

CONVOCATÓRIA PARA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

Convocam-se os cooperadores da Entre Idades – Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso, para a Assembleia Geral Ordinária que terá lugar no dia 30 de março de 2023, na Sede da Entre Idades, na Casa dos Direitos Sociais, Rua Ferreira de Castro S/N, 1950-135 Lisboa

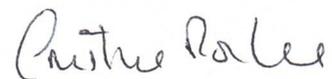
A Assembleia reunirá, em primeira convocatória às 18 horas e 30 minutos, em segunda convocatória, às 19 horas, com qualquer número de cooperadores presentes, tornando-se as suas decisões definitivas.

Ordem de Trabalhos

1. Aprovação e deliberação sobre o Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2022;
2. Apresentação, discussão e aprovação do Parecer Fiscal, elaborado pelo Órgão de Fiscalização, relativo ao exercício de 2022.

Lisboa, 22 de março de 2023

P'elo Titular da Mesa da Assembleia Geral



Cristina Isabel Oliveira Rocha

Ata Número Doze

No dia trinta, às dezanove horas, do mês de março do ano de 2023, estiveram presentes, na Sede da Entre Idades, na Casa dos Direitos Sociais, Rua Ferreira de Castro S/N, 1950-135 Lisboa, os cooperadores: Luciano de Barros de Jesus, Ludovina Freitas da Silva, Cristina Isabel Oliveira Rocha, Rui Manuel Carêto César Pedreirinho, Liliana Maria Zuna Pinguicha, com a seguinte ordem de trabalhos:-----

1. Apresentação, discussão e deliberação do Relatório de Atividades e Contas 2022;-----
2. Apresentação, discussão e aprovação do Parecer Fiscal, elaborado pelo Órgão de Fiscalização, relativo ao exercício de 2022.-----

A titular da mesa, Cristina Rocha, constatando a existência de quórum deliberativo, deu início à reunião, apresentando a ordem de trabalhos e dando a palavra à Administradora da Entre Idades, Ludovina Silva.-----

A Administradora apresentou à Assembleia Geral Ordinária - AGO, o Relatório de Atividades e Contas 2022 – RAC 2022, documento este que faz parte integrante da presente ata.-----

Mais informou que, apesar de ter sido enviado o RAC 2022 no tempo legal e a convocatória para AGO, a Fiscal Única Graça Rute Guerreiro de Almeida Ramalho não respondeu às comunicações, não apresentou o parecer fiscal devido, nem compareceu à AGO presente.-----

Para mais, durante o decorrer da AGO, a Titular da Mesa da Assembleia efetuou contacto telefónico à Fiscal Única Graça Ramalho, a fim de esclarecer a situação, não tendo sido atendida. Dos presentes, Luciano Jesus e Ludovina Silva reiteraram que fizeram tentativas de contacto via chamada de voz para a Fiscal Única, mas sem sucesso. -----

Na vertente, e tendo em consideração o disposto na alínea c) do artigo 30.º do Código Cooperativo – CC, aprovado em anexo à Lei n.º 119/2015, de 31 de agosto e alterada pela Lei n.º 66/2017, de 9 de agosto, segundo o qual existe perda de mandato, por violação grave dos deveres funcionais, a Titular da Mesa propôs à AGO a exoneração do mandato de Fiscal Única à cooperadora Graça Ramalho, com efeitos imediatos, e, bem assim, que a mesma seja informada por escrito, no prazo de 10 dias. A proposta foi aprovada por unanimidade. -----

Seguidamente, a Titular da Mesa da Assembleia propôs a eleição de um Fiscal Único, em regime de substituição, com efeitos à data da presente ata e até eleição definitiva de representante do cargo, por forma a cumprir os imperativos legais da presente AGO. Neste cenário, e uma vez que todos os presentes eram detentores, na íntegra, do conteúdo do RAC 2022 e respetivos documentos contabilísticos e financeiros que suportam o exercício da Atividade, a Administradora propôs para as funções de Fiscal Única, a cooperadora, Liliana Maria Zuna Pinguicha, sendo que a mesma aceitou. A Titular da Mesa da Assembleia colocou à votação a proposta da Administradora, a qual foi aprovada por unanimidade. Posto isto, a Titular da Mesa conferiu posse imediata à cooperadora Liliana Zuna, para o cargo de Fiscal Única.-----

Na consubstanciação da vontade da AGO, a Titular da Mesa da Assembleia propôs uma pausa na ordem de trabalhos, no sentido de que a recente eleita Fiscal Única pudesse elaborar, em consonância com a documentação de suporte e nos termos do CC, o seu parecer. A proposta foi aceite por unanimidade. -----

Pausa às 20h00. -----

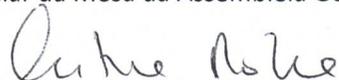
Retorno aos trabalhos às 21h30. -----

Posto isto, e após análise e discussão da totalidade dos documentos, o Relatório de Atividades e Contas 2022 e o Parecer Fiscal, relativo ao exercício de 2022, foram votados e aprovados por unanimidade. -----

Cessando a totalidade dos pontos a abordar, a Assembleia Geral Ordinária foi encerrada, pelo titular da mesa da Assembleia Geral, Cristina Rocha, às vinte e três horas. -----

Lavrou-se a presente ata que depois lida em voz alta, foi declarada em conformidade e segue assinada pelo titular da mesa da Assembleia Geral. -----

P'lo Titular da Mesa da Assembleia Geral



Handwritten signature and initials in the top right corner.



Relatório de Atividades e Contas 2022

Entre Idades

Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso

Instituição Particular de Solidariedade Social

Relatório de Atividades e Contas referente ao ano 2022.
Apresentado, discutido e aprovado em Assembleia Geral a 30 de março de 2023

LP 7.
S
An
de

Ficha Técnica

Entidade: Entre Idades

A Entre Idades, Instituição Particular de Solidariedade Social, acreditada pela CASES e registada na Entidade Reguladora da Saúde, oferece para a população com idade igual ou superior a 65 anos respostas em três áreas: Atendimento Psicossocial, Cuidados de Saúde Domiciliários (nas valências técnicas de Fisioterapia, Psicologia e Reabilitação Psicomotora), Animação Sociocultural e Literacia Social e em Saúde. A equipa de profissionais da Instituição conta com Psicólogos, Psicomotricistas e Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica - Fisioterapeutas, validados, específica e respetivamente, pela Ordem dos Psicólogos Portugueses, Associação Portuguesa de Psicomotricidade e Administração Central do Sistema de Saúde.

Propriedade: Entre Idades – Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso, CRL.

NIPC: 513909249

Natureza Jurídica: Cooperativa.

Depósito Legal: Entidade com os documentos integralmente depositados em suporte eletrónico. Publicado em <http://www.mj.gov.pt/publicacoes>. Conservatória do Registo Comercial Lisboa.

Objeto: Apoio ao idoso e sem fins lucrativos. Atua na prestação de cuidados de saúde, de apoio social, da melhoria da qualidade de vida e do envelhecimento ativo, bem como, na promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões física, psicológica, intelectual, emocional e social, envolvendo a sociedade civil.

Capital Social: 1.500,00 Euros

CAE Principal: 88990-R3. CAE's Secundários: 88101-R3, 87301-R3, 86906-R3

IBAN: PT50 0035 0125 00005104 930 52

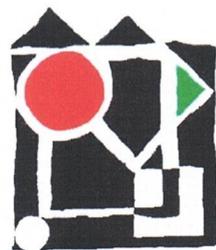
É expressamente proibida a cópia, reprodução, modificação ou difusão, total ou parcial, do conteúdo deste documento sem a prévia autorização, por escrito, da Entre Idades. A Entre Idades reserva-se o direito de proceder judicialmente contra os autores de qualquer exploração comercial não autorizada dos textos, ilustrações e outros elementos contidos nesta publicação. Para fins não comerciais, os conteúdos podem ser utilizados, desde que seja citada a fonte, e a Entre Idades agradece ser informada das situações em que tal aconteça.

Le 1
eg
er
Pi

Com especial agradecimento, pelo inestimável apoio, a:

AMCGest

A. Manso de Carvalho – Serviços de
Contabilidade e Gestão, Lda



**CASA
DOS
DIREITOS
SOCIAIS**

Câmara Municipal de Lisboa



LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

Dr. Z. en
Dr.

Índice Geral

1. Introdução	2
2. Enquadramento Institucional	4
2.1. A nossa história.....	4
2.2. Quem somos.....	4
2.3. Objeto Social.....	5
2.4. Missão, Visão e Valores.....	5
2.5. Princípios e Objetivos.....	5
2.6. Estrutura e Organograma.....	6
2.7. Valências e Respostas Sociais.....	7
2.8. Relação com as organizações e a comunidade.....	10
2.9. Política de Qualidade.....	10
3. Atividades em 2022	12
4. Gestão e Finanças	44
4.1. Desvio face ao orçamento.....	44
4.2. Conta Corrente.....	45
4.3. Apoiantes.....	46
4.4. Balanço e Demonstrações Financeiras.....	47
5. Comunicação e Marketing	50
Impacto Social	56
Conclusão	59
Anexos	60

Índice de Figuras

Figura 1 - Organograma da Entre Idades.....	7
---	---

Índice de Quadros

Quadro 1 - Registo de Atividades desenvolvidas no ano 2022.....	12
Quadro 2 - Número de Atendimentos Clínicos por mês, em 2022.....	39
Quadro 3 - Apresentação dos desvios face ao orçamento de 2022.....	41
Quadro 4 - Vista anual de 2022 das receitas próprias, donativos monetários e despesas mensais.....	42
Quadro 5 - Síntese dos apoios angariados (em espécie e serviços) para atividades/projetos em 2019.....	45
Quadro 6 - Donativos monetários à Entre Idades no ano de 2022.....	45
Quadro 7 - Distribuição dos países e cidades com maior número de pessoas alcançadas.....	50
Quadro 8 - Distribuição mensal do número de publicações, em 2022.....	52
Quadro 9 - Avaliação do Impacto Social das Respostas Sociais da Entre Idades.....	55

20
7.
gg
en

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Relação entre as Receitas, Despesas ao longo do ano de 2022	44
Gráfico 2 - Representação gráfica da variação do número de seguidores da Página Facebook da Entre Idades	49
Gráfico 3 - Representação gráfica das pessoas alcançadas pela Página Facebook, por género e faixa etária.....	50
Gráfico 4 - Representação gráfica da variação do alcance da Página de Instagram da Entre Idades.....	51
Gráfico 5 - Representação gráfica das pessoas alcançadas pela Página Facebook, por género e faixa etária.....	52

20
T. A.
S. L.

Lista das principais siglas da Entre Idades

AIS	Ações de Informação e Sensibilização
AP	Atendimento Psicossocial
BE	Bem-estar
EB	Entre Bens
EE	Entre Encontros
EIA	Entre Idades Acontece
EIC	Entre Idades Clínica
EIcon	Entre Idades Convida
EII	Entre Idades Informa
EIS	Entre Idades Social
ES	Entre Sonhos
FSC	Fundo Social para a Clínica
IS	Impacto Social (e Modelo de Impacto Social)
MpV	Música para a Vida
PA	Plano de Atividades
PE	Projeto Estímulo
PIE	Projetos de Intervenção Específicos
QV	QV – Qualidade de Vida
RS	Realização de Sonhos
TCon	Terapias Convencionais
TCom	Terapias Complementares
UDS	Um Dia de Sonho



1. Introdução

Caras amigas e caros amigos,

Passado mais um ano, dos 6 anos de vida da Entre Idades, eis-nos no presente a fazer um balanço sobre o ano de 2022, tanto no que diz respeito ao desenvolvimento daqueles que são os objetivos da Entre Idades no que concerne a Qualidade de Vida e o Bem-estar da População Idosa residente no concelho de Lisboa, bem como, aos desafios que nos obrigaram adaptar, mudar e criar. Com o pós-Pandemia, foi necessária uma readaptação para um regresso em pleno às atividades de todos dias, continuando a desenvolver estratégias de proteção, de todos(as) quanto a Entre Idades acompanhou.

O presente Relatório de Atividades e Contas (RAC), relativo ao ano 2022, retrata aquilo que foi a concretização dos fins e objetivos desta Instituição no ano transato, através de iniciativas, atividades, ações e projetos, cujo propósito foi o de realizar aquele que é o objeto social da nossa Instituição. É um exercício de transparência e um dos valores constitutivos da Entre Idades e do qual não abrimos mão. Por este motivo, com o RAC, reportamos as múltiplas atividades que realizamos e que foram traduzindo as prioridades que adotamos, de forma a permitir uma avaliação continuada, quer da dimensão, quer do impacto da nossa intervenção.

As atividades desenvolvidas e que iremos elencar neste documento, estiveram em linha com a Missão, Visão e Valores da Entre Idades e o posicionamento estratégico para o ano, espelhado no Plano de Atividades para o ano de 2022.

De facto, continuamos a defender energicamente como solução para ajudar a encontrar respostas e assegurar resultados com relevante impacto social, o trabalho em rede e em cooperação na comunidade em que nos inserimos, mas também a sustentabilidade e autonomia financeira da Instituição.

Continuamos a investir na otimização dos serviços prestados através da racionalização dos recursos existentes, dinamização das atividades com recurso a diferentes formas e fontes de apoio privados, bem como, ações geradoras de outros recursos indispensáveis ao funcionamento, aliadas à prática de estratégias de contenção de custos, sem descurar a qualidade dos serviços prestados. Isto está presente na marcada atenção aos critérios de eficiência, eficácia, qualidade e excelência, tendo em vista o alcançar de uma organização sustentável por via da sua ação. O propósito de melhorar o desempenho geral da instituição, foi uma preocupação constante em cada tomada de decisão, para assim gerar mais valor na sociedade. O trabalho foi criteriosamente levado a cabo com competência e profissionalismo, entrega e dedicação, paixão e humildade, criatividade e audácia, movido sempre pelo intuito de realizar um trabalho de qualidade em ordem de um apoio harmonioso, atento e eficaz, aos mais velhos residentes de Lisboa.

Por fim, a Direção agradece o contributo, a dedicação e o empenho de todos os que exercem ou exerceram funções na Entre Idades durante o ano 2022, a todos os seus beneficiários e beneficiárias, bem como a todos os parceiros institucionais, e submete à apreciação e aprovação da Assembleia Geral, o RAC2022. Foi claramente um ano de desafios, de adaptação a novas contingências, mas sem dúvida, foi também um ano de superação.

A todos o nosso profundo obrigado.



2. Enquadramento Institucional

2.1. A nossa história

Após vários anos a trabalhar com a população idosa, nas mais diversificadas respostas de apoio, fomos percebendo que muitas das respostas existentes, embora de utilidade indiscutível para garantir o apoio aos idosos, eram de natureza assistencialista o que acabava por não considerar a imensidão de potencialidades que este grupo etário encerra. Isto levou-nos a experienciar sistematicamente uma sensação de insatisfação por se perceber que poderia ser feito ainda mais.

Nesta linha, decidimos que era relevante atuar no aqui e no agora, em vez de ficarmos pelo simples protelar à espera de um momento ideal.

O importante era definir uma linha estratégica de ação que viesse enriquecer o paradigma de intervenção já existente. Ou seja, que viesse complementar a linha de ação ao nível dos cuidados instrumentais ou básicos de vida, através de uma atuação desenvolvimentista orientada para a expressão da identidade de cada um dos idosos e, conseqüente promoção da Qualidade de Vida e do Bem-estar num espetro mais amplo com o intuito de promover um envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

Assim, compilaram-se várias linhas de ação no desenho de um plano de intervenção focado em ações positivas e orientadas para a solução. Para isso, unimos este propósito à nossa veia marcadamente empreendedora, aliamos as nossas especialidades, partilhamos dúvidas e anseios, fortalecemos os laços e constituímos uma força de ação altamente motivada, ativa e vigorosa na concretização deste projeto.

Vislumbramos um mundo em que a sociedade abraça o envelhecimento e a sabedoria que lhe é inerente, onde os idosos são valorizados como atores da sua própria vida e as conexões entre as gerações são um marco para uma sociedade fraterna. E é deste entrelaçar que surgiu a Entre Idades.

O nome Entre Idades pretende assim sinalizar a nossa linha de intervenção nas terceira e quarta idades do ciclo de vida, com a noção de que a solidariedade intergeracional é basilar para o êxito de uma sociedade fraterna e inclusiva, onde todas as idades contam.

2.2. Quem somos

A Entre Idades é uma Cooperativa de Solidariedade Social, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), de apoio ao idoso e à sua família e sem fins lucrativos.

A larga experiência profissional e social dos seus fundadores permite à Entre Idades ter um conhecimento real das necessidades e dificuldades da população idosa, segundo uma visão holística e com uma forte preocupação social.

A essência da nossa ação é a da solidariedade social orientada para o apoio à pessoa idosa, numa perspetiva holística, humanizada e de qualidade. Apoiamos a pessoa idosa nas 3^{as} e 4^{as} fases do seu ciclo de vida e em todas as suas dimensões - física, psicológica, intelectual, emocional e social, num eixo de ação individual e familiar, pelo que, disponibilizamos um quadro de serviços diferenciadores, desde os cuidados de saúde

e de bem-estar aos de apoio social e de capacitação, no sentido da melhoria da sua Qualidade de Vida (QV) e da promoção do Bem-estar (BE) no sentido de envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

Somos uma organização determinada, proativa e capaz, que se define pelas e para as pessoas, com uma equipa altamente qualificada e motivada para um projeto comum e que acredita que pode fazer sempre mais e melhor.

2.3. Objeto Social

A Entre Idades é uma cooperativa de solidariedade social, de apoio ao idoso e sem fins lucrativos. Atua na prestação de cuidados de saúde, de apoio social, da melhoria da qualidade de vida e do envelhecimento ativo, bem como, na promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões - física, psicológica, intelectual, emocional e social, envolvendo a sociedade civil.

2.4. Missão, Visão e Valores

De seguida, apresentamos a nossa "razão de ser" definida em termos de missão, seguindo-se o que encaramos como a nossa meta, expressa na nossa visão, e o nosso quadro de valores onde assentará toda a nossa linha de ação.

Missão: A essência da nossa missão é a da solidariedade social orientada para o apoio à pessoa idosa, numa perspetiva holística, humanizada e de qualidade.

Visão: A Entre Idades visa a melhoria da Qualidade de Vida e a promoção do Bem-estar, refletidos num envelhecimento ativo e bem-sucedido, bem como, a promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões, segundo um eixo de intervenção diferenciador, inovador e ajustado a cada utente.

Valores: Os nossos pilares de atuação são o profissionalismo, a transparência, a inovação, a qualidade e o espírito de equipa.

- O Profissionalismo - Fundamentado na investigação mais atual e consistente e orientado pela ética e deontologia da intervenção.
- Transparência - Trabalhamos em prol de solidariedade social, com clareza de processos e rigor conceptual e financeiro.
- Inovação - Planeamos respostas pioneiras, orientadas para a solução e intervimos em áreas de carência social.
- Qualidade - Procuramos aceder ao mais alto nível de qualidade de decisões, processos e pessoas.
- Espírito de equipa - Acreditamos que o esforço coletivo é a melhor forma de alcançar os nossos objetivos e potenciar o impacto da nossa ação na comunidade.

2.5. Princípios e Objetivos

No sentido de se operacionalizar a nossa linha de ação segue-se a apresentação dos nossos Princípios:

- a. Promover os valores proclamados na Declaração Universal dos Direitos Humanos e na Constituição da República Portuguesa, na sua aplicação direta à população idosa e respetivas famílias;

- b. Fomentar a inovação e o desenvolvimento da cooperativa, com a participação ativa dos membros, utentes, representantes legais/famílias, parceiros, e outras partes interessadas;
- c. Respeitar a diversidade, não discriminando em função de qualquer característica pessoal/individual ou coletiva;
- d. Agir numa perspetiva biopsicossocial na intervenção com a população idosa e respetivas famílias;
- e. Contribuir para a edificação de uma estrutura creditada do ponto de vista humano, técnico, científico e que sirva de referência às boas práticas na área do envelhecimento.

Do mesmo modo, segue-se a apresentação dos nossos objetivos:

- a. Colocar à disposição do idoso em particular, da sua família e comunidade em geral (embora vocacionada para a pessoa idosa, não exclui a possibilidade de acolher nas suas atividades outras camadas etárias), valências diferenciadas com estrutura e organização próprias que promovam a solidariedade, a cultura, a criatividade, a saúde, o encontro intergeracional, a participação social e o pleno exercício da sua condição de cidadão;
- b. Promover o acesso a atividades lúdicas, ocupacionais e socioculturais;
- c. Promover o desenvolvimento de projetos de intervenção e investigação científica;
- d. Contribuir espiritual e materialmente para a melhoria do bem-estar e qualidade de vida na 3ª e 4ª idades;
- e. Criar uma plataforma de ação conjunta com outras instituições e/ou organizações que partilhem dos objetivos da Entre Idades;
- f. Criar respostas ao nível dos cuidados de saúde ajustados às especificidades do envelhecimento;
- g. Promover a independência, a capacitação e a participação plena da pessoa idosa na sociedade;
- h. Melhorar a qualidade de vida e o bem-estar da população com 65 ou mais anos de idade;
- i. Estimular a interação social, enquanto fator de combate à solidão e exclusão;
- j. Disponibilizar à pessoa idosa o acesso a um conjunto diversificado de respostas que possibilitem o fortalecimento da sua participação social e o usufruto de uma vivência coerente com o seu processo de envelhecimento;
- k. Garantir serviços adequados e atempados dirigidos à pessoa idosa, especialmente à mais carente, garantindo-lhe a sua dignidade como ser humano;
- l. Apoiar a integração social e comunitária;
- m. Proteger os cidadãos idosos de situações de fragilidade, dependência ou de risco;
- n. Educar e formar profissionais das diferentes áreas de ação, específicas ou transversais às várias populações, bem como, as famílias e a sociedade civil.

2.6. Estrutura e Organograma

A Entre Idades, estatutariamente, é composta por 3 Órgãos Sociais: A Assembleia Geral (é órgão supremo da cooperativa, sendo as suas deliberações, tomadas nos termos legais e estatutários, obrigatórias para os restantes órgãos da cooperativa e para todos os seus membros); Órgão de Fiscalização (é o Órgão de fiscalização da Cooperativa); e o Órgão de Administração (é o órgão que administra e executa a gestão corrente da cooperativa com carácter de permanência).

Em termos organizacionais, ao Órgão de Administração reportam as Direções Técnica e Clínica, que assumem a gestão operacional da Entre Idades Social, Entre Idades Clínica e Entre Idades Acontece, cuja hierarquia apresentamos na figura seguinte.

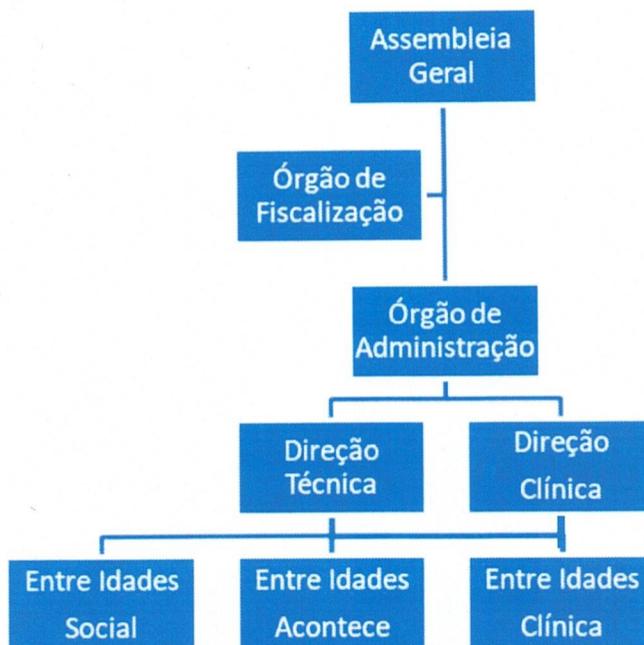


Figura 1 - Organograma da Entre Idades

2.7. Valências e Respostas Sociais

A Entre Idades comporta atualmente 3 Valências – a Entre Idades Social, a Entre Idades Clínica e a Entre Idades Acontece – e 8 Respostas Sociais.

A valência Entre Idades Social (EIS) reúne as estruturas de apoio social e projetos específicos de intervenção social na área do envelhecimento e engloba as Respostas Sociais: Atendimento Psicossocial (AP), Entre Bens (EB) e Entre Sonhos (ES), descritas a seguir:

- a. O Atendimento Psicossocial é a porta de entrada na instituição onde se efetua a inscrição e o levantamento de necessidades da pessoa idosa (considerando o seu agregado familiar) para se poder realizar o diagnóstico psicossocial. Este método é essencial para se poder efetuar a melhor orientação biopsicossocial e realizar o encaminhamento para serviços/valências dentro (admissão) e fora (referenciação) da Entre Idades.

No Atendimento Psicossocial é também determinado o escalão de comparticipação do utente, o qual permite conhecer os valores a retribuir por este, no que concerne aos serviços que são taxados (por exemplo, os serviços clínicos). Trata-se de um processo importante para nós, no sentido de se conseguir uma maior justiça social e equidade no acesso aos serviços por parte dos utentes.

- b. A Entre Bens é a Loja Social da Entre Idades, onde a população idosa poderá adquirir, a baixo valor ou gratuitamente (conforme os seus recursos económicos), produtos de apoio, nomeadamente produtos de higiene pessoal, produtos de apoio, entre outros.
Considerando o mercado, entende-se que os preços que atualmente se praticam são elevados para as capacidades financeiras de muitos dos idosos, pelo que, a Entre Bens, pretende dar resposta às necessidades das pessoas idosas, no que concerne à aquisição de produtos de apoio.
Trata-se de uma resposta social pioneira (na medida em que é adaptada exclusivamente às necessidades da população idosa), inovadora (na extensão de produtos oferecidos e na gestão baseada na Avaliação de Impacto Social – IS – da resposta) e com claro impacto social (combater as situações de precariedade e exclusão social).
- c. A Entre Sonhos é a Resposta Social da Entre Idades focada na promoção de experiências únicas e positivas, com o intuito de promover um impacto positivo na qualidade de vida dos idosos, principalmente ao nível psicológico ao fomentar emoções positivas. Comporta três projetos:
- i. O projeto Realização de Sonhos (RS), que consiste na realização de sonhos a pessoas nas terceira e quarta idades que, por vários motivos, não tiveram ainda a possibilidade de concretizar esses mesmos sonhos. Com este projeto, promovemos o aumento de emoções positivas e a diminuição das emoções negativas, a criação de memórias positivas, o aumento da autoestima, da autovalorização e do sentido de realização, bem como o estímulo do sentimento de esperança e da capacidade de realização de objetivos.
 - ii. Com o projeto Um Dia de Sonho (UDS), proporcionamos um dia diferente a um grupo de idosos, com o intuito de promover experiências que fortaleçam a sua participação social, vivências positivas e a convivência com diferentes gerações, porque acreditamos que estes são alguns dos pilares de um envelhecimento ativo e bem-sucedido.
 - iii. O projeto Música para a Vida (MpV), destina-se a pessoas com demência (sendo o projeto mais clínico da Resposta Social Entre Sonhos). Trata-se de um programa fundamentado no cruzar da Terapia da Reminiscência com a música, com o intuito de evocar memórias autobiográficas (familiares, sociais, profissionais, etc.) positivas.
Por ser considerada como um processo de comunicação, a utilização do recurso musical possibilita ao idoso transportar-se para diferentes formas de sentir e estar, e de ampliar sua fonte de bem-estar e qualidade de vida.
A música destina-se a (re)equilibrar as quatro funções básicas do ser humano: pensar, sentir, perceber e intuir, quando em contacto com ritmos e melodias.

A valência Entre Idades Clínica (EIC) reúne as estruturas de apoio e intervenção clínica especializadas para a população idosa. Baseia-se numa visão holística (dimensões física, cognitiva, emocional e social) e com uma equipa multidisciplinar, especializada nos problemas de saúde que surgem nesta faixa etária. São finalidades principais desta, a prevenção, a preservação da autonomia, a promoção do bem-estar e da qualidade de vida, assim como do envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido. A par disto, a intervenção preventiva ou reabilitativa irá estar sempre de acordo com as especificidades de cada idoso, família e contexto ao qual o mesmo pertence. Partindo ainda da premissa de que a capacitação dos cuidadores é essencial, pretende-se orientar os mesmos e seus familiares no sentido de conseguirem otimizar a qualidade de vida, o conforto e o bem-estar do utente.

As respostas de apoio, de forma a alcançar um leque maior de população e de forma a rentabilizar recursos físicos e humanos, poderão ser desenvolvidas:

- a. no domicílio do utente de modo a promover a manutenção de capacidades atuais e/ou melhorar a funcionalidade, mantendo o idoso o mais tempo possível no seu meio ambiente;
- b. em espaço clínico a definir na sede da Entre Idades;
- c. em espaços de parceiros decorrente das sinergias estabelecidas, de modo, a dotar as entidades de serviços clínicos constituindo uma mais-valia ao capacitar a quatro níveis distintos: Entre Idades, Utentes, Instituições e Comunidade em Geral.

A valência Entre Idades Clínica constitui-se por três Respostas Sociais: Terapias Convencionais (TCon), Terapias Complementares (TCom) e Projetos de Intervenção Específicos (PIE, e.g., Projeto Estímulo - PE), descritos a seguir:

- a. Na Resposta Social Terapias Convencionais, com o intuito de promover a saúde da pessoa idosa na sua globalidade, ao prevenir e retardar o surgimento condições de saúde específicas do envelhecimento e no sentido de diminuir e evitar situações de dependência e agravamento das mesmas, promovemos as especialidades de Enfermagem, Psicologia, Psicomotricidade e Fisioterapia.
Neste âmbito, realizam-se também rastreios abertos à comunidade idosa nos domínios: físico, cognitivo, motor, emocional, sensorial e vigilância de indicadores de saúde.
- b. Nas Terapias Complementares, com a certeza de que deve haver uma procura constante pelo entendimento holístico da pessoa, e naturalmente da pessoa idosa, surgem serviços de apoio como o *Coaching*, *Reiki*, Osteopatia, Meditação, entre outros.
- c. Nos Projetos de Intervenção Específicos destaca-se o Projeto Estímulo. Este visa oferecer à pessoa idosa uma intervenção integrada e multidisciplinar, em contexto de grupo e desenvolvido em entidades, no sentido de se intervir na retrogénese psicomotora característica do avançar da idade. Neste *setting* terapêutico, será proporcionado ao idoso uma intervenção em circuito, em que cada técnico desenvolve atividades de estimulação motora, cognitiva, social e lúdica de acordo com a terapia correspondente a cada estação.

Esta Resposta Social colmata uma lacuna apresentada por algumas instituições de solidariedade social, com as respostas sociais de Centros de Dia, Serviços de Apoio Domiciliário e Lares de Idosos, no que se refere aos cuidados preventivos de situações de dependência e de desenvolvimento de quadros clínicos severos como é o caso das demências, doenças cardiovasculares, alterações perceptivas, perturbações da marcha e equilíbrio, ansiedade e depressão.

O Projeto Estímulo está alinhado com as conclusões e diretrizes do Diagnóstico Social de Lisboa 2015-2016 da autoria do CLAS-Lx (Conselho Local de Ação Social de Lisboa) e com o Plano de Desenvolvimento Social 2017-2020, sobre as diretrizes de intervenção para a população idosa. Neste plano são identificadas, entre outras, as seguintes problemáticas associadas à população idosa: Isolamento Social e Precaridade Económica/Pobreza, que remetem para a crescente dificuldade de acesso a serviços de saúde na comunidade, pelo que, e ao nível municipal, (como descrito no Plano de Ação do Pelouro dos Direitos Sociais 2014-2017 da Câmara Municipal de Lisboa - CML) foi estabelecido que o Envelhecimento Ativo é uma das áreas de Intervenção Prioritária, nomeadamente, no que toca à promoção da autonomia das pessoas idosas e na redução dos efeitos das limitações das suas capacidades funcionais (como definido no Plano de

Desenvolvimento de Saúde e Qualidade de Vida de Lisboa), pelo que se justificam mais respostas de qualidade perante estas necessidades.

A intervenção integrada permite a partilha de recursos entre instituições, numa lógica *win-win* com maior impacto social.

A valência da Entre Idades Acontece (EIA) engloba a área cultural, informativa, de convívio e de realização de atividades, orientadas para a população idosa, respetivas famílias, cuidadores, profissionais e sociedade em geral. Neste âmbito comporta duas Respostas Sociais:

- a. A Entre Idades Informa (EII) – Orientada para a promoção de ações como palestras, ações de informação e de sensibilização (AIS), workshops, diretos *online* (e.g., Entre Idades Convida – EIcon), e outros eventos, que levem a população em geral à consciencialização da temática do idoso e à adoção de medidas preventivas nas dimensões social e da saúde. As ações dirigem-se à população em geral, aos técnicos, aos idosos e às suas famílias.
- b. A Entre Encontros (EE) – Projetado para ser um local de partilha de experiências e de intervenção a ser frequentado por idosos e respetivas famílias, com uma componente lúdica com acesso a produtos de cafetaria, um espaço de biblioteca e realização de eventos temáticos.

2.8. Relação com as organizações e a comunidade

Uma das características fundamentais da nossa ação e do sucesso do nosso desempenho assenta no trabalho em rede. Por isso, a seleção de parceiros de prestígio e a associação a entidades de valor é fundamental para manter o equilíbrio entre crescimento, desenvolvimento sustentável e uma conduta social e eticamente responsável.

Adicionalmente, o voluntariado assume uma importante relevância na Entre Idades, uma vez que parte dos projetos sociais da instituição, tendencialmente, assentam num contributo de colaboração voluntária, seja num registo pontual ou contínuo, para o bem comum e sustentabilidade das iniciativas de participação ativa na sociedade.

2.9. Política de Qualidade

A nossa grande prioridade é melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados pela Entre Idades, adaptando-os às necessidades reais da comunidade que delas beneficiem, ou venham a recorrer, para a satisfação integral das carências dos nossos utentes.

Qualquer processo de melhoria contínua exige cooperação, aprendizagem, dedicação, insistência e autoavaliação, contribuindo para uma maior satisfação e motivação de todos no exercício das suas funções.

Atividades desenvolvidas
em 2022





3. Atividades em 2022

Registo das Atividades desenvolvidas de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

As atividades a seguir apresentadas, foram desenvolvidas ao longo do ano de 2022 e assentaram numa ótica de gestão e estratégia, atentas às dimensões da eficácia, da eficiência e da qualidade. Apresentamo-las em quadro, no sentido de melhor sistematizar a informação, e indicamos para cada uma (quando se aplica) os respetivos Agentes intervenientes, a Calendarização, as Metas e o Impacto Social.

Quadro 1 - Registo de Atividades desenvolvidas no ano 2022

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Apoios Câmara Municipal de Lisboa	No âmbito da atribuição de apoios pelo Município de Lisboa, encetou-se procedimentos para a instrução de pedido de cedência de equipamento necessário ao desenvolvimento das Respostas Sociais da instituição com claro interesse municipal e pedido de apoio financeiro.	Garantir instalações para a melhor prossecução da atividade da Entre Idades. Garantir financiamento para a melhor prossecução dos projetos da Entre Idades.	Até 31 de Dezembro de 2022	Aquisição de equipamento. Obtenção de apoio financeiro.	Continuidade de cedência do espaço pela DDS na Casa do Direitos Sociais. Apoio financeiro não concedido.	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Sala de trabalho	No sentido de manter um espaço de trabalho diário para melhor desenvolver o dia a dia administrativo e operacional da Entre Idades, continuamos a beneficiar de uma sala no Espaço Associativo da Casa dos Direitos Sociais (CDS).	Entre Idades CML DDS CDS	Contínuo	Manter sala de trabalho no Espaço Associativo da CDS em regime de permanência	Manteve-se a sala de trabalho no Espaço Associativo da CDS em regime de permanência.	N.A.
Gestão	N.A.	Lxiis⁺ - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde (3ª edição)	No âmbito do desenvolvimento do Lxiis ⁺ - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde, com o apoio da Câmara Municipal de Lisboa, concluímos a terceira edição do projeto (que decorre de 1 de março de 2021 a 28 de fevereiro de 2022) e elaborar o relatório de avaliação final.	Entre Idades CML DDS	Até 28 de Fevereiro de 2022 Até 31 de Março de 2022	Concluir o Projeto. Realizar o relatório.	Concluiu-se o projeto. Elaborou-se e entregou-se o relatório de execução física e financeira do Projeto.	N.A.
Gestão	N.A.	Lxiis⁺ - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde (3ª edição)	No âmbito do desenvolvimento do Lxiis ⁺ - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde, com o apoio da Câmara Municipal de Lisboa, concluímos a terceira edição do projeto.	Entre Idades CML DDS	1. de março de 2021 a 28 de fevereiro de 2022	Realizar 150 Atendimentos Psicossociais de <i>follow up</i> . Concretizar 20 novos Atendimentos Psicossociais. Executar 80 Visitas Domiciliárias	Realizou-se 169 Atendimentos Psicossociais de <i>follow up</i> . Concretizou-se 51 novos Atendimentos Psicossociais. Executou-se 413 Visitas Domiciliárias de	88,44% - Alto Impacto Social 4,77 - Elevado grau de satisfação



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
						de acompanhamento.	acompanhamento.	
						Efectuar 350 Acompanhamentos telefónicos.	Efetuuou-se 1743 acompanhamentos telefónicos.	
						Concretizar 2 Rastros de Saúde públicos.	Devido à Pandemia COVID-19 não se realizaram Rastros de Saúde públicos.	
						Realizar 50 acompanhamentos socioculturais.	Realizou-se 421 acompanhamentos socioculturais.	
						Fazer 12 Ações de Sensibilização.	Executou-se 552 Atendimentos Clínicos	
						Realizar 150 Atendimentos Psicossociais de <i>follow up</i> .	A candidatura foi indeferida.	N.A.
						Concretizar 20 novos		

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Lxiiis⁺ - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde (4ª edição)	No âmbito do Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa (RAAML), pedimos, em 2022, apoio financeiro para a continuação do Lxiiis ⁺ - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde, desenvolvendo a sua quarta edição.	Entre Idades CML DDS	1 de março de 2022 a 28 de fevereiro de 2023	Atendimentos Psicossociais. Executar 80 Visitas Domiciliárias de acompanhamento. Efetuar 350. acompanhamento telefónicos Concretizar 2 Rastros de Saúde públicos. Realizar 50 acompanhamento socioculturais. Executar 200 Atendimentos Clínicos. Fazer 12 Ações de Informação e de Sensibilização		



ENTRE
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Lxiis+ - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde (5ª edição)	No âmbito do desenvolvimento do Lxiis+ - Projeto mais Lisboa, mais idade, mais informação e mais saúde com o apoio da Câmara Municipal de Lisboa, fazíamos intenção de candidatar a quinta edição do projeto (que decorrerá de 1 de março de 2023 a 29 de fevereiro de 2024), Não se realizou a candidatura uma vez que não se encontrou as condições necessárias para o efeito.	Entre Idades CML DDS	Até 31 de julho de 2022	Realizar a candidatura.	Não se realizou a candidatura.	N.A.
Gestão	N.A.	FES Projeto Lisboa Mais Perto (2ª Edição) – Parceria no âmbito do Serviço de Teleassistência (STA) da CML (CML DDS STA)	Realizou-se o relatório final de execução física e financeira da segunda edição do Projeto Lisboa Mais Perto. Um Apoio financeiro de natureza excepcional, tendo sido desenvolvido, ao abrigo do FES – Vertente de Apoio a Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e outras entidades sem fins lucrativos, designadamente do Regime Extraordinário de Apoio no âmbito da Pandemia de Covid-19, pretendeu-se continuar a melhorar as condições clínicas incapacitantes e/ou limitações de mobilidade dos beneficiários do STA, no contexto	Entre Idades CML DDS	1 de fevereiro de 2022	Realizar o relatório do Projeto terminado até 31 de dezembro de 2021	Elaborou-se e entregou-se o relatório de execução física e financeira do Projeto.	88,44% - Alto Impacto Social 4,77 - Elevado grau de satisfação



ENTRE
IDADES

Área de Interven- ção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
			das suas habitações; permitiu contribuir para a redução de isolamento e melhorar a Qualidade de vida; promover e desenvolver ambientes capacitantes, de autonomia e segurança nos domicílios; e ainda, integrar cuidados de saúde, na área do Envelhecimento Ativo					
Gestão	N.A.	FES/RLX-IPSS	No âmbito da atribuição de apoio financeiro do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa - Vertente de Apoio a Instituições Particulares de Solidariedade Social e outras Entidades sem Fins Lucrativos , submeteu-se a candidatura para a Entre Idades Clínica.	Entre Idades CML DDS	Candidatura submetida a 28/06/2022	Realizar a candidatura	Realizou-se a candidatura.	N.A.

[Handwritten signatures and initials]



ENTRE
IDADES

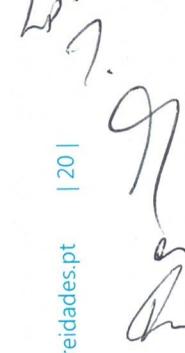
Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Apoio dos Colaboradores da BCG	No âmbito da missão informal de solidariedade social dos colaboradores da Boston Consulting Group, foi possibilitado a realização de acompanhamentos clínicos e sociais aos beneficiários da Entre Idades.	Entre Idades Colaboradores da BCG	Até 31 de dezembro de 2022	Realizar 680 acompanhamentos clínicos nas valências técnicas de Fisioterapia, Psicologia e Reabilitação psicomotora, ou de Animação Sociocultural.	Realizou-se 678 sessões de intervenção terapéutica de Fisioterapia, Psicologia e Psicomotricidade	N.A.
Gestão	N.A.	Escalabilidade dos Projetos de Intervenção Específica	No âmbito dos apoios atribuídos pelos Municípios, além do de Lisboa, previu-se submeter-se à apreciação a Escalabilidade dos Projetos de Intervenção Específicas. Este projeto visa a prevenção e intervenção especializadas na área do Apoio Psicossocial, dos Cuidados de Saúde Domiciliários e da Literacia em Saúde, numa abordagem de proximidade, para a população idosa. Não se realizou a candidatura uma vez que não se encontrou as condições necessárias para o efeito.	Municípios	Ano 2022	Realizar 1 Rastreio Clínico (Psicomotor, Cognitivo, Físico e Psicoemocional) Ministrar 20 Ações de Sensibilização	Dadas a reestruturação dos Recursos Humanos não se realizou a candidatura.	N.A.

Handwritten signatures and initials in the top right corner of the page.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Programa Medida Estágios Profissionais	Candidatura ao Programa Medida Estágios Profissionais, no sentido do desenvolvimento de uma experiência de formação prática em contexto de trabalho nas áreas de Fisioterapia, Psicologia, Psicomotricidade e/ou outra.	IEFP, I.P.	Concomitante às datas de abertura do Programa.	Realizar a candidatura ao Programa Medida Estágios Profissionais	Não se realizou a candidatura uma vez que não se encontraram as condições necessárias para o efeito.	N.A.
Gestão	N.A.	Faça parte desta Estória!	Protocolo de colaboração plurianual: as empresas que estabelecem protocolos de colaboração plurianual (3 anos), através dos quais oferecem donativos em dinheiro à Entre Idades.	Diferentes e variados <i>Players</i> da indústria aos serviços	Contínuo	Pelo menos um protocolo.	Sem resultados.	N.A.

Ly. J. G. 

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	FSC (Fundo Social para a Clínica)	Apresentar às empresas o FSC de modo a se constituir uma rede de apoiantes para a causa. O objetivo principal desta atividade consiste em garantir verbas para tornar acessível o acompanhamento terapêutico (nas especialidades disponíveis na instituição) necessário às pessoas idosas carenciadas, possibilitando a igualdade de oportunidades no acesso aos serviços.	Diferentes e variados <i>Players</i> da indústria aos serviços	Contínuo	Pelo menos um apoiente.	Sem resultados.	N.A.
Gestão	N.A.	Mecenato - Donativos pontuais de empresas	A melhor e continuada ação da Entre Idades só é possível com o apoio de mecenas. Por isso, sensibilizou-se empresas para uma contribuição com donativos em dinheiro para a prossecução dos nossos objetivos e para a realização da nossa missão.	Entre Idades Empresas	Contínuo	Pelo menos, um apoiente.	Sem resultados.	N.A.
Gestão	N.A.	Mecenato - Donativos pontuais de particulares	A melhor e continuada ação da Entre Idades só é possível com o apoio de mecenas. Por isso, sensibilizou-se a sociedade em geral para uma contribuição com donativos em dinheiro para a prossecução dos nossos objetivos e para a realização da nossa missão.	Entre Idades Sociedade Civil	Contínuo	Pelo menos, um apoiente.	Donativos de particulares via Facebook Mais do que 1. (ver Quadro 6)	N.A.



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Mecenato – Donativos em espécie	Algumas das Respostas Sociais da Entre Idades, como é o caso dos projetos Um Dia de Sonho e Realização de Sonhos, da Entre Sonhos, só são possíveis de concretizar com o apoio, em géneros e serviços, por parte de um vasto leque de <i>stakeholders</i> .	Entre Idades <i>Stakeholders</i>	Contínuo	Pelo menos 2 apoiantes.	2 apoiantes. (ver Quadro 5)	N.A.
Gestão	N.A.	Consignação Fiscal de 0,5% do IRS	Sensibilizar a sociedade em geral e a rede de proximidade da Entre Idades de que, e sem qualquer encargo para o contribuinte, 0,5% do IRS de cada um poderá ser atribuído pelo Estado à Entre Idades.	Entre Idades	Durante o período legal estipulado pela Autoridade Tributária Realizado relatório a 31 de março de 2022	Enviar, pelo menos, uma campanha por e-mail e/ou nas redes sociais. Realizar o relatório do ano anterior.	Realizou-se 1 campanha multicanal (site, redes sociais) Realizou-se relatório.	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Mecenato – Parcerias Pro Bono - Neurónio Criativo	<p>No sentido de se manter um site profissional (e respetivo blog), mais apelativo, com mais informação e mais visibilidade, de modo, a servir melhor os nossos utentes e respetivas famílias, bem como, para facilitar a proximidade no mundo digital aos nossos <i>stakeholders</i> manteve-se a parceria com a Neurónio Criativo.</p> <p>Este parceiro garante a prestação de serviços de Web Design, nomeadamente na conceção e manutenção do nosso site institucional.</p>	<p>Entre Idades Neurónio Criativo</p>	Contínuo	Manter relação de parceria.	Relação mantida.	N.A.
Gestão	N.A.	Admissão de Cooperadores	<p>No sentido de fazer crescer Instituição, sensibilizar a população para a adesão livre e voluntária, de novos cooperadores, aptos a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros da cooperativa.</p>	<p>Sensibilizar a população para a adesão à vida cooperativa.</p>	Contínuo	Pelo menos, uma ação de sensibilização ou campanha.	1 ação de sensibilização traduzida na admissão de 1 novo cooperador.	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Novas relações contratuais	Decorrente da reorganização de equipa, houve a contratualização em regime de prestação de serviços de 2 Fisioterapeutas. Também 2 Psicólogas foram alocadas como novas cooperadoras remuneradas.	Entre Idades Psicólogas Fisioterapeutas	Contínuo	2 colaboradores.	2 Cooperadores remunerados. 2 novos Prestadores de serviços.	N.A.
Gestão	N.A.	Estágios Curriculares nas áreas das valências técnicas da Entre Idades	No âmbito da Unidade Curricular – Atividade de Estágio dos Cursos de Reabilitação Psicomotora, Psicologia e Fisioterapia, serão realizados estágios curriculares, em contexto de trabalho, por forma a desenvolver competências no domínio psicomotor com beneficiários e nas relações com a instituição e comunidade. Não se realizou a atividades de estágios curriculares uma vez que decorrente a pandemia COVID-19, era importante salvaguardar a proteção individual dos beneficiários.	Entre Idades Estagiárias Curriculares FMH	N.A.	Realizar pelo menos um estágio curricular.	N.A.	N.A.

Handwritten signature and initials.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Plataforma Aidhound	Em 2022, procurámos desenvolver a Plataforma <i>Aidhound</i> que irá permitir centralizar o registo, a monitorização e a gestão de todos os dados relativos aos Utentes, Recursos Humanos, Atividades e Gestão e Finanças da Entre Idades.	Entre Idades <i>Aidhound</i>	Ano 2022	Conclusão da importação de dados.	Iniciou-se processo de migração de dados para a Plataforma <i>Aidhound</i> .	N.A.
Gestão	N.A.	Candidaturas a Prémios e/ou Linhas de Financiamento	Efeituou-se submissão de candidaturas aos seguintes prémios/programas: Programa Bairro Feliz Pingo Doce, Prémio MSD/ Maria José Nogueira Pinto e Prémios Sociais Fundação Mapfre.	2 Prémios 1 Projeto submetido	Contínuo	Pelo menos, uma candidatura	Realizou-se 3 candidaturas a Prémios. Submeteu-se 1 projeto.	N.A.
Gestão	N.A.	Formação de Recursos Humanos e Voluntários	Em 2022 continuou-se a dar primazia à promoção de boas práticas, no que toca às dimensões da comunicação, relação, comportamento, conduta, ética, clínica, social, entre outras; através de ações de formação e/ou formação que objetivem a reflexão e a melhoria do desempenho dos vários técnicos envolvidos nas Respostas Sociais e projetos/ações da Entre Idades.	Qualificar e valorizar os recursos humanos através da formação contínua.	Contínuo	Pelo menos, uma ação de informação e/ou formação no ano Pelo menos, 70% da equipa de Recursos humanos e/ou voluntários participa na ação de informação e/ou formação	Partilhou-se semanalmente casos clínicos como monitorização e formação.	N.A.

Handwritten notes and signatures in the top right corner of the page.



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Giving Tuesday	<p>Participação na edição de 2022 do movimento Giving Tuesday. O Giving Tuesday surge de uma ideia muito simples: "um dia em que o mundo inteiro se une para doar, utilizando as redes sociais para inspirar todas as pessoas a serem generosas". Nesta linha, prevê-se participar com uma campanha de angariação de fundos para a Entre Idades e/ou projeto específico.</p> <p>Sensibilizar a população no geral para a participação, no regime de voluntariado, nas atividades da Entre Idades (inscrição através do link: http://entreidades.pt/voluntario).</p>	Entre Idades	Período estipulado pela organização, no ano 2022.	Elaborar a campanha.	Sem resultado.	N.A.
Gestão	N.A.	Voluntariado	<p>Valoriza-se especial interesse nas seguintes áreas: participação e/ou apoio nos projetos da Entre Sonhos; Apoio administrativo; Prestação de Serviços (contabilidade, informática, assessoria de gestão, consultoria); Participação na recolha de apoios e parcerias e em eventos de angariação de fundos; Apoio na organização de eventos/atividades.</p>	Comunidade em geral	Contínuo	Pelo menos uma ação de sensibilização.	Sem resultado.	N.A.

Handwritten signature and initials.

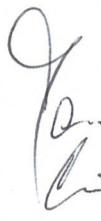


Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Voluntariado	Reforço da equipa de voluntariado da Entre Idades.	Entre Idades	Contínuo	5 voluntários	Sem novos voluntários.	N.A.
Gestão	N.A.	Apresentação das Respostas Sociais e projetos da Entre Idades a entidades diversas.	Em 2022, demos continuidade ao trabalho de aproximação às diferentes tipologias de organizações da comunidade. O foco foi o do estudo da viabilidade do estabelecimento de sinergias de modo a aproximar as Respostas Sociais da Entre Idades à população sénior dos diferentes <i>targets/stakeholders</i> . Com as entidades com as quais já tínhamos relação, prosseguimos o trabalho para preparação de ações conjuntas.	CML, CSF's CSP's, IPSS's AE's Empresas ONG's Fundações Juntas de Freguesia Serviços Sociais	Contínuo	Pelo menos 10 reuniões no ano	Realizou-se 4 Reuniões 8 Horas.	N.A.

R. N. J. L.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Reuniões de cooperadores (reuniões internas)	<p>Reuniões de trabalho dos cooperadores da Entre Idades, tendo como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Planeamento de atividades Tarefas administrativas Gestão operacional de atividades Trabalho conjunto em ações diversas <p>Discussão e aprovação de planos de atividades e outros</p>	11 cooperadores	Contínuo	Mínimo de 12 horas anuais	10 Reuniões 20 horas	N.A.
Gestão	N.A.	Reuniões Entre Idades Clínica	<p>Reunião de técnicos da Entre Idades Clínica de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Conceptualização de casos Definição de PIC's dos utentes Discussões de casos clínicos <p>Tomada de decisão clínica.</p>	DT Técnicos	Contínuo	N.A.	<p>Realizou-se reuniões de casos clínicos, semanalmente</p> <p>Acompanhamento contínuo e diário.</p>	N.A.
Gestão	N.A.	Reuniões Entre Sonhos	<p>Reuniões de planeamento de Realização de Sonhos e de Um Dia de Sonho, nomeadamente com os seguintes propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Elaboração de planos de ação Tomada de decisões em relação às atividades a decorrer <p>Trabalho conjunto em ações a decorrer.</p>	Gestores/as de projeto Voluntários/as Técnicos	Contínuo	N.A.	1 Reunião 3 Horas	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	CLAS-Lx	Continuar a cooperar com a Rede Social de Lisboa.	Participar no trabalho em rede do CLAS-Lx.	Contínuo	Participar em pelo menos uma atividade	2 Reuniões 6 Horas.	N.A.
Gestão	N.A.	CLASO	Cooperar com a Rede Social de Odivelas.	Participar no trabalho em rede do CLASO.	Contínuo	Participar em pelo menos uma atividade	Não houve participação em qualquer atividade.	N.A.
Gestão	N.A.	CSF	Cooperar com as Comissões Sociais de Freguesia (nomeadamente, Arroios, Avenidas Novas e Penha de França).	Participar no trabalho em rede com as CSF.	Contínuo	Participar em pelo menos uma atividade	18 Reuniões 72 Horas	N.A.
Gestão	Todas	Re-testar Normas	Re-testar as Normas em vigor na Entre Idades para respetiva aferição da qualidade e adaptabilidade, no sentido da validação ou da revogação (melhoria por novas versões) das mesmas.	Entre Idades	Contínuo	Retestar todas as Normas em vigor na Instituição	Normas mantem-se atuais, pelo que não houve necessidade de serem retestadas.	N.A.



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	Todas	Re-testar o Modelo de Impacto Social	Re-testar o Modelo de Impacto Social em vigor na Entree Idades para respetiva aferição da qualidade e adaptabilidade, no sentido da validação ou da revogação (melhoria por novas versões), do mesmo.	Entre Idades	Contínuo	Retestar o Modelo em vigor na Instituição	Modelo atual é funcional, sem necessidade de ser revalidado.	N.A.
Gestão	Redes Sociais	Dinamizar o Site, o Blog e as Redes Sociais	Manter a presença consistente no Site, no Blog e nas Redes Sociais. Incidir o registo com a publicação de conteúdos relativas às atividades desenvolvidas pela Instituição e simultaneamente de temáticas (notícias, sugestões, comemorações de dias festivos, campanhas, etc.) pertinentes à população idosa.	Entre Idades	Contínuo	Pelo menos, uma publicação uma vez por semana	Considerando a plataforma com mais interações – Facebook, foram realizadas, em média, 2 publicações por semana (num total de 140 no ano).	N.A.



ENTRE
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	Redes Sociais	Comunicação e Marketing	<p>Comunicar de forma transparente, empática, inclusiva e agradável, é essencial na era dos <i>millennials</i> e de forma abrangente para um leque cada vez maior e diversificado de <i>targets</i>.</p> <p>Nesta linha, a Entre Idades investiu ainda mais fortemente na sua comunicação <i>online</i> (redes sociais, e-mails, <i>press releases</i>, etc.), respeitando as boas práticas da comunicação digital e em linha com o Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados, aprovado em anexo à Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.</p>	Entre Idades	Contínuo	N.A.	<p>Realizou-se: 1 Video Promocional para Angariação de Fundos da Entre Idades</p> <p>1 <i>Press Release</i> Um Dia de Sonho – De bicicleta a Roma</p>	N.A.

25. 7. 2019

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	Todas	Apresentação das Respostas Sociais e projetos (Parcerias)	No sentido do crescimento da Entre Idades foi importante continuar a linha de solicitação de reuniões para o estudo da viabilidade do estabelecimento de sinergias de modo a aproximar as nossas Respostas Sociais à população sénior dos diferentes targets/stakeholders.	Entre Idades <i>Stakeholders</i>	Contínuo	Pelo menos 10 reuniões no ano	4 Reuniões 8 Horas	N.A.
Gestão	Todas	Participação em Eventos Diversos	No sentido de divulgar, junto da população idosa, de skateholders e da sociedade em geral, a marca, a intervenção e os vários projetos da Entre Idades, foi fundamental participar em eventos estratégicos promovidos por entidades públicas e/ou privadas. Em 2022, participou-se na UnitEd for Global Goals project, no qual a ANJAF apresentou a Entre Idades como uma instituição com boas práticas na intervenção com pessoas idosas; acompanhou-se beneficiários ao Workshop "Fique atento. Tudo sobre Burlas" dinamizado pela PSP, na Junta de Freguesia da Penha de França e participou-se na Semana dos Avós, iniciativa promovida pela CSFA.	Entre Idades Stakeholders Parceiros Utentes Comunidade em geral	Ano 2022	Pelo menos 1 evento por ano	Participou-se em 4 eventos.	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	Todas	RGPD	Ao longo de 2022, fomos acutilantes no assegurar da aplicação em conformidade das medidas do RGPD, para conferir maior proteção dos dados e garantir que cada um dos nossos utentes (e, outros, voluntários, colaboradores, etc.) tenha um efetivo controlo sobre a informação que lhe diz respeito.	Entre Idades	Contínuo	N.A.	RGPD da Entre Idades	N.A.
Entre Idades Social	Atendimento Psicossocial	Realização de Atendimento Psicossocial	Desenvolveram-se diversos atendimentos Psicossociais junto a pessoas idosas (Atendimento, Avaliação e Diagnóstico Psicossocial), resultando num encaminhamento para a admissão para Entre Idades ou na referência para outra entidade da rede social.	Entre Idades	Contínuo	Realizar pelo menos 40 atendimentos Psicossociais	Realizou-se 293 Atendimentos Psicossociais.	90% - Alto Impacto Social 4,5 - Elevado grau de satisfação
Entre Idades Social	Entre Bens	Desenvolvimento da Entre Bens	Manteve-se o crescimento sustentável da Resposta Social, de modo a promover apoio ao maior número de utentes ao nível da disponibilização de produtos de higiene, de apoio, alimentação e vestuário, com vista à promoção da sua qualidade de vida e do seu bem-estar.	Entre Idades <i>Stakeholders</i>	Contínuo	Apoiar pelo menos 5 utentes.	Apoiou-se 10 utentes.	N.A.



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Social	Entre Bens	Campanhas de Angariação de Produtos	Promoção campanhas de angariação de produtos, junto dos diferentes <i>stakeholders</i> (pessoas particulares e/ou coletivas), para dotar a Entre Bens de mais recursos.	Entre Idades <i>Stakeholders</i>	Contínuo	Pelo menos uma campanha.	Não se realizaram campanhas.	N.A.
Entre Idades Social	Entre Sonhos	Um Dia de Sonho – De bicicleta a Roma	No âmbito da Resposta Social Entre Sonhos, implementou-se o Projeto Um Dia de Sonho, aquando o 6º Aniversário da Entre Idades. De bicicleta a Roma foi o mote para uma atividade diferente, a de dar um passeio pela Avenida de Roma, de Trishaw, na freguesia de Alvalade.	Parceiros: Pedalar sem Idade 4 participantes	06/06/2022	Realizar 1 Um Dia de Sonho.	Realizou-se 1 Um Dia de Sonho.	100% - Alto Impacto Social 5 - Elevado grau de satisfação
Entre Idades Social	Entre Sonhos	Realização de Sonhos	Em 2022, no âmbito da Resposta Social Entre Sonhos, não foi desenvolvida qualquer atividade de Realização de Sonhos.	N.A.	Ano 2022	Realização de 4 sonhos.	Realizou-se 0 Realização de Sonho.	N.A.
Entre Idades Social	Entre Sonhos	Captção de sonhos de pessoas idosas	No âmbito da Resposta Social Entre Sonhos e, mais especificamente do Projeto Realização de sonhos, promoveu-se ações de captação de sonhos, com a colaboração de voluntários da Entre Idades. Dadas as contingências impostas pelo pós Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	Entre Idades Organizações Sociedade civil	Ano 2022	Captar 10 sonhos nas ações de captação ao longo do ano.	N.A.	N.A.



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Social	Entre Sonhos	Música para a Vida	Disseminar o Projeto Música para a Vida para a população sénior, com demência, ao domicílio ou em contexto institucional.	Entre Idades Parceiros	Ano 2022	Pelo menos 4 utentes.	N.A.	N.A.
Entre Idades Clínica	Terapias Convencionais	Serviços Clínicos	Em 2022, continuou-se a promover atendimentos clínicos gerontológicos e/ou geriátricos e, se possível, chegar a mais utentes e facilitar mais sessões. E conseguimos.	Técnicos EI Utentes	Contínuo	Pelo menos 100 atendimentos.	Realizou-se 2379 Atendimentos Clínicos. (ver quadro seguinte)	90,8% Alto Impacto Social 4,31 - Elevado grau de satisfação
Entre Idades Clínica	Terapias Convencionais	Serviços Clínicos	Em 2022, continuou-se a promover atendimentos clínicos gerontológicos e/ou geriátricos e, se possível, chegar a mais utentes e facilitar mais sessões. E conseguimos.	Técnicos EI Utentes	Contínuo	Pelo menos 20 utentes.	134 utentes.	N.A.
Entre Idades Clínica	Terapias Convencionais	Rastreios	Faz parte do nosso posicionamento efetuar rastreios gerontológicos e/ou geriátricos à comunidade idosa, nos diferentes domínios: físico, cognitivo, motor, emocional e sensorial, quer através de iniciativas autónomas, quer em resposta a	Utentes Instituição CSFA	Contínuo	Pelo menos 1 rastreio.	Realizou-se 1 rastreio psicomotor.	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
			convites de entidades públicas ou privadas. Em 2022, foi dinamizado um percurso psicomotor, no âmbito da Semana dos Avós, organizada pela Comissão Social da Freguesia de Arroios, facultando estratégias de compensação às pessoas idosas a utilizar no seu quotidiano.					
Entre Idades Clínica	Terapias Complementares	Terapias Complementares (Coaching)	Disponibilizar terapias complementares à população utente que as solicitem e de acordo com os recursos da Entre Idades.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Projeto Psi65+	Projeto através do qual se pretende aproximar a Psicologia à população idosa, através da realização de Estágios Profissionais, de Admissão à Ordem dos Psicólogos Portugueses.	Implementar o Projeto, na Entre Idades.	Ano 2022	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Projeto Estímulo	Dadas as contingências impostas pelo pós Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Pára Quedas - Programa de Capacitação para a Prevenção de Quedas em Pessoas Idosas	Dadas as contingências impostas pelo pós Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Proposta de Serviços Clínicos aos utentes dos Serviços de Gestão de Altas	Dadas as contingências impostas pelo pós Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	Juntos nas Atividades de todos os dias I - Como estimular as pessoas idosas em casa?	Dadas as contingências impostas pelo pós Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	Juntos nas Atividades de todos os dias II - Como estimular as pessoas idosas em casa?	Dadas as contingências impostas pelo pós Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

1.9/20

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	Alonga e Respira	A implementação destas Ações de Informação e Sensibilização para a importância e benefícios dos alongamentos na pessoa idosa, com componente prática (Parte I) e desenvolvimento de aula de yoga terapêutico para a pessoa idosa (Parte II). Dadas as contingências impostas pelo pós Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Entre Idades Informa	Ações de Informação e Sensibilização	Na Entre Idades damos especial atenção à promoção da Literacia em Saúde e da Literacia Social, pelo que, as Ações de Informação e Sensibilização presenciais (para a população idosa, os cuidadores formais e informais, as famílias e a comunidade) são de muito valor para nós. Em 2022, foi dinamizado uma Ação sobre a importância dos Alongamentos, no âmbito da Semana dos Avós, organizada pela Comissão Social da Freguesia de Arroios.	Utentes Instituição CSFA	Contínuo	Pelo menos 1 Ação de Informação e Sensibilização.	Realizou-se 1 Ação de Informação e Sensibilização.	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Acontece	Entre Idades Informa	Diretos online	A nossa entrega à Literacia em Saúde continuou também nas plataformas digitais. Por isso, desenvolvemos, uma vez por mês, iniciativas nas redes sociais da Entre Idades, para promover maiores recursos informativos sobre as temáticas associadas ao envelhecimento. Em 2022, desenvolvemos a temática Cuidados de Saúde Domiciliários em contexto de Pandemia.	Seguidores da Entre Idades nas redes sociais	02/02/2022	Realizar, pelo menos, 12 Diretos <i>online</i> .	1 Diretos <i>online</i> .	A publicação chegou: 150 pessoas alcançadas e 7 interações
Entre Idades Acontece	Entre Encontros	Entre Encontros	Dadas as contingências impostas pelo pós Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.



Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	Acompanhamentos Socioculturais	Em 2022, manteve-se em execução o Projeto Animação Sociocultural, por forma a desenvolver atividades lúdicas /ocupacionais, tendo em conta as experiências, histórias de vida e gostos, por forma a estimular a autoestima, o sentimento de pertença e a integração da pessoa idosa, na comunidade.	Técnicos EI Utentes	Ano 2022	50 Acompanhamentos Socioculturais e Intervenção Comunitária.	Realizou-se 241 Acompanhamentos Socioculturais.	80,5% - Alto Impacto Social 4,31 - Elevado grau de satisfação
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	Acompanhamentos Socioculturais	Em 2022, manteve-se em execução o Projeto Animação Sociocultural, por forma a desenvolver atividades lúdicas /ocupacionais, tendo em conta as experiências, histórias de vida e gostos, por forma a estimular a autoestima, o sentimento de pertença e a integração da pessoa idosa, na comunidade.	Técnicos EI Utentes	Ano 2022	Pelo menos 4 utentes.	31 utentes.	N.A.
Entre Idades Acontece	Entre Encontros	Entre Mãos com Arte - Customização de artigos	Dadas as contingências impostas pelo pós Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Acontece	Entre Encontros	Entre Encontros, Plataforma Online EE	Dadas as contingências impostas pelo pós Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Entre Encontros	Entre Encontros Plataforma Online EE - Projeto Digitalidade	Dadas as contingências impostas pelo pós Pandemia COVID-19, não foi possível avançar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Entre Idades Acontece	Aprendizagem Online	Este projeto de Aprendizagem Online, em parceria com a Universidade Aberta, JFolivais, APRE e a Fundação Aga Khan, não foi seguido.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Handwritten signature and initials.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Acontece	N.A.	EIA – Eventos - Festa de Aniversário	A fim de salvaguardar a gestão e recursos, allou-se o 6.º aniversário da Entre Idades à atividade Um Dia de Sonho.	EI Comunidade em geral	6 de junho de 2022	Realização de, pelos menos 1 evento.	Realizado 1 evento.	N.A.

* N.A. = Não se Aplica

5.1.



Dos resultados obtidos através dos cuidados domiciliários da Entre Idades Clínica é possível analisar os indicadores mensalmente alcançados, relacionando o número de atendimentos clínicos em função do mês, nos termos do quadro que segue:

Quadro 2 - Número de Atendimentos Clínicos por mês, em 2022

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Nº. S. Cl.	218	238	327	307	304	233	233	0	141	135	129	114

No ano de 2022, deu-se continuidade aos objetivos da Resposta Social Cuidados de Saúde Domiciliários, por forma a promover a estimulação e reabilitação das pessoas no seu contexto natural, os seus domicílios, tendo sido realizado um total de 2379 sessões clínicas ao domicílio.

Procurou-se ainda manter um acompanhamento de proximidade e articulação, através de contactos telefónicos e/ou visitas domiciliárias com os beneficiários, bem como, desenvolver a continuidade de interações no seio do trabalho em rede, por forma a responder às necessidades sociais e clínicas avaliadas.

Handwritten signature



4. Gestão e Finanças

Neste capítulo apresentam-se os indicadores de gestão/financeiros globais, que permitem analisar os fluxos que ocorreram na Entre Idades, no ano 2022. Para nós, o controlo financeiro é uma prioridade, no sentido de se manter uma posição sólida, garantindo a sustentabilidade da instituição, permitindo assim a continuidade do trabalho efetuados junto dos nossos beneficiários.

Mensalmente recebemos os valores das comparticipações pagas pelos nossos utentes e efetuamos o pagamento dos valores fixos mensais (prestação de serviços, economato, comunicações, recursos humanos, etc.). De referir que no ano de 2022, a Entre Idades contou ainda com a consignação do IRS de 2020, bem como, de donativos de vários privados, através da rede social *Facebook*.

4.1. Desvio face ao orçamento

Apresentamos a seguir os dados financeiros macro da Entre Idades e o desvio ocorrido face ao orçamento apresentado no Plano de Atividades de 2022.

Quadro 3 - Apresentação dos desvios face ao orçamento de 2022.

Custos			
	Previsto	Executado	Desvio
Fornecimentos e Serviços Externos			
Telecomunicações e Tecnologias de Informação	866,48 €	414,96 €	-451,52 €
Seguros	500,00 €	881,59 €	381,59 €
Economato	278,20 €	69,98 €	-208,22 €
Material de Divulgação/Publicidade	344,24 €	- €	-344,24 €
Gastos com Processos Administrativos	54,13 €	675,37 €	621,24 €
Serviços Bancários	107,08 €	85,40 €	-21,68 €
Consumíveis para a clínica	1 540,00 €	10 612,73 €	-9 072,73 €
Gastos com pessoal	115819,22 €	52 191,49€	-63 627,73€
Gastos com atividades das Respostas Sociais	500,00 €	- €	-500,00 €
Deslocações	150,00 €	- €	-150,00 €
Outros	1 500,00 €	634,62 €	866 €
Total	121 659,35 €	65 566,14€	-56 093,21 €
Proveitos			
Vendas e Serviços Prestados	37 564,88 €	39 402,50€	1 837,62 €
Donativos em espécie	1 259,47 €	€	-1 028,67 €
Donativos monetários	2 394,97 €	510,80 €	-1 101,26 €
Subsídios	84 560,10 €	16 515,51 €	-76 369,34 €
Apoios/Mecenato e Outros	2 500,00 €	3.968,77 €	-2 500,00 €
Joias e Títulos de capital	250,00 €	0,0€	235,00 €
Outros			
Total	125 529,42 €	60 397,58€	-65 131,84 €
Saldo Final	3 870,07	- 5 168,56 €	-8 404,01,08€

Através da análise do quadro anterior verifica-se que em todas as rubricas do orçamento inicialmente apresentado, ocorreram desvios, na sua maioria negativos. Estas divergências estão em linha com a não continuidade do Projeto Lxiis + que implicou um ajustamento ao nível dos Recursos Humanos afetos ao mesmo, cessando-se 2 contratos por mútuo acordo e 3 contratos por pedidos de rescisão de vínculo pelos próprios.

A situação supramencionada está na origem da discrepância verificada no valor de - 56 727,83 € € entre os custos previstos e os executados, sendo que a rubrica que mais contribuiu para esta diferença a de Recursos Humanos (-63 627,73 €).

Assistiu-se a um acréscimo de pedidos de serviços por parte de familiares, utente e instituições, quando comparados com os valores esperados, o que se traduziu num acréscimo nos valores das comparticipações no montante de 1 837,62€, face ao valor esperado.

4.2. Conta Corrente

A seguir serão apresentados e discutidos alguns resultados em pormenor, que exemplificam algumas das divergências e permitem uma análise mais minuciosa, nomeadamente no que se refere à distribuição das receitas próprias e despesas, ao longo dos meses e o saldo bancário ao fim de cada mês.

No quadro e gráfico seguintes apresentam-se a distribuição das receitas próprias (geradas com a prestação de serviços), os donativos monetários e as despesas mensais ao longo do ano.

Quadro 4 - Vista anual de 2022 das receitas próprias, donativos monetários e despesas mensais

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	
Receitas Próprias	3 517,00 €	2 664,98 €	4 094,00 €	4901,34 €	3511,50 €	5036,00€	
Donativos Monetários	- €	7205,97 €	- €	- €	5 198,02 €	400,33 €	
Despesas	8 747,55 €	7 189,11 €	7 847,64 €	7 541,70 €	4126,46 €	2 448,08 €	
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Totais
Receitas Próprias	3 266,11€	2 682,00 €	1141,00€	2 578,00€	2 152,00€	3 858,57€	39 402,50 €
Donativos Monetários		8 190,76 €	- €	€		€	20 995,08 €
Despesas	7553,30 €	6 463,75 €	3 371,22 €	3 126,50 €	2 221,85 €	4 928,98 €	65 566,14 €



Gráfico 1 - Relação entre as Receitas próprias e Despesas ao longo do ano de 2022

Lj
Dr
e.

Pela análise do Quadro n. 4 verifica-se a existência de um saldo negativo no valor de -5168,56 €, porque houve uma tentativa da Instituição de manter os Recursos Humanos afetos ao Lxiis+, entre os meses de março a julho. Tendo em conta que as despesas com esses mesmos Recursos Humanos (vencimentos, taxas Social Única, Multi imposto, Seguro e Medicina no Trabalho) era superior à receita mensal, foi necessário cessar os 5 vínculos.

Pela análise do quadro anterior e do Gráfico 1, verificámos que as receitas foram alvo de algumas oscilações ao longo do ano, tendo havido um decréscimo significativo nos meses de setembro e dezembro, o que se explica com as alterações decorrentes da diminuição dos serviços devido a internamento e/ou falecimento de utentes.

Importa referir que as receitas dizem respeito aos valores pagos pelos utentes com a prestação de serviços clínicos ao domicílio e que não estão inseridos em nenhum dos projetos apoiados, bem como donativos e/ou subsídios recebidos.

Assim, verificou-se que o aumento no valor das receitas, ocorreu nos meses de fevereiro, maio e agosto, os quais correspondem aos meses no quais houve entradas referentes a subsídios da CML (Lxiis + concluído a 28 de fevereiro de 2022) e do Instituto do Emprego e Formação Profissional I.P. (referente aos apoios para estágios profissionais e 20220/2021) e outros donativos de empresas e particulares, bem como de Consi.

Ao longo do ano foram sendo doados valores monetários por pessoas singulares que aderiam às campanhas de divulgação via Facebook e de consignação de IRS de 2020 cujo recebimento apenas ocorreu em 2022.

Por sua vez, as despesas tiveram uma flutuação mais acentuada em julho, mês no qual ocorreu um aumento a devolução da verba respeitante aos Projeto Lisboa Mais Perto, bem como, ao pagamento dos vencimentos

4.3. Apoiantes

Como é possível verificar pela leitura do capítulo Atividades Desenvolvidas em 2022, são várias as estratégias desenvolvidas tendo em vista a realização dos projetos da Entre Idades, de entre as quais o contacto com possíveis apoiantes.

A valência da Entre Idades que mais tem vindo a estabelecer contactos e pontes com possíveis apoiantes, é a Entre Idades Social, visto que as Repostas Sociais Entre Sonhos (projetos: Um Dia de Sonho (UDS) e Realização de Sonhos (RS) e a Entre Idades Clínica, assim o exigem. Desde a pandemia, sentiu-se dificuldades na mobilização de voluntários para atividades específicas, pelo que não nos foi possível realizar as atividades no âmbito da Resposta Social Entre Sonhos.

Apesar da não realização de atividades no ano de 2022, os donativos referentes ao Um dia de Sonho de 2021, foram faturados pelos apoiantes em 2022, pelo que os respetivos recibos-donativos foram igualmente emitidos no ano transato.

Nesta sequência, apresenta-se os donativos supramencionados no quadro que se segue:

*W. J. M.
L. G.
A.*

Quadro 5 - Síntese dos apoios angariados (em espécie e serviços) para atividades/projetos em 2022

Donativos em Espécie, Apoios e Mecenato					
Data	Nome Doador	Género Recebido	Valor	Valor Real	Valência de Destino
22/12/2021	FLorineve – Produção e Comércio de Flores, Lda	Flores	40,00€	Valor Real	Entre Sonhos
22/12/2021	Florisul-Flores Ribeirinhas do Sul, Lda	Flores	190,80€	Valor Real	Entre Sonhos
Total			230,80€		

No que se refere a este valor é importante referir que o apoio foi prestado em espécie e serviço, sem pretensão pela divulgação do nome/marca.

Para além de apoios em espécie e em serviços, a Entre Idades recebeu donativos monetários representados no quadro que se segue:

Quadro 6 – Donativos monetários à Entre Idades no ano de 2022.

Donativos Monetários		
Data	Nome Doador	Valor
04/02/2022	Consignação IRS 2020	1 113,71 €
22/06/2022	Donativos via Facebook	165,00 €
02/06/2022	Donativos de Particulares	15,00€
Total		1 293,71 €

No que diz respeito aos donativos monetários, verifica-se que foi doado à Entre Idades o valor de 1 293,71 € que serviu para fazer face às despesas com Recursos Humanos.

É com a colaboração destas entidades que continuamos a realizar a Missão da Entre Idades para que estando em funcionamento pleno, contribua para trazer aos beneficiários Qualidade de Vida e Bem-estar.

Estamos confiantes que em 2023, ultrapassadas os obstáculos verificados de 2022 possamos, juntos, voltar a dinamizar as atividades da Valência Entre Sonhos e chegar a um número muito maior de pessoas idosas.

A todos os apoiantes da Entre Idades, os nossos mais genuínos agradecimentos.

4.4. Balanço e Demonstrações Financeiras

Em 2022 a Entre Idades teve um breve abrandamento da sua atividade ao nível da prestação de serviços de apoio ao idoso, nomeadamente a nível de apoio de Fisioterapia, Psicomotricidade e Psicologia.

No caso dos donativos de particulares e empresas verificou-se um decréscimo face ao ano anterior.

No ano de 2022 os subsídios da CML foram cerca de 11 317,49€, e os subsídios do IEFPP, I.P foram de 5 198,02€, tendo sido inferiores comparativamente ao ano anterior. Esses valores recebidos foram referentes a apoios no âmbito de atividades exercidas em 2021, tendo amenizado ou impactado do abrandamento.

Contabilistamente, verificou-se que a 2022 a Entre idades apresentou um ativo no valor de 5 905,56 €, e que os fundos patrimoniais mantiveram-se positivos em 1 219,63€€.

Não existem praticamente dívidas a terceiros, e os saldos existentes em dívida ao Estado ou ao Instituto da Segurança Social, I.P. referem-se apenas aos valores que se vencem só em janeiro do ano seguinte.

O volume de negócios atingiu o valor de 39 402,50 €, portanto uma descida de 22,8 % em relação ao ano de 2021. A maior parte consubstanciou-se em serviços de fisioterapia, psicologia e reabilitação psicomotora, em contexto domiciliário.

O resultado líquido do exercício foi um prejuízo de 5 168, 56 €, apresentando uma melhoria face 2021 e em relação ao resultado líquido obtido a Direção propõe a seguinte distribuição: - 5 168,56 € para a conta de "Resultados Transitados".



Lo.
7.9
a.
di

5. Comunicação e Marketing

Para além do website, a Entre Idades mantém uma linha de desenvolvimento da sua marca com recurso a diversas estratégias de marketing direto e indireto, num plano que recorre às redes sociais com atual maior visibilidade, nomeadamente no Facebook, Instagram, Google+, Twitter e *LinkedIn*.

De todas as redes sociais, as mais relevantes em termos de seguidores são as páginas de Facebook (www.facebook.com/entreidades) e Instagram (@entreidades) pelo que iremos analisar os dados apenas destas.

Ao longo do ano 2022 foram realizadas 140 publicações correspondendo a um decréscimo de 59,9% em relação ano anterior, sendo que houve aumento do n.º de publicações a partir do mês de maio, com maior incidência em agosto de 2022.

O padrão de publicações reverteu-se nos meses supramencionados num aumento de alcance (14.442 contas Facebook) da Página de Facebook da Entre Idades, conforme se pode verificar no Gráfico n.º 1 que se segue, verificando ainda 1.483 visitas à Página, o que se traduz num aumento de 96,9%.

Apesar do decréscimo no número de publicações, segundo o gráfico que se segue, é possível verificar que o alcance da página do Facebook em 2022, teve um acentuado crescimento (de 116,1%) em 2022 comparando com o ano 2021. Tal deve ao facto de ter sido publicado um anúncio para a campanha de angariação de fundos realizada e que se converteu num alcance de 4.891 por outras contas Facebook, bem como em 6654 impressões pagas.

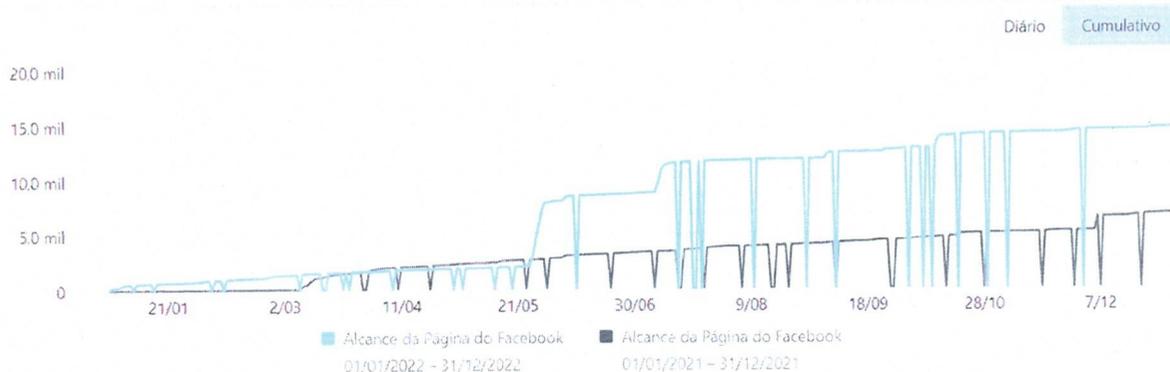


Gráfico 2 - Representação gráfica da variação do alcance da Página de Facebook da Entre Idades.

De modo a se adequar o Plano de Comunicação e Marketing da Entre Idades para o ano 2023, torna-se fundamental compreender as características gerais das pessoas que seguem a página, bem como, os tipos de publicações às quais reagem de forma positiva.

Nesta sequência, verificou-se que no início do ano 2022, a Página da Entre Idades contava com 2.801 seguidores, tendo finalizado o ano com 2.895 seguidores. No gráfico 2 que se segue que segue algumas dessas características, nomeadamente, ao género e faixa-etária com mais representatividade na Página.

L.
9.
9/10/11

Idade e género ⓘ

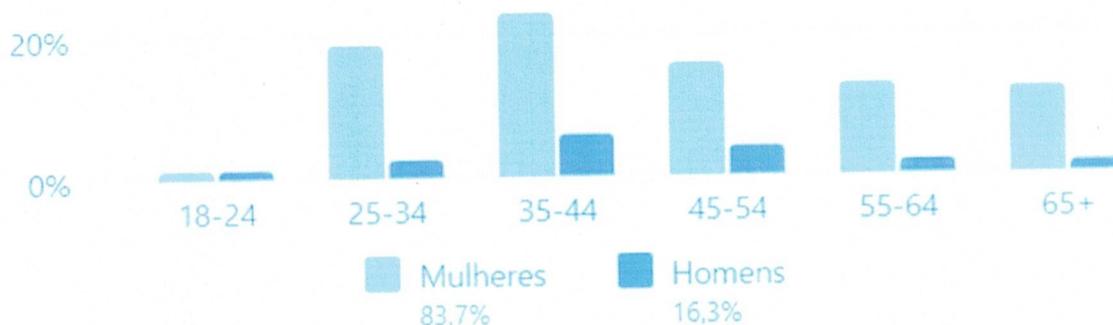


Gráfico 3 - Representação gráfica das pessoas alcançadas pela Página Facebook, por género e faixa etária.

Pela análise do gráfico acima apresentado, apura-se que as pessoas alcançadas pela página são, no geral, maioritariamente do género feminino (83,7%) e integradas nas faixas etárias dos 35-44 anos e dos 25-34 anos.

O quadro que se segue demonstra a distribuição do alcance das publicações da Página Facebook da Entre Idades quanto aos Países e localidades nos quais a Página tem maior número de pessoas alcançadas.

Quadro 7 - Distribuição dos países e cidades com maior número de pessoas alcançadas.

Países de maior Alcance	Pessoas alcançadas	Localidades com maior Alcance	Pessoas alcançadas
Portugal	90,2%	Lisboa	15,6%
Brasil	6%	Sintra	2,7%
França	0,7%	Oeiras	2,5%
Reino Unido	0,7%	Funchal	2%
Espanha	0,6%	Cascais	1,9%
Alemanha	0,2%	Seixal	1,8%
Angola	0,2%	Amadora	1,6%
Bélgica	0,2%	Belém, Pará, Brasil	1,5%
Luxemburgo	0,2%	Porto	1,5%
Suíça	0,2%	Almada	1,4%

Pela análise do quadro supra apresentado, verifica-se que o país com maior número de pessoas alcançadas é Portugal, seguido pelo Brasil e França. Para além de Portugal, depreende-se que os países representados, devem-se por um lado à proximidade com a língua portuguesa, e por outro, ao elevado fluxo migratório entre os mesmos e Portugal.

W.
A. J.
C.
L.

No que concerne às cidades nas quais a Página alcançou mais pessoas, Lisboa é a que tem mais representatividade, por um lado, por ser a zona do país com maior densidade populacional, por outro, a zona de maior intervenção da Entre Idades.

Após a análise global da Página de Instagram, importa também apresentar uma análise global da Página de Instagram.

Ao longo do ano 2022 foram realizadas 135 publicações e 11 *Stories*, tendo havido um decréscimo de 53,3% e 73,2%, respetivamente, em relação ano anterior, sendo que houve aumento do n.º de publicações a partir do mês de maio.

A Página de Instagram da Entre Idades teve um alcance de 11 726 contas Instagram, traduzindo num crescimento de 389,6%, conforme se pode verificar no Gráfico n.º 3 que se segue, tendo ainda verificado 658 visitas à Página, traduzindo-se num acréscimo de 2,5%.

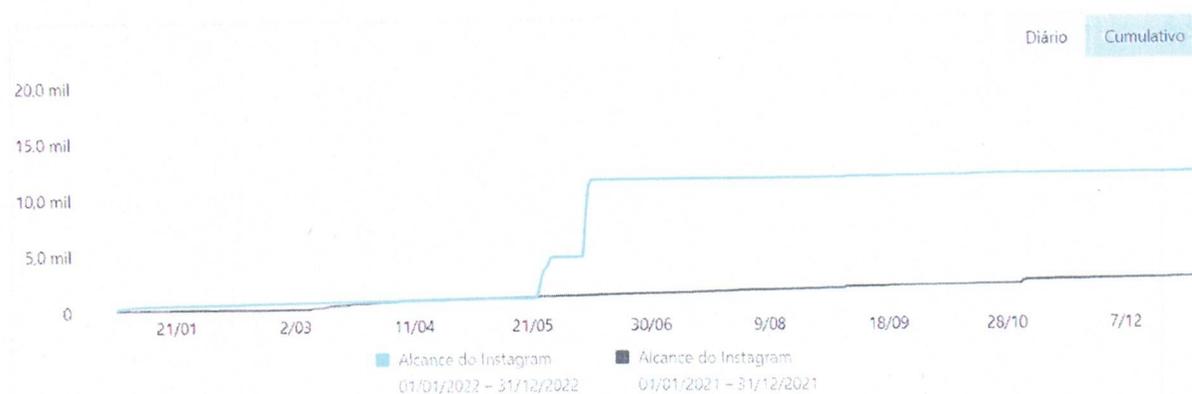


Gráfico 4 - Representação gráfica da variação do alcance da Página de Instagram da Entre Idades.

Assim, o acentuado crescimento em 2022 comparando com o ano 2021, no alcance da página Instagram, deve-se, em parte, ao facto de ter sido publicado um anúncio para a campanha de angariação de fundos realizada em maio de 2023 e que se converteu num alcance de 70 contas Instagram.

De modo a se adequar o Plano de Comunicação e Marketing da Entre Idades para o ano 2023, torna-se fundamental compreender as características gerais das pessoas que seguem a página de Instagram.

Nesta sequência, verificou-se que a Página Instagram concluiu o ano 2022 com 711 seguidores, visto que houve 43 novos *gostos*, sendo que as suas características gerais encontram-se representadas no gráfico que se segue, nomeadamente, no que diz respeito ao género e faixa-etária com mais representatividade na Página.

Dr.
F. J. G.
L.

Idade e género ⁱ

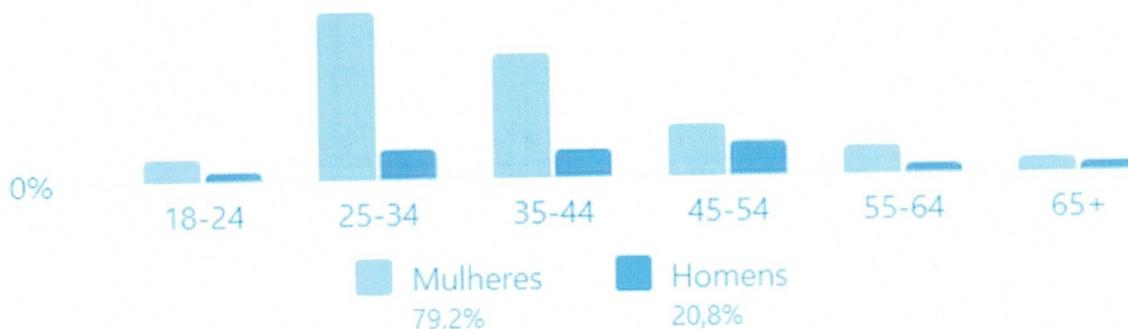


Gráfico 5 - Representação gráfica das pessoas alcançadas pela Página Instagram, por género e faixa etária.

Pela análise do gráfico acima apresentado, apura-se que as pessoas alcançadas pela página são, no geral, maioritariamente do género feminino (79,2%) e integradas nas faixas etárias dos 35-44 anos e dos 25-34 anos.

O quadro que se segue demonstra a distribuição do alcance das publicações da Página Instagram da Entre Idades quanto aos Países e localidades nos quais a Página tem maior número de pessoas alcançadas.

Quadro 8 - Distribuição dos países e cidades com maior número de pessoas alcançadas.

Países de maior Alcance	Pessoas alcançadas	Localidades com maior Alcance	Pessoas alcançadas
Portugal	66,2%	Lisboa	9%
Brasil	23,6%	Belém, Pará, Brasil	3,1%
França	0,4%	São Paulo, Brasil	3%
Reino Unido	0,4%	Sintra	2,8%
Uruguai	0,3%	Oeiras	2,3%

Pela análise do quadro supra apresentado, verifica-se que o país com maior número de pessoas alcançadas é Portugal, seguido pelo Brasil e França, mantendo-se a consonância com o que já ocorre com a Página de Facebook. O mesmo acontece quando as localidades com maior alcance.

Embora os dados nos mostrem que a população idosa, e para a qual a Entre Idades dedica todo o seu empenho, seja a que tem uma menor representatividade nos seguidores das duas Páginas, os grupos mais representativos são as mulheres na faixa etária dos 35-44 anos e dos 25-34 anos que, pela nossa experiência diária, corresponde às duas personas específicas, a da cuidadora informal e a da cuidadora formal, sendo as mesmas, associadas a instituições sociais e de saúde que prestam serviço na área do envelhecimento, a

Lv.
7. go.
do

principal ponte para os idosos e idosas, com necessidades específicas e nas quais a Entre Idades pretende intervir.

Assim, continuaremos a seguir o Plano de Marketing e Comunicação, cujo início prático ocorreu em setembro de 2019, embora tenha sofrido algumas alterações de conteúdo com a criação da rubrica "Os dizeres dos Avós", bem como, de imagem, passando as publicações a ter um formato mais simples.

O Plano de Marketing tem sido um fantástico aliado na divulgação do trabalho efetuado na Entre Idades, sendo que a sua adaptação eficaz, eficiente e inovadora, permite que a Entre Idades se mantenha na vanguarda digital, das instituições na área de empreendedorismo social, em concreto, na área do envelhecimento, apostando num formato moderno e jovial.



Impacto Social

Na Entre Idades, a medição do Impacto Social de todas as Valências e Respostas Sociais constitui um imperativo para uma economia social mais sustentável, inovadora, socialmente relevante, interventivamente adequada e, em última instância, para aferir se as ações desenvolvidas contribuem para a promoção de envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

Assim, com a avaliação do Impacto Social, pretende-se verificar se os objetivos das ações/intervenções das diferentes Respostas Sociais e Projetos foram concretizados ou não, quais foram os alcançados, total ou parcialmente e quais os efeitos concretos da nossa intervenção, junto da população idosa.

O Modelo de Avaliação do Impacto Social que desenvolvemos, centrado em torno das 8 dimensões da Qualidade de Vida e das 4 dimensões do Bem-estar, na linha do postulado pela Organização Mundial de Saúde, pretende, portanto, aferir a qualidade e satisfação de toda a nossa ação junto da população sénior.

Neste sentido, apresentamos os resultados obtidos da Avaliação do Impacto Social na ação/intervenção das Respostas Sociais/Projetos em funcionamento, durante o ano de 2022.

Quadro 9 - Avaliação do Impacto Social das Respostas Sociais da Entre Idades.

Valência	Resposta Social/Projeto	Escala de Avaliação de Impacto Social		Grau de Satisfação Global	Objetivo Atingido/Não Atingido
		Quantitativo	Qualitativo		
Entre Idades Social	Atendimento Psicossocial	90%	Alto Impacto	4,5	Objetivo Atingido
	Realização de Sonhos	N.A	N.A	N.A	N.A*
	Um Dia de Sonho	100%	Alto Impacto	5	Objetivo Atingido
Entre Idades Clínica	Entre Idades Clínica	90,8%	Alto Impacto	4,54	Objetivo Atingido
Entre Idades Acontece	Animação Sociocultural	80,5%	Alto Impacto	4,31	Objetivo Atingido
Stakeholders	Voluntários e Colaboradores	93%	Alto Impacto	4,72	Objetivo Atingido
	Familiares	98%	Alto Impacto	4,90	Objetivo Atingido
Entre Idades		92,05%	Alto Impacto	4,66	Objetivo Atingido

*N.A.: Não se Aplica, por falta de realização

Pela análise do Quadro 9 verificamos que, das 8 Respostas Sociais, aplicamos o Modelo do Impacto Social, em vigor na Entre Idades, em 5 Respostas Sociais/Projetos: Atendimento Psicossocial e Entre Sonhos – Um Dia de Sonho; Entre Idades Clínica; Entre Idades Acontece - Animação Sociocultural. Também foi aferido o Impacto Social aos *Stakeholders* (colaboradores, familiares) que participaram nas diferentes atividades da Entre Idades, no ano de 2022.

Numa perspetiva global, o Impacto Social da ação global da Entre Idade alcançou um valor médio de 92,05% (numa escala de 0 a 100) o que se traduz no patamar mais alto da escala de avaliação de impacto social – Alto Impacto Social. Numa análise qualitativa, estes resultados vão encontro das avaliações positivas de todas as ações/intervenções realizadas pela Entre Idades junto da população idosa e demais *stakeholders*

Li. Chi
Go

e, simultaneamente continua a responder afirmativamente em termos de qualidade e adaptabilidade, não havendo necessidade da sua reformulação.

Nas 5 Respostas Sociais/Projetos, os valores auferidos da Escala de Avaliação de Impacto Social, situaram-se entre os 80,5% e os 100%, o que corresponde a Alto Impacto.

Quanto à aferição do Grau de Satisfação Global, os resultados situam-se entre os 4,31 e os 5, correspondendo a um Grau de Satisfação Alto.

Todos estes valores demonstraram que, no ano de 2022, mesmo com as dificuldades que a ação/intervenção da Entre Idades, nas suas diferentes atividades, cumpriu o seu propósito inicial - promoção da saúde e do desenvolvimento integrado das pessoas idosas, proporcionando maiores índices de Qualidade de Vida e de Bem-Estar.

É nosso compromisso, que no ano de 2022, possamos continuar a aferir a adaptabilidade do Modelo de Impacto Social, para que a globalidade da nossa intervenção seja aferida, mantendo o empenho, o rigor e a relevância social em todas as ações para a promoção de um envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

28.
L.
Conclusão

190



Dr. A.
7. 9e

Conclusão

Findo este Relatório de Atividades e Contas referente ao ano de 2022 e feita a análise das atividades desenvolvidas nas valências da Entre Idades e nas respetivas Respostas Sociais, entende-se que se primou pela disponibilização de acompanhamento de proximidade e terapêutico às pessoas idosas, nos seus contextos naturais, nomeadamente a Resposta de Cuidados de Saúde Domiciliários e de Apoio Psicossocial, e trabalho em rede.

Como se verifica ao longo deste relatório, a Entre Idades, apesar das dificuldades, empreendeu um grande esforço em manter um equilíbrio que assentou numa gestão equilibrada e positiva entre despesas e receitas, tendo contado com o contributo incomensurável da maioria dos seus Recursos Humanos com a abdicação de valores remuneratórios em prol da Missão da Instituição.

De facto os recursos humanos, quer dos corpos sociais, quer das atividades, os quais, numa ótica de intervenção de cidadania ativa e responsabilidade pelo bem comum, são a espinha dorsal de todo o trabalho desenvolvido nas várias áreas da Instituição. Assim, e a todos os que contribuíram para um fecho positivo do ano 2022, o nosso profundo agradecimento.

Queremos ainda agradecer aos particulares que foram sendo destacados ao longo deste relatório de atividades e contas e que apoiaram a missão da Entre Idades, através de subsídios e donativos (em género e monetários), tão fulcrais na prossecução dos nossos objetivos; e, finalmente, mas não menos importantes, às entidades parceiras que reconhecem, cada vez mais, o nosso papel e sinalizam os utentes a quem a Entre Idades pode prestar o melhor apoio, realçando-se o trabalho de equipa interinstitucional, na promoção do Bem-estar e Qualidade de Vida de utentes comuns.

Continuamos a afirmamos a nossa intervenção não só nas questões-problema do envelhecimento, mas também numa abordagem de prevenção assente na premissa de que a concretização da nossa linha de ação seguirá sempre o imperativo da Organização Mundial da Saúde de um envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido, no eixo da promoção da qualidade de vida e do bem-estar e promovendo impacto social positivo na comunidade onde atuamos.

Em suma, percebe-se que o grau de realização das atividades planeadas e das metas atingidas para o ano 2022, esteve aquém do expectado, no entanto, dados os desafios que surgiram, consideramos o saldo como bastante positivo, tendo em consideração que concluímos o ano com um saldo bancário positivo e sem dívidas a entidades e fornecedores. Outro aspeto a realçar foi a generosidade da equipa que unida, colocou em primeiro lugar o Bem-estar dos utentes e a missão da Entre Idades, possibilitando assim a superação dos obstáculos.

Assim, as dificuldades foram transformadas em desafios, pelo que a Entre Idades se superou, abrindo caminho para que, em 2023, continue a concretização dos seus objetivos e o alcance de novos patamares. Pois, acreditamos que é este o nosso papel e é este o nosso contributo para uma sociedade mais atenta, aceitante, respeitante, apoiante e integrante da pessoa idosa em toda a sua humanidade.

A todos e todas, o nosso mais genuíno e profundo agradecimento.

Junte-se a nós e venha sonhar connosco.

Lp. A.
1. J
/e

Anexos

De seguida apresentam-se:

- o. BALANÇO em 31 de dezembro de 2022;
- p. Demonstração de resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2022;
- q. Demonstração de Resultados de Funções em 31 de dezembro de 2022;
- r. Demonstração de Fluxos de Caixa (Método Direto);
- s. Demonstração das Alterações de Capital Próprio em 2022;
- t. Demonstração das Alterações de Capital Próprio em 2022 e
- u. Anexo às Demonstrações financeiras.

Contribuinte: 513909249

Moeda: EUR

BALANÇO em 31 de Dezembro de 2022

Rubricas	Notas	2022	2021
ACTIVO			
Activo não corrente			
Subtotal		0.00	0.00
Activo corrente			
Adiantamentos a Fornecedores		530.00	311.25
Outras contas a receber	5	641.71	10 225.49
Diferimentos	6	47.50	392.43
Caixa e depósitos bancários	2	4 686,35	20 027,01
Subtotal		5 905.56	30 956.18
Total do activo		5 905.56	30 956.18
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos	3	1 305.00	1 305.00
Reservas		2 500.00	2 500.00
Resultados transitados		2 583,19	104 904,69
Subtotal		6 388.19	108 709.69
Resultado líquido do exercício		-5 168.56	-102 321.50
Total do capital próprio		1 219.63	6 388.19
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Subtotal		0.00	0.00
Passivo corrente			
Fornecedores		0.00	38.26
Adiantamentos de clientes		552.00	4 751.50
Estado e outros entes públicos	4	1 095.39	2 180.37
Outras contas a pagar	5	3 037.54	17 597.84
Subtotal		4 685.93	24 567.99
Total do Passivo		4 685.93	24 567.99
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		5 905.56	30 956.18

Orgão Diretivo

Contabilista Certificado

Dr. Di
7. Jo

ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO CRL

Contribuinte: 513903249

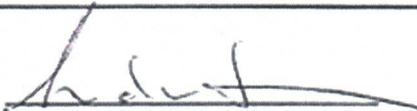
Moeda: EUR

Demonstração de resultados por naturezas em 31 de Dezembro de 2022

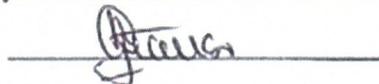
(ESN.)

Rendimentos e Gastos	Notas	2022	2021
Vendas e serviços prestados	8	39 432,50	51 018,70
Subsídios, doações e legados a exploração	9		
SS - PP			
Outras Entidades Públicas			
Câmara Municipal de Lisboa	9	11 317,49	78 026,85
IEFP	8	5 198,02	0,00
Outros donativos particulares e empresas	9	510,80	236,03
Fornecimentos e serviços externos	10	-12 740,03	-136 860,19
Gastos com o pessoal	11	52 191,49	-95 026,41
Outros rendimentos e ganhos		3 968,77	839,63
Outros gastos e perdas		-634,62	-555,11
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-5 168,56	-102 321,50
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-5 168,56	-102 321,50
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultado antes de impostos		-5 168,56	-102 321,50
Impostos sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-5 168,56	-102 321,50

Orgão diretivo



Contabilista Certificado



18. 11
9.
90

Flavio

ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO, CRL

Contribuinte: 513909249
Moeda: Euros

Demonstração de Resultados de Funções em 31 de dezembro de 2022

RUBRICAS	NOTAS	PERIODOS	
		2022	2021
Vendas e serviços prestados		39 402 50	51 018 70
Custo das vendas e dos serviços prestados		0,00	0,00
Resultado bruto		39 402 50	51 018 70
Outros rendimentos		20 995,06	79 101,51
Gastos de distribuição		0,00	0,00
Gastos administrativos		-64 931,52	-136 860 19
Gastos de investigação e desenvolvimento			
Outros gastos		-634,62	-95 581,52
Resultado operacional(antes de gastos de financiamento e impostos)		-5 168,56	-102 321 50
Gastos de financiamento (líquidos)		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		-5 168,56	-102 321 50
Imposto s/ o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-5 168,56	-102 321 50

Dr. Di
7.
9
9
9

[Handwritten signature]

Moeda: EUR

Demonstração de Fluxos de Caixa (Método Direto)

RUBRICAS	Notas	2022	2021
Fluxos de caixa de actividades operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes		39 054,50	60 948,70
pagamentos de subsídios		0,00	0,00
pagamentos de apoios		0,00	0,00
pagamentos de bolsas		0,00	0,00
pagamentos a fornecedores		12 775,21	-100 040,07
pagamentos ao pessoal		-54 478,32	-84 519,29
Caixa geradas pelas operações		-27 200,03	-133 110,66
Pagamento/Recebimento do imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Outros recebimentos/pagamentos		11 959,87	38 303,89
Fluxos das actividades operacionais (1)		-15 339,16	-95 306,77
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Activos fixos tangíveis		0,00	0,00
Activos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros Activos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Activos fixos tangíveis		0,00	0,00
Activos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros Activos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos das actividades de investimento (2)		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realizações de fundos		0,00	180,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Divisões		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		1,50	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Reduções de fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de actividades de financiamento (3)		-1,50	180,00
Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)		16 340,66	-95 126,77
Efeitos das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		20 027,01	115 153,78
Caixa e seus equivalentes no fim do período		4 686,35	20 027,01

Orgão Diretivo

Contabilista Certificado

Dr. K.
e.
P. g.

Contribuinte: 50309238
Moeda: EUR

Entidade: ENTRE IDADES - CDOS SOCIAIS AP E PROT IDOSO CRI
Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de Dezembro de 2021

DESCRIÇÃO	31 de Dezembro de 2021		31 de Dezembro de 2020		31 de Dezembro de 2019		31 de Dezembro de 2018	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
POSICÃO LÍQUIDA DE FUNDOS PATRIMONIAIS								
ALTERAÇÃO DO PERÍODO								
Ativo	1474		1474		1474		1474	
Passivo		1474		1474		1474		1474
ALTERAÇÃO DO PERÍODO DE 2020								
Ativo	1474		1474		1474		1474	
Passivo		1474		1474		1474		1474
ALTERAÇÃO DO PERÍODO DE 2019								
Ativo	1474		1474		1474		1474	
Passivo		1474		1474		1474		1474

[Handwritten signature]

Anexo às Demonstrações financeiras

1. Introdução

1.1 Designação da Sociedade: ENTRE IDADES – Cooperativa de Solidariedade Social, de Apoio e Proteção ao idoso, C.R.L.

1.2 Sede: Rua Ferreira de Castro, S/N 1950-135 Lisboa

1.3 Natureza da Atividade: Cooperativa sem fins lucrativos com objetivo de promover atividades de solidariedade social e de apoio e proteção ao idoso

ENTRE IDADES é uma cooperativa fundada em 2016 e que iniciou a sua atividade em 07/06/2016 com sede na Av. General Roçadas, nº 39, 5º Esq., 1170-156 Lisboa. ENTRE IDADES, tem por objeto a solidariedade social e o apoio e proteção ao idoso, a nível dos diferentes cuidados de apoio ao bem-estar, proporcionando meios de cultura e distração, promovendo a prática do exercício físico, promoção de encontros para convívio combatendo assim a solidão e contribuindo também para a concretização de alguns sonhos, especialmente entre os seus associados.

É opinião da Direção que estas demonstrações financeiras refletem de forma verdadeira e apropriada as operações de ENTRE IDADES, bem como a sua posição e performance financeira.

Em 2017 e já com efeito retroativo a 2016 a Entre Idades viu reconhecido o seu Estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social

Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

1.1. Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras quaisquer casos excecionais que implicassem diretamente a derrogação de qualquer disposição prevista pelo sistema de normalização contabilística para as entidades do sector não lucrativo (ESNL)

1.2. Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários, e descobertos bancários. Os descobertos bancários são apresentados no balanço, no passivo corrente, na rubrica "financiamentos obtidos". Se bem que no caso de ENTRE IDADES – Cooperativa de Solidariedade Social, Apoio e Proteção ao Idoso, C.R.L não se aplica esta última situação.

1.3. Gastos e rendimentos

Os gastos e rendimentos são registados no período a que se referem, independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio contabilístico da especialização dos

Dr. A.
7. 7e.

João

exercícios. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são reconhecidas como ativos ou passivos, se qualificarem como tal.

1.4. Compensação de saldos e transações

Os ativos, passivos, rendimentos e gastos não são compensados salvo se exigidos ou permitidos pelas NCRF-ESNL.

2. Caixa e Seus equivalentes

2.1 - Caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso

ENTRE IDADES não possui qualquer saldo de caixa ou equivalente de caixa com restrições de utilização, para o exercício apresentado.

2.2 - Desagregação dos valores inscritos na rubrica de caixa e em depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021 o detalhe de caixa e equivalentes de caixa apresentam os seguintes valores.

	2022	2021
Caixa	602,33	80,96
Depósitos bancários (à ordem)		
Caixa Geral de Depósitos	3 505,03	18 847,42
Montepio	578,99	1 098,63
Caixa e equivalentes de caixa	4 084,02	19 946,05
	4 686,35	20 027,01

O saldo de caixa encontra-se reconciliado com a respetiva folha de caixa do último dia útil do exercício. Todos os saldos bancários estão reconciliados com o respetivo saldo do extrato bancário.

3. Fundos

Em 31 de Dezembro de 2022, os fundos da cooperativa eram de 1 305€ correspondentes ao valor de fundos entrados aquando da constituição da mesma e saída de dois cooperantes e entrada de outros.

Lp.
7. C
S
P
P

Handwritten signature

4. Estado e outros entes públicos

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022, os saldos referentes às rubricas do Estado e outros entes públicos são como segue

	2022		2021	
	Devedor	Credor	Devedor	Credor
Retenções s/ rendimentos	-	284,57	-	565,32
Segurança Social	-	811,82	-	1 615,05
	0,00	1 096,39	0,00	2 180,37

5. Outras contas a receber

Em 2022 não temos qualquer valor em Devedores por Acréscimos de Rendimentos e temos apenas um saldo devedor de 641,71€.

6. Diferimentos

Os diferimentos correspondem a gastos a reconhecer em 2023, ou seja, foram pagos sem terem sido ainda prestados os serviços em 2022, também o valor é mínimo de 47,50€ e refere-se a seguros.

7. Outras contas a pagar

Em 31 de dezembro de 2022 o detalhe da rubrica de outras contas a pagar é como segue:

	2022			2021		
	Corrente	Não corrente	Total	Corrente	Não corrente	Total
Acréscimos de gastos						
Férias e subsídio férias	2 935,20	0,00	2 935,20	12 841,50	0,00	12 841,50
Outros	0,00	0,00	0,00	4 654,00	0,00	4 654,00
Outras contas a pagar	2 935,20	0,00	2 935,20	17 495,50	0,00	17 495,50

A remuneração e subsídio de férias tem a ver com a especialização do respetivo custo pois considera-se que no ano seguinte é que são pagos os valores relativos ao ano anterior.

L. C.
A. J.
B.

[Handwritten signature]

8. Vendas e Prestações de Serviços

Trata-se de quotas de associados e serviços prestados no âmbito do apoio ao idoso

	2022	2021
Prestações de Serviços		
Quotizações de Jóias	0,00	200,00
Serviços Secundários	41 067,50	51 063,70
	41 067,50	51 263,70

9. Subsídios, doações e legados à exploração

Referem-se a donativos de particulares e empresas em numerário entregues à Cooperativa para apoio à sua atividade

	2022	2021
Subsídios de entidades públicas		
Câmara Municipal Lisboa	11 317,49	78 026,85
IEFP	5 198,02	0,00
	16 515,51	78 026,85
Doações e Heranças		
Donativos Particulares	115,00	186,83
Donativos Particulares-Espécie	0,00	0,00
	115,00	186,83
Donativos Empresas		
Donativos Empresas-Espécie	165,00	0,00
	2 30,8	49,2
	395,8	49,2
Total	17 026,31	78 262,88

Destacam-se os subsídios da CML, projeto LXIII+ e do IEFP que foram fundamentais para o apoio à atividade da Entre Idades

Lo. e
A. J.
Li

[Handwritten signature]
Garcia

10. Fornecimentos e serviços externos

Tratam-se de gastos relacionados com a atividade corrente da empresa, conforme discriminados a seguir

	2022	2021
Trabalhos Especializados	3 003,89	0 189,59
onorários a))	8 309,40	62 104,89
serviços bancários	67,15	136,55
Ferramentas e Utensílios de Desgaste rápido b))	311,25	64 587,20
Material de Escritório	69,98	189,14
Outros materiais	230,80	271,75
Instalações e estadas	0,00	7,99
Locações e Aluguéis	0,00	2 214,00
Comunicação	458,29	404,58
Seguros	174,27	724,17
Contencioso e notariado	25,00	25,00
Limpeza, higiene e conforto	0,00	9,14
Outros Fornecimentos e serviços	0,00	6,00
	12 740,03	136 870,00

a) Técnicos de Fisioterapia e afins

b) Inclui os aparelhos que destinam ao acompanhamento dos idosos à distância e foram aliás subsidiados pela CML

11. Custos c/ Pessoal

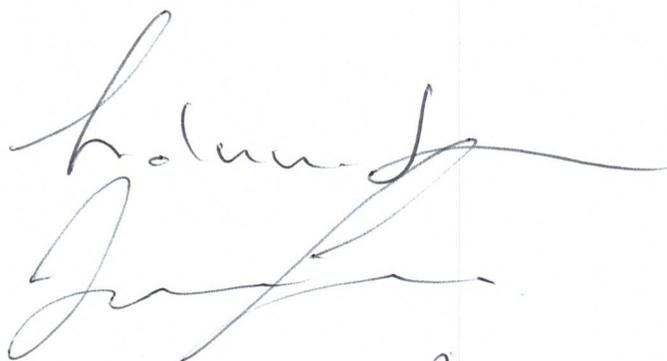
	2022	2021
Remunerações Órgãos Sociais	0,00	72 048,97
Remunerações Pessoal	42 693,34	5 478,27
Encargos sobre Remunerações	8 050,51	16 488,57
Seg. Acid. Trabalho	706,68	362,26
Medicina e Higiene Trabalho	544,16	420,00
Outros gastos c/ Pessoal	196,80	228,34
TOTAL	52 191,49	95 026,41

12. Informações

ENTRE IDADES confirma não ser devedora de quaisquer contribuições vencidas à Segurança Social. Mais informa não ser devedora de qualquer dívida perante a Autoridade Tributária.

Lis.
1.
Ar.

Este Relatório de Atividades e Contas,
referente ao ano de 2022, foi
apresentado, discutido e aprovado
por unanimidade em Assembleia Geral da Entre Idades
a 30 de março de 2023.



Liliana Maria Zuma Pinheiro

Christina Rocha

Dr. Manuel Carlos Costa

Parecer do Fiscal Único

Relatório de Atividades e Contas de 2022

De acordo com o postulado nos estatutos da Entre Idades e na lei nº 119/2015, alterada pela Lei n.º 66/2017, de 9 de agosto., artigo 53º, alínea e), cumpre ao Órgão de Fiscalização, de entre outros, emitir parecer sobre o Relatório de Atividades e Contas de 2022 e elaborar o relatório das ações de fiscalização do ano de 2022.

Foi analisado pelo órgão de fiscalização o Relatório de Atividades e Contas de 2022, concluindo-se o seguinte:

1. A proposta de relatório reveste a totalidade das atividades desenvolvidas pela Entre Idades no ano de 2022. Embora espelhando uma breve redução das atividades, a equipa encetou todos os esforços para continuar a assegurar todas as atividades que lhe foram possíveis;
2. Os resultados contabilísticos, embora negativos (resultados transitados no valor de - 5 168,56 €) revelam uma melhoria face aos resultados transitados do ano anterior;
3. O empenho contínuo da Administração e de toda a equipa na minimização do impacto dos diversos obstáculos nos resultados contabilísticos, manifestado nomeadamente na não receção de direitos remuneratório respeitante a proporcionais por cessação de vínculos (5 vínculos), revela que todos sobrepuseram de forma generosa a missão da Entre Idades junto da população idosa, em detrimento dos direitos e Bem-estar pessoais;
4. A Administração da Entre Idades revelou-se consistente e empenhada quer na qualidade do apoio prestado, quer na gestão adotada;
5. Em 2023 é necessário continuar o caminho efetuado no ano de 2022, nomeadamente no aumento de atividades prestadas aos beneficiários e na angariação de apoios que permitam a concretização das mesmas.

Parecer

6. Assim, tendo em conta o mencionado anteriormente, o parecer do Órgão de Fiscalização é favorável a que o documento se aprove em Assembleia Geral.

Lisboa, 30 de março de 2023

O Fiscal Único

LILIANA FLÁVIA ZUNGA PINGUICHA