



Política de Privacidade e
Proteção de Dados
Pessoais
Norma PPPDP_001.EI

Entre Idades

Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso

Instituição Particular de Solidariedade Social

Esta norma define os termos nos quais a Entre Idades trata os dados pessoais dos seus beneficiários, colaboradores, voluntários, parceiros, utilizadores do seu website (restantes plataformas e redes sociais da Instituição), apoiantes, doadores, benfeitores e outros interessados, e os direitos que estes podem exercer, de acordo com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) - e restante legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados.

Ficha Técnica

Entidade: Entre Idades

Propriedade: Entre Idades – Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso, CRL.

NIPC: 513909249

Natureza Jurídica: Cooperativa.

Depósito Legal: Entidade com os documentos integralmente depositados em suporte electrónico. Publicado em <http://www.mj.gov.pt/publicacoes>. Conservatória do Registo Comercial Lisboa.

Objecto: Apoio ao idoso e sem fins lucrativos. Atua na prestação de cuidados de saúde, de apoio social, da melhoria da qualidade de vida e do envelhecimento ativo, bem como, na promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões física, psicológica, intelectual, emocional e social, envolvendo a sociedade civil.

Capital Social: 1.500,00 Euros

CAE Principal: 88990-R3. CAE's Secundários: 88101-R3, 87301-R3, 86906-R3

IBAN: PT50 0035 0125 00005104 930 52

Índice Geral

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.....	5
1. Definições.....	5
1.1. Dados Pessoais.....	5
1.2. Tratamento de Dados Pessoais.....	5
1.3. Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais.....	6
1.4. Subcontratante.....	6
1.5. Autoridade de controlo.....	6
1.6. Cookies.....	6
2. Categorias de dados pessoais.....	6
2.1. Porque recolhemos e tratamos os dados pessoais?.....	7
2.2. O legítimo tratamento de dados pessoais.....	7
2.3. A que se destinam os dados que recolhemos?.....	8
2.4. Direitos dos titulares dos dados pessoais.....	8
a. Direito de Acesso.....	8
b. Direito de Retificação.....	8
c. Direito de Limitação.....	8
d. Direito de Oposição.....	8
e. Direito ao Apagamento dos Dados e Direito a Ser Esquecido.....	8
f. Direito à Portabilidade.....	9
g. Direito a Retirar o Consentimento.....	9
h. Direito a reclamar.....	9
2.4. Como recolhemos, armazenamos e tratamos os dados?.....	9
3. Os dados dos Beneficiários.....	10
3.1. Quem recolhe?.....	10
3.2. Quem tem acesso?.....	10
3.3. Com quem são partilhados os dados dos beneficiários?.....	10
3.4. Onde são armazenados os dados?.....	10
3.5. Quanto tempo ficam os dados na posse da Entre Idades?.....	10
4. Os dados dos Colaboradores e dos Voluntários.....	10
4.1. Quem recolhe?.....	10
4.2. Quem tem acesso?.....	11
4.3. Com quem são partilhados os dados dos colaboradores?.....	11
4.4. Onde são armazenados os dados?.....	11
4.5. Quanto tempo ficam os dados na posse da Entre Idades?.....	11
5. Os dados dos apoiantes, doadores, benfeitores e outros interessados.....	11
5.1. Quem recolhe?.....	11
5.2. Quem tem acesso?.....	11
5.3. Com quem são partilhados os dados dos apoiantes, doadores, benfeitores e outros interessados?.....	11
5.4. Onde são armazenados os dados?.....	12
5.5. Quanto tempo ficam os dados na posse da Entre Idades?.....	12

6. Transmissão de dados (Subcontratantes).....	12
7. Responsável pela gestão e proteção de dados.....	12
8. Encarregado da Proteção de Dados.....	12
9. De que forma podem os titulares aceder aos seus dados e exigir a sua eliminação?.....	12
10. Em casos de violação de dados.....	13
11. Validade.....	13
12. Revisão.....	13

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A Entre Idades, no âmbito da sua ação, tem necessidade de recolher e tratar dados pessoais dos seus beneficiários, colaboradores, voluntários, parceiros, utilizadores do seu website (restantes plataformas e redes sociais), apoiantes, doadores, benfeitores, outros interessados e demais envolvidos nas valências e respostas sociais da Instituição, tendo para isso desenvolvido a seguinte Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (abreviadamente, PPPDP ou Política).

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Entre Idades visa assegurar a todos os interessados nas suas atividades que a recolha e tratamento dos dados pessoais, online e offline, através de vários canais, tais como websites, apps, redes sociais de terceiros, atendimento psicossocial, referênciação de caso, formulários, eventos e de outros procedimentos de recolha, se realiza em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 (RGPD) e demais legislações nacionais complementares.

A Entre Idades combina os Dados Pessoais que recolhe através de um método (por exemplo, website) com os Dados Pessoais que recolhe através de outro (como por exemplo, evento). Para além disso, combina os Dados Pessoais que foram originalmente recolhidos por diferentes entidades ou por parceiros.

A confiança na segurança, confidencialidade e sigilo no processo de recolha e tratamento dos dados pessoais de todos os interessados é a nossa principal prioridade, pelo que procedemos à adoção de medidas técnicas e organizativas que garantem aos titulares dos dados licitude, lealdade, transparência, exatidão e atualização dos dados, segurança e limitação do processo a finalidades específicas.

1. Definições

Para facilitar a compreensão desta PPPDP, são utilizadas as seguintes definições:

1.1. Dados Pessoais

Trata-se de qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (o "titular dos dados"); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome completo, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural, social ou de saúde, dessa pessoa singular.

1.2. Tratamento de Dados Pessoais

É uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

1.3. Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

É a pessoa singular ou coletiva que determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.

1.4. Subcontratante

Trata-se da pessoa singular ou coletiva, que trata os dados pessoais por conta da Entre Idades.

1.5. Autoridade de controlo

É a autoridade pública independente que, no caso de Portugal, é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), a quem compete fiscalizar a correta aplicação da legislação sobre proteção de dados pessoais.

1.6. Cookies

São ficheiros informáticos que contêm uma sequência de números e letras que permitem identificar de forma única o dispositivo de acesso à internet de um utilizador, mas podem conter outras informações tais como as suas preferências de navegação num determinado site. Os cookies são descarregados através do browser para o dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, tablet, etc.) quando se acede a determinados sites.

2. Categorias de dados pessoais

A Entre Idades, no âmbito das diversas atividades que desenvolve nas suas valências e Respostas Sociais, para o cumprimento da sua missão, recolhe, armazena e trata dados pessoais, em formato digital e/ou físico, de múltiplos agentes (nomeadamente, beneficiários, colaboradores, voluntários, parceiros, utilizadores do seu website (restantes plataformas e redes sociais), apoiantes, doadores, benfeitores, outros interessados e demais envolvidos nas valências e respostas sociais da Instituição) que do tipo de relação com a Instituição querem ser informados sobre a sua ação.

Em termos gerais, quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Os dados recolhidos são variados, em função do tipo de relação, e vão desde a informação demográfica e interesses (por exemplo, nome, idade ou faixa etária, género, número de identificação, número de identificação fiscal, número de identificação da segurança social, contacto telefónico, morada, endereços de correio electrónico, hobbies, interesses e informações de agregado familiar, estilo de vida e outros dados pessoais), até elementos mais específicos da identidade (por exemplo, nas dimensões: física, fisiológica, mental, económica, cultural, social ou de saúde) de pessoas singulares.

Os dados sensíveis recebidos pela Entre Idades sem a sua solicitação expressa (por exemplo, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual) serão imediatamente apagados.

A disponibilização de dados incorretos ou inexatos é da exclusiva responsabilidade de quem os cede à Entre Idades.

2.1. Porque recolhemos e tratamos os dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais de múltiplos agentes por parte da Entre Idades baseia-se:

- a. No seu interesse legítimo para concretização da sua missão enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social, na adequação das suas atividades e serviços para maior sucesso no apoio aos seus beneficiários (sendo que alguns dos dados pessoais são de fornecimento obrigatório para a prestação do serviço);
- b. Na necessidade de executar os contratos celebrados com os seus beneficiários, colaboradores, com as entidades públicas e outras;
- c. Quando o tratamento é exigido pela legislação em vigor;
- d. Quando o consentimento explícito é adquirido.

Na prossecução da sua atividade, o tratamento de dados a que a Entre Idades procede, enquadra-se, portanto, em finalidades determinadas, explícitas e específicas, sendo assegurados os deveres de informação aos titulares dos dados.

O titular dos dados poderá dar o seu consentimento, nos termos da legislação atualmente aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, relativamente à interconexão dos seus dados da Entre Idades com outras entidades. Não obstante, este consentimento poderá ser retirado, a qualquer momento, se assim for a vontade do titular de dados.

2.2. O legítimo tratamento de dados pessoais

Os tratamentos de dados referidos atrás são lícitos na medida em que:

- O titular dos dados tenha dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados para uma ou mais finalidades específicas;
- O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular;
- O tratamento for necessário ao exercício de funções de interesse público;
- O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento.

O website, demais plataformas e presença da Entre Idades nas redes sociais rege-se pelos termos e condições desta Política, pelo que quem deseje ser utilizador terá de concordar com nossa Política de Privacidade e se obrigar a respeitar na íntegra. Caso não concorde com estes termos e condições, o utilizador não os deverá utilizar.

2.3. A que se destinam os dados que recolhemos?

Os dados que recolhemos são essenciais ao desenvolvimento e cumprimento da nossa missão e destinam-se apenas às ações que nos permitam alcançar este fim. Por um lado, permitem-nos conhecer as pessoas que pretendemos ajudar e assim adequar as nossas respostas de apoio; por outro, permitem-nos dar a conhecer o nosso trabalho a todas as pessoas que nos querem apoiar de forma transparente e a encontrar o melhor tipo de envolvimento para cada uma.

2.4. Direitos dos titulares dos dados pessoais

Os titulares dos dados são informados que têm o direito de solicitar à Entre Idades o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou a sua eliminação, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados, nos casos legalmente admissíveis, nos termos do RGPD.

Quando o tratamento de dados se basear no consentimento, o titular dos dados tem o direito de retirar esse consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

O titular dos dados tem ainda o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, ou o direito à ação judicial contra a autoridade de controlo ou o responsável pelo tratamento ou subcontratante, nos termos previstos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Em suma, nos termos previstos na Lei, é garantido ao titular dos dados pessoais o direito de acesso e retificação dos seus dados pessoais, bem como o direito de limitação e oposição ao tratamento dos mesmos. Destacam-se os seguintes direitos:

- a. **Direito de Acesso**
Direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros.
- b. **Direito de Retificação**
Direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados.
- c. **Direito de Limitação**
Direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de: (i) suspensão do tratamento ou (ii) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.
- d. **Direito de Oposição**
Direito de se opor a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.
- e. **Direito ao Apagamento dos Dados e Direito a Ser Esquecido**
Direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, nomeadamente o de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal de preservação para investigação, deteção e repressão de crimes ou porque se encontra em curso um processo judicial.

f. Direito à Portabilidade

Direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais, desde que, tecnicamente possível.

g. Direito a Retirar o Consentimento

Direito de se opor ou retirar o seu consentimento, a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.

h. Direito a reclamar

Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a CNPD, para além da Instituição.

O exercício dos direitos acima referidos é efetuado mediante contacto direto com a Entre Idades através do e-mail: geral@entreidades.pt ou por escrito para Avenida General Roças, 39, 5.Esq., 1170-156 Lisboa.

2.4. Como recolhemos, armazenamos e tratamos os dados?

A recolha, armazenamento e tratamento dos dados depende dos grupos e dos respetivos dados em causa consoante explicaremos nos pontos seguintes.

Não obstante a explanação seguinte, indicamos que em termos de medidas de segurança adotamos:

- a. A Entre Idades assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo em prática medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, o acesso não-autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito, nos termos da legislação atualmente em vigor em matéria de proteção de dados.
- b. A transmissão de dados é efetuada utilizando ligações seguras (HTTPS), ou seja, de forma encriptada, com recurso a chaves privadas e unívocas. O protocolo SSL (Security Sockets Layer) permite que a transmissão de todos os dados sensíveis pela Internet, ocorra de forma segura, salvaguardando a privacidade e minimizando o risco de interceção de dados durante a comunicação.
- c. Sem prejuízo das medidas de segurança adotadas, a Entre Idades recomenda que o titular dos dados deverá assumir todas as precauções para proteger os seus dados pessoais enquanto utilizador da Internet, nomeadamente, alterar a sua password de acesso ao seu e-mail de forma regular, utilizar um computador e um browser atualizados em termos de "patches" de segurança e antivírus, e, adicionalmente, garantir certificar-se da autenticidade dos sites que visita na internet.

Todos os procedimentos realizados de modo automatizado e não automatizado que permitam a recolha, organização, armazenamento, modificação e a transferência dos dados pessoais serão considerados como "tratamento de dados pessoais".

A Entre Idades não comercializa nem partilha (sem o consentimento dos titulares dos dados), a sua base de dados com terceiros, em nenhuma circunstância.

No âmbito da sua atividade, poderá ser necessário recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos nossos utilizadores. Quando tal sucede, tomamos todas as precauções adequadas, impondo contratualmente a estas entidades

que ponham em prática as medidas técnicas e organizacionais adequadas para obstar a qualquer tratamento ilícito dos dados e para assegurar a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade.

Os dados pessoais também poderão ser disponibilizados aos tribunais e às demais autoridades competentes, no estrito cumprimento do disposto na Lei, designadamente quando se revelem necessários para a resolução de litígios diversos e para atividades relativas à proteção da segurança pública, da defesa e segurança do Estado e à prevenção, investigação ou deteção de ilícitos criminais.

3. Os dados dos Beneficiários

3.1. Quem recolhe?

Os dados podem ser recolhidos pelas equipas técnicas, no terreno e com a ajuda de voluntários; ou na sede das respostas sociais; ou podem ainda ser recebidos de outras organizações parceiras no encaminhamento de situações.

3.2. Quem tem acesso?

Os dados são acessíveis pelas equipas técnicas durante o período de prestação de apoio aos beneficiários.

3.3. Com quem são partilhados os dados dos beneficiários?

Este tipo de dados pode ser partilhado, se solicitado, pelas entidades públicas com quem a Entre Idades articula, com as entidades privadas sem fins lucrativos em caso de intervenção conjunta ou de transferência de processos de ajuda e ainda com, se se justificar, com entidades privadas.

3.4. Onde são armazenados os dados?

A Entre Idades guarda digitalmente os dados dos seus utilizadores em servidores localizados em Portugal. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com standards elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. Alguns dados podem ser também guardados em formato físico (uma vez que existem documentos originais que é necessário manter em arquivo físico à guarda da equipa técnica).

3.5. Quanto tempo ficam os dados na posse da Entre Idades?

Os dados são eliminados de acordo com o processo definido para o efeito ao fim de 10 anos após o fim dos apoios e serviços prestados ou sempre que solicitado pelos beneficiários, desde que não haja obrigatoriedade legal que o impeça.

Os dados sensíveis recolhidos (exemplo: elementos específicos da identidade física, fisiológica, mental, económica, cultural, social ou de saúde) serão alvo de uma atenção redobrada.

4. Os dados dos Colaboradores e dos Voluntários

4.1. Quem recolhe?

Os dados dos colaboradores remunerados e os dos voluntários são recolhidos pela área de Gestão, da Direção Técnica ou da Gestão de Projetos da Entre Idades.

4.2. Quem tem acesso?

Os dados dos colaboradores e dos voluntários estão acessíveis aos técnicos da área de Gestão, da Direção Técnica ou da Gestão de Projetos. Todos estes dados são também acessíveis ao Administrador.

4.3. Com quem são partilhados os dados dos colaboradores?

Os dados dos colaboradores são partilhados com as entidades públicas nos termos da lei laboral e fiscal em vigor ou com entidades financiadoras quando se justifique para fins de financiamento de projetos. Os dados dos voluntários podem ser partilhados com entidades financiadoras no âmbito do desenvolvimento de ações de promoção e divulgação de atividades. As possibilidades de partilha são informadas a ambos os grupos no momento de estabelecimento do vínculo contratual e de estabelecimento do compromisso com os membros voluntários.

4.4. Onde são armazenados os dados?

Os dados são armazenados em suporte digital (tecnologia de cloud devidamente credenciada) e em formato físico (uma vez que existem documentos originais que é necessário manter em arquivo físico).

4.5. Quanto tempo ficam os dados na posse da Entre Idades?

Em ambos os grupos os dados são eliminados após 2 anos da cessação desse mesmo vínculo com a Entre Idades ou antes, se solicitado pelo colaborador ou voluntário e se não houver obrigações legais que o impeçam.

Na fase de recolha de dados, é pedido a cada colaborador/voluntário o preenchimento de uma ficha de dados pessoais, onde se solicita autorização para a recolha, armazenamento e tratamento dos seus dados durante o período do vínculo e a utilização de dados, como o nome e o e-mail, após a cessação do mesmo, com a finalidade de divulgação das atividades da Entre Idades. Caso não pretenda receber qualquer informação, o colaborador/voluntário pode recusar esta mesma possibilidade ou pedir o esquecimento dos seus dados após a cessação do vínculo com a Entre Idades.

5. Os dados dos apoiantes, doadores, benfeitores e outros interessados

5.1. Quem recolhe?

Os dados dos apoiantes, doadores, benfeitores e outros interessados, são recolhidos pela área de Gestão, da Direção Técnica ou da Gestão de Projetos.

5.2. Quem tem acesso?

Os dados dos apoiantes, doadores, benfeitores e outros interessados, estão acessíveis aos técnicos da área de Gestão, da Direção Técnica ou da Gestão de Projetos. Todos estes dados são também acessíveis ao Administrador.

5.3. Com quem são partilhados os dados dos apoiantes, doadores, benfeitores e outros interessados?

Os dados dos apoiantes, doadores, benfeitores e outros interessados, são partilhados com as entidades públicas nos termos da Lei sendo estes informados aquando do estabelecimento do compromisso.

5.4. Onde são armazenados os dados?

Os dados são armazenados em suporte digital (tecnologia de cloud devidamente credenciada) e em formato físico (uma vez que existem documentos originais que é necessário manter em arquivo físico).

5.5. Quanto tempo ficam os dados na posse da Entre Idades?

Os dados são eliminados quando termina o apoio prestado pelo apoiante, doador, benfeitor ou outros interessados, ou num máximo de 5 anos após essa data (nas situações em que se estima, virem a ocorrer novas formas de apoio), ou sempre que solicitado pelos seus titulares, desde que não haja obrigação legal que o impeça.

Na fase de recolha de dados, é proposto o preenchimento de um formulário, onde se solicita autorização para a recolha, armazenamento e tratamento dos seus dados durante o período do apoio e a utilização de dados como o nome e o email após a cessação do mesmo, com a finalidade de divulgação das atividades da Entre Idades. Caso não pretenda receber qualquer informação, o apoiante, doador, benfeitor ou outro interessado, pode recusar esta mesma possibilidade ou pedir o esquecimento dos seus dados.

6. Transmissão de dados (Subcontratantes)

A Entre Idades, na prossecução da sua atividade, poderá recorrer a terceiros - Subcontratantes – para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos titulares dos dados. A Entre Idades assegura que, nestas circunstâncias são adotadas as medidas técnicas, organizativas e contratuais adequadas de forma a assegurar que as entidades subcontratadas satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de proteção de dados.

Os dados podem também ser transmitidos a terceiros com quem a Entre Idades desenvolva parcerias, no caso de o titular ter consentido, ou entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por força da Lei, como a Autoridade Tributária, entidades da área da saúde ou da segurança social.

7. Responsável pela gestão e proteção de dados

O responsável pela gestão e proteção de dados é a Entre Idades.

8. Encarregado da Proteção de Dados

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais, o Encarregado da Proteção de Dados designado é o Diretor Técnico da Instituição. O mesmo poderá ser contactado, via e-mail, para geral@entreidades.pt.

9. De que forma podem os titulares aceder aos seus dados e exigir a sua eliminação?

Os titulares de dados tratados pela Entre Idades podem, a qualquer momento, aceder, retificar ou atualizar os seus dados, bem como decidir que tipo de dados pretendem ver guardados ou eliminados. Para proceder a qualquer solicitação relativamente ao tratamento dos seus dados, o titular poderá contactar diretamente

a Entre Idades através do endereço geral@entroidades.pt ou por correio através da morada: Avenida General Roçadas, 39, 5.Esq., 1170-156 Lisboa.

O titular dos dados poderá solicitar a cópia dos dados que lhe digam respeito, a retirada do consentimento, a retificação, a eliminação, a limitação, a portabilidade e a oposição ao tratamento dos mesmos.

Os titulares dos dados podem ainda, em caso de conflito, apresentar uma queixa/reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

10. Em casos de violação de dados

A Entre Idades tudo fará para prevenir/evitar qualquer violação ou abuso relativamente aos dados que lhe são confiados. Se eventualmente acontecer, agirá de acordo com o previsto no RGPD, informando logo que possível os titulares dos dados em causa, tomando medidas que minimizem potenciais danos e notificará a CNPD no prazo de 72 horas nas situações em que gravidade o justifique.

A Entre Idades está empenhada em garantir a segurança dos dados pessoais através dos seguintes meios: uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do website, e-mail e redes sociais; uso de password restrita nos acessos às suas plataformas; limitação do acesso aos dados pessoais (por exemplo, acesso só aos funcionários ou colaboradores da Instituição que necessitem de lhes aceder para os fins acima descritos).

11. Validade

Se alguma parte ou disposição dos presentes Termos de Utilização for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, a validade, legalidade e exequibilidade das restantes disposições não será afetada ou prejudicada.

A Entre Idades reserva o direito de atualizar ou modificar a sua Política a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas. Todos são aconselhados a visitar este conteúdo regularmente.

12. Revisão

A Entre Idades reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política, quer devido a alterações na legislação, quer de forma a abranger novos desenvolvimentos da internet. Quaisquer alterações serão prontamente divulgadas, pelo que se sugere a consulta regular a este documento para verificar se foram efetivadas alterações ao mesmo, e sempre em conformidade com o estabelecido na Lei.

Alterações materiais ou relevantes da presente Política serão comunicadas através de qualquer meio considerado adequado, incluindo a publicação de um comunicado específico para o efeito ou de um aviso nas diversas plataformas.