Entre Encontros</b>	<b>Entre Encontros, Plataforma Online EE</b>	A implementação deste projeto esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	<i>R. G.</i>
<b>Entre</b>	<b>Entre Encontros</b>	<b>Entre</b>	A implementação deste projeto	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	<i>J. C.</i>



<b>Idades Acontecem</b>	<b>Encontros Plataforma Online EE</b>	esteve condicionada à existência de financiamento e, dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.
<b>Entre Idades Acontecem</b>	<b>Aprendizagem Online</b>	Este projeto de Aprendizagem Online, em parceria com a Universidade Aberta, JF Oliveira, APRE e a Fundação Aga Khan, não foi seguido.	N.A.	N.A.	N.A.
<b>Entre Idades Acontecem</b>	<b>EIA – Eventos Festa de Aniversário</b>	No dia 06 de junho, foi lançado video comemorativo do 5º aniversário da Entre Idades. Dadas as contingências impostas Pandemia COVID-19, enumerámos as atividades que contam a história da Entre Idades	El Comunidade em geral	6/06/2021	N.A.
<b>Entre Idades Acontecem</b>	<b>N.A.</b>				

\* N.A. = Não se Aplica

Chubelo

Tecer? AS. 8. 15  
R2 Cn



Chaves  
Touca  
M. J.  
K.  
R.R.

Dos resultados obtidos através dos cuidados domiciliários da Entre Idades Clínica é possível analisar os indicadores mensalmente alcançados, relacionando o número de atendimentos clínicos em função do mês, nos termos do quadro que segue:

**Quadro 2 - Número de Atendimentos Clínicos por mês, em 2021**

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Nº. S. Cl.	309	432	654	627	640	303	461	535	482	556	448	401

No ano de 2021, devido à Pandemia de COVID-19, foram mantidas diversas restrições, nomeadamente à participação das pessoas em atividades de grupo. Assim, foi intensificada a Resposta Social Cuidados de Saúde Domiciliários, por forma a promover a estimulação e reabilitação das pessoas no seu contexto natural, os seus domicílios. Também procurou-se manter um acompanhamento de proximidade e articulação, através de contactos telefónicos e/ou visitas domiciliárias com os beneficiários. Para além disso, procurou-se desenvolver a continuidade de interações no seio do trabalho em rede por forma a responder às necessidades sociais e clínicas avaliadas.

Torres

Chubus On.  
Gestão e Finanças  
RR B. 18. J



#### 4. Gestão e Finanças

Neste capítulo apresentam-se os indicadores de gestão/financeiros globais, que permitem analisar os fluxos que ocorreram na Entre Idades, no ano 2021. Para nós, o controlo financeiro é uma prioridade, no sentido de se manter uma posição sólida, garantindo a sustentabilidade da instituição, permitindo assim a continuidade do trabalho efetuados junto dos nossos beneficiários.

Mensalmente recebemos os valores das comparticipações pagas pelos nossos utentes e efetuamos o pagamento dos valores fixos mensais (prestação de serviços, economato, comunicações, recursos humanos, etc.). De referir que no ano de 2021, a Entre Idades viu renovado o apoio para a realização do Projeto Lxiis\* e do Projeto Lisboa Mais Perto (já descrito anteriormente). Contou ainda com a consignação do IRS de 2020, do Donativo efetuado pela BCG que embora tenha sido transferido em dezembro de 2020 para o Fundo Social para a Clínica foi aplicado em 2021, bem como, de donativos de vários privados, através da rede social Facebook.

##### 4.1. Desvio face ao orçamento

Apresentamos a seguir os dados financeiros macro da Entre Idades e o desvio ocorrido face ao orçamento apresentado no plano de atividades de 2021.

**Quadro 3 - Apresentação dos desvios face ao orçamento de 2021.**

	<b>Custos</b>		
	<b>Previsto</b>	<b>Executado</b>	<b>Desvio</b>
<b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>			
Telecomunicações e Tecnologias de Informação	866,48 €	362,13 €	- 504,35 €
Seguros	500,00 €	1050,08 €	550,08 €
Economato	278,20 €	138,07 €	- 140,13 €
Material de Divulgação/Publicidade	344,24 €	- €	- 344,24 €
Gastos com Processos Administrativos	54,13 €	2 239,00 €	2 184,87 €
Serviços Bancários	107,08 €	126,80 €	19,72 €
Consumíveis para a clínica	1540,00 €	541,30 €	998,70 €
Honorários Prestação de Serviços	20 308,62 €	63 552,85 €	32 244,23 €
<b>Gastos com pessoal</b>	<b>63 000,00 €</b>	<b>89 780,85 €</b>	<b>5 269,49 €</b>
<b>Gastos com atividades das Respostas Sociais</b>	<b>520,00 €</b>	<b>2 221,99 €</b>	<b>1 701,99 €</b>
<b>Deslocações</b>	<b>150,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>- 150,00 €</b>
<b>Outros</b>	<b>1 500,00 €</b>	<b>65 162,50 €</b>	<b>63 662,50 €</b>
<b>Total</b>	<b>89 168,75 €</b>	<b>225 174,83 €</b>	<b>103 495,46 €</b>
<b>Proveitos</b>			
Vendas e Serviços Prestados	34 061,88 €	50 772,20 €	6 369,78 €
Donativos em espécie	1 259,47 €	49,20 €	- 1 210,27 €
Donativos monetários	2 394,97 €	196,83 €	- 2 198,14 €
Subsídios	50 000,10 €	78 026,86 €	28 026,86 €
Apoios/Mecenato e Outros	2 500,00 €	818,53 €	- 1 681,47 €
Jóias e Títulos de capital	438,00 €	380 €	- 58,00 €
<b>Outros</b>	<b>- €</b>	<b>0 €</b>	<b>- €</b>
<b>Total</b>	<b>90 654,32 €</b>	<b>130 194,42 €</b>	<b>39 540,10 €</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>1485,57 €</b>	<b>- 94980,41 €</b>	<b>-96 465,98 €</b>

Através da análise do quadro anterior verifica-se que em todas as rúbricas do orçamento inicialmente apresentado, ocorreram desvios, quer positivos quer negativos. Estas divergências estão em linha com que aconteceu ao longo do ano, em que implicou um ajustamento constante, uma vez que ocorreu o crescimento das atividades e o surgimento dos desafios que este ano nos colocou devido à Pandemia, bem como ao desenvolvimento do Projeto Piloto Lisboa Mais Perto, enquanto projeto piloto e na sua 2.º edição.

Assim, realça-se que por convite da CML, dado as acentuadas carências sentidas na população idosa em consequência da pandemia, foi elaborado o Projeto Piloto Lisboa Mais Perto para beneficiários do STA, tendo sido o mesmo autorizado em dezembro de 2020. Embora 90% (115 230,47 €) da verba total alocada ao projeto tenha sido contabilisticamente considerada para os cálculos do ano 2020, a despesa decorreu, na sua grande maioria, ao longo do ano 2021 com o desenvolvimento das atividades propostas.

Nesta sequência, no primeiro mês do ano, foram adquiridos os 500 equipamentos de teleassistência previstos no plano de ação do projeto, entregues à CML mediante apresentação da respetiva guia de cedência, pelo que houve um aumento significativo do valor na rubrica das despesas "outros". O mesmo ocorreu em relação à rubrica "honorários prestação de serviços", pois foi necessário constituir uma equipa de 6 elementos responsáveis implementar o projeto.

Pelo facto deste projeto ter sido aprovado no fim do ano 2020 e posteriormente à aprovação do Plano de Atividade 2021, ocorrida a 13 de novembro de 2020, promoveu um incremento da discrepância entre os saldos previstos e os saldos efetivamente obtidos.

Decorrente da Pandemia e após o regresso às atividades presenciais, assistiu-se a um acréscimo de pedidos de serviços por parte de familiares, utente e instituições, o que se traduziu num acréscimo nos valores das comparticipações, mas também na necessidade de novos recursos humanos a fim de fazer face aos aumentos dos serviços clínicos solicitados.

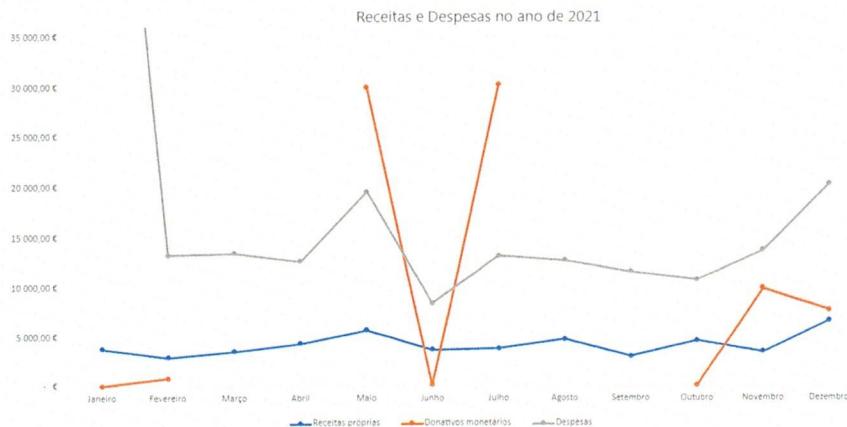
#### 4.2. Conta Corrente

A seguir serão apresentados e discutidos alguns resultados em pormenor, que exemplificam algumas das divergências e permitem uma análise mais minuciosa, nomeadamente no que se refere à distribuição das receitas próprias e despesas, ao longo dos meses e o saldo bancário ao fim de cada mês.

No quadro e gráfico seguintes apresentam-se a distribuição das receitas próprias (geradas com a prestação de serviços), os donativos monetários e as despesas mensais ao longo do ano.

**Quadro 4 - Vista anual de 2021 das receitas próprias, donativos monetários e despesas mensais**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	<th>Junho</th> <th></th>	Junho	
<b>Receitas Próprias</b>	3848,50 €	2943,50 €	3625,17€	4403,37 €	5787,17€	3770,99€	
<b>Donativos Monetários</b>	- €	818,53 €	- €	- €	30000€	115,00€	
<b>Despesas</b>	78431,39€	13328,67€	13542,06€	12726,37€	19644,55€	8508,19€	
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	<b>Totais</b>
<b>Receitas Próprias</b>	3898,00€	4854,50€	3093,00€	4698,00€	3531,50 €	6698,50€	<b>51152,20€</b>
<b>Donativos Monetários</b>	30267,67€	1 €	- €	81,83€	10000€	7759,18 €	<b>79042,21€</b>
<b>Despesas</b>	13266,86€	12822,89€	11676,40€	10841,09€	13773,33€	20348,72€	<b>228910,52€</b>



**Gráfico 1 - Relação entre as Receitas próprias, Donativos monetários e Despesas ao longo do ano de 2021**

Pela análise do quadro anterior e do Gráfico 1, verificámos que as receitas próprias foram alvo de algumas oscilações ao longo do ano, tendo havido um decréscimo significativo nos meses de fevereiro a abril, que correspondeu à fase de confinamento devido à pandemia, bem como ao isolamento profilático tanto de técnicos como de utentes.

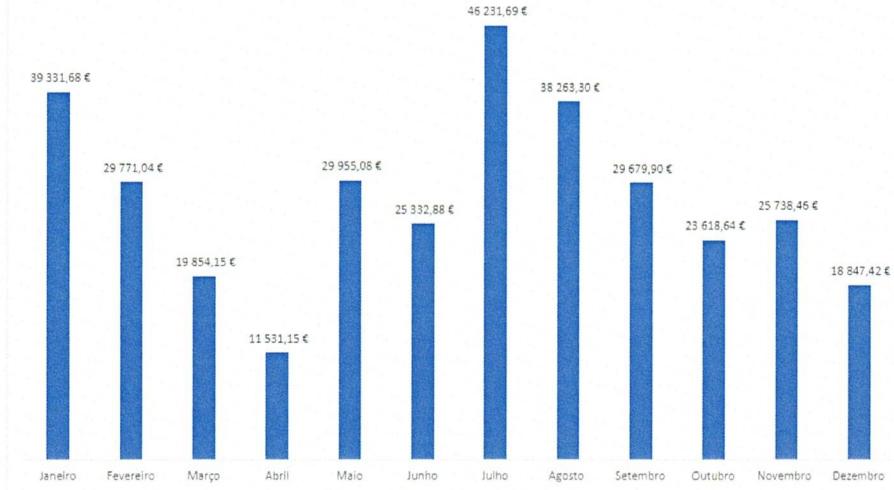
O crescimento no valor das receitas, reiniciou-se no mês de maio, culminando no valor mais alto em dezembro de 2021. Importa referir que as receitas próprias dizem respeito aos valores pagos pelos utentes com a prestação de serviços clínicos ao domicílio e que não estão inseridos em nenhum dos projetos apoiados.

De realçar que embora não seja um donativo, o Gráfico 1 integra ainda as entradas financeiras da CML que decorreram na sequência do financiamento dos Projetos Lxiis + e Lisboa Mais Perto, refletindo os resultados em maio, julho, novembro e dezembro (linha cor de laranja do gráfico).

Ao longo do ano foram sendo doados valores monetários por pessoas singulares que aderiam às campanhas de divulgação via Facebook e de consignação de IRS de 2019 cujo recebimento apenas ocorreu em 2020.

Por sua vez, as despesas tiveram uma flutuação mais acentuada. Em janeiro, ocorreu um aumento da despesa fruto da aquisição de equipamentos de teleassistência e que foram entregues à CML acompanhados da respectiva guia de cedência. Os restantes aumentos na despesa, nomeadamente em maio, novembro e dezembro, estão relacionados com a integração de novos recursos humanos na área de Psicomotricidade e Fisioterapia, bem como, os compromissos com o subsídio de férias dos colaboradores efetivos e ainda com o começo da segunda edição do Projeto Lisboa Mais Perto.

Outro dado que nos parece pertinente apresentar é o saldo nas contas bancárias da Entre Idades no último dia de cada mês civil. Os resultados são apresentados no gráfico seguinte.



**Gráfico 2 - Saldo Bancário último dia de cada mês do ano de 2021.**

Pela análise do gráfico acima, constata-se que o saldo bancário nas contas da Entre Idades foi flutuante ao longo do ano, mas sempre positivo, o que se explica com as alterações decorrentes da diminuição dos serviços devido a internamento e/ou falecimento de utentes e/ou ao isolamento profilático de técnicos de utentes devido à pandemia, nos meses de março e abril. Com a recuperação dos utentes internados e que recomeçaram as intervenções, bem como, a inscrição de novos utentes, permitiu uma recuperação e aumento das receitas mensais.

O facto de terem serem pagos os valores, em tranches, das candidaturas aos projetos já mencionados anteriormente, também permitiu crescimentos acentuados do valor em caixa. Apesar dos desafios do ano de 2021, ainda relacionados com a Pandemia, com a ajuda dos apoiantes e das candidaturas a projetos, a Entre Idades conseguiu manter um fluxo financeiro que lhe permitiu cumprir todas as obrigações.

Para a Entre Idades é importante manter um fundo manejo estável para fazer face a situações inesperadas e para ser possível o adiantamento do pagamento das despesas na implementação de projetos, pois as verbas podem ser disponibilizadas numa data posterior ao início das atividades.

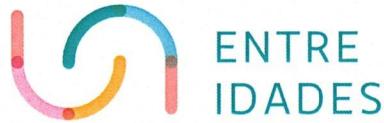
#### 4.3. Apoiantes

Como é possível verificar pela leitura do capítulo Atividades Desenvolvidas em 2021, são várias as estratégias desenvolvidas tendo em vista a realização dos projetos da Entre Idades, de entre as quais o contacto com possíveis apoiantes.

A valência da Entre Idades que mais tem vindo a estabelecer contactos e pontes com possíveis apoiantes, é a Entre Idades Social, visto que as Repostas Sociais Entre Sonhos (projetos: Um Dia de Sonho (UDS) e Realização de Sonhos (RS) e a Entre Idades Clínica, assim o exigem.

Os projetos, *Um Dia de Sonho* e *Realização de Sonhos*, sendo projetos de intervenção social que acarretam custos significativos, e porque os utentes beneficiam gratuitamente destes, implicam a solicitação de apoio a vários agentes socioeconómicos e comerciais.

É com bom grado que nos temos deparado com o facto das empresas contactadas manifestarem, de uma forma geral, disponibilidade para aderir à causa da Entre Idades, pois quem aceita colaborar connosco, valoriza também o serviço ou bem que presta.



Para além dos projetos específicos, houve um esforço adicional na procura de apoio para alguns serviços que permitem o funcionamento da estrutura da Entre Idades. Estes serviços são prestados *pro bono* e destinam-se ao bom funcionamento da Entre Idades.

Neste ano, e mais uma vez, decorrente da pandemia, os projetos da Entre Sonhos tiveram de ser adiados, o que tem expressão nos apoios que foram assegurados neste ano, tal como o que já havia acontecido em 2020.

Assim, embora os apoiantes (apoios em espécies e/ou serviços) tenham sido três, iremos contemplar neste relatório apenas um, pelos que os restantes serão contemplados no relatório de próximo ano, por motivo de faturação, segundo o quadro que se segue:

**Quadro 5 - Síntese dos apoios angariados (em espécie e serviços) para atividades/projetos em 2021**

Donativos em Espécie, Apoios e Mecenato					
Data	Nome Doador	Género Recebido	Valor	Valor Real	Valência de Destino
06/05/2021	Fidelidade - Serviços de Assistência	Bolo aniversário	49,20€	49,20 €	Entre Idades Clínica
		Total		49,20 €	

No que se refere a este valor é importante referir que o apoio foi prestado em espécie e serviço, tendo o valor sido indicado pelo respetivo apoianta, mediante entrega de recibo de donativo nem pretendiam a divulgação do nome/marca.

De seguida, apresenta-se o detalhe dos donativos monetários.

**Quadro 6 – Donativos monetários à Entre Idades no ano de 2021.**

Donativos Monetários		
Data	Nome Doador	Valor
04/02/2021	Consignação IRS 2020	818,52 €
21/06/2021	Donativos via Facebook	115€
21/07/2020	Donativos Facebook	71,83€
	Total	1 005,35€

No que diz respeito aos donativos monetários, verifica-se que foi doado à Entre Idades o valor de 1005,35€ que serviu para apoiar nas diversas atividades da Entre Idades e que são gratuitas para as pessoas idosas, como é o caso da Entre Sonhos.

É com a colaboração destas entidades que organizamos as nossas atividades para apoiar as pessoas idosas e para que a Entre Idades possa estar em funcionamento pleno.

Estamos confiantes que em 2022 poderemos, juntos, dinamizar mais atividades e chegar a um número muito maior de pessoas idosas.

A todos os apoiantes da Entre Idades, os nossos mais genuínos agradecimentos.

#### 4.4. Balanço e Demonstrações Financeiras

Em 2021 a Entre Idades teve um crescimento significativo da sua atividade ao nível da prestação de serviços, tendo praticamente duplicado o valor resultante, comparativamente ao ano anterior, no que se refere às intervenções clínicas ao domicílio para pessoas idosas, bem como, ao acompanhamento de proximidade com recurso às tecnologias.

De realçar ainda o fundamental apoio CML, no âmbito do RAAML e FES, que permitiu o desenvolvimento dos Projetos Lxiis\* (3.ª edição), Lisboa Mais Perto (Projeto Piloto e 2.ª edição) e Entre Idades Mais Próxima, que permitiu o apoio clínico e comunitário, da população idosa do Concelho de Lisboa.

A pandemia que assolou o mundo e em particular o nosso país, veio aumentar a necessidade do apoio ao idoso, no sentido de minimizar o isolamento e dar-lhe maior bem-estar biopsicossocial.

No caso dos donativos de particulares e empresas os apoios desceram significativamente o que poderá estar relacionado com as dificuldades que quer empresas quer os particulares passaram face à pandemia, tendo muitas dessas empresas possivelmente sobrevivido devido aos diferentes apoios por parte do Estado e organismos públicos.

No ano de 2021 os apoios da CML para o Projeto Lxiis\* foram superiores face ao ano anterior, tendo ainda o Projeto Lisboa Mais Perto, sido financiado em 128.033,86€. Apesar deste segundo projeto ter sido desenvolvido ao longo do corrente ano, 90% da verba foi transferida para a Entre Idades no final do mês de dezembro de 2020 (115.230,47€). Assim, e apesar de o Projeto Lisboa Mais Perto ter sido financiado para ser desenvolvido no ano 2021, em termos contabilísticos o valor de 115.230,47€ foi considerado em 2020.

Nesta sequência, e concretizando os objetivos do Projeto Lisboa Mais Perto, foram adquiridos em janeiro de 2021, 500 equipamentos de teleassistência (86.100,00€), entregues à CML, na sua totalidade mediante guia de cedência. Ao longo do ano 2021, foi igualmente aplicada para pagamento de despesas referentes aos Recursos Humanos que desenvolveram o projeto, bem como, na aquisição de material informático, no arrendamento de uma sala de trabalho e na aquisição de uma plataforma de gestão de dados pessoais /clínicos/sociais dos utentes, afetos ao Projeto.

Assim, o resultado líquido obtido em 2021 (- 102 321,50€) não se reveste efetivamente num prejuízo, mas sim na realização de várias despesas inerentes ao projeto Lisboa Mais Perto e que decorreram ao longo do ano 2021, cujo verba a Entre Idades recebeu previamente, embora em dezembro de 2020.

A Entre Idades cresceu ainda quanto ao número dos seus membros efetivos tendo entrado 3 novos cooperadores, dois deles remunerados, remunerados e de 6 trabalhadores independentes contratados.

O ativo apresenta um valor de 30 956,18€ correspondendo a uma descida significativa em relação ao ano anterior pelos motivos explicados já explicados, no entanto, os fundos patrimoniais mantiveram-se positivos em 6 388,19€.

Não existem dívidas a terceiros, e os saldos para pagamento ao Estado – Entidade Tributárias e Aduaneira (IRS -Declaração Mensal de Remunerações) e ao Instituto da Segurança Social, I.P. (Taxa Social Única), referem-se a vencimentos de dezembro de 2021, cujos valores vencem em janeiro 2022.

O volume de negócios atingiu o valor de 51 018,70 €, portanto cerca do dobro em relação ano anterior, sendo que este resultado se consubstanciou em serviços prestados no âmbito dos Cuidados de Saúde Domiciliários da Entre Idades.

Ao nível de subsídios à exploração atingiu um montante de 78 026,85€, mantendo-se assim qualitativamente positivo.

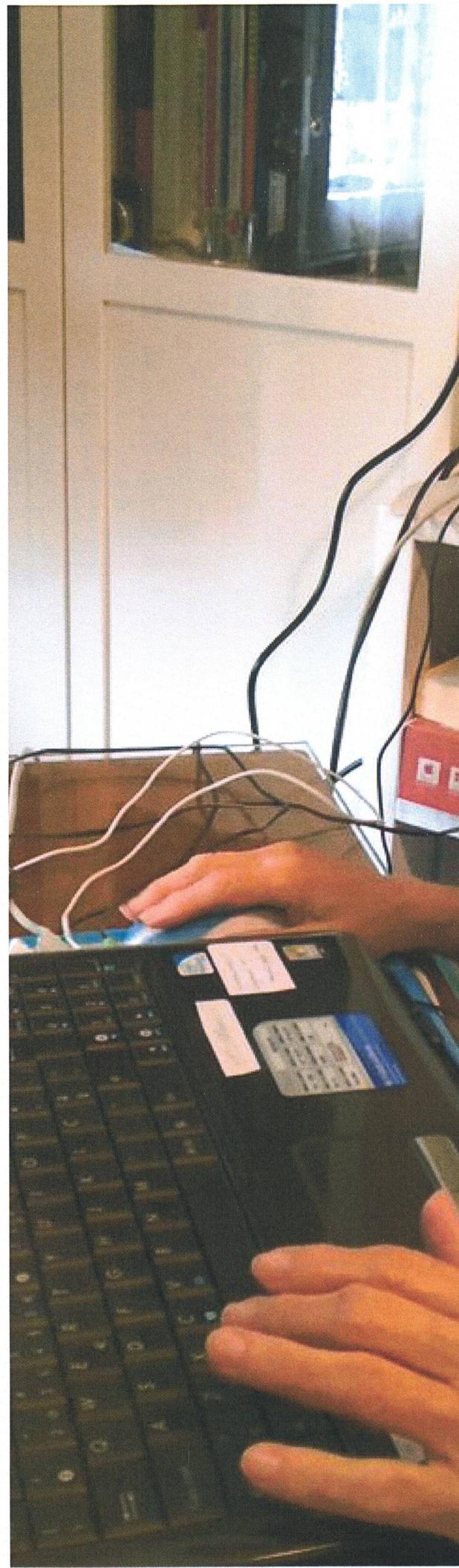


ENTRE  
IDADES

Bulcuelo

Torreão  
M. J.  
M. B.  
G.  
R.R.

O resultado líquido do exercício foi, pelas razões acima mencionadas de - 102 321,50€, pelo que em relação ao resultado líquido obtido a Direção propõe a seguinte distribuição "-102 321,50€ para a conta de "Resultados Transitados".



Comunicação e Marketing

Belo Horizonte

K. C. M.  
M. S. R.

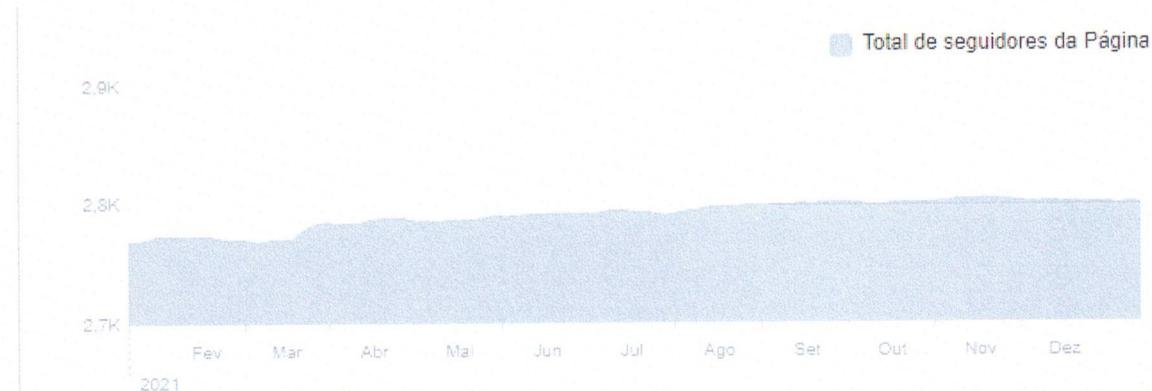
## 5. Comunicação e Marketing

Para além do website, a Entre Idades mantém uma linha de desenvolvimento da sua marca com recurso a diversas estratégias de marketing direto e indireto, num plano que recorre às redes sociais com atual maior visibilidade, nomeadamente no Facebook, Instagram, Google+, Twitter e LinkedIn.

De todas as redes sociais, a mais relevante em termos de seguidores é a página de Facebook [www.facebook.com/entreidades](https://www.facebook.com/entreidades), pelo que iremos analisar os dados apenas desta.

As publicações ocorreram ao longo do ano, com um registo de quatro publicações por semana, ou seja, às terças, quintas e sextas-feiras, bem como, aos domingos. Em momentos específicos, como os que correspondem a atividades específicas da Entre Idades (e.g. Realização de Sonhos), as publicações foram mais frequentes ao longo do dia, podendo ocorrer em dias diferentes dos habituais. Ao longo do ano 2021 manteve-se ainda a dinamização das atividades digitais da resposta social Entre Idades Informa Online e em Direto, onde foram disponibilizados vídeos com diversas temáticas associadas ao envelhecimento, como já foi descrito no capítulo 3, tendo em vista a promoção da Literacia em Saúde tanto da população idosa, como da sociedade no geral.

O quadro que se segue, indica as variações decorridas ao longo do ano de 2021, quanto ao número de seguidores da Página de Facebook da Entre Idades.

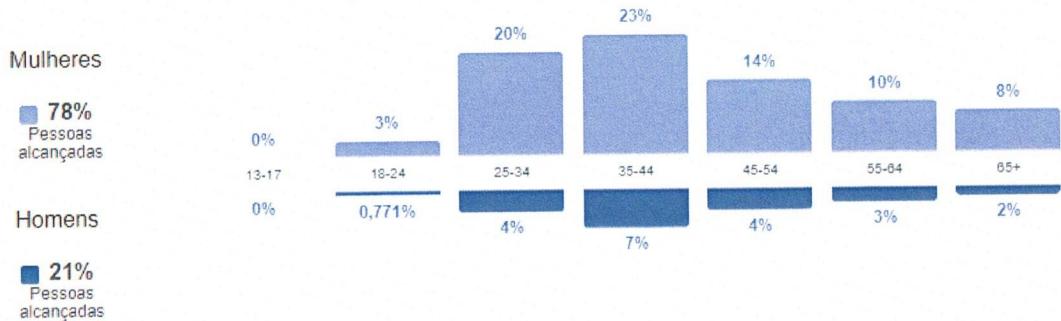


**Gráfico 3 - Representação gráfica da variação do número de seguidores da Página da Entre Idades.**

No início do ano 2021, a Página da Entre Idades contava com 2.771 seguidores, tendo finalizado com 2.801.

De modo a se adequar o Plano de Comunicação e Marketing da Entre Idades para o ano 2022, torna-se fundamental compreender as características gerais das pessoas que seguem a página, bem como, os tipos de publicações às quais reagem de forma positiva.

Assim, o quadro que segue algumas dessas características, nomeadamente, ao género e faixa-etária com mais representatividade na Página.



**Gráfico 4 - Representação gráfica das pessoas alcançadas pela Página, por género e faixa etária.**

Pela análise do gráfico acima apresentado, apura-se que as pessoas alcançadas pela página são, no geral, maioritariamente do género feminino (78%) e integradas nas faixas etárias dos 35-44 anos e dos 25-34 anos.

O quadro que se segue demonstra a distribuição do alcance das publicações da Entre Idades quanto aos Países e localidades nos quais a Página tem maior número de pessoas alcançadas.

**Quadro 7 - Distribuição dos países e cidades com maior número de pessoas alcançadas.**

Países de maior Alcance	Pessoas alcançadas	Localidades com maior Alcance	Pessoas alcançadas
Portugal	827	Lisboa	143
Brasil	32	Sintra	23
França	11	Funchal	23
Reino Unido	6	Coimbra	20
Espanha	6	Oeiras	19
Macau	2	Vila Franca de Xira	17
Suíça	2	Seixal	17
Luxemburgo	2	Amadora	15
México	2	Porto	14
Angola	2	Cascais	13

Pela análise do quadro supra apresentado, verifica-se que o país com maior número de pessoas alcançadas é Portugal, seguido pelo Brasil e França. Para além de Portugal, depreende-se que os países representados, devem-se por um lado à proximidade com a Língua Portuguesa, e por outro, ao elevado fluxo migratório entre os mesmos e Portugal.

No que concerne às cidades nas quais a Página alcançou mais pessoas, Lisboa é a que tem mais representatividade, por um lado, por ser a zona do país com maior densidade populacional, por outro, a zona de maior intervenção da Entre Idades.

Após a análise global da Página, bem como da caracterização geral das pessoas que a seguem, importa compreender o comportamento dos utilizadores, face aos vários conteúdos publicados na página da Entre Idades.

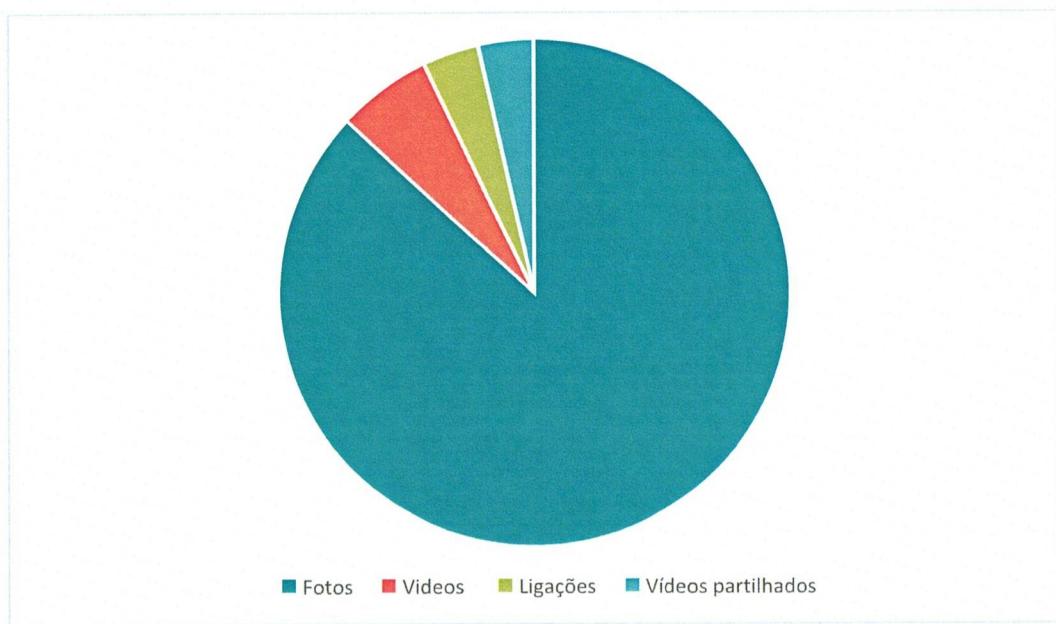
Deste modo, ao longo do ano foram feitas várias publicações com diversos conteúdos, fotos, vídeos, partilhas, ligações, entre outros, pelo que no total, foram efetuadas 300 publicações, distribuídas pelos meses do ano de 2021, nos termos do quadro abaixo indicado.

**Quadro 8 - Distribuição mensal do número de publicações, em 2021.**

Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Nº de Publicações	23	26	27	26	23	24	30	21	29	22	19	30	300

De entre as publicações efetuadas, foram diversos os tipos e formatos dos conteúdos, nomeadamente, fotografias, vídeos, partilha de links, entre outros.

No gráfico que se segue, é possível analisar as publicações da Página, quanto ao tipo e forma:



Pela análise do gráfico anterior, verifica-se que as publicações foram maioritariamente desenvolvidas em formato de fotografia, seguindo-se os vídeos, a partilha de ligações, a partilha de outros vídeos, seguindo assim, tendência do ano anterior.

Ainda no que diz respeito ao tipo e formato das publicações, importa compreender qual o alcance dos formatos mais frequentes, bem como, a interação dos seguidores em relação aos mesmos.

Assim, o gráfico seguinte dá-nos indicações quanto ao alcance e interação médios de cada publicação, tendo em conta o formato da mesma.

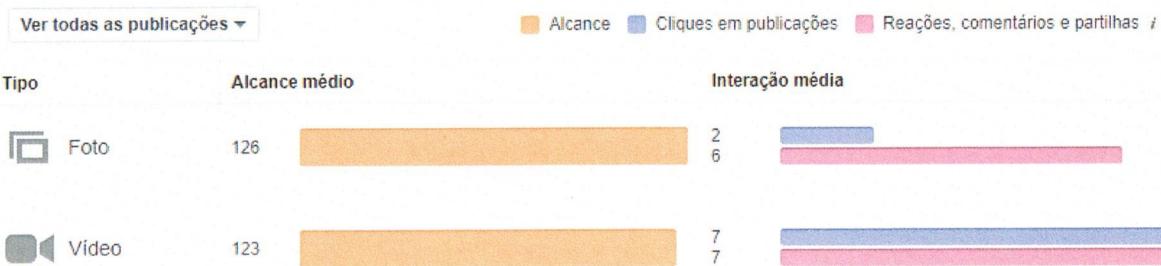


Gráfico 6 - Alcance e interações, segundo o formato.

Nesta sequência, e pela Análise do gráfico acima representado, verifica-se que as publicações em formato fotografia tiveram um alcance médio ligeiramente mais elevado do que as publicações em formato vídeo, contradizendo a tendência do ano anterior. No entanto, e no que diz respeito à quantidade de cliques e interação médias, as publicações em formato de vídeo, ganham preponderância.

Se olharmos para a Página de Facebook da Entre Idades, na sua globalidade, ou seja, independentemente do conteúdo e formato das publicações, teremos como resultados, a representação gráfica que segue:

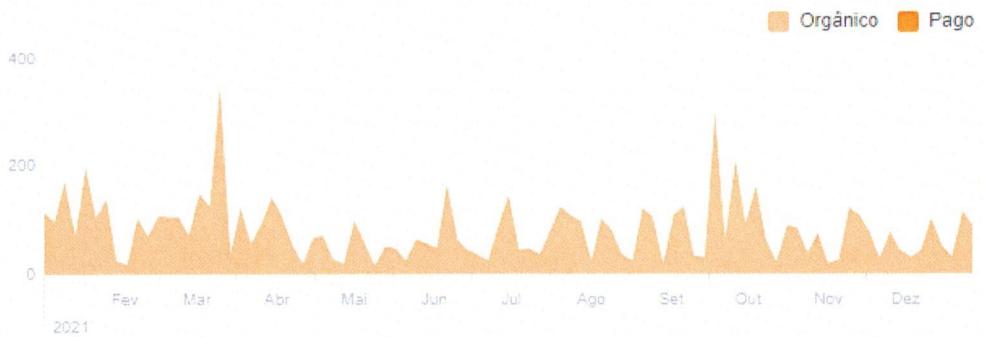


Gráfico 7 - Número de seguidores que viram qualquer conteúdo de ou sobre a Página.

Pela análise do gráfico supra exposto, verifica-se que os números mais elevados de visualizações orgânicas de qualquer conteúdo da página, foram variáveis tendo existido períodos de maior destaque, correspondendo aos dias 10/03/2021 e 18/09/2021, com 352 e 303 visualizações, respetivamente.

Posto isto, o gráfico que se segue, dá-nos uma representação métricas das reações, comentários, partilhas, entre outros, dos seguidores das publicações da página.

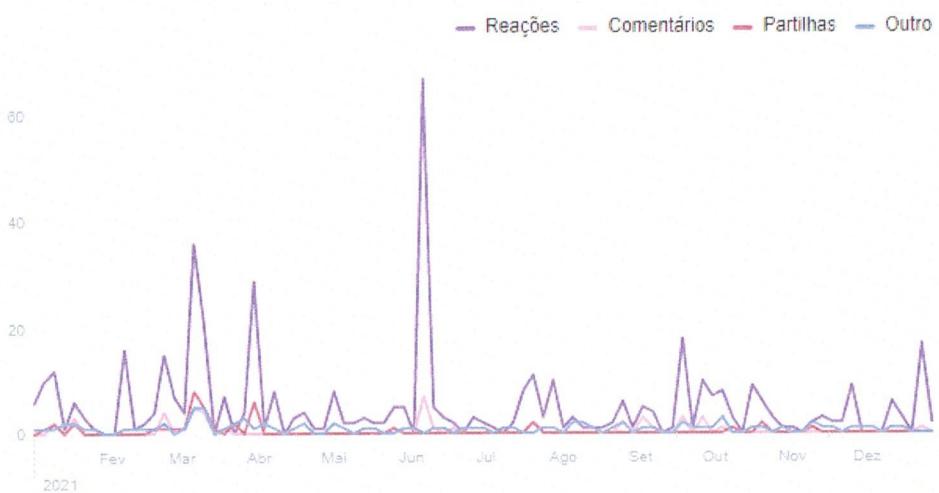


Gráfico 8 - Número de reações, comentários, partilhas e outros, dos seguidores da página.

Com a análise do gráfico anterior, cruzada com a análise de outras informações estatísticas fornecidas pela página do Facebook, verifica-se que os dias com mais reações positivas, ou seja, com mais Gostos e Adoros, ocorreram a 06/06/2021 com 67 reações (8 gostos e 59 adoros) correspondendo à data do aniversário da Instituição; a 06/03/2021 com 36 reações positivas (6 gostos e 30 adoros) e ainda a 30/03/21, onde se verificaram 29 reações positivas (4 gostos e 25 adoros).

Ainda acerca das reações positivas, no início do ano 2021 o total de gostos para as publicações da Página (independente do conteúdo) eram de 2704 tendo o ano terminado com 2725 reações positivas.

O dia em que se averiguou um maior número de comentários (7) foi na data de 06/06/2021 dia em que Entre Idades celebrou o seu aniversário.

Mais se verificou não terem existido reações negativas (*Tristeza* ou *Ira*), nem reclamações relativamente às publicações efetuadas na Página, ao longo do ano 2021.

Embora os dados nos mostrem que a população idosa, e para a qual a Entre Idades dedica todo o seu empenho, seja a que tem uma menor representatividade nos seguidores da Página, os grupos mais representativos são as mulheres na faixa etária dos 35-44 anos e dos 25-34 anos, que pela nossa experiência diária corresponde a duas personas específicas, a da cuidadora informal e a da cuidadora formal, sendo as mesmas, associadas a instituições sociais e de saúde que prestam serviço na área do envelhecimento, a principal ponte para os idosos e idosas, com necessidades específicas e nas quais a Entre Idades pretende intervir.

Assim, continuaremos a seguir o Plano de Marketing e Comunicação, cujo início prático ocorreu em setembro de 2019 as consequências positivas resultantes do mesmo, adaptando-o de forma, eficaz, eficiente e inovadora, para que assim a Entre Idades se mantenha na vanguarda digital, das instituições na área de empreendedorismo social.

Jucués 17. Un.  
Julio 2018  
Impacto Social  
K. M.



### Impacto Social

Na Entre Idades, a medição do Impacto Social de todas as Valências e Respostas Sociais constitui um imperativo para uma economia social mais sustentável, inovadora, socialmente relevante, interventivamente adequada e, em última instância, para aferir se as ações desenvolvidas contribuem para a promoção de envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

Assim, com a avaliação do Impacto Social, pretende-se verificar se os objetivos das ações/intervenções das diferentes Respostas Sociais e Projetos foram concretizados ou não, quais foram os alcançados, total ou parcialmente e quais os efeitos concretos da nossa intervenção, junto da população idosa.

O Modelo de Avaliação do Impacto Social que desenvolvemos, centrado em torno das 8 dimensões da Qualidade de Vida e das 4 dimensões do Bem-estar, na linha do postulado pela Organização Mundial de Saúde, pretende, portanto, aferir a qualidade e satisfação de toda a nossa ação junto da população sénior.

Neste sentido, apresentamos os resultados obtidos da Avaliação do Impacto Social na ação/intervenção das Respostas Sociais/Projetos em funcionamento, durante o ano de 2021. Para as restantes respostas, testaremos o modelo aquando da sua implementação como é o caso da Entre Encontros.

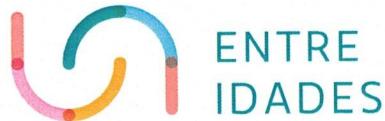
**Quadro 9 - Avaliação do Impacto Social das Respostas Sociais da Entre Idades.**

Valência	Resposta Social/Projeto	Escala de Avaliação de Impacto Social		Grau de Satisfação Global	Objetivo Atingido/Não Atingido
		Quantitativo	Qualitativo		
Entre Idades Social	Atendimento Psicossocial	96%	Alto Impacto	5	Objetivo Atingido
	Realização de Sonhos	100%	Alto Impacto	5	Objetivo Atingido
	Um Dia de Sonho	100%	Alto Impacto	5	Objetivo Atingido
Entre Idades Clínica	Entre Idades Clínica	72,8%	Médio Alto Impacto	4,43	Objetivo Atingido
Entre Idades Acontece	Animação Sociocultural	91,9%	Alto Impacto	4,71	Objetivo Atingido
Stakeholders	Voluntário e Colaborador	100%	Alto Impacto	4,86	Objetivo Atingido
	Familiares	100%	Alto Impacto	4,8	Objetivo Atingido
<b>Entre Idades</b>		<b>94,39%</b>	<b>Alto Impacto</b>	<b>4,83</b>	<b>Objetivo Atingido</b>

Pela análise do Quadro 9 verificamos que, das 8 Respostas Sociais, aplicamos o Modelo do Impacto Social, em vigor na Entre Idades, em 5 Respostas Sociais/Projetos: Atendimento Psicossocial e Entre Sonhos – Um Dia de Sonho e Realização de Sonhos; Entre Idades Clínica; Entre Idades Informa - Animação Sociocultural. Também foi aferido o Impacto Social aos Stakeholders (colaboradores, familiares) que participaram nas diferentes atividades da Entre Idades, no ano de 2021.

No ano de 2021, devido à manutenção de restrições face à Pandemia de COVID-19, mantiveram-se excluídas a possibilidade de realização de algumas atividades planeadas, como Rastreios de Saúde e Ações de Informação e de Sensibilização. Neste sentido, não foi possível a contribuição valiosa dos parceiros e apoiantes, o que se repercutiu da inexistência de Impacto Social com estes Stakeholders.

Numa perspetiva global, o Impacto Social da ação global da Entre Idade alcançou um valor médio de 94,39% (numa escala de 0 a 100) o que se traduz no patamar mais alto da escala de avaliação de



Torreão  
Muelo  
J.  
B.  
CR.  
R.R.

impacto social – Alto Impacto Social. Numa análise qualitativa, estes resultados vão encontro das avaliações positivas de todas as ações/intervenções realizadas pela Entre Idades junto da população idosa e demais *stakeholders* e, simultaneamente continua a responder afirmativamente em termos de qualidade e adaptabilidade, não havendo necessidade da sua reformulação.

Nas 5 Respostas Sociais/Projetos, os valores auferidos da Escala de Avaliação de Impacto Social, situaram-se entre os 72,8% e os 100%, o que corresponde de Médio alto a Alto Impacto.

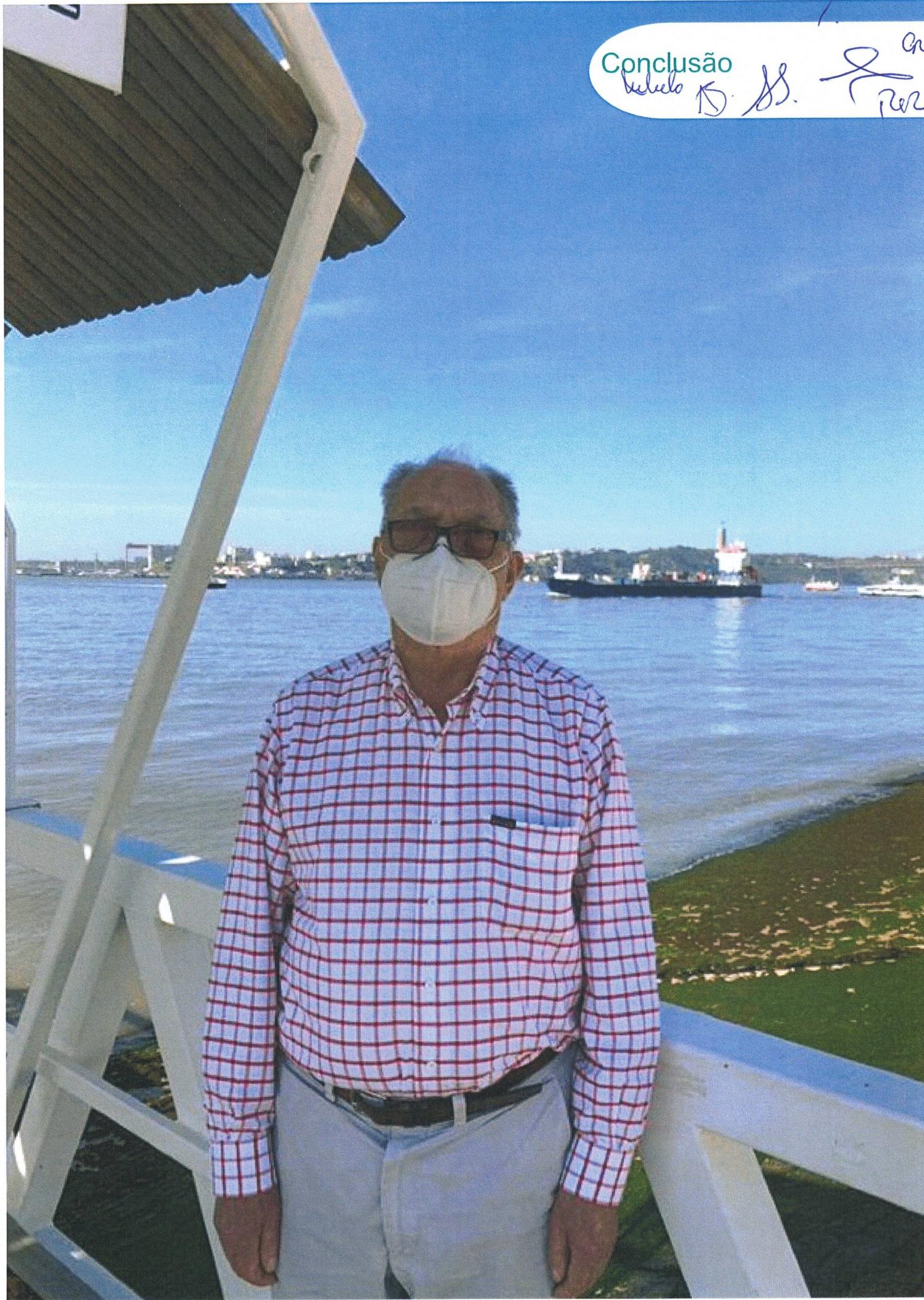
Quanto à aferição do Grau de Satisfação Global, os resultados situam-se entre os 4,43 e os 5, correspondendo a um Grau de Satisfação Alto.

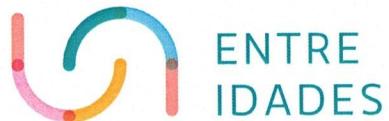
Todos estes valores demonstraram que, no ano de 2021, mesmo com a situação pandémica da COVID-19, a ação/intervenção da Entre Idades, nas suas diferentes atividades, cumpriu o seu propósito inicial - promoção da saúde e do desenvolvimento integrado das pessoas idosas, proporcionando maiores índices de Qualidade de Vida e de Bem Estar.

É nosso compromisso, que no ano de 2022, possamos continuar a aferir a adaptabilidade do Modelo de Impacto Social, para que a globalidade da nossa intervenção seja aferida, mantendo o empenho, o rigor e a relevância social em todas as ações para a promoção de um envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

Conclusão  
belo

15. 08. 2021





Chuvelo Touros  
M. S.  
B. C.  
R.R.

## Conclusão

Findo este Relatório de Atividades e Contas referente ao ano de 2021 e feita a análise das atividades desenvolvidas nas valências da Entre Idades e nas respetivas Respostas Sociais (e Projetos), entende-se que se primou pela disponibilização de acompanhamento de proximidade e terapêutico às pessoas idosas, nos seus contextos naturais, nomeadamente a Resposta de Cuidados de Saúde Domiciliários e de Apoio Psicossocial, e trabalho em rede, perante a continuidade das restrições que a Pandemia COVID-19 exigiu a toda a sociedade.

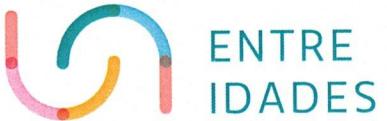
Como se verifica ao longo deste relatório, a Entre Idades obteve manteve o seu crescimento, que se assentou em quatro eixos fundamentais: numa gestão equilibrada e positiva entre despesas e receitas, dotando a tesouraria de uma situação saudável, capaz de potenciar a eficiência dos seus meios e a eficácia dos seus resultados; no contributo dos recursos humanos (técnicos de intervenção, estagiários e voluntários) quer dos corpos sociais, quer dos projetos e atividades, os quais, numa ótica de intervenção de cidadania ativa e responsabilidade pelo bem comum, são a espinha dorsal de todo o trabalho desenvolvido nas várias áreas da Instituição; nas entidades públicas e privadas e aos particulares que foram sendo destacadas ao longo deste relatório de atividades e contas e que apoiaram a missão da Entre Idades, através de subsídios e donativos (em género e monetários), tão fulcrais na prossecução dos nossos objetivos; e, finalmente, mas não menos importantes, nas entidades parceiras que reconhecem, cada vez mais, o nosso papel e sinalizam os utentes a quem a Entre Idades pode prestar o melhor apoio, realçando-se o trabalho de equipa interinstitucional, na promoção do Bem-estar e Qualidade de Vida de utentes comuns.

Afirmamos a nossa intervenção não só nas questões-problema do envelhecimento, mas também numa abordagem de prevenção assente na premissa de que a concretização da nossa linha de ação seguirá sempre o imperativo da Organização Mundial da Saúde de um envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido, no eixo da promoção da qualidade de vida e do bem-estar e promovendo impacto social positivo na comunidade onde atuamos

Em suma, percebe-se que o grau de realização das atividades planeadas e das metas atingidas para o ano 2021 foi bastante positivo. As dificuldades foram transformadas em desafios, pelo que a Entre Idades se superou, abrindo caminho para que, em 2022, continue a fazer o seu caminho na concretização dos seus objetivos e no alcance de novos patamares. Pois, acreditamos que é este o nosso papel e é este o nosso contributo para uma sociedade mais atenta, aceitante, respeitante, apoiante e integrante da pessoa idosa em toda a sua humanidade.

A todos e todas, o nosso mais genuíno e profundo agradecimento.

Junte-se a nós e venha sonhar connosco.



Mundo

Torre  
M. S.  
T.R.

## Anexos

De seguida apresentam-se:

- o. BALANÇO em 31 de dezembro de 2021;
- p. Demonstração de resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2021;
- q. Demonstração de Resultados de Funções em 31 de dezembro de 2021;
- r. Demonstração de Fluxos de Caixa (Método Directo);
- s. Demonstração das Alterações de Capital Próprio em 2021;
- t. Demonstração das Alterações de Capital Próprio em 2021 e
- u. Anexo às Demonstrações financeiras.

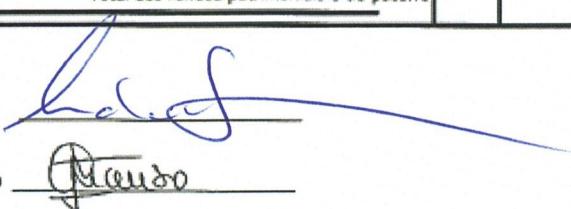
*Induels*
*Tomas J. C.  
M. B. S.  
RR*
*Graça*
**ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO CRL**
**Contribuinte:** 513909249

**Moeda:** EUR

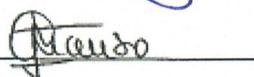
**BALANÇO em 31 de Dezembro de 2021**

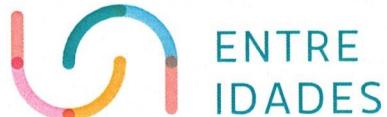
Rubricas	Notas	2021	2020
<b>ACTIVO</b>			
Activo não corrente			
	Subtotal	0,00	0,00
Activo corrente			
Adiantamentos a Fornecedores		311,25	
Outras contas a receber	5	10 225,49	603,50
Diferimentos	6	392,43	5 030,42
Caixa e depósitos bancários	2	20 027,01	115 153,78
	Subtotal	30 956,18	120 787,70
	Total do activo	30 956,18	120 787,70
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
Fundos Patrimoniais			
Fundos	3	1 305,00	1 125,00
Reservas		2 500,00	186,74
Resultados transitados		104 904,69	15 739,84
	Subtotal	108 709,69	17 051,58
Resultado líquido do exercício		-102 321,50	91 478,11
	Total do capital próprio	6 388,19	108 529,69
<b>PASSIVO</b>			
Passivo não corrente			
	Subtotal	0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		38,28	1 146,65
Adiantamentos de clientes		4 751,50	
Estado e outros entes públicos	4	2 180,37	2 016,95
Outras contas a pagar	5	17 597,84	9 094,41
	Subtotal	24 567,99	12 258,01
	Total do Passivo	24 567,99	12 258,01
	Total dos fundos patrimoniais e do passivo	30 956,18	120 787,70

Orgão Diretivo



Contabilista Certificado





Bueluelo

Torres  
Q.

JJ. T. S

K.

JF. Gomes  
RR

## ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO CRL

Contribuinte: 513909249

Moeda: EUR

### Demonstração de resultados por naturezas em 31 de Dezembro de 2021 (ESNL)

Rendimentos e Gastos	Notas	2021	2020
Vendas e serviços prestados	8	51 018,70	25 756,00
Subsídios, doações e legados à exploração	9		
ISS, IPP			
Outras Entidades Públicas			
Câmara Municipal de Lisboa	9	78 026,85	160 671,76
IEFP	8	0,00	3 742,58
Outros donativos particulares e empresas	9	236,03	8 512,40
Fornecimentos e serviços externos	10	-136 860,19	-41 639,03
Gastos com o pessoal	11	-95 026,41	-65 074,11
Outros rendimentos e ganhos		838,63	46,86
Outros gastos e perdas		-555,11	-538,35
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-102 321,50	91 478,11
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-102 321,50	91 478,11
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultado antes de impostos		-102 321,50	91 478,11
Impostos sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-102 321,50	91 478,11

Orgão diretivo

Contabilista Certificado

DISCUSSÃO	Cédula Nº 1000	Ações Institui- cionais	Outras entran- tas Cartas 2000	Funda- ção En- siálio 2000	Reserva Legal	Outras separa- ções	Saldo- Final	Outras varia- ções	Exce- ções de Reserva	Admiti- das Ações e propriedade	Total de Capital Social 2000
ADMISSÃO NO CÓDIGO DE 2000	1.125,00				100,00		1.125,00				1.125,00
ALTERAÇÕES NO CÓDIGO											
Alterações no Capital Social											
Divergências de Comunicação entre os parceiros											
Rescisão do Enc. da Sociedade de Ativ. Fis.											
Excedentes de Universidade de Alvalade											
Reajustamento das quotas das empresas filiais											
Outras alterações no fundo de reservas											
RESULTADO DO EXERCÍCIO											
resultado Exercício											
OPERAÇÕES COM INSTITUÇÕES NO FER.CDO											
Fundo	150,00										150,00
Sociedad de Actividades Fisicas											
Outras operações											
POSIÇÃO NO FV DO SEUÍDO DE 2021	1.125,00				1.100,00		1.125,00				1.125,00

Lulu

 Tânia  
 M.  
 J.  
 B.  
 RR



Belo

Toucas  
J.  
B.  
M.  
RR

Entidade: ENTRE IDADES - COOP SOC SOCIAL AIP E PROT IDOSO CRU

Declaração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de Dezembro de 2020

Contribuinte: 5139099249

Moeda: EURO

DESCRIÇÃO	SALDO	Capital Realizado	Agénc. (Queda) Propósito	Outros Instrum. Capital Próprio	Prémix de Emprést.	Stamps Légiç.	Outras Recenciais	Resultados Transações	Resultados Activos Financeiros	Exced. de Reversões	Outras Variações Capital Próprio	Resultado Líquido Periodo	Total do Capital Próprio
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO DE 2020	1.485,00							12.191,71				3.734,87	13.411,58
ALTERAÇÕES NO PERÍODO													
Primeira Adaptação do SNC													
Alterações de Politicas Contabilísticas													
Diferenças de Conversão de Demonstrações Financeiras													
Realização do Exced. de Reversão da de Ativos Fixos													
Excedente de Reversão da de Ativos Fixos													
Ajustamentos por Impostos Distintos													
Outras Alterações no Fundos patrimoniais													
RESULTADO LÍQUIDO													
RESULTADO EXTINTIVO													
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO													
Fundos													
Subsídios, doações e legados													
Outras operações													
RESUMO NO FIM DO PERÍODO DE 2020	1.123,00							166,74	15.739,84			31.470,11	168.529,69

Contabilidade Certificada n.º

Órgão de Direção: J. M. S.



ENTRE  
IDADES

Belo

Torres  
M. J. A.  
RR

JF  
Gomes

ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO, CRL

Contribuinte: 513909249

Moeda: Euros

Demonstração de Resultados de Funções em 31 de dezembro de 2020

RUBRICAS	NOTAS	PERIODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados		51 018,70	25 758,00
Custo das vendas e dos serviços prestados		0,00	0,00
<b>Resultado bruto</b>		<b>51 018,70</b>	<b>25 758,00</b>
Outros rendimentos		79 101,51	172 973,60
Gastos de distribuição		0,00	0,00
Gastos administrativos		-136 860,19	-41 639,03
Gastos de investigação e desenvolvimento		-95 581,52	-65 612,46
Outros gastos			
<b>Resultado operacional(antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-102 321,50</b>	<b>91 478,11</b>
Gastos de financiamento (líquidos)		0,00	0,00
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>-102 321,50</b>	<b>91 478,11</b>
Imposto s/ o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-102 321,50</b>	<b>91 478,11</b>

Juliano

Tomas

M. P.

K.

S.  
RR*HF*  
*Brasileiro***ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO CRL**Contribuinte: 513909249  
Moeda: EUR**Demonstração de Fluxos de Caixa (Método Direto)**

RUBRICAS	Notas	2021	2020
<b>Fluxos de caixa de actividades operacionais</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		50 948,70	34 061,00
pagamentos de subcontratos		0,00	0,00
pagamentos de apoios		0,00	0,00
pagamentos de bairazos		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		-100 040,07	-37 986,46
Pagamentos ao pessoal		-84 519,29	-57 013,96
Cotas geradas para operações		-133 610,66	-60 838,42
<b>Pagamento/Recebimento de imposto sobre o rendimento</b>		0,00	0,00
<b>Outros recebimentos/pagamentos</b>		38 303,89	154 128,83
<b>Fluxos das actividades operacionais (1)</b>		-95 306,77	93 187,21
<b>Fluxos de caixa das actividades de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Activos fixos tangíveis		0,00	0,00
Activos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros Activos		0,00	0,00
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Activos fixos tangíveis		0,00	0,00
Activos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros Activos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
<b>Fluxos das actividades de investimento (2)</b>		0,00	0,00
<b>Fluxos de caixa das actividades de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realizações de fundos		180,00	45,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Reduções de fundos		0,00	-450,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
<b>Fluxos de actividades de financiamento (3)</b>		180,00	-405,00
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)</b>		-95 126,77	92 782,21
<b>Efeitos das diferenças de câmbo</b>		0,00	0,00
<b>Caixa e seus equivalentes no inicio do período</b>		115 153,78	22 371,57
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>		20 027,01	115 153,78

 Orgão Diretivo *[Assinatura]* Contabilista Certificado \_\_\_\_\_

Muluelo

Teresa  
M. J. G.  
B. S.

RDR

JF  
Grauho

## Anexo às Demonstrações financeiras

### 1. Introdução

**1.1 Designação da Sociedade:** ENTRE IDADES – Cooperativa de Solidariedade Social, de Apoio e Proteção ao Idoso, C.R.L.

**1.2 Sede:** Rua Ferreira de Castro, S/N 1950-135 Lisboa

**1.3 Natureza da Atividade:** Cooperativa sem fins lucrativos com objetivo de promover atividades de solidariedade social e de apoio e proteção ao idoso

ENTRE IDADES é uma cooperativa fundada em 2016 e que iniciou a sua atividade em 07/06/2016 com sede na Av. General Roçadas, nº 39, 5º Esq., 1170-156 Lisboa. ENTRE IDADES, tem por objeto a solidariedade social e o apoio e proteção ao idoso, a nível dos diferentes cuidados de apoio ao bem-estar, proporcionando meios de cultura e distração, promovendo a prática do exercício físico, promoção de encontros para convívio combatendo assim a solidão e contribuindo também para a concretização de alguns sonhos, especialmente entre os seus associados.

É opinião da Direção que estas demonstrações financeiras refletem de forma verdadeira e apropriada as operações de ENTRE IDADES., bem como a sua posição e performance financeira.

Em 2017 e já com efeito retroativo a 2016 a Entre Idades viu reconhecido o seu Estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social.

### Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

#### 1.1. Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excepcionais que implicassem diretamente a derrogação de qualquer disposição prevista pelo sistema de normalização contabilística para as entidades do sector não lucrativo (ESNL).

#### 1.2. Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários, e descobertos bancários. Os descobertos bancários são apresentados no balanço, no passivo corrente, na rubrica "financiamentos obtidos". Se bem que no caso de ENTRE IDADES – Cooperativa de Solidariedade Social, Apoio e Proteção ao Idoso, CRL não se aplica esta última situação.

#### 1.3. Gastos e rendimentos

Os gastos e rendimentos são registados no período a que se referem, independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio contabilístico da especialização dos



ENTRE  
IDADES

buluelo

Torres  
M. B. ?

Qu.

RBR

JF Diam

exercícios. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são reconhecidas como ativos ou passivos, se qualificarem como tal.

#### 1.4. Compensação de saldos e transações

Os ativos, passivos, rendimentos e gastos não são compensados salvo se exigidos ou permitidos pelas NCRF-ESNL.

### 2. Caixa e Seus equivalentes

#### 2.1 - Caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso

ENTRE IDADES não possui qualquer saldo de caixa ou equivalente de caixa com restrições de utilização, para o exercício apresentado.

#### 2.2 - Desagregação dos valores inscritos na rubrica de caixa e em depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020 o detalhe de caixa e equivalentes de caixa apresentam os seguintes valores:

	2021	2020
Caixa	80,96	84,50
Depósitos bancários( à ordem)		
Caixa Geral de Depósitos	18 847,42	113 920,57
Montepio	1 098,63	1 148,71
Caixa e equivalentes de caixa	19 946,05	115 069,28
	20 027,01	115 153,78

O saldo de caixa encontra-se reconciliado com a respetiva folha de caixa do último dia útil do exercício. Todos os saldos bancários estão reconciliados com o respetivo saldo do extrato bancário.

### 3. Fundos

Em 31 de Dezembro de 2021, os fundos da cooperativa eram de 1.305€ correspondentes ao valor de fundos entrados aquando da constituição da mesma e saída de dois cooperantes e entrada de outros.



ENTRE  
IDADES

Valuelo

Tenho  
B. S.  
R.R.  
L.F. Gomes

#### 4. Estado e outros entes públicos

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021, os saldos referentes às rubricas do Estado e outros entes públicos são como segue:

	2021		2020	
	Devedor	Credor	Devedor	Credor
Retenções s/ rendimentos	-	565,32	-	386,00
Segurança Social	-	1 615,05	-	1 630,95
	0,00	2 180,37	0,00	2 016,95

#### 5. Outras contas a receber

Em 2021 temos um valor em Devedores por Acréscimos de Rendimentos de 4.771,50 € correspondente à especialização de faturas já emitidas em 2022 mas relativas a serviços prestados em 2021 €.

#### 6. Diferimentos

Os diferimentos correspondem a gastos a reconhecer em 2022, ou seja, foram pagos sem terem sido ainda prestados os serviços em 2021. Na sua maior parte trata-se de seguros.

#### 7. Outras contas a pagar

Em 31 de dezembro de 2021 o detalhe da rubrica de outras contas a pagar é como segue:

	2021			2020		
	Corrente	Não corrente	Total	Corrente	Não corrente	Total
Acréscimos de gastos						
Férias e subsídio férias	12 841,50	0,00	12 841,50	8 964,60	0,00	8 964,60
Outros	4 654,00	0,00	4 654,00	9,81	0,00	9,81
Outras contas a pagar	17 495,50	0,00	17 495,50	8 974,41	0,00	8 974,41

A remuneração e subsídio de férias tem a ver com a especialização do respetivo custo pois considera-se que no ano seguinte é que são pagos os valores relativos ao ano anterior. No caso dos outros custos são honorários pagos em 2021 mas cujos recibos só foram passados em 2022.



ENTRE  
IDADES

Melvete

Torres

H. J. B.

S

En

RR

HF

Graujo

## 8. Vendas e Prestações de Serviços

Trata-se de quotas de associados e serviços prestados no âmbito do apoio ao idoso.

	2021	2020
<b>Prestações de Serviços</b>		
Quotizações de Jóias	200,00	150,00
Serviços Secundários	51 063,70	25 606,00
	<b>51 263,70</b>	<b>25 756,00</b>



## 9. Subsídios, doações e legados à exploração

Referem-se a donativos de particulares e empresas em numerário entregues à Cooperativa para apoio à sua atividade.

	2021	2020
<b>Subsídios de entidades públicas</b>		
Câmara Municipal Lisboa	78 026,85	169 184,16
IEFP	0,00	3 742,58
	<b>78 026,85</b>	<b>172 926,74</b>
<b>Doenças e Heranças</b>		
Donativos Particulares	186,83	4 427,40
Donativos Particulares-Espécie	0,00	0,00
	<b>186,83</b>	<b>4 427,40</b>
<b>Donativos Empresas</b>		
Donativos Empresas-Espécie	0,00	4 085,00
	<b>49,2</b>	<b>0</b>
	<b>49,2</b>	<b>4 085,00</b>
<b>Total</b>	<b>78 262,88</b>	<b>177 696,56</b>

Destacam-se os subsídios da CML que foram fundamentais para fazer face ao projeto dos aparelhos de comunicação para apoio ao idoso, e também outro tipo de apoio como o Lisboa Protege importantes para o apoio face à situação pandémica da Covid 19.

*Chaves*

*Torres*

*PS. J.  
S. C.  
RR.*

#### 10. Fornecimentos e serviços externos

Tratam-se de gastos relacionados com a atividade corrente da empresa, conforme discriminados a seguir.

	2021	2020
Trabalhos Especializados	6 180,59	2 730,37
Honorários	62 104,89	13 467,28
Serviços bancários	136,55	100,80
Ferramentas e Utensílios de Desgaste rápido b)	64 587,20	21 525,00
Material de Escritório	189,14	1 387,77
Outros materiais	271,76	79,26
Deslocações e estadas	7,88	7,48
Rendas e Alugueres	2 214,00	553,50
Comunicação	404,58	399,43
Seguros	724,17	200,59
Contencioso e notariado	25,00	200,00
Limpeza, higiene e conforto	9,14	916,80
Outros Fornecimentos e serviços	6,00	50,75
	<b>136 870,00</b>	<b>41 635,03</b>

- a) Técnicos de Fisioterapia e afins
- b) Inclui os aparelhos que destinam ao acompanhamento dos idosos à distância e foram alíás subsidiados pela CML.

#### 11. Custos c/ Pessoal

	2021	2020
Remunerações Orgãos Sociais	72 048,97	47 865,55
Remunerações Pessoal	5 478,27	5 397,05
Encargos sobre remunerações	16 488,57	10 865,98
Seg. Acid. Trabalho	362,26	527,04
Medicina e Higiene Trabalho	420,00	180,20
Outros gastos c/ Pessoal	228,34	238,29
	<b>95 026,41</b>	<b>65 074,11</b>



#### 12. Informações

ENTRE IDADES confirma não ser devedora de quaisquer contribuições vencidas à Segurança Social. Mais informa não ser devedora de qualquer dívida perante a Autoridade Tributária.



ENTRE  
IDADES

Fernanda  
J. P.

Isabel

Sra Sofia

Carvalho

Adesma Santos

Graça Ribeiro Gennaro Almeida Pinto

Aurélia Roche

Maria Vitória Lobo

Este Relatório de Atividades e Contas,

referente ao ano de 2021, foi

apresentado, discutido e aprovado

por unanimidade em Assembleia Geral da Entre Idades

a 30 de março de 2022.

\_\_\_\_\_



## Parecer do Fiscal Único

### Relatório de Atividades e Contas de 2021

De acordo com o postulado nos estatutos da Entre Idades e na lei nº 119/2015, alterada pela Lei nº 66/2017, de 9 de agosto., artigo 53º, alínea e), cumpre ao Órgão de Fiscalização, de entre outros, emitir parecer sobre o Relatório de Atividades e Contas de 2021 e elaborar o relatório das ações de fiscalização do ano de 2021.

O Órgão de Fiscalização e o Órgão de Administração reuniram mensalmente, numa data próxima à entrega da documentação contabilística mensal ao TOC, para verificação da documentação e caixa. Nestas reuniões foi possível ainda ficar a par de todas as ações levadas a cabo pela administração no decorrer do ano de 2021 no que toca às atividades com utentes e atividades de gestão.

Foi enviado ao órgão de fiscalização o Relatório de Atividades e Contas de 2021 e, após análise do mesmo, conclui-se o seguinte:

1. A proposta de relatório reveste a totalidade das atividades desenvolvidas pela Entre Idades no ano de 2021, espelhando uma evolução consistente quer no número de atividades realizadas, quer no número de beneficiários;
2. Os resultados contabilísticos revelam uma trajetória de crescente e cada vez maior consolidação financeira;
3. O empenho da Administração e de toda a equipa na captação do apoio para o Lxii<sup>+</sup> e Lisboa Mais Perto traduziu-se, num suporte importante para a consolidação da Entre Idades como Instituição sólida no apoio às pessoas idosas;
4. A Administração da Entre Idades revelou-se consistente e empenhada quer na qualidade do apoio prestado, quer na gestão adotada;
5. Em 2022 é necessário continuar o caminho efetuado no ano de 2021, nomeadamente no aumento de atividades prestadas aos beneficiários e na angariação de apoios que permitam a concretização das mesmas.

#### Parecer

6. Assim, tendo em conta o mencionado anteriormente, o parecer do Órgão de Fiscalização é favorável a que o documento se aprove em Assembleia Geral.

Lisboa, 31 de março de 2022

O Fiscal Único

*Graça Pires Coimbra de Almeida Romário*