

CONVOCATÓRIA PARA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

Convocam-se os cooperadores da Entre Idades – Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso, para a Assembleia Geral Ordinária que terá lugar no dia 27 de março de 2024, na Casa dos Direitos Sociais, Rua Ferreira de Castro S/N, 1950-135 Lisboa.

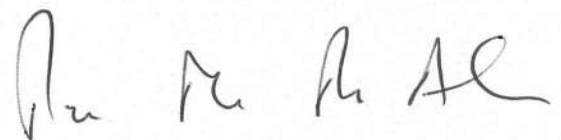
A Assembleia reunirá, em primeira convocatória às 18 horas e 30 minutos, em segunda convocatória, às 19 horas, com qualquer número de cooperadores presentes, tornando-se as suas decisões definitivas.

Ordem de Trabalhos

1. Aprovação e deliberação sobre o Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2023;
2. Apresentação, discussão e aprovação do Parecer Fiscal, elaborado pelo Órgão de Fiscalização, relativo ao exercício de 2023;
3. Outros assuntos.

Lisboa, 11 de março de 2024

O Titular da Mesa da Assembleia Geral



Pedro Miguel Pires Almeida

Parecer do Fiscal Único

Relatório de Atividades e Contas de 2023

De acordo com o postulado nos estatutos da Entre Idades e na lei n.º 119/2015, alterada pela Lei n.º 66/2017, de 9 de agosto, artigo 53.º, alínea e), cumpre ao Órgão de Fiscalização, de entre outros, emitir parecer sobre o Relatório de Atividades e Contas de 2023 e elaborar o relatório das ações de fiscalização do ano de 2023.

Foi analisado pelo Fiscal Único o Relatório de Atividades e Contas de 2023, concluindo-se o seguinte:

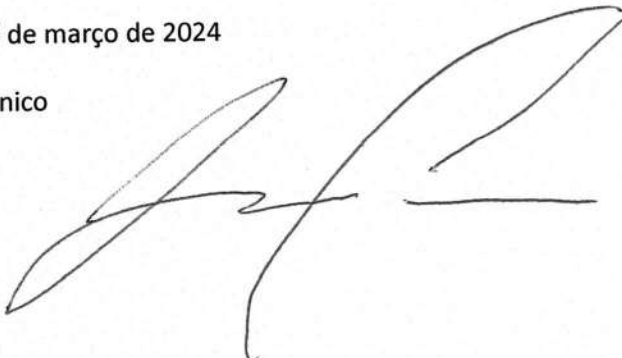
1. A proposta de relatório reveste a totalidade das atividades desenvolvidas pela Entre Idades no ano de 2023. Embora espelhando uma breve redução das atividades, a equipa encetou todos os esforços para continuar a assegurar todas as atividades que lhe foram possíveis;
2. Os resultados contabilísticos foram positivos (resultados transitados no valor de 6 438,46 € (seis mil quatrocentos e trinta e oito euros e quarenta e seis cêntimos), revelando um acentuado crescimento face ao ano anterior;
3. O empenho contínuo da Administração e de toda a equipa na minimização do impacto dos diversos obstáculos nos resultados contabilísticos, manifestado nomeadamente na receção em atraso de direitos remuneratórios, assim como de direitos remuneratórios respeitante a proporcionais por cessação de vínculos (1 vínculo), revela que todos sobrepuseram de forma generosa a missão da Entre Idades junto da população idosa, em detrimento dos direitos e Bem-Estar pessoal;
4. A Administração da Entre Idades revelou-se consistente e empenhada quer na qualidade do apoio prestado, quer na gestão adotada;
5. Em 2024 é necessário continuar o caminho efetuado no ano de 2023, nomeadamente no aumento de atividades prestadas aos beneficiários e na angariação de apoios que permitam a concretização das mesmas.

Parecer

6. Assim, tendo em conta o mencionado anteriormente, o parecer do Fiscal Único é favorável a que o documento se aprove em Assembleia Geral.

Lisboa, 26 de março de 2024

O Fiscal Único



J. L. P.
Ch.
an



ENTRE
IDADES

Relatório de Atividades e
Contas 2023

Entre Idades

Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso

Instituição Particular de Solidariedade Social

Relatório de Atividades e Contas referente ao ano 2023.
Apresentado, discutido e aprovado em Assembleia Geral a 27 de março de 2024

Handwritten signatures and initials in the top right corner of the page.

Ficha Técnica

Entidade: Entre Idades

A Entre Idades, Instituição Particular de Solidariedade Social, acreditada pela CASES e registada na Entidade Reguladora da Saúde, oferece para a população com idade igual ou superior a 65 anos respostas em três áreas: Atendimento Psicossocial, Cuidados de Saúde Domiciliários (nas valências técnicas de Fisioterapia, Psicologia e Reabilitação Psicomotora), Animação Sociocultural e Literacia Social e em Saúde. A equipa de profissionais da Instituição conta com Psicólogos, Psicomotricistas e Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica - Fisioterapeutas, validados, específica e respetivamente, pela Ordem dos Psicólogos Portugueses, Associação Portuguesa de Psicomotricidade e Administração Central do Sistema de Saúde.

Propriedade: Entre Idades – Cooperativa de Solidariedade Social de Apoio e Proteção ao Idoso, CRL.

NIPC: 513909249

Natureza Jurídica: Cooperativa.

Depósito Legal: Entidade com os documentos integralmente depositados em suporte eletrónico. Publicado em <http://www.mj.gov.pt/publicacoes>. Conservatória do Registo Comercial Lisboa.

Objeto: Apoio ao idoso e sem fins lucrativos. Atua na prestação de cuidados de saúde, de apoio social, da melhoria da qualidade de vida e do envelhecimento ativo, bem como, na promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões física, psicológica, intelectual, emocional e social, envolvendo a sociedade civil.

Capital Social: 1.500,00 Euros

CAE Principal: 88990-R3. CAE's Secundários: 88101-R3, 87301-R3, 86906-R3

IBAN: PT50 0035 0125 00005104 930 52

É expressamente proibida a cópia, reprodução, modificação ou difusão, total ou parcial, do conteúdo deste documento sem a prévia autorização, por escrito, da Entre Idades. A Entre Idades reserva-se o direito de proceder judicialmente contra os autores de qualquer exploração comercial não autorizada dos textos, ilustrações e outros elementos contidos nesta publicação. Para fins não comerciais, os conteúdos podem ser utilizados, desde que seja citada a fonte, e a Entre Idades agradece ser informada das situações em que tal aconteça.

J
de
J. B
di
er.

Com especial agradecimento, pelo inestimável apoio, a:

AMCGest

A. Manso de Carvalho – Serviços de
Contabilidade e Gestão, Lda



**CASA
DOS
DIREITOS
SOCIAIS**

Câmara Municipal de Lisboa



Índice Geral

1. Introdução	2
2. Enquadramento Institucional	4
2.1. A nossa história	4
2.2. Quem somos.....	4
2.3. Objeto Social.....	5
2.4. Missão, Visão e Valores	5
2.5. Princípios e Objetivos.....	5
2.6. Estrutura e Organograma	6
2.7. Valências e Respostas Sociais	7
2.8. Relação com as organizações e a comunidade	10
2.9. Política de Qualidade	10
3. Atividades em 2023	12
4. Gestão e Finanças	31
4.1. Desvio face ao orçamento	31
4.2. Conta Corrente.....	32
4.3. Apoiantes	34
4.4. Balanço e Demonstrações Financeiras	34
5. Comunicação e Marketing	37
6. Impacto Social	44
7. Conclusão	47
Anexos.....	49

Índice de Figuras

Figura 1 - Organograma da Entre Idades.....	7
Figura 2 - seguidores e interação – dados comparativos com outras Páginas.....	41

Índice de Quadros

Quadro 1 - Registo de Atividades desenvolvidas no ano 2023	12
Quadro 2 - Número de Atendimentos Clínicos por mês, em 2023.....	29
Quadro 3 - Apresentação dos desvios face ao orçamento de 2023.....	31
Quadro 4 - Vista anual de 2023 das receitas próprias, donativos monetários e despesas mensais	32
Quadro 5 – Donativos monetários à Entre Idades no ano de 2023.....	34
Quadro 6 - Distribuição dos países e cidades com maior número de pessoas alcançadas.	38
Quadro 7 - Distribuição mensal do número de publicações, em 2023.....	40
Quadro 8 - Avaliação do Impacto Social das Respostas Sociais da Entre Idades.	44

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Relação entre as Receitas, Despesas ao longo do ano de 2023.....	33
Gráfico 2 - Representação gráfica da variação do número de seguidores da Página Facebook da Entre Idades.....	37
Gráfico 3 - Representação gráfica das pessoas alcançadas pela Página Facebook, por género e faixa etária.	38
Gráfico 4 - Representação gráfica da variação do alcance da Página de Instagram da Entre Idades.....	39
Gráfico 5 - Representação gráfica das pessoas alcançadas pela Página Facebook, por género e faixa etária	40

[Handwritten signatures and initials]

Lista das principais siglas da Entre Idades

AIS	Ações de Informação e Sensibilização
AP	Atendimento Psicossocial
BE	Bem-estar
EB	Entre Bens
EE	Entre Encontros
EIA	Entre Idades Acontece
EIC	Entre Idades Clínica
EIcon	Entre Idades Convida
EII	Entre Idades Informa
EIS	Entre Idades Social
ES	Entre Sonhos
FSC	Fundo Social para a Clínica
IS	Impacto Social (e Modelo de Impacto Social)
MpV	Música para a Vida
PA	Plano de Atividades
PE	Projeto Estímulo
PIE	Projetos de Intervenção Específicos
QV	QV – Qualidade de Vida
RS	Realização de Sonhos
TCon	Terapias Convencionais
TCom	Terapias Complementares
UDS	Um Dia de Sonho

[Handwritten signature]
1. 2
[Handwritten signature]
h.

Introdução



1. Introdução

Passado mais um ano, dos 7 anos de vida da Entre Idades, eis-nos no presente a fazer um balanço sobre o ano de 2023, tanto no que diz respeito ao desenvolvimento daqueles que são os objetivos da Entre Idades no que concerne a Qualidade de Vida e o Bem-estar da População Idosa residente no concelho de Lisboa, bem como, aos desafios que nos obrigaram a adaptar, mudar e criar e transformar.

Ao longo de 2023 continuámos a consolidar a confiança que os(as) utentes e respetivos familiares têm no trabalho desenvolvido pela Entre Idades, tendo como essência uma intervenção centrada na pessoa e respetivas necessidades, pois cada pessoa que acompanhamos é, para nós, carinhosamente única.

O presente Relatório de Atividades e Contas (RAC), relativo ao ano 2023, retrata aquilo que foi a concretização dos fins e objetivos desta Instituição no ano transato, através de iniciativas, atividades, ações e projetos, cujo propósito foi o de realizar aquele que é o objeto social da nossa Instituição. É um exercício de transparência e um dos valores constitutivos da Entre Idades e do qual não abdicamos. Por este motivo, com o RAC, reportamos as múltiplas atividades que realizamos e que foram traduzindo as prioridades que adotamos, de forma a permitir uma avaliação continuada, quer da dimensão, quer do impacto da nossa intervenção, junto das pessoas que acompanhamos em particular, quer na comunidade.

As atividades desenvolvidas e que iremos elencar neste documento, estiveram em linha com a Missão, Visão e Valores da Entre Idades e o posicionamento estratégico para o ano, espelhado no Plano de Atividades para o ano de 2023.

De facto, continuamos a defender energicamente como solução para ajudar a encontrar respostas e assegurar resultados com relevante impacto social, o trabalho em rede e em cooperação na comunidade em que nos inserimos, mas também a sustentabilidade e autonomia financeira da Instituição.

Continuamos a investir na otimização dos serviços prestados através da racionalização dos recursos existentes, dinamização das atividades com recurso a diferentes formas e fontes de apoio privados, bem como, ações geradoras de outros recursos indispensáveis ao funcionamento, aliadas à prática de estratégias de contenção de custos, sem descurar a qualidade dos serviços prestados. Isto está presente na marcada atenção aos critérios de eficiência, eficácia, qualidade e excelência, tendo em vista o alcançar de uma organização sustentável por via da sua ação. O propósito de melhorar o desempenho geral da instituição, foi uma preocupação constante em cada tomada de decisão, para assim gerar mais valor na sociedade. O trabalho foi criteriosamente levado a cabo com competência e profissionalismo, entrega e dedicação, paixão e humildade, criatividade e audácia, movido sempre pelo intuito de realizar um trabalho de qualidade em ordem de um apoio harmonioso, atento e eficaz, aos mais velhos residentes de Lisboa.

Por fim, a Direção agradece o contributo, a dedicação e o empenho de todos os que exercem ou exerceram funções na Entre Idades durante o ano 2023, a todos os seus beneficiários e beneficiárias, bem como a todos os parceiros institucionais, e submete à apreciação e aprovação da Assembleia Geral, o RAC2023, em particular aos Prémios Caixa Social da Caixa Geral de Depósitos, S.A. Foi claramente um ano de desafios e de estabilização, preparando saltos para o ano vindouro.

A todos(as), o nosso profundo agradecimento.



ENTRE
IDADES

O MELHOR DA VIDA APÓS OS 65

Entre Idades Social

Atendimento Psicossocial
É o espaço onde os idosos e as suas famílias podem manifestar as suas necessidades e solicitar o melhor apoio.

Entre Bens
É a Loja Social da Entre Idades, onde os utentes podem adquirir ou doar produtos e bens necessários ao dia-a-dia.

Entre Sonhos
Projeto de promoção de experiências únicas e positivas:
- Realização de Sonhos
- Um Dia de Sonho e
- Música Para a Vida.

Entre Idades Clínica

Terapias convencionais
Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Psicomotricidade, Neuropsicologia, Podologia, Terapia da Fala, Neurologia e Gerontopsiquiatria.

Terapias não convencionais
Acupuntura, Reiki, Osteopatia, Homeopatia, Mindfulness, Meditação e Reflexologia.

Projeto Estimulo
Projeto de intervenção clínica multidisciplinar.

Entre Idades Acontece

Trata-se da valência cultural, informativa, de convívio e de realização de atividades, orientadas para a população idosa, respetivas famílias, cuidadores, profissionais e sociedade em geral.

Entre Idades Informa
Ações de sensibilização e de informação.

Entre Encontros
Local de partilha de experiências e de intervenção, com componente lúdica, acesso a cafetaria, biblioteca e realização de eventos temáticos.

968 663 270

www.entreidades.pt

   /entreidades



O MELHOR DA VIDA

www.entreidades.pt

2. Enquadramento Institucional

2.1. A nossa história

Após vários anos a trabalhar com a população idosa, nas mais diversificadas respostas de apoio, fomos percebendo que muitas das respostas existentes, embora de utilidade indiscutível para garantir o apoio aos idosos, eram de natureza assistencialista o que acabava por não considerar a imensidão de potencialidades que este grupo etário encerra. Isto levou-nos a experienciar sistematicamente uma sensação de insatisfação por se perceber que poderia ser feito ainda mais.

Nesta linha, decidimos que era relevante atuar no aqui e no agora, em vez de ficarmos pelo simples protelar à espera de um momento ideal.

O importante era definir uma linha estratégica de ação que viesse enriquecer o paradigma de intervenção já existente. Ou seja, que viesse complementar a linha de ação ao nível dos cuidados instrumentais ou básicos de vida, através de uma atuação desenvolvimentista orientada para a expressão da identidade de cada um dos idosos e, conseqüente promoção da Qualidade de Vida e do Bem-estar num espetro mais amplo com o intuito de promover um envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

Assim, compilaram-se várias linhas de ação no desenho de um plano de intervenção focado em ações positivas e orientadas para a solução. Para isso, unimos este propósito à nossa veia marcadamente empreendedora, aliamos as nossas especialidades, partilhamos dúvidas e anseios, fortalecemos os laços e constituímos uma força de ação altamente motivada, ativa e vigorosa na concretização deste projeto.

Vislumbramos um mundo em que a sociedade abraça o envelhecimento e a sabedoria que lhe é inerente, onde os idosos são valorizados como atores da sua própria vida e as conexões entre as gerações são um marco para uma sociedade fraterna. E é deste entrelaçar que surgiu a Entre Idades.

O nome Entre Idades pretende assim sinalizar a nossa linha de intervenção nas terceira e quarta idades do ciclo de vida, com a noção de que a solidariedade intergeracional é basilar para o êxito de uma sociedade fraterna e inclusiva, onde todas as idades contam.

2.2. Quem somos

A Entre Idades é uma Cooperativa de Solidariedade Social, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), de apoio ao idoso e à sua família e sem fins lucrativos.

A larga experiência profissional e social dos seus fundadores permite à Entre Idades ter um conhecimento real das necessidades e dificuldades da população idosa, segundo uma visão holística e com uma forte preocupação social.

A essência da nossa ação é a da solidariedade social orientada para o apoio à pessoa idosa, numa perspetiva holística, humanizada e de qualidade. Apoiamos a pessoa idosa nas 3^{as} e 4^{as} fases do seu ciclo de vida e em todas as suas dimensões - física, psicológica, intelectual, emocional e social, num eixo de ação individual e familiar, pelo que, disponibilizamos um quadro de serviços diferenciadores, desde os cuidados de saúde

e de bem-estar aos de apoio social e de capacitação, no sentido da melhoria da sua Qualidade de Vida (QV) e da promoção do Bem-estar (BE) no sentido de envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

Somos uma organização determinada, proativa e capaz, que se define pelas e para as pessoas, com uma equipa altamente qualificada e motivada para um projeto comum e que acredita que pode fazer sempre mais e melhor.

2.3. Objeto Social

A Entre Idades é uma cooperativa de solidariedade social, de apoio ao idoso e sem fins lucrativos. Atua na prestação de cuidados de saúde, de apoio social, da melhoria da qualidade de vida e do envelhecimento ativo, bem como, na promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões - física, psicológica, intelectual, emocional e social, envolvendo a sociedade civil.

2.4. Missão, Visão e Valores

De seguida, apresentamos a nossa “razão de ser” definida em termos de missão, seguindo-se o que encaramos como a nossa meta, expressa na nossa visão, e o nosso quadro de valores onde assentará toda a nossa linha de ação.

Missão: A essência da nossa missão é a da solidariedade social orientada para o apoio à pessoa idosa, numa perspetiva holística, humanizada e de qualidade.

Visão: A Entre Idades visa a melhoria da Qualidade de Vida e a promoção do Bem-estar, refletidos num envelhecimento ativo e bem-sucedido, bem como, a promoção da proteção da pessoa idosa em todas as suas dimensões, segundo um eixo de intervenção diferenciador, inovador e ajustado a cada utente.

Valores: Os nossos pilares de atuação são o profissionalismo, a transparência, a inovação, a qualidade e o espírito de equipa.

- O Profissionalismo - Fundamentado na investigação mais atual e consistente e orientado pela ética e deontologia da intervenção.
- Transparência - Trabalhamos em prol de solidariedade social, com clareza de processos e rigor conceptual e financeiro.
- Inovação - Planeamos respostas pioneiras, orientadas para a solução e intervimos em áreas de carência social.
- Qualidade - Procuramos aceder ao mais alto nível de qualidade de decisões, processos e pessoas.
- Espírito de equipa - Acreditamos que o esforço coletivo é a melhor forma de alcançar os nossos objetivos e potenciar o impacto da nossa ação na comunidade.

2.5. Princípios e Objetivos

No sentido de se operacionalizar a nossa linha de ação segue-se a apresentação dos nossos Princípios:

- a. Promover os valores proclamados na Declaração Universal dos Direitos Humanos e na Constituição da República Portuguesa, na sua aplicação direta à população idosa e respetivas famílias;

- b. Fomentar a inovação e o desenvolvimento da cooperativa, com a participação ativa dos membros, utentes, representantes legais/famílias, parceiros, e outras partes interessadas;
- c. Respeitar a diversidade, não discriminando em função de qualquer característica pessoal/individual ou coletiva;
- d. Agir numa perspetiva biopsicossocial na intervenção com a população idosa e respetivas famílias;
- e. Contribuir para a edificação de uma estrutura creditada do ponto de vista humano, técnico, científico e que sirva de referência às boas práticas na área do envelhecimento.

Do mesmo modo, segue-se a apresentação dos nossos objetivos:

- a. Colocar à disposição do idoso em particular, da sua família e comunidade em geral (embora vocacionada para a pessoa idosa, não exclui a possibilidade de acolher nas suas atividades outras camadas etárias), valências diferenciadas com estrutura e organização próprias que promovam a solidariedade, a cultura, a criatividade, a saúde, o encontro intergeracional, a participação social e o pleno exercício da sua condição de cidadão;
- b. Promover o acesso a atividades lúdicas, ocupacionais e socioculturais;
- c. Promover o desenvolvimento de projetos de intervenção e investigação científica;
- d. Contribuir espiritual e materialmente para a melhoria do bem-estar e qualidade de vida na 3ª e 4ª idades;
- e. Criar uma plataforma de ação conjunta com outras instituições e/ou organizações que partilhem dos objetivos da Entre Idades;
- f. Criar respostas ao nível dos cuidados de saúde ajustados às especificidades do envelhecimento;
- g. Promover a independência, a capacitação e a participação plena da pessoa idosa na sociedade;
- h. Melhorar a qualidade de vida e o bem-estar da população com 65 ou mais anos de idade;
- i. Estimular a interação social, enquanto fator de combate à solidão e exclusão;
- j. Disponibilizar à pessoa idosa o acesso a um conjunto diversificado de respostas que possibilitem o fortalecimento da sua participação social e o usufruto de uma vivência coerente com o seu processo de envelhecimento;
- k. Garantir serviços adequados e atempados dirigidos à pessoa idosa, especialmente à mais carente, garantindo-lhe a sua dignidade como ser humano;
- l. Apoiar a integração social e comunitária;
- m. Proteger os cidadãos idosos de situações de fragilidade, dependência ou de risco;
- n. Educar e formar profissionais das diferentes áreas de ação, específicas ou transversais às várias populações, bem como, as famílias e a sociedade civil.

2.6. Estrutura e Organograma

A Entre Idades, estatutariamente, é composta por 3 Órgãos Sociais: A Assembleia Geral (é órgão supremo da cooperativa, sendo as suas deliberações, tomadas nos termos legais e estatutários, obrigatórias para os restantes órgãos da cooperativa e para todos os seus membros); Órgão de Fiscalização (é o Órgão de fiscalização da Cooperativa); e o Órgão de Administração (é o órgão que administra e executa a gestão corrente da cooperativa com carácter de permanência).

Em termos organizacionais, ao Órgão de Administração reportam as Direções Técnica e Clínica, que assumem a gestão operacional da Entre Idades Social, Entre Idades Clínica e Entre Idades Acontece, cuja hierarquia apresentamos na figura seguinte.

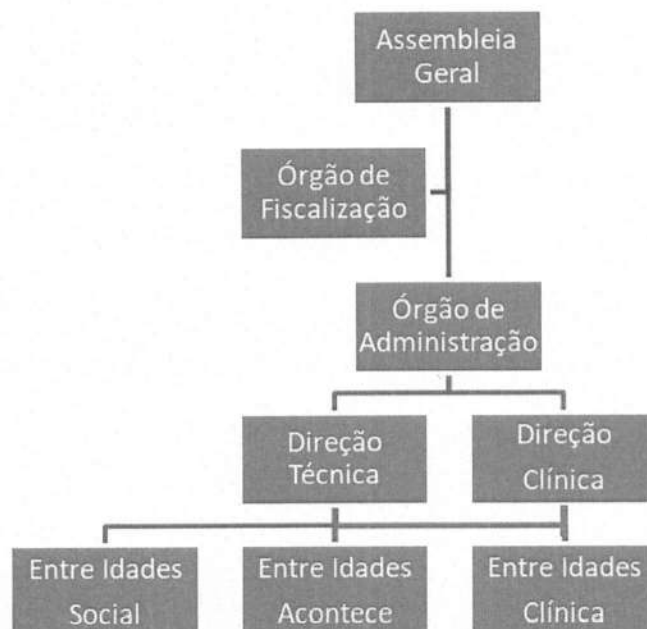


Figura 1 - Organograma da Entre Idades

2.7. Valências e Respostas Sociais

A Entre Idades comporta atualmente 3 Valências – a Entre Idades Social, a Entre Idades Clínica e a Entre Idades Acontece – e 8 Respostas Sociais.

A valência Entre Idades Social (EIS) reúne as estruturas de apoio social e projetos específicos de intervenção social na área do envelhecimento e engloba as Respostas Sociais: Atendimento Psicossocial (AP), Entre Bens (EB) e Entre Sonhos (ES), descritas a seguir:

- a. O Atendimento Psicossocial é a porta de entrada na instituição onde se efetua a inscrição e o levantamento de necessidades da pessoa idosa (considerando o seu agregado familiar) para se poder realizar o diagnóstico psicossocial. Este método é essencial para se poder efetuar a melhor orientação biopsicossocial e realizar o encaminhamento para serviços/valências dentro (admissão) e fora (referenciação) da Entre Idades.
No Atendimento Psicossocial é também determinado o escalão de comparticipação do utente, o qual permite conhecer os valores a retribuir por este, no que concerne aos serviços que são taxados (por exemplo, os serviços clínicos). Trata-se de um processo importante para nós, no sentido de se conseguir uma maior justiça social e equidade no acesso aos serviços por parte dos utentes.
- b. A Entre Bens é a Loja Social da Entre Idades, onde a população idosa poderá adquirir, a baixo valor ou gratuitamente (conforme os seus recursos económicos), produtos de apoio, nomeadamente produtos de higiene pessoal, produtos de apoio, entre outros.

Considerando o mercado, entende-se que os preços que atualmente se praticam são elevados para as capacidades financeiras de muitos dos idosos, pelo que, a Entre Bens, pretende dar resposta às necessidades das pessoas idosas, no que concerne à aquisição de produtos de apoio.

Trata-se de uma resposta social pioneira (na medida em que é adaptada exclusivamente às necessidades da população idosa), inovadora (na extensão de produtos oferecidos e na gestão baseada na Avaliação de Impacto Social – IS – da resposta) e com claro impacto social (combater as situações de precariedade e exclusão social).

- c. A Entre Sonhos é a Resposta Social da Entre Idades focada na promoção de experiências únicas e positivas, com o intuito de promover um impacto positivo na qualidade de vida dos idosos, principalmente ao nível psicológico ao fomentar emoções positivas. Comporta três projetos:
- i. O projeto Realização de Sonhos (RS), que consiste na realização de sonhos a pessoas nas terceira e quarta idades que, por vários motivos, não tiveram ainda a possibilidade de concretizar esses mesmos sonhos. Com este projeto, promovemos o aumento de emoções positivas e a diminuição das emoções negativas, a criação de memórias positivas, o aumento da autoestima, da autovalorização e do sentido de realização, bem como o estímulo do sentimento de esperança e da capacidade de realização de objetivos.
 - ii. Com o projeto Um Dia de Sonho (UDS), proporcionamos um dia diferente a um grupo de idosos, com o intuito de promover experiências que fortaleçam a sua participação social, vivências positivas e a convivência com diferentes gerações, porque acreditamos que estes são alguns dos pilares de um envelhecimento ativo e bem-sucedido.
 - iii. O projeto Música para a Vida (MpV), destina-se a pessoas com demência (sendo o projeto mais clínico da Resposta Social Entre Sonhos). Trata-se de um programa fundamentado no cruzar da Terapia da Reminiscência com a música, com o intuito de evocar memórias autobiográficas (familiares, sociais, profissionais, etc.) positivas.
Por ser considerada como um processo de comunicação, a utilização do recurso musical possibilita ao idoso transportar-se para diferentes formas de sentir e estar, e de ampliar sua fonte de bem-estar e qualidade de vida.
A música destina-se a (re)equilibrar as quatro funções básicas do ser humano: pensar, sentir, perceber e intuir, quando em contacto com ritmos e melodias.

A valência Entre Idades Clínica (EIC) reúne as estruturas de apoio e intervenção clínica especializadas para a população idosa. Baseia-se numa visão holística (dimensões física, cognitiva, emocional e social) e com uma equipa multidisciplinar, especializada nos problemas de saúde que surgem nesta faixa etária. São finalidades principais desta, a prevenção, a preservação da autonomia, a promoção do bem-estar e da qualidade de vida, assim como do envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido. A par disto, a intervenção preventiva ou reabilitativa irá estar sempre de acordo com as especificidades de cada idoso, família e contexto ao qual o mesmo pertence. Partindo ainda da premissa de que a capacitação dos cuidadores é essencial, pretende-se orientar os mesmos e seus familiares no sentido de conseguirem otimizar a qualidade de vida, o conforto e o bem-estar do utente.

As respostas de apoio, de forma a alcançar um leque maior de população e de forma a rentabilizar recursos físicos e humanos, poderão ser desenvolvidas:

- a. no domicílio do utente de modo a promover a manutenção de capacidades atuais e/ou melhorar a funcionalidade, mantendo o idoso o mais tempo possível no seu meio ambiente;

- b. em espaço clínico a definir na sede da Entre Idades;
- c. em espaços de parceiros decorrente das sinergias estabelecidas, de modo, a dotar as entidades de serviços clínicos constituindo uma mais-valia ao capacitar a quatro níveis distintos: Entre Idades, Utentes, Instituições e Comunidade em Geral.

A valência Entre Idades Clínica constitui-se por três Respostas Sociais: Terapias Convencionais (TCon), Terapias Complementares (TCom) e Projetos de Intervenção Específicos (PIE, e.g., Projeto Estímulo - PE), descritos a seguir:

- a. Na Resposta Social Terapias Convencionais, com o intuito de promover a saúde da pessoa idosa na sua globalidade, ao prevenir e retardar o surgimento condições de saúde específicas do envelhecimento e no sentido de diminuir e evitar situações de dependência e agravamento das mesmas, promovemos as especialidades de Enfermagem, Psicologia, Psicomotricidade e Fisioterapia.
Neste âmbito, realizam-se também rastreios abertos à comunidade idosa nos domínios: físico, cognitivo, motor, emocional, sensorial e vigilância de indicadores de saúde.
- b. Nas Terapias Complementares, com a certeza de que deve haver uma procura constante pelo entendimento holístico da pessoa, e naturalmente da pessoa idosa, surgem serviços de apoio como o *Coaching, Reiki, Osteopatia, Meditação*, entre outros.
- c. Nos Projetos de Intervenção Específicos destaca-se o Projeto Estímulo. Este visa oferecer à pessoa idosa uma intervenção integrada e multidisciplinar, em contexto de grupo e desenvolvido em entidades, no sentido de se intervir na retrogênese psicomotora característica do avançar da idade. Neste *setting* terapêutico, será proporcionado ao idoso uma intervenção em circuito, em que cada técnico desenvolve atividades de estimulação motora, cognitiva, social e lúdica de acordo com a terapia correspondente a cada estação.
Esta Resposta Social colmata uma lacuna apresentada por algumas instituições de solidariedade social, com as respostas sociais de Centros de Dia, Serviços de Apoio Domiciliário e Lares de Idosos, no que se refere aos cuidados preventivos de situações de dependência e de desenvolvimento de quadros clínicos severos como é o caso das demências, doenças cardiovasculares, alterações perceptivas, perturbações da marcha e equilíbrio, ansiedade e depressão.
O Projeto Estímulo está alinhado com as conclusões e diretrizes do Diagnóstico Social de Lisboa 2015-2016 da autoria do CLAS-Lx (Conselho Local de Ação Social de Lisboa) e com o Plano de Desenvolvimento Social 2017-2020, sobre as diretrizes de intervenção para a população idosa. Neste plano são identificadas, entre outras, as seguintes problemáticas associadas à população idosa: Isolamento Social e Precaridade Económica/Pobreza, que remetem para a crescente dificuldade de acesso a serviços de saúde na comunidade, pelo que, e ao nível municipal, (como descrito no Plano de Ação do Pelouro dos Direitos Sociais 2014-2017 da Câmara Municipal de Lisboa - CML) foi estabelecido que o Envelhecimento Ativo é uma das áreas de Intervenção Prioritária, nomeadamente, no que toca à promoção da autonomia das pessoas idosas e na redução dos efeitos das limitações das suas capacidades funcionais (como definido no Plano de Desenvolvimento de Saúde e Qualidade de Vida de Lisboa), pelo que se justificam mais respostas de qualidade perante estas necessidades.
A intervenção integrada permite a partilha de recursos entre instituições, numa lógica *win-win* com maior impacto social.

A valência da Entre Idades Acontece (EIA) engloba a área cultural, informativa, de convívio e de realização de atividades, orientadas para a população idosa, respetivas famílias, cuidadores, profissionais e sociedade em geral. Neste âmbito comporta duas Respostas Sociais:

- a. A Entre Idades Informa (EII) – Orientada para a promoção de ações como palestras, ações de informação e de sensibilização (AIS), workshops, diretos *online* (e.g., Entre Idades Convida – EIcon), e outros eventos, que levem a população em geral à consciencialização da temática do idoso e à adoção de medidas preventivas nas dimensões social e da saúde. As ações dirigem-se à população em geral, aos técnicos, aos idosos e às suas famílias.
- b. A Entre Encontros (EE) – Projetado para ser um local de partilha de experiências e de intervenção a ser frequentado por idosos e respetivas famílias, com uma componente lúdica com acesso a produtos de cafetaria, um espaço de biblioteca e realização de eventos temáticos.

2.8. Relação com as organizações e a comunidade

Uma das características fundamentais da nossa ação e do sucesso do nosso desempenho assenta no trabalho em rede. Por isso, a seleção de parceiros de prestígio e a associação a entidades de valor é fundamental para manter o equilíbrio entre crescimento, desenvolvimento sustentável e uma conduta social e eticamente responsável.

Adicionalmente, o voluntariado assume uma importante relevância na Entre Idades, uma vez que parte dos projetos sociais da instituição, tendencialmente, assentam num contributo de colaboração voluntária, seja num registo pontual ou contínuo, para o bem comum e sustentabilidade das iniciativas de participação ativa na sociedade.

2.9. Política de Qualidade

A nossa grande prioridade é melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados pela Entre Idades, adaptando-os às necessidades reais da comunidade que delas beneficiem, ou venham a recorrer, para a satisfação integral das carências dos nossos utentes.

Qualquer processo de melhoria contínua exige cooperação, aprendizagem, dedicação, insistência e autoavaliação, contribuindo para uma maior satisfação e motivação de todos no exercício das suas funções.

Atividades desenvolvidas
em 2023



3. Atividades em 2023

Registo das Atividades desenvolvidas de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

As atividades a seguir apresentadas, foram desenvolvidas ao longo do ano de 2023 e assentaram numa ótica de gestão e estratégia, atentas às dimensões da eficácia, da eficiência e da qualidade. Apresentamo-las em quadro, no sentido de melhor sistematizar a informação, e indicamos para cada uma (quando se aplica) os respetivos Agentes intervenientes, a Calendarização, as Metas e o Impacto Social.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Programa Medida Estágios Profissionais	Candidatura ao Programa Medida Estágios Profissionais, no sentido do desenvolvimento de uma experiência de formação prática em contexto de trabalho nas áreas de Fisioterapia, Psicologia, Psicomotricidade e/ou outra.	IEFP, I.P.	Concomitante às datas de abertura do Programa.	Realizar a candidatura ao Programa Medida Estágios Profissionais	Não se realizou a candidatura uma vez que não se encontrou as condições necessárias para o efeito.	N.A.
Gestão	N.A.	Faça parte desta Estória!	Protocolo de colaboração plurianual: as empresas que estabelecem protocolos de colaboração plurianual (3 anos), através dos quais oferecem donativos em dinheiro à Entre Idades.	Diferentes e variados <i>Players</i> da indústria aos serviços	Contínuo	Pelo menos um protocolo.	Sem resultados.	N.A.



ENTRE
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	FSC (Fundo Social para a Clínica)	Apresentar às empresas o FSC de modo a se constituir uma rede de apoiantes para a causa. O objetivo principal desta atividade consiste em garantir verbas para tornar acessível o acompanhamento terapêutico (nas especialidades disponíveis na instituição) necessário às pessoas idosas carenciadas, possibilitando a igualdade de oportunidades no acesso aos serviços.	Diferentes e variados <i>Players</i> da indústria aos serviços	Contínuo	Pelo menos um apoiente.	Sem resultados.	N.A.
Gestão	N.A.	Mecenato - Donativos pontuais de empresas	A melhor e continuada ação da Entredades só é possível com o apoio de mecenas. Por isso, sensibilizou-se empresas para uma contribuição com donativos em dinheiro para a prossecução dos nossos objetivos e para a realização da nossa missão.	Entre Idades Empresas	Contínuo	Pelo menos, um apoiente.	1 Apoiente - Prémios Caixa Social da CGD, S.A. (ver Quadro 4)	N.A.
Gestão	N.A.	Mecenato - Donativos pontuais de particulares	A melhor e continuada ação da Entredades só é possível com o apoio de mecenas. Por isso, sensibilizou-se a sociedade em geral para uma contribuição com donativos em dinheiro para a prossecução dos nossos objetivos e para a realização da nossa missão.	Entre Idades Sociedade Civil	Contínuo	Pelo menos, um apoiente.	Donativos de particulares via Facebook Donativos particulares - Transfêrencia Bancária - 2 Apoiantes (ver Quadro 4)	N.A.



ENTRE
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Mecenato – Donativos em espécie	Algumas das Respostas Sociais da Entre Idades, como é o caso dos projetos Um Dia de Sonho e Realização de Sonhos, da Entre Sonhos, só são possíveis de concretizar com o apoio, em géneros e serviços, por parte de um vasto leque de <i>stakeholders</i> .	Entre Idades <i>Stakeholders</i>	Contínuo	Pelo menos 2 apoiantes.	0 apoiantes.	N.A.
Gestão	N.A.	Consignação Fiscal de 0,5% do IRS	Sensibilizar a sociedade em geral e a rede de proximidade da Entre Idades de que, e sem qualquer encargo para o contribuinte, 0,5% do IRS de cada um poderá ser atribuído pelo Estado à Entre Idades.	Entre Idades	Durante o período legal estipulado pela Autoridade Tributária Realizado relatório a 31 de março de 2023	Enviar, pelo menos, uma campanha por e-mail e/ou nas redes sociais. Realizar o relatório do ano anterior.	Realizou-se 1 campanha multicanal (site, redes sociais) Realizou-se relatório	N.A.

hp
De
Di
e.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Mecenato – Parcerias Pro Bono - Neurónio Criativo	No sentido de se manter um site profissional (e respetivo blog), mais apelativo, com mais informação e mais visibilidade, de modo, a servir melhor os nossos utentes e respetivas famílias, bem como, para facilitar a proximidade no mundo digital aos nossos <i>stakeholders</i> manteve-se a parceria com a Neurónio Criativo. Este parceiro garante a prestação de serviços de Web Design, nomeadamente na conceção e manutenção do nosso site institucional.	Entre Idades Neurónio Criativo	Contínuo	Manter relação de parceria.	Relação suspensa por ausência de serviço e comunicação, por parte do fornecedor.	N.A.
Gestão	N.A.	Admissão de Cooperadores	No sentido de fazer crescer Instituição, sensibilizar a população para a adesão livre e voluntária, de novos cooperadores, aptos a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros da cooperativa.	Sensibilizar a população para a adesão à vida cooperativa.	Contínuo	Pelo menos, uma ação de sensibilização ou campanha.	1 ação de sensibilização traduzida na admissão de 1 novo cooperador.	5



ENTRE
IDADES

[Handwritten signatures and initials]

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Estágios Curriculares nas áreas das valências técnicas da Entre Idades	No âmbito da Unidade Curricular – Atividade de Estágio dos Cursos de Reabilitação Psicomotora, Psicologia e Fisioterapia, serão realizados estágios curriculares, em contexto de trabalho, por forma a desenvolver competências no domínio psicomotor com beneficiários e nas relações com a instituição e comunidade. Em 2023, encontrou-se uma plataforma mais orientada para as necessidades da Entre Idades, da Witty (Sales Forces), tendo sido apresentada Candidatura ao Programa de Apoio às Cooperativas (PAC), da CASES.	Realização de estágios curriculares.	Anos letivos 2023/2024	Realizar pelo menos um estágio curricular.	Realizados 0 estágios curriculares, por falta de condições para o efeito	N.A.
Gestão	N.A.	Plataforma Aidhound Witty (Sales Forces)		Entre Idades Witty (Sales Forces)	Ano 2023	Conclusão da importação de dados.	Obtenção de Meta transitiva para 2024	N.A.
Gestão	N.A.	Candidaturas a Prémios e/ou Linhas de Financiamento	Efetuu-se submissão de candidaturas aos seguintes prémios/programas: Prémios Caixa Social 2023, PAC (CASES) e Prémios Inovação Social do Instituto de Segurança Social (ISS, I.P.).	Encetar candidaturas a Prémios e/ou Linhas de Financiamento que se encontrem na linha da missão, visão, valores e objeto social da Entre Idades.	Contínuo	Pelo menos, uma candidatura	Realizou-se 3 candidaturas a Prémios. Submeteu-se 3 projeto. A Entre Idades Venceu o Prémio Caixa Social 2023.	N.A.



ENTRE
IDADES

Handwritten signatures and initials at the top of the page.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Formação de Recursos Humanos e Voluntários	Em 2023 continuou-se a dar primazia à promoção de boas práticas, no que toca às dimensões da comunicação, relação, comportamento, conduta, ética, clínica, social, entre outras; através de ações de informação e/ou formação que objetivem a reflexão e a melhoria do desempenho dos vários técnicos envolvidos nas Respostas Sociais e projetos/ações da Entredades.	Qualificar e valorizar os recursos humanos através da formação contínua.	Contínuo	Pelo menos, uma ação de informação e/ou formação no ano	Foram realizadas mais de 40 horas de formação	5
Gestão	N.A.	Voluntariado	Sensibilizar a população no geral para a participação, no regime de voluntariado, nas atividades da Entredades (inscrição através do link: http://entredades.pt/voluntario). Valoriza-se especial interesse nas seguintes áreas: participação e/ou apoio nos projetos da Entredades; Apoio administrativo; Prestação de Serviços (contabilidade, informática, assessoria de gestão, consultoria); Participação na recolha de apoios e parcerias e em eventos de	Comunidade em geral	Contínuo	Pelo menos uma ação de sensibilização.	Realizadas 0 ações de sensibilização, por falta de condições	N.A.

lp




Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	Voluntariado	angariação de fundos; Apoio na organização de eventos/atividades. Reforço da equipa de voluntariado da Entre Idades.	Entre Idades	Contínuo	5 voluntários	Sem novos voluntários.	N.A.
Gestão	N.A.	Apresentação das Respostas Sociais e projetos da Entre Idades a entidades diversas.	Em 2023, demos continuidade ao trabalho de aproximação às diferentes tipologias de organizações da comunidade. O foco foi o do estudo da viabilidade do estabelecimento de sinergias de modo a aproximar as Respostas Sociais da Entre Idades à população sénior dos diferentes <i>targets/stakeholders</i> . Com as entidades com as quais já tínhamos relação, prosseguimos o trabalho para preparação de ações conjuntas.	Entre Idades Junta de Freguesia do Beato	Contínuo	Pelo menos 10 reuniões no ano	Realizou-se 2 Reuniões 6 Horas. Realizadas 1 campanhas de Mail marketing	N.A.
Gestão	N.A.	CLAS-Lx	Continuar a cooperar com a Rede Social de Lisboa. Participação na Constituição do Concelho Municipal para a Pessoa Idosa	Participar no trabalho em rede do CLAS-Lx	Contínuo	Participar em pelo menos uma atividade	2 Reuniões 8 Horas.	N.A.



ENTREE
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	N.A.	CLASO	Cooperar com a Rede Social de Odivelas.	Participar no trabalho em rede do CLASO.	Contínuo	Participar em pelo menos uma atividade	Não houve participação em qualquer atividade.	N.A.
Gestão	N.A.	CSF	Cooperar com as Comissões Sociais de Freguesia (nomeadamente, Arroios, Avenidas Novas e Penha de França). Entrada da Entree Idades na CSF do Beato.	Participar no trabalho em rede com as CSF.	Contínuo	Participar em pelo menos uma atividade	4 Reuniões 16 Horas	N.A.
Gestão	Todas	Re-testar Normas	Re-testar as Normas em vigor na Entree Idades para respetiva aferição da qualidade e adaptabilidade, no sentido da validação ou da revogação (melhoria por novas versões) das mesmas.	Entree Idades	Contínuo	Retestar todas as Normas em vigor na Instituição	Normas mantem-se atuais, pelo que não houve necessidade de serem retestadas.	N.A.



ENTREE
IDADES

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	Todas	Re-testar o Modelo de Impacto Social	Re-testar o Modelo de Impacto Social em vigor na Entree Idades para respetiva aferição da qualidade e adaptabilidade, no sentido da validação ou da revogação (melhoria por novas versões) do mesmo.	Entree Idades	Contínuo	Retestar o Modelo em vigor na Instituição	Modelo atual é funcional; sem necessidade de ser revalidado.	N.A.
Gestão	Redes Sociais	Dinamizar o Site, o Blog e as Redes Sociais	Manter a presença consistente no Site, no Blog e nas Redes Sociais. Incidir o registo com a publicação de conteúdos relativas às atividades desenvolvidas pela Instituição e simultaneamente de temáticas (notícias, sugestões, comemorações de dias festivos, campanhas, etc.) pertinentes à população idosa.	Entree Idades	Contínuo	Pelo menos, uma publicação uma vez por semana	Considerando a plataforma com mais interações – Facebook, foram realizadas, em média, 1,3 publicações por semana (num total de 70 no ano).	N.A.
Gestão	Todas	Apresentação das Respostas Sociais e projetos (Parcerias)	No sentido do crescimento da Entree Idades foi importante continuar a linha de solicitação de reuniões para o estudo da viabilidade do estabelecimento de sinergias de modo a aproximar as nossas Respostas Sociais à população sénior dos diferentes targets/stakeholders.	Entree Idades <i>Stakeholders</i>	Contínuo	Pelo menos 10 reuniões no ano	Realizadas 0 reuniões	N.A.



ENTRE
IDADES

29
LP
Di.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Gestão	Todas	Participação em Eventos Diversos	No sentido de divulgar, junto da população idosa, de skateholders e da sociedade em geral, a marca, a intervenção e os vários projetos da Entre Idades, foi fundamental participar em eventos estratégicos promovidos por entidades públicas e/ou privadas. Em 2023, participou-se nas Ações promovidas pelo CCIP; Sessões de capacitação da CGD, Entrega de Prémios Caixa Social; Dia da Inclusão da Associação Opus Diversidades, Feira da Saúde da Junta de Freguesia de Arroios.	Entre Idades CCIP CGD – Caixa Social	Ano 2023	Pelo menos 1 evento por ano	Participou-se em 6 eventos.	N.A.
Gestão	Todas	RGPD	Ao longo de 2023, fomos acutilantes no assegurar da aplicação em conformidade das medidas do RGPD, para conferir maior proteção dos dados e garantir que cada um dos nossos utentes (e, outros, voluntários, colaboradores, etc.) tenha um efetivo controlo sobre a informação que lhe diz respeito.	Entre Idades	Contínuo	N.A.	RGPD da Entre Idades	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Social	Atendimento Psicossocial	Realização de Atendimento Psicossocial	Desenvolveram-se diversos atendimentos Psicossociais junto a pessoas idosas (Atendimento, Avaliação e Diagnóstico Psicossocial), resultando num encaminhamento para a admissão para Entre Idades ou na referenciação para outra entidade da rede social.	Entre Idades	Contínuo	Realizar pelo menos 20 Atendimentos Psicossociais	Realizou-se 95 Atendimentos Psicossociais.	90% - Alto Impacto Social 4,57 - Elevado grau de satisfação
Entre Idades Social	Entre Bens	Desenvolvimento da Entre Bens	Manteve-se o crescimento sustentável da Resposta Social, de modo a promover apoio ao maior número de utentes ao nível da disponibilização de produtos de higiene, de apoio, alimentação e vestuário, com vista à promoção da sua qualidade de vida e do seu bem-estar.	Entre Idades Stakeholders	Contínuo	Apoiar pelo menos 5 utentes.	Apoiou-se 4 utentes.	90% - Alto Impacto Social 4,57 - Elevado grau de satisfação
Entre Idades Social	Entre Bens	Campanhas de Angariação de Produtos	Campanha de angariação de fraldas e cuecas fraldas, femininas e masculinas, para utentes em situação de Carência Económicas. O Apoio foi atribuído.	Entre Idades Pingo Doce	Contínuo	Pelo menos uma campanha.	Realizou-se 1 Campanha.	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Social	Entre Sonhos	Um Dia de Sonho – De bicicleta a Roma	Atividades intergeracional para um grupo de pessoas idosas, que permitem a vivência de uma experiência única, promotora de Qualidade de Vida e Bem-Estar.	<i>Stakeholders</i>	2023	Realizar 1 Um Dia de Sonho.	Realizou-se 0 Um Dia de Sonho.	N.A.
Entre Idades Social	Entre Sonhos	Realização de Sonhos	Em 2023, no âmbito da Resposta Social Entre Sonhos, tentou-se realizar o Sonho de 1 utente (Ir ao Jardim Zoológico), no entanto não foi possível, dado que o utente se move apenas de cadeira de rodas. O prédio onde reside não tem elevador e a plataforma encontrava-se avariada	Centro Social e Paroquial São Vicente de Paula Jardim Zoológico Papa ZOO	Ano 2023	Realização de 4 sonhos.	Iniciou-se a realização de 1 sonho cujo término transita para o ano subsequente	N.A.
Entre Idades Social	Entre Sonhos	Captção de sonhos de pessoas idosas	No âmbito da Resposta Social Entre Sonhos e, mais especificamente do Projeto Realização de sonhos, promoveu-se ações de captação de sonhos, com a colaboração de voluntários da Entre Idades.	Entre Idades Organizações Sociedade civil	Ano 2023	Captar 10 sonhos nas ações de captação ao longo do ano.	Captou-se 1 sonho	N.A.
Entre Idades Social	Entre Sonhos	Música para a Vida	Disseminar o Projeto Música para a Vida para a população sénior, com demência, ao domicílio ou em contexto institucional.	Entre Idades Parceiros	Ano 2023	Pelo menos 4 utentes.	N.A.	N.A.



ENTRE
IDADES

Handwritten signatures and initials: LP, J, A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Clínica	Terapias Convencionais	Serviços Clínicos	Em 2023, continuou-se a promover atendimentos clínicos gerontológicos e/ou geriátricos e, se possível, chegar a mais utentes e facilitar mais sessões. E conseguimos.	Técnicos EI Utentes	Contínuo	Pelo menos 100 atendimentos.	Realizou-se 1757 Atendimentos Clínicos. (ver quadro seguinte)	90% Alto Impacto Social 4,17 - Elevado grau de satisfação
Entre Idades Clínica	Terapias Convencionais	Serviços Clínicos	Em 2023, continuou-se a promover atendimentos clínicos gerontológicos e/ou geriátricos e, se possível, chegar a mais utentes e facilitar mais sessões. E conseguimos.	Técnicos EI Utentes	Contínuo	Pelo menos 20 utentes.	51 utentes.	N.A.
Entre Idades Clínica	Terapias Convencionais	Rastreios	Faz parte do nosso posicionamento efetuar rastreios gerontológicos e/ou geriátricos à comunidade idosa, nos diferentes domínios: físico, cognitivo, motor, emocional e sensorial, quer através de iniciativas autónomas, quer em resposta a convites de entidades públicas ou privadas.	Utentes Instituição CSFA	Contínuo	Pelo menos 1 rastreio.	Realizou-se 0 rastreio psicomotor.	N.A.
Entre Idades Clínica	Terapias Complementares	Terapias Complementar	Disponibilizar terapias complementares à população utente que as solicitem e de acordo com os recursos da Entre Idades.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Projeto Psi65+	Projeto através do qual se pretende aproximar a Psicologia à população idosa, através da realização de Estágios Profissionais, de Admissão à Ordem dos Psicólogos Portugueses.	Implementar o Projeto, na Entre Idades.	Ano 2023	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Projeto Estimulo	Devido à falta de Recursos Humanos, não foi possível realizar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Pára Quedas - Programa de Capacitação para a Prevenção de Quedas em Pessoas Idosas	Devido à falta de Recursos Humanos, não foi possível realizar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Clínica	Projetos de Intervenção Específicos	Proposta de Serviços Clínicos aos utentes dos Serviços de Gestão de Altas	Devido à falta de Recursos Humanos, não foi possível realizar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	Juntos nas Atividades de todos os dias I – Como estimular as pessoas idosas em casa?	Devido à falta de Recursos Humanos, não foi possível realizar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	Juntos nas Atividades de todos os dias II – Como estimular as pessoas idosas em casa?	Devido à falta de Recursos Humanos, não foi possível realizar.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Entre Idades Acontece	Projetos de Intervenção Específicos	Alonga e Respira	A implementação destas Ações de Informação e Sensibilização para a importância e benefícios dos alongamentos na pessoa idosa, com componente prática (Parte I) e desenvolvimento de aula de yoga terapêutico para a pessoa idosa (Parte II).	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.





Handwritten signatures and initials at the top of the page.

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Acontece	Entre Idades Informa	Ações de Informação e Sensibilização	<p>Na Entre Idades damos especial atenção à promoção da Literacia em Saúde e da Literacia Social, pelo que, as Ações de Informação e Sensibilização presenciais (para a população idosa, os cuidadores formais e informais, as famílias e a comunidade) são de muito valor para nós.</p> <p>Em 2023, foi dinamizado uma Ação sobre a importância da Atividade Física no contexto de vida, no âmbito da Semana da Saúde, organizada pela Comissão Social da Freguesia de Arroios assim como sobre a Sexualidade na Terceira Idades no evento sobre a inclusão da Opus Diversidades;</p>	Utentes Instituição CSFA	Contínuo	Pelo menos 1 Ação de Informação e Sensibilização.	Realizou-se 2 Ação de Informação e Sensibilização.	N.A.

Handwritten signatures and initials:
 [Signature]
 [Signature]
 LP

Área de Intervenção e/ou Valência	Resposta Social	Atividade	Descrição	Agentes	Calendarização	Metas		Impacto Social
						Esperada	Obtida	
Entre Idades Acontece	Entre Idades Informa	Vídeos online	A nossa entrega à Literacia em Saúde continuou também nas plataformas digitais. Por isso, desenvolvemos, uma vez por mês, iniciativas nas redes sociais da Entre Idades, para promover maiores recursos informativos sobre as temáticas associadas ao envelhecimento.	Seguidores da Entre Idades nas redes sociais	2023	Realizar, pelo menos, 12 Vídeos <i>online</i> .	3 Vídeos <i>online</i> .	As publicações chegaram a um total de: 444 pessoas alcançadas e 80 interações
Entre Idades Acontece	Entre Encontros	Entre Encontros	Desenvolver um local de partilha de experiências e de intervenção a ser frequentado por idosos e respetivas famílias, com uma componente lúdica com acesso a produtos de cafetaria, um espaço de biblioteca e realização de eventos temáticos. Feita candidatura para o projeto nos Prémio Inovação Social do ISS, I.P.	Implementar a Entre Encontros.	Ano 2023	Aquisição de espaço.	Espaço não adquirido. Projeto transita para o próximo ano	N.A

Quadro 1 - Registo de Atividades desenvolvidas no ano 2023

* N.A. = Não se Aplica

LB
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

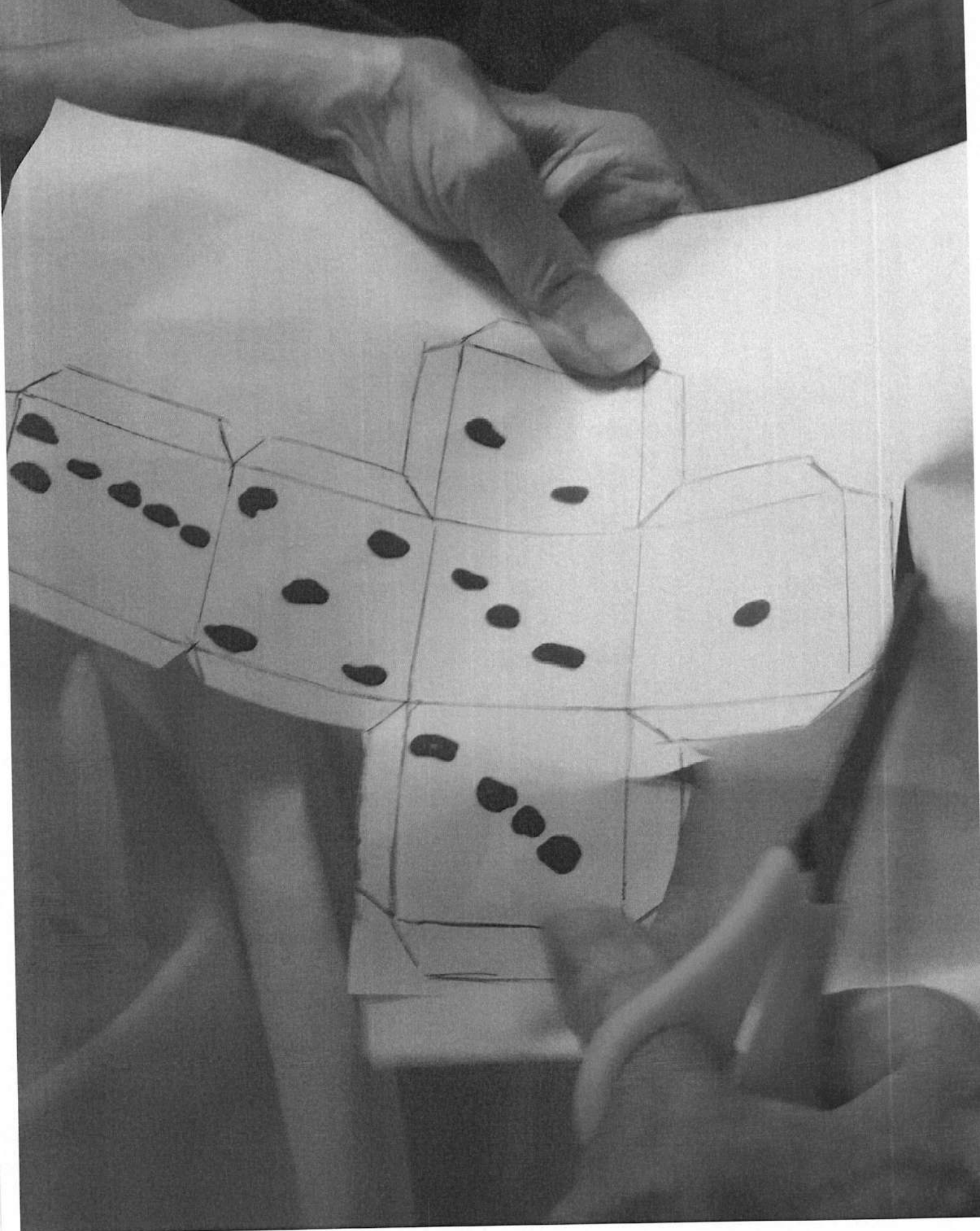
Dos resultados obtidos através dos cuidados domiciliários da Entre Idades Clínica é possível analisar os indicadores mensalmente alcançados, relacionando o número de atendimentos clínicos em função do mês, nos termos do quadro que segue:

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Nº. S. Cl.	147	140	155	128	184	147	101	112	157	176	174	136

Quadro 2 - Número de Atendimentos Clínicos por mês, em 2023

No ano de 2023, deu-se continuidade aos objetivos da Resposta Social Cuidados de Saúde Domiciliários, por forma a promover a estimulação e reabilitação das pessoas no seu contexto natural, os seus domicílios, tendo sido realizado um total de 1757 sessões clínicas ao domicílio.

Procurou-se ainda manter um acompanhamento de proximidade e articulação, através de contactos telefónicos e/ou visitas domiciliárias com os beneficiários, bem como, desenvolver a continuidade de interações no seio do trabalho em rede, por forma a responder às necessidades sociais e clínicas avaliadas.



LP
AC
A.
hi
a.

4. Gestão e Finanças

Neste capítulo apresentam-se os indicadores de gestão/financeiros globais, que permitem analisar os fluxos que ocorreram na Entre Idades, no ano 2023. Para nós, o controlo financeiro é uma prioridade, no sentido de se manter uma posição sólida, garantindo a sustentabilidade da instituição, permitindo assim a continuidade do trabalho efetuados junto dos nossos beneficiários.

Mensalmente recebemos os valores das comparticipações pagas pelos nossos utentes e efetuamos o pagamento dos valores fixos mensais (prestação de serviços, economato, comunicações, recursos humanos, etc.). De referir que no ano de 2023, a Entre Idades contou ainda com a consignação do IRS de 2021, bem como, de donativos de vários privados, através da rede social *Facebook*.

4.1. Desvio face ao orçamento

Apresentamos a seguir os dados financeiros macro da Entre Idades e o desvio ocorrido face ao orçamento apresentado no Plano de Atividades de 2023.

Custos			
	Previsto	Executado	Desvio
Fornecimentos e Serviços Externos			
Telecomunicações e Tecnologias de Informação	866,48 €	896,03 €	29,55 €
Seguros	200,00 €	466,55 €	266,55 €
Economato	278,20 €	5,10 €	-273,10 €
Material de Divulgação/Publicidade	344,24 €	0 €	-344,24 €
Gastos com Processos Administrativos	54,13 €	4 030,38 €	3 976,25 €
Serviços Bancários	107,08 €	73,05 €	-34,03 €
Consumíveis para a clínica	150,00 €	13,98 €	-136,02 €
Gastos com pessoal	16 000,00 €	24 436,66 €	8 436,66 €
Gastos com atividades das Respostas Sociais	18 000,00 €	12512,25	-5 487,75 €
Deslocações	500,00 €	0 €	-500,00 €
Outros	150,00 €	1 120,03 €	970,03 €
Total	36 650,13 €	43 554,03 €	6 903,90 €
Proveitos			
Vendas e Serviços Prestados	36 789,00 €	35 752,85 €	-1 036,15 €
Donativos em espécie	1 259,47 €	0 €	-1 259,47 €
Donativos monetários	2 394,97 €	1 681,59 €	-713,38 €
Subsídios	0,00 €	0 €	0,00 €
Apoios/Mecenato e Outros	2 500,00 €	20 000 €	17 500,00 €
Joias e Títulos de capital	250,00 €	95 €	-155,00 €
Outros	0,00 €	1 614,95	1 614,95 €
Total	43193,44	59 144,39 €	15 950,95 €
Saldo Final	6 543,31 €	15 590,36 €	9 047,05 €

Quadro 3 - Apresentação dos desvios face ao orçamento de 2023.

LP
Re
A. J. J.

Através da análise do quadro anterior verifica-se que em todas as rubricas do orçamento, no que se refere aos "Custos", tendo sido a despesa executada, superior à prevista, no valor de 6 903, 90 €. Tal diferença, sendo mais significativa, nas rubricas "Gastos com pessoal" e "Gastos com atividades das Respostas Sociais" deve- às despesas/dívidas ao Instituto de Segurança Social (ISS, I.P.) que resultaram das cessações contratuais em 2022, assim como das retenções na fonte.

Houve também uma acentuada diferença na rubrica "Gastos com Processos Administrativos", porque, por lapso, quando elaborado o Plano de Ação para 2023, as despesas com a Contabilidade, não foram contempladas.

Tal como nos custos, houve uma discrepância na categoria "Proveitos", sendo que o proveito executado foi superior ao proveito previsto, em 15 950,95 €. A maior discrepância observou-se na rubrica "Apoios/Mecenato e Outros", graças aos Prémio Caixa Social 2023, da CGD, S.A.~

O saldo final entre o Orçamento Previsto e Executado, foi positivo, no valor de 9 047, 05 €.

4.2. Conta Corrente

A seguir serão apresentados e discutidos alguns resultados em pormenor, que exemplificam algumas das divergências e permitem uma análise mais minuciosa, nomeadamente no que se refere à distribuição das receitas próprias e despesas, ao longo dos meses e o saldo bancário ao fim de cada mês.

No quadro e gráfico seguintes apresentam-se a distribuição das receitas próprias (geradas com a prestação de serviços), os donativos monetários e as despesas mensais ao longo do ano.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho
Receitas Próprias	1547,00 €	2862,00 €	2668,00 €	3017,34 €	2426,50 €	4183,00€
Donativos Monetários	- €	- €	1 628,09€	- €	52,50 €	1 614,95 €*
Despesas	4114,92 €	3755,15€	4290,98 €	2980,61 €	2807,46 €	5 154,05 €

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Totais
Receitas Próprias	3414,00€	1810,00 €	3050,01€	4147,00€	3229,00€	3399,00€	35 724,51 €
Donativos Monetários		- €	- €	20.000€		95 €	23 391,54 €
Despesas	4362,79€	2009,35 €	2925,79 €	3 148,19 €	7 108,33 €	6 050,46€	43 554,03 €

Quadro 4 - Vista anual de 2023 das receitas próprias, donativos monetários e despesas mensais

*Criada conta Credor no valor mencionado

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

4.3. Apoiantes

Como é possível verificar pela leitura do capítulo Atividades Desenvolvidas em 2023, são várias as estratégias desenvolvidas tendo em vista a realização dos projetos da Entre Idades, de entre as quais o contacto com possíveis apoiantes.

Nesta sequência, apresenta-se os donativos supramencionados no quadro que se segue:

Donativos Monetários		
Data	Nome Doador	Valor
Março	Consignação IRS 2021	1 598,09 €
Março	Donativos via Facebook	30,00 €
Maio	Donativos de Particulares	52,50€
Outubro	Prémios Caixa Social / CGD, S.A.	20 000 €
Total		21 680,59 €

Quadro 5 – Donativos monetários à Entre Idades no ano de 2023.

No que diz respeito aos donativos monetários, verifica-se que foi doado à Entre Idades o valor de 21 680,59€ que serviu para fazer face às despesas com Recursos Humanos e Prestadores de Serviço.

A todos os apoiantes da Entre Idades, os nossos mais genuínos agradecimentos.

4.4. Balanço e Demonstrações Financeiras

Da análise das contas de 2023 constata-se que a Entre Idades continua a ter um abrandamento da atividade a nível da prestação de serviços de apoio ao idoso, nomeadamente ao nível de apoio de fisioterapia, devido à redução no número de Recursos Humanos e à preocupação por parte dos cooperadores, com a gestão da mesma de forma a ultrapassar a situação de prejuízo que tinha ocorrido no ano anterior.

Felizmente conseguiu-se ultrapassar o Resultado Transitado negativo de 2022, fundamentalmente devido ao Prémio recebido da Caixa Social (CGD) no âmbito de prémios atribuídos a várias instituições de solidariedade social e a que a Entre Idades concorreu, tendo obtido o prémio Caixa Social 2023 na área de prevenção e cuidados de saúde ao idoso.

No caso dos donativos de particulares e de empresas foram mínimos, destacando-se o referido no parágrafo anterior no valor de 20 000€ (vinte mil euros).

O ativo apresenta um valor de 16 268,22 €, portanto muito melhor que o ano anterior.

Os fundos patrimoniais também melhoraram bastante em 2023 passando de 1 219,63€ em 2022 para 7 658,09€.

[Handwritten signatures and initials]

As dívidas a terceiros são basicamente os valores contabilizados a título de especialização de subsídios de férias e retribuição de férias que são pagos no ano seguinte, mas que são referentes ao ano anterior e ainda uma dívida a pagar a uma cooperadora e que se regularizará assim que possível conforme acordado com a pessoa em questão.

Os saldos existentes em dívida ao Estado ou Segurança Social referem-se apenas aos valores que se vencem só em janeiro de 2024.

Há um financiamento de 1 614,95€ que se teve que contrair para realizar um pagamento específico ao Instituto de Segurança Social, I.P. e que se espera regularizar em 2024.

O volume de negócios atingiu o valor de 35 724,51 €, portanto breve descida de 9,3 %, em relação ao ano de 2022. A maior parte consubstanciou-se em serviços de fisioterapia e outros de apoio aos idosos.

O resultado líquido do exercício foi um lucro de 6 457,13 €, pelo que se saiu de uma situação deficitária em 2022 para uma situação positiva em 2023.

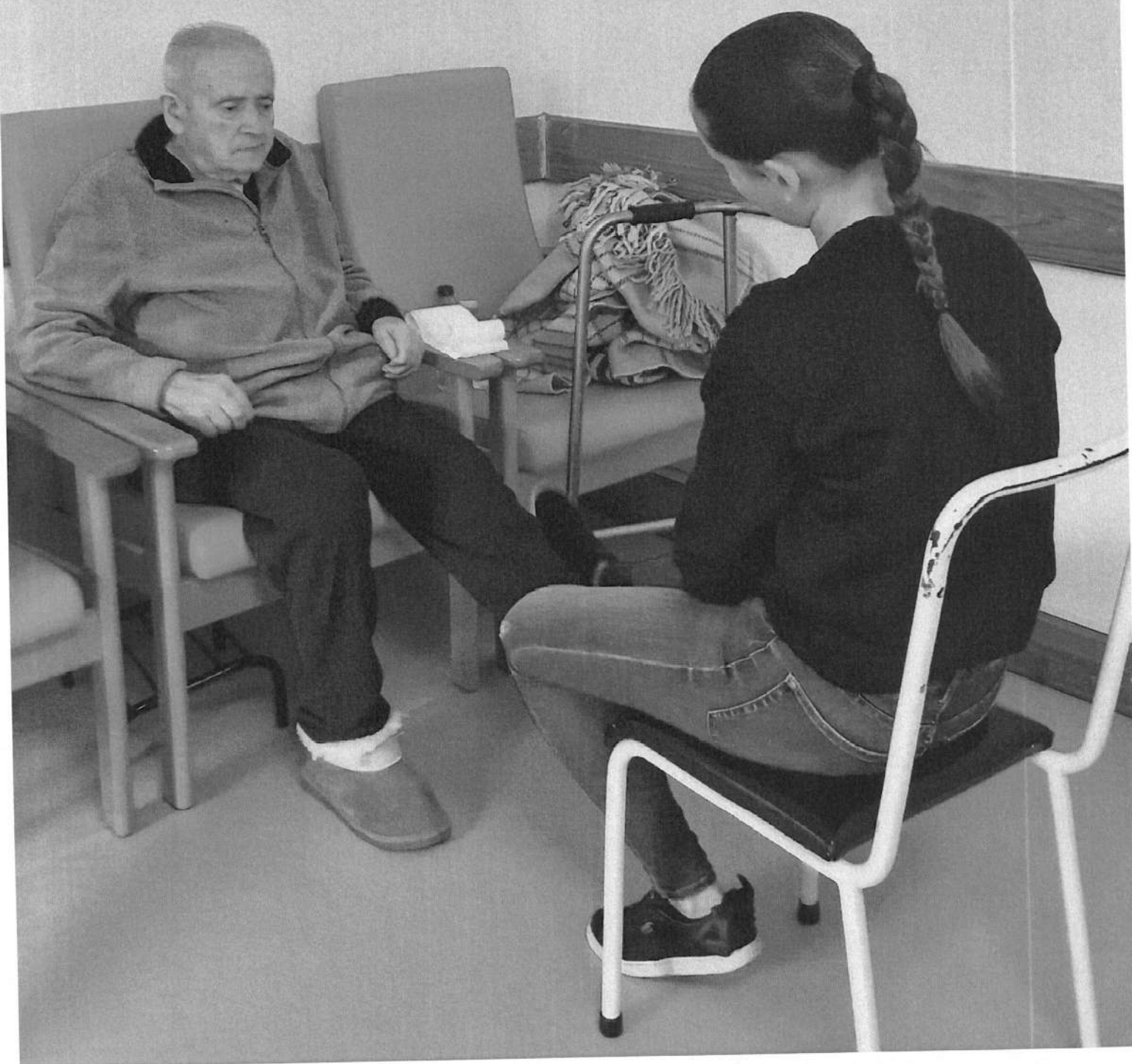
Em relação ao resultado líquido obtido a Direção propõe a seguinte distribuição:

- 6 438,46 € (seis mil quatrocentos e trinta e oito euros e quarenta e seis cêntimos) para a conta de “Resultados Transitados”

Handwritten initials/signature

Handwritten initials/signature

al é invisível aos olhos



5. Comunicação e Marketing

Para além do website, a Entre Idades mantém uma linha de desenvolvimento da sua marca com recurso a diversas estratégias de marketing direto e indireto, num plano que recorre às redes sociais com atual maior visibilidade, nomeadamente no Facebook, Instagram, Google+, Twitter e *LinkedIn*.

De todas as redes sociais, as mais relevantes em termos de seguidores são as páginas de Facebook (www.facebook.com/entreidades) e Instagram (@entreidades) pelo que iremos analisar os dados apenas destas. De referir que dados apresentados nos parágrafos que seguem, foram retirados e analisados através da Meta Business.

Ao longo do ano 2023 foram realizadas 70 publicações, correspondendo a um decréscimo de 50% em relação ano anterior. Houve 1 200 visitas à Página (-12,8%) e um maior n.º de publicações nos meses de março, abril, maio e outubro de 2023.

O padrão de publicações reverteu-se nos meses supramencionados numa diminuição de alcance (3 700 contas Facebook) da Página de Facebook da Entre Idades, num total de 2722 orgânicos, representando um crescimento de 100% dos mesmos. Conforme se pode verificar no Gráfico n.º 2 que se segue, verificaram-se ainda 693 interações com os conteúdos e 5 cliques na ligação, o que se traduz num decréscimo de 5,8%.

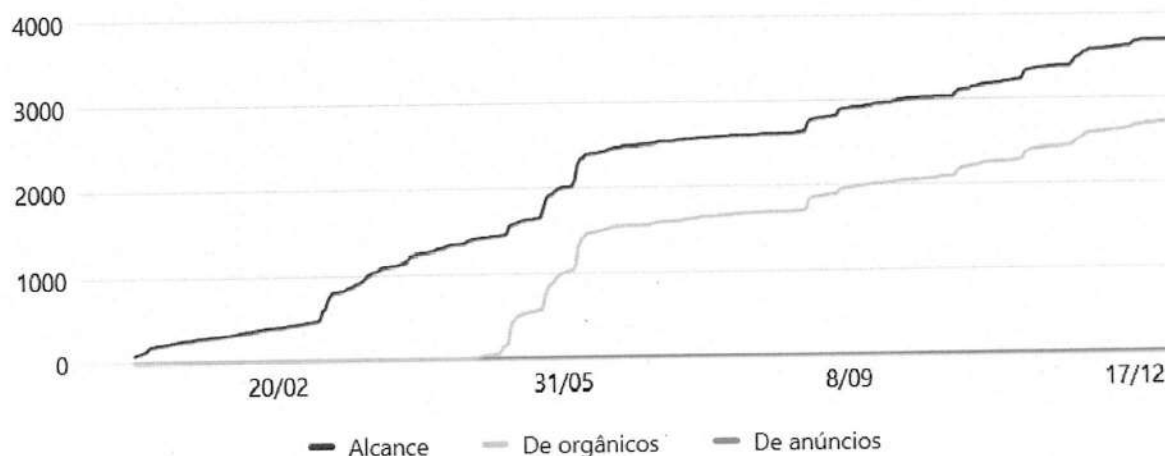


Gráfico 2 - Representação gráfica da variação do alcance da Página de Facebook da Entre Idades.

De modo a se adequar o Plano de Comunicação e Marketing da Entre Idades para o ano 2023, torna-se fundamental compreender as características gerais das pessoas que seguem a página, bem como, os tipos de publicações às quais reagem de forma positiva.

Nesta sequência, verificou-se que no início do ano 2023, a Página da Entre Idades contava com 2.895 seguidores, tendo finalizado o ano com 2.912 seguidores. No gráfico 3 que se segue que segue algumas dessas características, nomeadamente, ao género e faixa-etária com mais representatividade na Página.

le
y
A
7.
di
C.

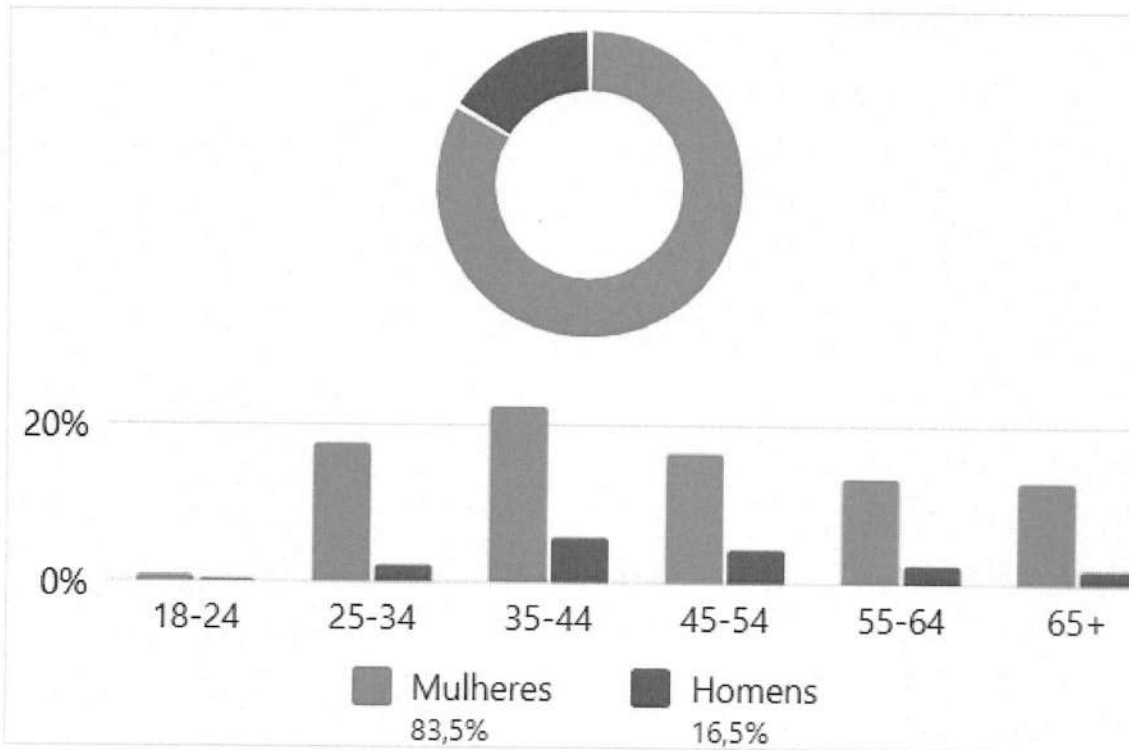


Gráfico 3 - Representação gráfica das pessoas alcançadas pela Página Facebook, por género e faixa etária.

Pela análise do gráfico acima apresentado, apura-se que as pessoas alcançadas pela página são, no geral, maioritariamente do género feminino (83,5%) e integradas nas faixas etárias dos 35-44 anos e dos 25-34 anos. Apenas 16,5% dos seguidores são do género masculino, com maior incidência da Faixa etária 35-45 anos.

O quadro que se segue demonstra a distribuição do alcance das publicações da Página Facebook da Entre Idades quanto aos Países e localidades nos quais a Página tem maior número de pessoas alcançadas.

Países de maior Alcance	Pessoas alcançadas	Localidades com maior Alcance	Pessoas alcançadas
Portugal	90,2%	Lisboa	14,9%
Brasil	6%	Sintra; Oeiras	2,5%
França	0,8%	Funchal	2,1%
Reino Unido	0,6%	Cascais	1,8%
Espanha	0,5%	Amadora; Porto; Seixal	1,6%
Suíça	0,3%	Belém (Brasil)	1,5%
Alemanha	0,2%	Almada	1,4%
Angola; Luxemburgo e Moçambique	0,2%		

Quadro 6 - Distribuição dos países e cidades com maior número de pessoas alcançadas.

Handwritten notes and signatures in the top right corner of the page.

Pela análise do quadro supra apresentado, verifica-se que o país com maior número de pessoas alcançadas é Portugal, seguido pelo Brasil e França. Para além de Portugal, depreende-se que os países representados, devem-se por um lado à proximidade com a língua portuguesa, e por outro, ao elevado fluxo migratório entre os mesmos e Portugal.

No que concerne às cidades nas quais a Página alcançou mais pessoas, Lisboa é a que tem mais representatividade, por um lado, por ser a zona do país com maior densidade populacional, por outro, a zona de maior intervenção da Entre Idades.

Após a análise global da Página de Instagram, importa também apresentar uma análise global da Página de Instagram.

Ao longo do ano 2023 foram realizadas 59 publicações e 13 *Stories*, tendo havido um decréscimo de 56,3% e um aumento de 18,2%, respetivamente, em relação ano anterior, sendo que houve aumento do n.º de publicações a partir do mês de março.

A Página de Instagram da Entre Idades teve um alcance de 926 contas Instagram (-91,9%) e 348 visitas ao Perfil (41,6%) O alcance orgânico foi de 854 representando um aumento de 100%. Conforme se pode verificar no Gráfico n.º 4 que se segue, tendo ainda verificado 145 de interações com o conteúdo, representando um acréscimo de 100%,

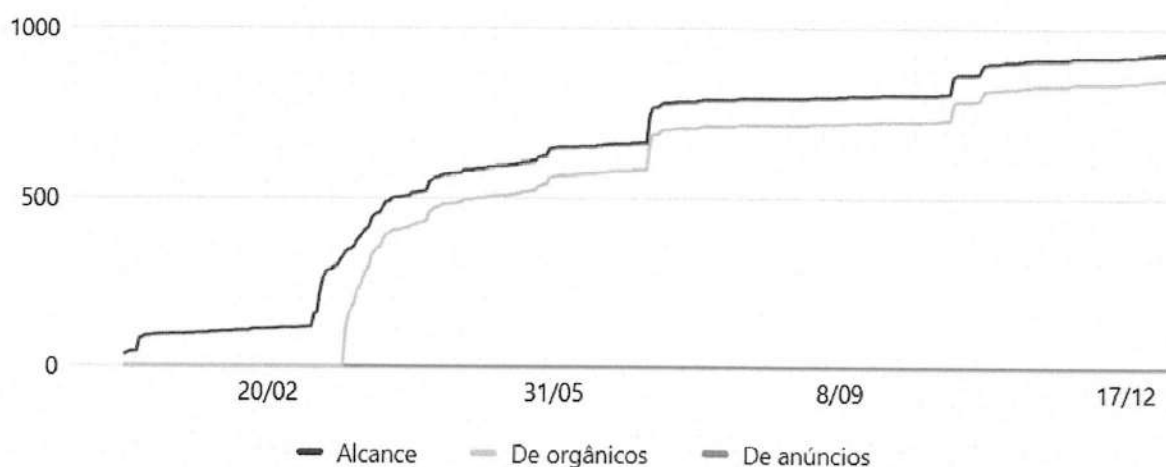


Gráfico 4 - Representação gráfica da variação do alcance da Página de Instagram da Entre Idades.

De modo a se adequar o Plano de Comunicação e Marketing da Entre Idades para o ano 2023, torna-se fundamental compreender as características gerais das pessoas que seguem a página de Instagram.

Nesta sequência, verificou-se que a Página Instagram concluiu o ano 2023 com 732 seguidores, visto que houve novos 27 *gostos*, sendo que as suas características gerais se encontram representadas no gráfico que se segue, nomeadamente, no que diz respeito ao género e faixa-etária com mais representatividade na Página.

ho
ey
AA
1.
Di
b

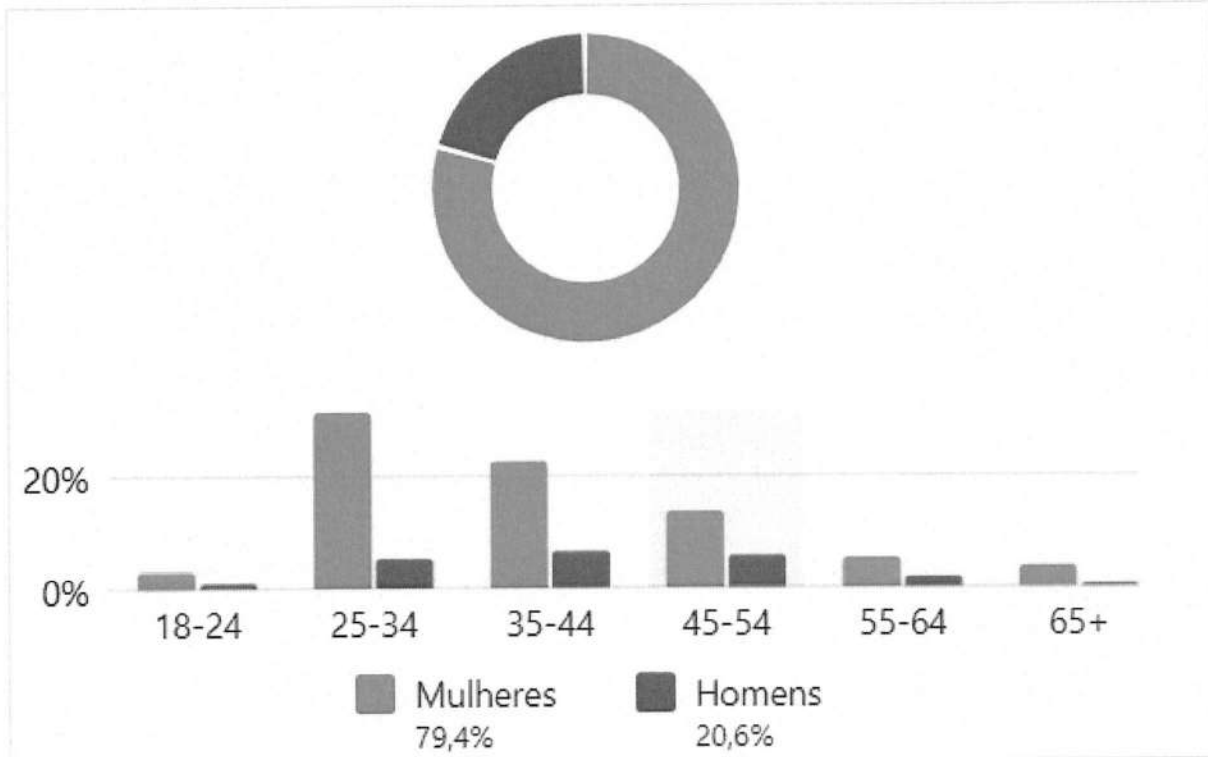


Gráfico 5 - Representação gráfica das pessoas alcançadas pela Página *Instagram*, por género e faixa etária.

Pela análise do gráfico acima apresentado, apura-se que as pessoas alcançadas pela página são, no geral, maioritariamente do género feminino (79,4%) e integradas nas faixas etárias dos 25-34 anos e dos 35-44 anos. Houve uma inversão da incidência nestes escalões, comparativamente ao ano anterior, provavelmente porque algumas das publicações efetuadas referiam conteúdos para vagas de emprego em Fisioterapia e Psicomotricidade.

O quadro que se segue demonstra a distribuição do alcance das publicações da Página Instagram da Entre Idades quanto aos Países e localidades nos quais a Página tem maior número de pessoas alcançadas.

Países de maior Alcance	Pessoas alcançadas	Localidades com maior Alcance	Pessoas alcançadas
Portugal	66,7%	Lisboa	9,3%
Brasil	23,8%	São Paulo, Brasil	3,3%
França	0,5%	Belém, Pará, Brasil	3%
Reino Unido	0,5%	Sintra	3%
Alemanha	0,3%	Cascais	2,2%

Quadro 7 - Distribuição dos países e cidades com maior número de pessoas alcançadas.

LP
A
7.
A.
Q.

Pela análise do quadro supra apresentado, verifica-se que o país com maior número de pessoas alcançadas é Portugal, seguido pelo Brasil e França, mantendo-se a consonância com o que já ocorre com a Página de Facebook. O mesmo acontece quando as localidades com maior alcance.

Embora os dados nos mostrem que a população idosa, e para a qual a Entre Idades dedica todo o seu empenho, seja a que tem uma menor representatividade nos seguidores das duas Páginas, os grupos mais representativos são as mulheres na faixa etária dos 35-44 anos e dos 25-34 anos que, pela nossa experiência diária, corresponde às duas personas específicas, a da cuidadora informal e a da cuidadora formal, sendo as mesmas, associadas a instituições sociais e de saúde que prestam serviço na área do envelhecimento, a principal ponte para os idosos e idosas, com necessidades específicas e nas quais a Entre Idades pretende intervir.

Através da análise comparativa realizada automaticamente pela Meta Business, ou seja, da Compara o teu desempenho com o de outros negócios na categoria "Serviços ao domicílio", a frequência de publicações realizadas pela Entre Idades, são semelhantes a outras Páginas da mesma categoria, como é possível verificar no Gráfico n. 6 que se segue:

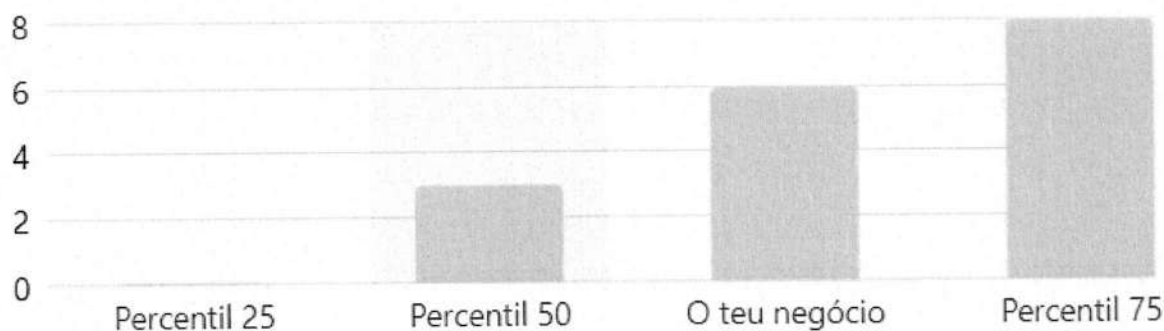


Gráfico 6: frequência de publicações realizadas pela Entre Idades em comparação com outras da mesma categoria

Apesar de o dinamismo da Páginas Facebook e *Instagram* ter diminuído, a pegada digital da Entre Idades continua a ser "Superior aos outros", comparando com outras páginas, dentro da mesma categoria, conforme se pode observar na Figura n.º 2 que se segue:

Seguidores do Facebook ⓘ

2,9 mil

Superior a outros
Geralmente: 660

Seguidores ⓘ

21

Superior a outros
Geralmente: 3

Interações com conteúdos ⓘ

186

Superior a outros
Geralmente: 30

Figura 2: seguidores e interação – dados comparativos com outras Páginas

W eg
Re
1.
Chi
a.

O Plano de Marketing tem sido um fantástico aliado na divulgação do trabalho efetuado na Entre Idades, no entanto, os resultados mostram algumas perdas no território digital da Entre Idades, sendo fundamental uma análise dos mesmos e apresentação de propostas de mudanças, para que assim a Entre Idades se mantenha na vanguarda digital, das instituições na área de empreendedorismo social, em concreto, na área do envelhecimento, apostando num formato moderno e jovial.

Assim, parece-nos que as melhorias a ter em consideração para os anos seguintes possam ir nos seguintes sentidos:

- a) Maior consistência no número de publicações semanais
- b) Promoção de conteúdos mais dinâmicos, por exemplo vídeos ou imagens do trabalho realizado no quotidiano da Entre Idades;
- c) Apostar numa maior dinamização das redes sociais LinkedIn e Youtube, da Entre Idades.
- d) Atualização do Site
- e) Apostar em app de automatização e plataformas de Inteligência Artificial

Independentemente das mudanças técnicas que possam ocorrer, a linha de comunicação da Entre Idades pretende manter-se clara, transparente, positiva e informativa, podendo as respetivas redes sociais serem um canal de inovação e de promoção da Literacia em Saúde e do Envelhecimento Saudável.

Impacto Social

Chi

A.

R. A.



LB
20
A
7.
hi
a.

6. Impacto Social

Na Entre Idades, a medição do Impacto Social de todas as Valências e Respostas Sociais constitui um imperativo para uma economia social mais sustentável, inovadora, socialmente relevante, interventivamente adequada e, em última instância, para aferir se as ações desenvolvidas contribuem para a promoção de envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

Assim, com a avaliação do Impacto Social, pretende-se verificar se os objetivos das ações/intervenções das diferentes Respostas Sociais e Projetos foram concretizados ou não, quais foram os alcançados, total ou parcialmente e quais os efeitos concretos da nossa intervenção, junto da população idosa.

O Modelo de Avaliação do Impacto Social que desenvolvemos, centrado em torno das 8 dimensões da Qualidade de Vida e das 4 dimensões do Bem-estar, na linha do postulado pela Organização Mundial de Saúde, pretende, portanto, aferir a qualidade e satisfação de toda a nossa ação junto da população sénior.

Neste sentido, apresentamos os resultados obtidos da Avaliação do Impacto Social na ação/intervenção das Respostas Sociais/Projetos em funcionamento, durante o ano de 2023.

Valência	Resposta Social/Projeto	Escala de Avaliação de Impacto Social		Grau de Satisfação Global	Objetivo Atingido/Não Atingido
		Quantitativo	Qualitativo		
Entre Idades Social	Atendimento Psicossocial	90%	Alto Impacto	4,57	Objetivo Atingido
	Realização de Sonhos	N.A	N.A	N.A	N.A*
	Um Dia de Sonho	N.A	N.A	N.A	N.A*
Entre Idades Clínica	Entre Idades Clínica	90%	Alto Impacto	4,17	Objetivo Atingido
Stakeholders	Voluntários e Colaboradores	100%	Alto Impacto	5,00	Objetivo Atingido
	Familiares	90,91%	Alto Impacto	4,55	
Entre Idades		93%	Alto Impacto	4,57	Objetivo Atingido

Quadro 8 - Avaliação do Impacto Social das Respostas Sociais da Entre Idades.

*N.A.: Não se Aplica, por falta de realização

Pela análise do Quadro 8 verificamos que, das 8 Respostas Sociais, aplicamos o Modelo do Impacto Social, em vigor na Entre Idades, em 2 Respostas Sociais/Projetos: Atendimento Psicossocial e Entre Idades Clínica. Também foi aferido o Impacto Social aos *Stakeholders* (colaboradores, familiares, representantes institucionais) que participaram nas diferentes atividades da Entre Idades, no ano de 2023.

Numa perspetiva global, o Impacto Social da ação global da Entre Idade alcançou um valor médio de 93% (numa escala de 0 a 100) o que se traduz no patamar mais alto da escala de avaliação de impacto social – Alto Impacto Social. Numa análise qualitativa, estes resultados vão encontro das avaliações positivas de todas as ações/intervenções realizadas pela Entre Idades junto da população idosa e demais *stakeholders* e, simultaneamente continua a responder afirmativamente em termos de qualidade e adaptabilidade, não havendo necessidade da sua reformulação.

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Nas 2 Respostas Sociais/Projetos, os valores auferidos da Escala de Avaliação de Impacto Social, situaram-se entre os 90% e os 100%, o que corresponde a Alto Impacto.

Quanto à aferição do Grau de Satisfação Global, os resultados situam-se entre os 4,17 e os 5, correspondendo a um Grau de Satisfação Alto.

Todos estes valores demonstraram que, no ano de 2023, mesmo com as dificuldades que a ação/intervenção da Entre Idades, nas suas diferentes atividades, cumpriu o seu propósito inicial - promoção da saúde e do desenvolvimento integrado das pessoas idosas, proporcionando maiores índices de Qualidade de Vida e de Bem-Estar.

É nosso compromisso, que no ano de 2023, possamos continuar a aferir a adaptabilidade do Modelo de Impacto Social, para que a globalidade da nossa intervenção seja aferida, mantendo o empenho, o rigor e a relevância social em todas as ações para a promoção de um envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido.

7. Conclusão

Findo este Relatório de Atividades e Contas referente ao ano de 2023 e feita a análise das atividades desenvolvidas nas valências da Entre Idades e nas respetivas Respostas Sociais, entende-se que se primou pela disponibilização de acompanhamento de proximidade e terapêutico às pessoas idosas, nos seus contextos naturais, nomeadamente a Resposta de Cuidados de Saúde Domiciliários e de Apoio Psicossocial, e trabalho em rede.

Como se verifica ao longo deste relatório, a Entre Idades, apesar de ter tido dificuldades de recrutamento de Técnicos de Fisioterapia conseguiu assegurar todos os acompanhamentos, graças ao apoio dos Recursos Humanos existentes que se dedicaram de corpo e alma, aumentando a sua disponibilidade à Missão da Entre Idades e ao superior interesse de todos/as os/as utentes.

Assim, e com um grande esforço por parte de todos, Recursos Humanos, Cooperadores e Órgãos Sociais, foi possível manter um equilíbrio que assentou numa gestão equilibrada e positiva entre despesas e receitas.

Em outubro de 2023, ao ter sido atribuído o Prémio Caixa Social 2023, pela Caixa Geral de Depósitos, S.A. (CGD), tendo sido atribuído o valor de 25.000 euros, cuja primeira tranche foi de 20.000 veio trazer-nos ainda mais motivação para fazer face aos desafios que diariamente surgem e uma vontade ainda maior de fazer mais! Neste sentido, apresentamos novamente o nosso profundo agradecimento à CGD pela atribuição deste prémio assim como todo acompanhamento realizando visando a continua capacitação da Instituição disponibilizando o acesso ao curso de Gestão para a Economia Social, desenvolvida pela CASES, assim como de sessões de capacitação para a gestão de projetos.

Queremos ainda agradecer aos particulares que foram sendo destacados ao longo deste relatório de atividades e contas e que apoiaram a missão da Entre Idades, através de subsídios e donativos (em género e monetários), tão fulcrais na prossecução dos nossos objetivos; e, finalmente, mas não menos importantes, às entidades parceiras que reconhecem, cada vez mais, o nosso papel e sinalizam os utentes a quem a Entre Idades pode prestar o melhor apoio, realçando-se o trabalho de equipa interinstitucional, na promoção do Bem-estar e Qualidade de Vida de utentes comuns.

Continuamos a afirmamos a nossa intervenção não só nas questões-problema do envelhecimento, mas também numa abordagem de prevenção assente na premissa de que a concretização da nossa linha de ação seguirá sempre o imperativo da Organização Mundial da Saúde de um Envelhecimento ativo, saudável e bem-sucedido, no eixo da promoção da Qualidade de Vida e do Bem-estar e promovendo Impacto Social positivo na comunidade onde atuamos.

Em suma, percebe-se que o grau de realização das atividades planeadas e das metas atingidas para o ano 2023, apesar dos desafios mantiveram o centro das nossas atenções, ou seja, a intervenção aos/às beneficiários, assim como, com o desenvolvimento de candidaturas a campanhas de financiamento que possam catapultar novas ferramentas mais eficiente e eficazes de trabalho, assim como, de novos projetos sociais.

Assim, os desafios e conquistas vividas no ano 2023 abrindo caminho para que, em 2024, continue a concretização dos seus objetivos e o alcance de novos patamares. Pois, acreditamos que é este o nosso



LB
RE
A.
Chi
C.

papel e é este o nosso contributo para uma sociedade mais atenta, aceitante, respeitante, apoiante e integrante dos seniores em toda a sua humanidade e autodeterminação.

A todos e todas, o nosso mais genuíno e profundo agradecimento.

Junte-se a nós e venha sonhar connosco.

Anexos

De seguida apresentam-se:

- o. BALANÇO em 31 de dezembro de 2023;
- p. Demonstração de resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2023;
- q. Demonstração de Resultados de Funções em 31 de dezembro de 2023;
- r. Demonstração de Fluxos de Caixa (Método Direto);
- s. Demonstração das Alterações de Capital Próprio em 2023;
- t. Demonstração das Alterações de Capital Próprio em 2023 e
- u. Anexo às Demonstrações financeiras.

[Handwritten signatures and initials in the top right corner]

BALANÇO em 31 de Dezembro de 2023

Rubricas	Notas	2023	2022
ACTIVO			
Activo não corrente			
Subtotal		0,00	0,00
Activo corrente			
Adiantamentos a Fornecedores		0,00	530,00
Outras contas a receber	5	3,69	641,71
Diferimentos	6	114,32	47,50
Caixa e depósitos bancários	2	16 150,21	4 686,35
Subtotal		16 268,22	5 905,56
Total do activo		16 268,22	5 905,56
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos	3	1 305,00	1 305,00
Reservas		2 500,00	2 500,00
Resultados transitados		-2 585,37	2 583,19
Subtotal		1 219,63	6 388,19
Resultado líquido do exercício		6 438,46	-5 168,56
Total do capital próprio		7 658,09	1 219,63
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Subtotal		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		41,55	0,00
Adiantamentos de clientes		520,00	552,00
Estado e outros entes públicos	4	624,61	1 096,39
Financiamentos obtidos		1 614,95	0,00
Outras contas a pagar	7	5 809,02	3 037,54
Subtotal		8 610,13	4 685,93
Total do Passivo		8 610,13	4 685,93
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		16 268,22	5 905,56

Orgão Diretivo

Contabilista Certificado

Handwritten signatures and initials:
 L. J.
 A.
 P. A.

ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO CRL

Contribuinte: 513909249

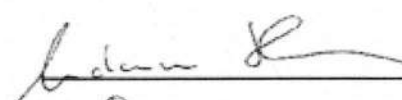
Moeda: EUR

Demonstração de resultados por naturezas em 31 de Dezembro de 2023

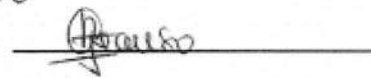
(ESNL)

Rendimentos e Gastos	Notas	2023	2022
Vendas e serviços prestados	8	35 724,51	39 402,50
Subsídios, doações e legados à exploração	9		
ISS, IPP			
Outras Entidades Públicas			
Câmara Municipal de Lisboa	9	0,00	11 317,49
IEFP	8	0,00	5 198,02
Outros donativos empresas públicas (Caixa Social)	9	20 000,00	0,00
Outros donativos particulares e empresas	9	102,34	510,80
Fornecimentos e serviços externos	10	-17 826,42	-12 740,03
Gastos com o pessoal	11	-33 036,97	-52 191,49
Outros rendimentos e ganhos		1 598,09	3 968,77
Outros gastos e perdas		-104,42	-634,62
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		6 457,13	-5 168,56
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		6 457,13	-5 168,56
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		-18,67	0,00
Resultado antes de impostos		6 438,46	-5 168,56
Impostos sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		6 438,46	-5 168,56

Orgão diretivo



Contabilista Certificado



Handwritten signatures and initials:
 L. S.
 P. C.
 J.
 P. A. M.
 P. M.

ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO, CRL

Contribuinte: 513909249

Moeda: Euros

Demonstração de Resultados de Funções em 31 de dezembro de 2023

RUBRICAS	NOTAS	PERIODOS	
		2023	2022
Vendas e serviços prestados		35 724,51	39 402,50
Custo das vendas e dos serviços prestados		0,00	0,00
Resultado bruto		35 724,51	39 402,50
Outros rendimentos		21 700,43	20 995,08
Gastos de distribuição		0,00	0,00
Gastos administrativos		-17 826,42	-64 931,52
Gastos de investigação e desenvolvimento			
Outros gastos		-33 160,06	-634,62
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		6 438,46	-5 168,56
Gastos de financiamento (líquidos)		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		6 438,46	-5 168,56
Imposto a/ o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		6 438,46	-5 168,56





ENTRE IDADES - COOP SOL SOCIAL AP E PROT IDOSO CRL
Contribuinte: 513909249
Moeda: EUR
Demonstração de Fluxos de Caixa (Método Direto)

RUBRICAS	Notas	2023	2022
Fluxos de caixa de actividades operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes		35 692,51	39 954,50
pagamentos de subsídios		0,00	0,00
pagamentos de apoios		0,00	0,00
pagamentos de bolsas		0,00	0,00
Pagamentos a fornecedores		-5 082,93	-12 775,21
Pagamentos ao pessoal		-27 112,17	-54 478,32
Caixa geradas pelas operações		3 497,41	-27 299,03
Pagamento/Recebimento do imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Outros recebimentos/pagamentos		6 367,60	11 959,87
Fluxos das actividades operacionais (1)		9 865,01	-15 339,16
Fluxos de caixa das actividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Activos fixos tangíveis		0,00	0,00
Activos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros Activos		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Activos fixos tangíveis		0,00	0,00
Activos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Outros Activos		0,00	0,00
Subsídios ao investimento		0,00	0,00
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		0,00	0,00
Fluxos das actividades de investimento (2)		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Realizações de fundos		45,00	0,00
Cobertura de prejuízos		0,00	0,00
Doações		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		1 014,96	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares		-16,10	-1,50
Dividendos		0,00	0,00
Reduções de fundos		-45,00	0,00
Outras operações de financiamento		0,00	0,00
Fluxos de actividades de financiamento (3)		1 598,85	-1,50
Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)		11 463,86	-15 340,66
Efeitos das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		4 686,35	20 027,01
Caixa e seus equivalentes no fim do período		16 150,21	4 686,35

O Órgão Diretivo

O Contabilista Certificado

[Handwritten signatures and initials]

Anexo às Demonstrações financeiras

1. Introdução

1.1 Designação da Sociedade: ENTRE IDADES – Cooperativa de Solidariedade Social, de Apoio e Proteção ao idoso, C.R.L.

1.2 Sede: Av. General Roçadas, nº39, 5ºEsq., 1170-156 Lisboa

1.3 Natureza da Atividade: Cooperativa sem fins lucrativos com objetivo de promover atividades de solidariedade social e de apoio e proteção ao idoso

ENTRE IDADES é uma cooperativa fundada em 2016 e que iniciou a sua atividade em 07/06/2016. A ENTRE IDADES. tem por objeto a solidariedade social e o apoio e proteção ao idoso, a nível dos diferentes cuidados de apoio ao bem-estar, proporcionando meios de cultura e distração, promovendo a prática do exercício físico, promoção de encontros para convívio combatendo assim a solidão e contribuindo também para a concretização de alguns sonhos, especialmente entre os seus associados.

É opinião da Direção que estas demonstrações financeiras refletem de forma verdadeira e apropriada as operações de ENTRE IDADES., bem como a sua posição e performance financeira.

Em 2017 e já com efeito retroativo a 2016 a Entre Idades viu reconhecido o seu Estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social.

Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

1.1. Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem diretamente a derrogação de qualquer disposição prevista pelo sistema de normalização contabilística para as entidades do sector não lucrativo (ESNL).

1.2. Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários, e descobertos bancários. Os descobertos bancários são apresentados no balanço, no passivo corrente, na rubrica "financiamentos obtidos". Se bem que no caso de ENTRE IDADES – Cooperativa de Solidariedade Social, Apoio e Proteção ao Idoso, CRL não se aplica esta última situação.

1.3. Gastos e rendimentos

Os gastos e rendimentos são registados no período a que se referem, independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio contabilístico da especialização dos exercícios. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são reconhecidas como ativos ou passivos, se qualificarem como tal.

Handwritten signatures and initials:
 H. S.
 R.
 1.
 J.
 A.

Handwritten notes:
 Anexo
 3

1.4. Compensação de saldos e transações

Os ativos, passivos, rendimentos e gastos não são compensados salvo se exigidos ou permitidos pelas NCRF-ESNL.

2. Caixa e Seus equivalentes

2.1 - Caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso

ENTRE IDADES não possui qualquer saldo de caixa ou equivalente de caixa com restrições de utilização, para o exercício apresentado.

2.2 - Desagregação dos valores inscritos na rubrica de caixa e em depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 o detalhe de caixa e equivalentes de caixa apresentam os seguintes valores:

	2023	2022
Caixa	198,45	602,33
Depósitos bancários(a ordem)		
Caixa Geral de Depósitos	15 706,01	3 505,03
Montepio	245,75	576,99
	15 951,76	4 084,02
Caixa e equivalentes de caixa	16 150,21	4 686,35

O saldo de caixa encontra-se reconciliado com a respetiva folha de caixa do último dia útil do exercício. Todos os saldos bancários estão reconciliados com o respetivo saldo do extrato bancário.

3. Fundos

Em 31 de Dezembro de 2023, os fundos da cooperativa eram de 1.305€ correspondentes ao valor de fundos entrados aquando da constituição da mesma e saída de um cooperantes e entrada de outro.

4. Estado e outros entes públicos

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023, os saldos referentes às rubricas do Estado e outros entes públicos são como segue:

	2023		2022	
	Devedor	Credor	Devedor	Credor
Retenções s/ rendimentos	-	185,00	-	284,57
Segurança Social	-	439,61	-	811,82
	0,00	624,61	0,00	1 096,39

Handwritten signatures and initials:
 V. [Signature]
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

5. Outras contas a receber

Em 2023 apenas temos um pequeno valor a receber de valor insignificante.

6. Diferimentos

Os diferimentos correspondem a gastos a reconhecer em 2023, ou seja, foram pagos sem terem sido ainda prestados os serviços em 2023, também o valor é mínimo de 114,32€ e refere-se a seguros.

7. Outras contas a pagar

Em 31 de dezembro de 2023 o detalhe da rubrica de outras contas a pagar é como segue:

	2023			2022		
	Corrente	Não corrente	Total	Corrente	Não corrente	Total
Acréscimos de gastos						
Férias e subsídio férias	3 390,14	0,00	3 390,14	2 935,20	0,00	2 935,20
Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras contas a pagar	3 390,14	0,00	3 390,14	2 935,20	0,00	2 935,20

A remuneração e subsídio de férias tem a ver com a especialização do respetivo custo pois considera-se que no ano seguinte é que são pagos os valores relativos ao ano anterior.

8. Vendas e Prestações de Serviços

Trata-se de quotas de associados e serviços prestados no âmbito do apoio ao idoso.

	2023	2022
Prestações de Serviços		
Quotizações de Jóias	50,00	0,00
Serviços Secundários	35 674,51	41 067,50
	35 724,51	41 067,50

9. Subsídios, doações e legados à exploração

Handwritten signatures and initials:
 1. *[Signature]*
 2. *[Signature]*
 3. *[Signature]*
 4. *[Signature]*
 5. *[Signature]*

Referem-se a donativos de particulares e empresas em numerário entregues à Cooperativa para apoio à sua atividade

	2023	2022
Subsídios de entidades públicas		
Câmara Municipal Lisboa	0,00	11 317,49
CRP	0,00	1 196,02
	0,00	16 515,51
Doações e Heranças		
Donativos empresa públicas	20 000,00	0,00
Donativos Particulares	102,34	115,00
Donativos Particulares-Especie	0,00	0,00
	20 102,34	115,00
Donativos Empresas	0,00	165,00
Donativos Empresas-Especie	0,00	230,8
	0,00	395,8
Total	20 102,34	17 026,31

Destacam-se o donativo da Caixa Social pertencente à CGD que se traduziu num prémio recebido no âmbito das instituições de solidariedade social e em que a Entre Idades foi distinguida entre outras pelo seu contributo nesta área e que foi fundamentais para o apoio à atividade da Entre Idades

10. Fornecimentos e serviços externos

Tratam-se de gastos relacionados com a atividade corrente da empresa, conforme discriminados a seguir.

	2023	2022
Trabalhos Especializados	3 450,46	3 093,89
Honorários a)	12 710,21	6 308,40
Serviços bancários	63,55	67,15
Ferramentas e Utensílios de Desgaste rápido	16,78	311,26
Material de Escritório	5,10	69,98
Outros materiais	0,00	230,80
Comunicação	397,36	458,29
Seguros	149,96	174,27
Contencioso e notariado	25,00	25,00
	17 826,42	12 740,03

a) Técnicos de Fisioterapia e afins

[Handwritten signatures and initials]

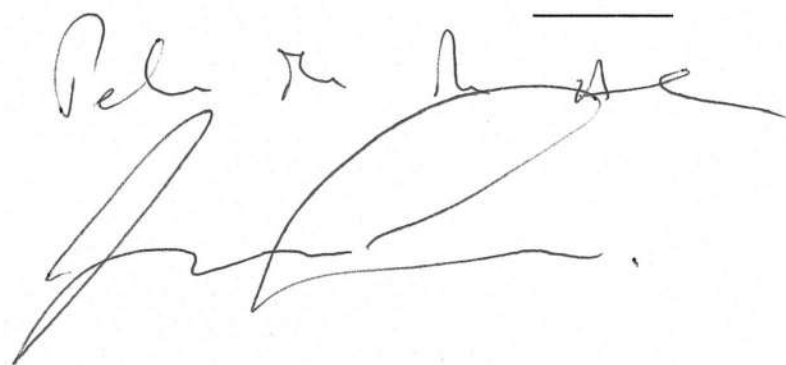
11. Custos c/ Pessoal

	2023	2022
Remunerações Orgãos Sociais	0,00	0,00
Remunerações Pessoal	23 246,91	42 693,24
Encargos sobre Remunerações	9 515,18	8 050,51
Seg. Acid. Trabalho	206,88	706,68
Medicina e Higiene Trabalho	68,00	544,16
Outros gastos c/ Pessoal	0,00	196,80
TOTAL	33 036,97	52 191,49

12. Informações

ENTRE IDADES confirma não ser devedora de quaisquer contribuições vencidas à Segurança Social. Mais informa não ser devedora de qualquer dívida perante a Autoridade Tributária.

Este Relatório de Atividades e Contas,
referente ao ano de 2023, foi
apresentado, discutido e aprovado
por unanimidade em Assembleia Geral da Entre Idades
a 27 de março de 2023.



LILIANA MARIA ZUNA PINHEIRO